



国家公务员面试真题及真题解析

情景类试题

1. 你和小李在单位是同事，但是小李贷款买房，还款压力大，抱怨工资低，上班炒股还做其他工作之外的事情，领导让你找他谈话，请你把考官当成小李，现场模拟一下？（2010年黑龙江省招公务员面试真题）

【考查要点】人际交往的意识与技巧。

【题型分析】这是一道情景模拟类型的人际沟通试题，考生需注意以下几方面：第一，不要畏惧情景模拟的答题形式，调节心态从容应对；第二，本题尚属标准结构化试题中的人际沟通与协调类试题，仍应从结构化的角度作答；第三，认真审题，把握住题目中的关键词，大方融入情景之中，自然与考官交流，拉近与考官之间的距离。

【参考答案】

小李你好啊！恭喜你！最近这房价又涨了，听说你买了房子，也算赚了啊！不过这房贷的压力确实不小。都说什么都涨，就是工资不涨，这也是实情啊！不过现在有份工作，特别是一份像我们这样的工作已经算很好了。现在很多人失业，很多大学生都是找不到工作呢！你说呢？我们的工资虽然不是特别高，但是作为公务员，我们的工资也都是与经济发展相适应的，能够支撑我们的生活的，也要知足了。买房贷款有压力，这大家都理解的。但是你要学会疏散这种压力啊，如果一直用这种负面情绪影响自己的生活和工作的话，那你就会一直陷入这种情绪中，会严重影响以后的生活的。最近大家都在传言，说你最近上班时间在炒股，还在做其他与工作无关的事情。作为老同事，我很了解你的。我很能理解你的心情，也能理解你的想法。不知道这种传言是不是真的啊！如果没有这样的事情，你就当我什么也没说，别放在心上；如果确实有这样的事情，作为老同事了，我有几句话希望你考虑考虑啊！你要是这样做，对于你的还贷是于事无补的。一方面，用炒股的方法投机赚钱，其实是不现实的。“股市有风险，入市须谨慎”啊！我们这些散户小股民，想靠短期的赚钱，风险很大的，一不小心，还会把本钱都搭进去；另一方面，你这么做，给你带来很不好的影响啊！工作积极



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

性不高，消极怠工，还在上班时间做其他事情，严重违反了单位的纪律。领导和同事们都知道你最近压力大，所以也一直在包容你。但是如果你长时间如此，大家也不能一直包庇你的。关键还是你要把心态调整好，把“压力转化为动力”这样才是最好的选择啊！你好好的考虑一下吧！

2. 你是甲校校长，到乙校开家长会，乙校校长要你作为家长代表发言。请现场模拟一下。（2010年7月17日下午湖南省公务员面试真题：常德）

【参考答案】

尊敬的各位老师、各位家长朋友：

很荣幸能在这里代表家长代表发言，我是某某的家长。首先，请允许我代表各位家长朋友向悉心哺育和关心我们孩子成长的辛勤的老师们表示最诚挚的敬意和最衷心的感谢！孩子的健康成长既离不开家庭的呵护，更离不开学校的教育。作为孩子的家长，我们应该积极配合学校的工作，共同为孩子创造一个和谐的成长环境。为了更好的实现这一目标，我个人认为应做到以下几点：

一、学校和家长应建立联系网，使孩子在家庭和学校的状况让双方及时了解，及时反馈。发现问题，共同解决。

二、孩子处在身体和心智的完善阶段，作为家长应多抽一些时间陪孩子，了解孩子的所思、所想。通过沟通交流，让孩子感受到家庭的温暖。避免出现家长和孩子无话可说的情况。

看着孩子一天天的长大，作为家长，我看在眼里，喜在心上。我知道，他所取得的每一点进步都离不开各位老师的谆谆教诲，离不开同学们的无私帮助，也离不开家长的辛勤付出。我有理由相信，有我们的陪伴，有老师的悉心教导和科学指导，孩子们一定会健康地成长，他将会是我们的骄傲！

最后，我再次代表家长向各位老师道一声：你们辛苦了！祝你们工作顺利，身体健康，合家欢乐！祝所有孩子更加懂事，学习进步，快乐成长！

谢谢大家！



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

3. 高考前夕，某城上百家网吧吸引了很多人在玩网络游戏，其中不乏即将高考的应届高中生。对此大家有不同看法，提出了以下几种建议：

- (1) 高考是个人行动，政府不必介入和干涉。
- (2) 政府要严格规范网吧，特别是严格执行未成年人不充许进入网吧的规定。
- (3) 应关闭所有网吧。

请你针对这种情况，做一会议的现场发言。（2010 年 6 月 19 日江苏省公务员面试真题）

【参考答案】

各位领导、各位同志：

大家好！

近年来，随着网络科技的发展和普及，网络游戏越来越兴盛，越来越多的年轻人被这些网络上的新娱乐所吸引。一些未成年人由于自制能力较弱，便沉迷于网络游戏，荒废了学业，甚至因此走上犯罪道路。这使学校、老师和家长为之忧心。而一些网吧在利益的驱使下，对未成年人进入大开方便之门。现在，高考已经临近，可仍有很多高考生泡在网吧玩网络游戏，很多家长对此十分痛心和无奈。对于这样的情况，我认为我们必须予以高度重视。现在有几种建议需要我们共同讨论。

第一个观点是：高考是个人行动，政府不必介入和干涉。我认为，高考虽然对学生来说是个人行动，但就整个高考制度而言，却影响深远，它影响一代人的前途，影响我们国家的未来。另外，我国正在建设社会主义法治国家，实现和谐社会，而网络游戏导致的青少年法律意识淡薄、道德观念的缺失，已经成为障碍之一。所以，政府有责任、有义务解决这一问题。

第二个观点是政府要严格规范网吧，特别是严格执行未成年人不充许进入网吧的规定。这一做法确实能对高考生去网吧玩网络游戏产生一定的抑制作用，但执行的具体措施和相关的标准需要进一步细化和完善，在不侵害网吧经营利益的同时解决这一问题。

第三个观点是应关闭所有网吧。这种做法太绝对，既不不适合法律法规，又违背事物发展规律，侵犯了其他利益相关人的合法权益，更重要的是此举治标不治本，没法真正解决未成年人过度上网的问题，因此是不可取的。

综合上面三个观点，针对高考生泡网吧玩游戏这一实际情况，我认为可以采取以下措施



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

予以解决：

第一，应加强对网吧的监管，严格准入制，严禁高三学生在内的非成年人进入网吧。如网吧违规，先行教育，如仍违规，可从严执法，进行相应处罚，情节严重者可依法关闭。同时学校应充分发挥校园网的教育作用，引导学生把互联网作为学习知识、获取信息、培养创造力的工具。

第二，加强对学生进行法制思想教育，如法律教育、责任意识教育和自我保护意识的教育。同时可通过思想政治教育，教导学生树立远大理想和正确观念，教育学生学会选择、提高自控能力。开展对未成年人“网络成瘾”的预防和救助行动。可通过各种媒体宣传普及未成年人心理健康知识，开设未成年人“网络成瘾”的心理咨询热线等。

第三，政府相关部门要组织开发具有我国文化特色、主题积极、内容健康而又情节生动的电子游戏产品和网络产品，阻止黄色、暴力等不健康的游戏泛滥，并加强对进口游戏软件的审查和流入渠道的监管，制定游戏产品的评审标准和分级管理制度，杜绝不适宜未成年人的游戏进口。

总之，网游问题不能简单地归咎于学生和网吧，更不能一刀切或形式主义解决。应当联合学校、相关监管部门和社会各界多管齐下，才能更好地解决学生沉迷网络这一社会问题。我的发言到此结束，谢谢大家！

综合分析

一、社会现象

1. 有一组数据显示大学生毕业 60% 首选一线城市就业；另一组数据显示，60% 的白领打算去二线城市发展，你怎么看？（2010 年 7 月 25 日广西公务员面试真题）

【参考答案】

一直以来，一线城市以其发展的速度和广阔的发展空间对人才产生着强大的吸引力，很多大学生们为了在一线城市谋得一席之地孜孜以求，随着时代的发展，越来越多的白领选择二线城市作为职业发展新驻地。这体现了当代青年择业观的理性和多元化。理性的、多元化



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

的择业观有助于青年人自我实现。青年人经过理性思考的选择都应当得到尊重。

我认为，就北京、上海等一线城市而言，它们吸引大学生“打拼”的原因，主要有以下几点：

一是这些大城市为年轻人提供了一个公正合理的竞争环境，能够施展才华；二是大学生对职业发展和事业理想有比较长远的规划，需要在工作中不断“充电”，而在大城市可以开阔视野，使自己的事业拼搏更具前进的动力；三是大城市资源相对丰富，例如硬件设施比较完备，除物质建设比较完善外，还具有较为浓厚的文化氛围和社会福利保障，可以提供更为优质的生活和工作条件。

由于一线城市拥有更多的工作机会、更高的生产效率，人才向一线城市聚积。但当城市经济发展到一定阶段，大城市“拥挤”现象越来越严重，生活成本、生产成本越来越高。社会竞争逐年加剧，教育、卫生、就业和保障等公共服务供给压力不断增大。高额的房价、拥挤的交通、巨大的工作压力、紧张的生活节奏，是在一线城市发展的年轻人无法回避的。而对于二线城市来说，白领之所以愿意从一线城市向二线城市流动，既有市场调节方面的原因，亦是理性选择的结果：

二线城市的快速成长得益于我国区域经济的发展。国家出台大量区域发展政策，如西部开发、东北振兴和中部崛起战略，促进了一大批二线城市的崛起。

第一，基于城镇化发展，未来一段时期内，二三线城市与大都市之间的差距会越来越小。从这个角度来讲，当二线城市的通信网络和交通网络构建完善之后，开放和便利将不再是大城市的专利。

第二，二线城市的工业化程度提高，必然会吸引很多企业的投资，企业对人才的需求必然会直接影响到人才的流动。

第三，在追求事业发展的过程中，个人选择一线城市或二线城市，都是为了实现更加优质的生活品质，让生活变得更加美好。经济发展水平的提高，意味着工作机会增多、生活条件得到改善、收入水平提高，所以二线城市对人才的吸引力显著增强。

我认为，不管是一线城市还是二线城市，都可以吸引人才、留住人才。一方面，年轻人要正视当今城市格局的发展现状，坚持留在大城市发展，就必须对竞争的激烈性和残酷性有必要的心理准备，同时要抓住一切机会努力丰富自己的知识和技能，提高自我的竞争力。另



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

一方面，城市管理者也要在加强城市包容性上多做文章，进一步优化创业环境、吸引人才，从更大层面上实现智力资源的畅通流动和循环，让各类各层面的人才能够发挥最大价值。

2. 现在网络上出现了很多的网络“名人”，比如“芙蓉姐姐”“凤姐”等等。他们的出名靠的并不是感人的事迹，既没有漂亮的外表，也没有特殊的才艺，而是靠怪异的行为，你怎么看？（2010年11月18日海南省公务员面试真题）

【参考答案】

网络现在已经成为大多数人离不开的生活和工作的工具，也给我们带来了精神的享受和物质的便利，但是与此同时，以“凤姐”为代表的一些网络“名人”，却以雷人的语录、搞怪的举止迅速蹿红。这种现象已经对社会大众的道德和审美底线构成了挑战。

这些网络“名人”代表的是一种低俗、恶搞之风。一些所谓的网络“名人”为了走红与出名，不惜自毁形象，频频制造哗众取宠的恶劣行径，进而满足部分人的审丑欲望、达到商业性目的。这种现象给社会带来了很大的负面效应，与我们所倡导的社会核心价值观不相适宜，是对公众心灵的“毒害”。我们必须加强网络道德文明建设，坚决遏制此类庸俗低俗媚俗之风的传播。

第一，多元化、多样化是网络文化的重要特点，也是发展趋势。我们提倡多元多样的网络文化，鼓励网民创造富有网络特色，但是，多元化并不等于庸俗低俗。互联网上的低俗风气严重扭曲社会主流价值观，冲击社会主义核心价值观体系，侵蚀民族精神和民族意志，影响未成年人健康成长。

第二，我国有着几千年悠久灿烂的中华文化，哪些经过长期历史考验、洗刷保留下来的经典不能随意娱乐化，不能庸俗化。我们提倡的社会主流价值观不能颠倒，极少数人的审丑心理、阴暗心理也不能传播、放大。我们要在互联网上鲜明地立起这样的导向。

第三，网络低俗之风还严重损害了新兴媒体的权威性和公信力，极大地影响公众对新兴媒体的评价和期望，制约新兴媒体健康发展。部分媒体不仅不能客观评价和反思，在倡导树立正确的社会意识、播种积极向上的社会价值观上持续“缺位”，反而任由低俗化大行其道。这种明显的“缺位”不仅无助于问题解决，还会产生一种示范效应，令更多丑陋的人与事跟风而上，甚至可能腐蚀整个社会的审美观和价值观。

对此，我认为政府应该积极采取措施，来减少或杜绝此类现象的产生：



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线: 18787494382

第一, 继续深化文明办网、文明上网活动, 健全网络道德规范, 引导网络从业人员增强诚信意识和社会责任意识, 自觉抵制网络庸俗低俗媚俗之风。互联网行业组织要进一步健全行业自律机制, 推动网络运营企业加强自律, 加强网上信息内容监管, 抵制低俗信息的传播。

第二, 在全社会广泛开展互联网法制道德教育, 引导网民树立文明、高尚、进步的文化取向和正确的网络观、娱乐观、荣辱观, 自觉抵制低俗, 坚持文明上网。

第三, 网络文化产品创作生产部门要提高产品供给能力, 创造更多更好的具有中国特色、体现时代精神、品位高雅的网络文化产品, 增强网上主流文化的吸引力与影响力, 以主流引领多元, 在多元中保持主导。

第四, 主流媒体要加大报道和评论力度, 曝光、谴责传播低俗信息的不文明行为, 抨击各类网络低俗现象。

互联网承载的不仅仅是文化信息, 更承载着一个民族的精神、道德和追求, 承载着一个民族的发展和未来。希望社会各界积极参与网络文明建设, 共同抵制网络庸俗低俗媚俗之风, 在互联网上立起弘扬真善美、鞭挞假恶丑的鲜明导向, 真正把互联网建设成为传播社会主义先进文化的前沿阵地、提供公共文化服务的有效平台、促进人们精神文化生活健康发展的广阔空间。

3. 现社会上文凭学历造假严重, 特别是名人, 对此你怎么看? (2010年11月27日下午海南省公务员面试真题)

【参考答案】

以“唐骏”为代表的名人学历造假事件, 在社会上引起了轩然大波。作为创业成功的杰出代表, 名人往往是成功的代名词, 名人代表着卓越的能力与非凡的成就, 但是学历造假事件却暴露出一些名人在光环背后, 为求得学历的虚名不惜牺牲做人最基本的诚信和道德。

一个人即使取得再大的成绩, 也不能以失去诚信为代价。也只有在诚信做人、诚信做事的基础上取得的成绩才更有含金量。

第一, 名人学历造假反映了造假者本人的诚信缺失。“诚之者, 人之道也。”诚信是基本的为人之道。名人造假必须引起我们对诚信和成功关系的价值衡量和重新思考。学历作假意味着做人缺乏诚信, 这既关乎私德又超越私德。以商业领袖为例, 诚信缺失足以使人质疑其商业道德。



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

第二，名人在社会公众中往往具有较高的可信度。诚信在这些高素质人群中的缺失所引发的“不良示范”效应和负面影响，远比其他人群的影响更为直接、更为明显。

第三，造假行为紧盯文凭领域，也有其深层次原因。社会上以文凭论英雄的普遍意识，造成了一种价值观的误区，认为没有耀眼的教育背景就是缺憾和不成功。这也是名人深陷“学历门”的社会现实背景。此外，很多单位不能做到“不拘一格选人才”，在选人用人上关注学历重于关注能力。

对此，我们可以采取如下措施：

第一，要杜绝学历造假，全社会营造诚信的氛围最重要。只有从上到下形成“不以善小而不为，不以恶小而为之”的风气，假文凭才会失去生存的环境。

第二，企业在用人时除了考虑工作能力、工作经历外，要加强对学历的审查，使假学历无藏身之地。

第三，要从根本上解决学历造假的问题，就要改变目前对人才的评判体系，用一种切实可行的体制来做保证，改变对人才的唯学历评断。只有营造一个全社会尊重真才实学的氛围，改变以文凭论能力的用人观，才能真正遏制学历造假之风。

4. 针对当前高校论文抄袭和剽窃现象严重的问题，谈谈你的看法。（2009年7月30日下午山西太原公务员面试真题解析）

【参考答案】

当前社会，高校论文抄袭和剽窃案件屡次发生，其揭露出的学术道德缺失让人惊心，高校的不良学术风气也引起社会广泛关注。对此现象，我们要进行全面深刻的分析，深挖其原因，才能将此不良风气有效遏止。

高校之所以出现论文抄袭和剽窃的现象，主要有以下几方面原因：1.高校科研机构现行的考核体系不够科学和完善。在高校内，单位考核和个人考核最主要的指标就是论文发表数量及其引用情况。这种考核方式导致大家过于看重论文，没有形成正确的目标导向；2.论文的抄袭和剽窃查处力度不足，难以核实。这一方面是由于技术问题使得抄袭和剽窃核实起来比较困难，另一方面则是相应的惩处机制不全，惩处力度不够，难以对抄袭者产生有力的震慑；3.个人的学术道德缺失。部分学者或教授利字当头，将利益放在首位，将学术道德抛之脑后。而一些学生根本没有建立起学术意识，缺乏基本的学术道德和研究能力，导致论文抄



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

袭和剽窃事件频发。4.学校对学生的教育有待加强。很多高校只关注学生发表的论文数量，忽视了对学生实践能力和创新能力的培养，从根本上误导了学生对为什么要写论文这一问题的认识和理解。

论文的抄袭和剽窃现象，会对社会、高校以及个人的发展都产生不利影响。大量的抄袭和剽窃使高校的科技创新能力不足，难以培养出真正的人才，对我国的经济的发展难以起到支持作用，影响社会发展。同时，也会严重破坏高校的社会公信力，引发公众对高校教学质量的质疑和不信任。而对个人来说，抄袭和剽窃也将是其学术生涯中的败笔，对其日后的发展非常不利。

我认为，要坚决杜绝论文的抄袭和剽窃现象，需要全面开展工作，采取相关措施：1.建立科学的考核机制，在高校科研机构内形成正确的目标导向，全面综合地对单位和个人进行考核；2.加大惩处力度，对抄袭和剽窃低容忍甚至零容忍。一方面可以通过科技手段提高查处的能力，另一方面要对此现象严加惩处，使抄袭者得到应有的处罚；3.加强宣传，树立学术道德意识，营造良好的学术风气；4.完善相关教育，使学生能够正确了解论文的意义。

“提高自主创新能力，建设创新型国家”是我国国家发展战略的核心。自主创新需要全社会付出艰苦劳动，更需要一大批认真做科研的工作者。只有将抄袭和剽窃之风刹住，形成优良的学术环境，才能有利于科研工作的完成。

5. 某地发生一狂犬病例，当地政府采取措施将当地狗一律扑杀。有网友质疑这种杀光现象，也有网友认为“人命重于狗命”，你如何看待这一现象？（2009年7月18日山西省直公务员面试真题）

【参考答案】

某地发生一狂犬病例，当地政府采取将当地的狗全部扑杀的措施。对于这种做法我们暂且不谈它的对与错，仅从当地政府的初衷来看，它的用心无疑是良善的，是为了当地所有人民的生命安全。但是将当地所有狗都杀死的做法却是值得商榷的。

基于一例狂犬病例，将当地所有的狗都杀死的做法，确实能够起杜绝再次发生病例的情况发生，但是我们所付出的代价确是当地所有狗的生命。我们姑且不去讨论人与动物生命的贵贱，仅就这么大的经济损失而言，这个措施是不是有些过激？况且还有很多的爱狗人士，对于自己喂养多年的狗，他们已经把它视为家庭的一份子，视为自己情感的寄托，这样硬生



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线: 18787494382

生的措施，是不是有失人性？

我们都知道狂犬病的传播途径主要是被狂犬咬伤或抓伤，就其传播方式来看，远比禽流感那种依靠呼吸道传染的疾病要困难得多。所以在本地只有一例病例的情况之下，便做出这样全面扑杀的决定，就显得草率了。

当然，面对狂犬病这样严重危害人民生命健康的疾病，政府要第一时间做出反应这是应该的，值得称赞的，体现了当地政府的应急意识。但是当地的政府在做决定的时候是不是更应该贴合实际的情况？迅速调查，准确定性，而后才是精准对策。而不是本末倒置，遇到事情不辨明情况就着手实施，这样就极有可能会因为措施的不到位而引起不必要的损失和后果，毕竟政府手中掌握的是公权力，涉及范围较广。所以，当地政府应该在根据查明的关于这一病例的情况后，再予以决策采取何种措施，是不是可以采取加大宣传、养犬强制防疫、疫区部分扑杀、所有人员强制预防等等措施，而不是一概不问全部扑杀的“一刀切”。

总之，对于当地政府的这一行为，我们所应该看到的是政府用心的良善以及其应有的应急意识，但是我们更应该看到的是政府对于突发事件处理能力的有待进一步提高。随着经济的发展、社会的进步，我国政府已经在向服务型政府转变，也有意识地提高政府及官员这方面的能力。相信在今后，政府的应急能力一定会得到大幅度的提高，更好地为人民排忧解难！

6. 关于高中文理分科的问题，有人支持，有人反对，你怎么看？（江西省 2009 年 3 月 1 日公务员考试真题）

【参考答案】

文理分科是我国现行的高中教育体制的一部分,关于这项制度大家褒贬不一。湖南、山东等省市日前宣布取消普通高中文理分科，一石激起千层浪，引发公众热议。我们看到，改变文理分科的制度，是一项牵一发而动全身的系统工程，需要精心设计和配套改革。关于高中文理分科我有如下看法：

第一，闻道有先后，术业有专攻，高考文理分科就是基于这一目的。因为每个人的擅长点不同，如果能做到文理分别侧重，让学生自主选择自己的发展方向，这有利于为国家培养专业性人才。

第二，取消文理分科，是为了提高学生的人文素质和科学素养，追求全面发展。因为现在的文理分科格局之下，很多学生出现了文理割裂的现实问题。文科生缺乏理科思维，理科



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

生缺乏人文素养。国家的发展，科技的发展更需要全面发展的人才，因此很多人支持取消文理分科，从这个层面上来说也是不无道理的。

高考改革势在必行，可是在实践层面上，我们应该看到文理分科是导致人文精神缺失的或然因素，但不是唯一因素。普通高中教育是国民素质教育，是为学生全面发展服务的，“不能将基础教育与高考的关系本末倒置”。高考改革，不是取消文理分科的前提，却是系统工程中的最重要一步。如果高考仍然文理截然分开，那么谁能担保高中教学不是表面一套、暗里一套呢？如果“一考定终身”的格局改变不了，文理不分又能有多大意义？课程改革，是取消文理分科题中之义。如何做到文理互补而各有侧重，必修课和选修课有机结合，不加重学生课业负担，兼顾全面发展和个性培养，这既体现决策能力，又考验领导智慧。

有人曾说，文理分科是高考“逼”出来的。如今，取消文理分科“倒逼”高考改革，“倒逼”课程改革、教学方式改革以及其他教育体制的改革，也如箭在弦上。我们乐意看到取消文理分科能在大胆探索、精心设计、配套改革之下稳妥推进。倘能由此达到提高学生综合素质、减轻课业负担、让学生自由呼吸的目的，取消文理分科完全可能“倒逼”出素质教育的一片新天地。

7. 街上办假证的小广告泛滥，结合实际谈谈此现象的原因。（2010年5月30日宁夏回族自治区公务员面试真题）

【参考答案】

近几年来，办假证的小广告在很多公共场所随处可见，常常是保洁人员刚清理干净，又有不法分子偷偷再贴上了违法的广告，几乎到了泛滥的地步。禁而不止的野广告，对社会产生极大的危害。这既表明了“伪造证件和诈骗”者生存环境的宽松与广阔，也折射出对假证件犯罪的漠然和打击不力。街上办假证的小广告泛滥，严重影响了市容市貌，一定程度上扰乱了社会秩序，违背了社会的公平。

造成这种现象的原因主要有以下几个方面：

第一，思想认识不足。一方面，伪造证件者没有从思想上认识到造假的危害性，无法抵御金钱的诱惑，便铤而走险，不惜触犯法律，这是假证滋生的厚实土壤；另一方面，买假的人也没有认识到自己行为的恶劣，既助长了制假卖假买假的风气，又丧失了自己诚信的品德，还触犯了国家的法律、法规。



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

第二，市场需求广阔。就整个社会群体而言，对这些假证的市场需求仍然很大。拿学历证书来说，现在的企事业在招聘的时候，都会对学历进行严格的要求。虽然学历证书与能力不能完全对等，但这确是大家必备的敲门砖，没有证书就意味着没有面试的机会，没有展现自己能力的机会。尤其是在金融危机的背景下，就业本来就愈加困难，所以很多人会去办假证，为自己拿到一张求职的通行证。

第三，打击力度不够。对假证件犯罪的漠然和打击不力，使得伪造证件者的生存环境过于宽松与广阔。仅仅依靠专项的突击打击，没有使用长效的管理、打击、处理机制，使得办理假证的行为是“春风吹又生”。

第四，诚信体制不完善。我国正处于转型时期，很多体制、制度尚处于摸索阶段，并未形成良好的并联制约机制，比如没有建立完善的个人诚信档案等等。

因此，这一现象应该引起有关部门的高度重视，并采取得力的措施予以治理：

第一，当前要有效抑制社会假证件的极度泛滥，要充分利用群众资源，发动广大群众的自动性、主动性。设立免费举报电话，经相关局部核实无误并采取无效措施后予以告发奖励；充分发扬群防群治的作用，鼓舞社会各界主动参与。群众传媒要持续对此予以关心，及时报道整治效果，起到震慑立功、教育和准确导向作用。树立群众告发奖励基金，形成社会齐抓共管的优良社会气氛。

第二，相关的单位必须注意加强防范，对有关的环节进行认真的审核，杜绝假证件的“流行”。

第三，执法机关对发现使用假证件要查明原因，并按国家的相关法律法规进行严肃的查处，对非法生产假证件者要给予最严厉的制裁，以有力震慑使用和制造假证件的犯罪活动。

彻底整治假证产业是一个社会工程，为真正到达“整治社会顽症，树立诚信社会”的终极手段，希望各部门、各单位密切配合、做到全民参与、齐抓共管、不断健全机制、完善法律法规，才能使办证小广告的问题迎刃而解。

8. 谈谈你对“以人为本”的理解，在消协岗位上怎样实践以人为本？

【参考答案】

中国古代就有以人为本的思想，古代思想家早就提出“民惟邦本，本固邦宁”、“天地之间，莫贵于人”，强调要利民、裕民、养民、惠民。马克思主义在科学阐明人类社会发



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

律的同时，也指明了人民群众创造历史的规律，强调人民群众是历史的创造者，是推动社会发展的决定性力量，是生产力中最活跃、最革命的因素。改革开放 30 年，我国经济取得了巨大的进步，在我国经济持续快速发展的同时，存在着某种对发展问题的片面认识，认为发展就等于经济的快速运行，发展就等于国内生产总值（GDP）的高速增长。而且，近年来我国安全生产形势严峻，特别是矿难频发，对我国的经济社会发展已造成严重损害。在这样的背景下，党在十六届三中全会上提出了科学发展观，其核心是以人为本。

以人为本，不仅主张人是发展的根本目的，回答了为什么发展、发展“为了谁”的问题；而且主张人是发展的根本动力，回答了怎样发展、发展“依靠谁”的问题。“为了谁”和“依靠谁”是分不开的。人是发展的根本目的，也是发展的根本动力，一切为了人，一切依靠人，二者的统一构成以人为本的完整内容。

以人为本是在总结我国长期发展经验的基础上提出的重要思想，对建设社会主义和谐社会具有重要的指导意义，是可持续发展理论形成的基石，体现了我们时代的主流价值观，有助于推动我国全面协调可持续发展。

公安消防部队担负着监督执法、灭火救援、服务社会、构建和谐的使命，消防工作的出发点、落脚点和终极目标是保障人民群众的生命财产安全。在消防工作中，我将从以下几个方面贯彻“珍视生命、尊重人权、以人为本”的理念：

第一，在灭火救援行动中体现“以人为本”。一方面，要全力搜寻和救助被困人员，严格执行“救人第一”的指导思想，积极采取各种灭火救援行动措施，把救人作为灭火、抢险的第一要务。另一方面，对消防官兵的个人防护措施也至关重要。

第二，在消防监督执法中体现“以人为本”。一方面要严格依法履行职责，切实加大火灾隐患的整改力度，建立整改火灾隐患的长效机制和扑救重特大火灾的应急处置机制，从根本上改善消防安全环境，使人民群众有更高的安全感。另一方面，要在监督执法中体现人文关怀精神，在“严格执法”的同时，做好“热情服务”，用亲民执法换取理解，用真诚服务换取信任，使人民群众有认同感。

第三，在消防工作社会化进程中体现“以人为本”。深入开展消防宣传教育培训，提高全民的消防安全意识，创造良好的消防安全环境，促使每个公民从自身做起，自觉遵守消防安全的法律法规，积极参与消防工作，让每一位公民和每个家庭都远离火灾、平安幸福。



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

总之，消防工作要在科学发展观的指导下，在严格管理中渗透人文关怀的因素，践行以人为本的理念，推动消防工作蒸蒸日上。

9. 豆芽菜食品用药水泡过，这件事情曝光之后，工商、质检、食检等部门互相推卸责任，你怎么看待这一问题？（2010 年 11 月 21 日下午辽宁省公务员面试真题）

【参考答案】

食品作为人类最直接、须臾不可或缺的消费品，关系到人民群众的身体健康和生命安全等切身利益，关系到经济发展和社会和谐稳定，关系到我国的对外贸易和国际声誉。各级监管部门对于切实维护人民群众的饮食安全，努力提高食品安全水平，肩负着不可推卸的责任

近期我国食品安全事故频发，凸显了地方政府在食品监管中的无效和缝隙，暴露出相关食品安全监管部门监管缺位的问题。出现食品安全问题后，部门之间推卸责任的行为，折射出某些监管人员监管理念的偏差，责任意识和服务意识薄弱。

我认为，我国食品安全问题屡禁不止的原因主要有以下几点：

第一，食品安全监管存在多头监管、互相推诿的漏洞。

食品安全涉及方方面面，每一个环节出现问题都可能导致安全事故。我国目前实行的是食品安全分段监管体制，这种体制虽然有利于各司其职、发挥优势，但有时会产生部门职能交叉、责任不清的现象。“机构云集”增加了政府对食品安全工作的管理难度，多个部门监管一个方面的事务往往需要政府协调，提高了管理成本，降低了管理效率；而多个部门组织开展食品监督检查，又浪费了国家有限的公共资源，无端增加了纳税人的经济负担，引起社会不满。多头监管的问题解决不好，势必影响食品安全。

第二，部分执法人员法制观念淡薄，监管职责不到位。

正是由于相关部门对食品安全的漠视，对不法行为的纵容，才酿成食品安全事故。相关部门要深刻反思思想、工作作风方面存在的问题，深刻认识食品安全监管的特殊重要性，切实增强保障食品安全的责任感和紧迫感，真正将食品安全上升到国家公共安全的高度，牢固树立以人为本的理念，抓好职能部门的作风建设，切实把百姓的餐桌管好。

第三，某些地方政府尚未树立起以人为本的服务理念。

一个敢于负责任，敢于正视问题，敢于承认不足的政府，才能获得社会公众的信任、拥护和支持。推卸责任逃避现实的行为只能损害政府的公信力。我国食品安全问题有其客观复



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

杂性，由于从食品种植养殖到消费的环节多，涉及的行业发展水平不一，因此保障食品安全具有长期性和艰巨性，前进的道路上总会碰到各种各样的困难，遇到问题是正常的。只有不回避矛盾，才能更好地面对现实，通过分析原因，找出解决的办法，克服困难，最终变压力为动力。

针对食品安全环境日趋复杂和事故多发的状况，我们必须切实做好食品安全工作，不断加固护卫人民生命和健康的“食品安全防护网”。具体措施如下：

第一，全程监管是关键。

在目前分段管理的基础上，建立分工负责与统一协调相结合的食品安全监管体制，以突出全程无缝监管，不留死角。要加强各部门间的配合，避免职责交叉，消除监管空隙，确保监管工作统一、协调、有效。为提高监管工作的有效性和公信力，各监管部门要建立并执行严格的食品安全监管责任追究制度，严肃查处食品安全监管工作中的失职、渎职行为。

第二，完善制度是保障。

食品安全牵涉众多领域，一套完善、全面的法律制度体系对于做好食品安全工作至关重要。要以实施《中华人民共和国食品安全法》为契机，建立健全食品安全风险监测和风险评估制度、食品安全标准制度等。

第三，要充分发挥社会监督、舆论监督、群众监督的积极作用。社会监督、舆论监督、群众监督延伸了我国食品安全监管的视角，弥补了相关部门常规监督的不足，有助于形成全社会共同防范食品安全问题的强大合力。

相信在党和政府的高度重视下，在社会各方的共同努力下，无论是从田间到餐桌，还是从牧场到厨房，每一条食品“进口”之路都会越走越安全，给老百姓的身体健康和生命安全以切实的保障。

10. 四川江油与湖北安陆两地展开了关于“李白故里”的争论。对此你是怎么看的？

（2010年6月26日下午辽宁省公务员面试真题）

【参考答案】

近年来，争夺名人故里归属权事件时有发生。名人故里之争涉及从炎帝到王安石，甚至到西门庆等，文化历史层次也有夜郎古国故乡、辛亥革命故里之争等。争夺名人故里，古已有之，于今为烈。特别是20世纪90年代以来，伴随着“文化搭台，经济唱戏”的风行，原



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

本少人关注的乡土名人顿时成了“香饽饽”。各地深挖名人资源，借名人之名举办的节庆活动、祭祀庆典、招商项目，以及建设的文化园区、文化广场等数不胜数。

许多历史名人的籍贯，或因年代久远记载不详，或因行政区划变迁而随之变动，或根本就是神话传说而难以考索，在学术界尚无定论的情况下，各地纷纷争抢，此现象值得思考。对各地基于地方可持续发展的需要而进行的名人故里争夺，必须以可持续发展的角度，实事求是地加以看待，不可做出片面武断的倾向性评判。

第一，对名人故里争夺应实事求是地看待。“故里经济”主要是文化旅游。首先要承认“故里经济”在不少地区的确促进了民生发展，特别是对于中西部地区，文化旅游常常对地区经济增长和民生改善起到比较关键的积极作用。地方政府关注名人故里及相关建设，并将其作为由政府主导的项目去发展，属于文化产业发展的相关课题，无可厚非。

第二，借历史名人造势，的确为一些地方的经济发展带来实惠，但是不能炒作过度。一些地方却唱跑了调，把文化产业的的功能、作用无限放大，而没有和当地的自然资源、文化禀赋、人文特点进行结合；表面看是为了保护文化遗产，实际上是竞相争抢经济利益，名人故里之争中对于文化遗产经济价值的过度追求，已然将文化遗产商品化。

第三，有的地方肆意炒作一些负面的文化现象、历史人物和文艺形象，产生了不良的社会影响，有违社会主义核心价值观。

为此，我们应该科学合理地利用名人资源，增加经济收益的同时，提升地方文化软实力。具体来说：

第一，要找准本地文化的不可替代性。不同城市应有不同选择，真正有历史文化生活积淀的城市，用这种方式来整合资源还是有必要的。

第二，合理使用的核心在文化内涵。历史文化名人是重要的文化遗产和文化资源。注重本地资源、注重名人效应，并以此创立和营销城市形象、发展文化旅游本属十分正当的事业。名人牌要打，但要打得恰当，打出文化精神。对历史遗迹的旅游开发，最重要的还在于挖掘其文化内涵，弘扬历史名人所承载的思想文化与精神内涵，用真实的文物和历史遗存让游客感受真实的历史。



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

11. 对温家宝总理提出的“让人民活的更有尊严”这句话，谈谈你对“更有尊严”四个字的理解。（2010 年 11 月 22 日上午辽宁省公务员面试真题）

【参考答案】

2010 年“两会”，温家宝总理所作的政府工作报告中指出：“我们所做一切都是要让人民生活得更加幸福、更有尊严，让社会更加公正、更加和谐”。第一次提出让老百姓活得“更有尊严”，“尊严”成为政府工作目标和社会热词。

追求幸福与尊严，是人的崇高价值取向，当两个概念同时对举的时候，幸福更侧重于其物质层面的本意，即让人满意的境遇和生活，而尊严更突出精神层面的指归，即神圣庄严的自由与权利。从人民幸福到人民尊严，是一种巨大的超越。党和政府及时发现并顺应大势，将“人民的尊严”首次写进政府工作报告，成为政府工作的目标，充分彰显了党和政府执政为民的施政理念，传递出党和政府践行“以人为本”的决心和信心。具体来说，其意义在于：

第一，尊严是一个以人为本的基本人权理念。

尊严是指人拥有应有的权利，并且这些权利被其他人所尊重。尊严既涵盖了人们的自由、人格、平等，也体现了人与人之间相互尊重的和谐关系。让人民生活得更有尊严，表达了我们党和政府尊重和保障人权的理念，是以人为本的体现和落实，也凸现了在取得巨大经济建设成就、物质和精神生活水平大大提高之后，人民群众的新期待，客观实际的新问题，社会发展的新要求。

第二，“更有尊严”是一个与“更加幸福”相联的鲜明时代命题。

新世纪的幸福感和尊严息息相关，是基本解决温饱问题之后的重大社会目标，将尊严提升到新的高度、深度和广度。在丰衣足食之后，人们更渴望体面地、有尊严地生活着。遗憾的是，近些年来，人们的幸福指数并没有随着物质生活的改善而得到全面的提升，不少人感觉活得没有尊严。

让人民生活得更有尊严，在物质层面上，是要让所有人在分配基本公平的情况下，能够享受做人的尊严；在精神需求上，是要保证广大人民群众的国家主人翁地位，在这个社会中活得心情舒畅，畅所欲言；要让所有人能够感到生活在这个社会，生活在这个国家是一件非常爽快乃至非常美丽的事情。

第三，“更有尊严”是对政府职能和公仆职责的正本清源。



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

让人民生活得更有尊严，作为中国政府工作目标的郑重承诺，温总理使用了“我们所做的一切都是”这样“除此之外，没有其他”的全称概念，这是对政府职能和公仆职责的正本清源。这意味着各项工作、各项措施一定要全部到位，各级领导干部要将“四个更加”化为本份和责任，聚精会神地身体力行。

民主决定经济的品质，产业升级需要制度环境；民主决定生活的品质，更少的辛劳与更公平的机会；民主决定精神的品质，更有尊严更具责任。

中国必将面临一场执政理念的拓展、蜕变和重建，以 GDP 为中心的时代转向以 CNH(国民幸福总值)为中心的时代。施政将更加凸显人文关怀向度，注重道德境界含义，真正走向一个自由、民主、富强的世界大国。

那么如何能够真正实现和保障人民的“尊严”，我认为需要做到以下几点：

首先，人民的“尊严”来自于国家的尊严。世界上没有任何一个人的尊严能离开国家的强大和社会的进步而发展。中国在世界上的地位愈来愈重要，那份扬眉吐气的自豪感，透露出幸福与尊严。

其次，人民的“尊严”来自于制度的完善。自由、平等和博爱是实现人的尊严的基本前提，民主、法治和宪政是实现人的尊严的重要保证。只有整个社会是公平正义的，才能保证每一个社会成员不受歧视，并享有尊严。

再次，人民的“尊严”来自于个体的自尊。保护和实现人的尊严，必须从每个人自身做起。首先我们每个人都要尊重自己，自爱、自重、自律然后才能赢得别人的尊重；同时，只有尊重别人，他人才会尊重自己，也只有充分享受权利并认真履行义务的成熟的公民才能真正成为赢得社会尊严的主体。

最后，能否让人民生活得更加幸福、更有尊严，与公权力的依法施行有密切而直接的关系。当政府权力被运用于保障公民权利，当权力运行更加透明，当公民的权利丰满坚实、公共服务健全均等之时，一个更有尊严、更加公正、更加和谐的社会也将随之来临。

12. 最近，国家卫生部出台了网络发言人制度，网络发言人负责在网络上公布信息。此制度在社会上引起了广泛关注，你有哪些认识？（2009 年 11 月 21 日上午辽宁省公务员面试真题）

【参考答案】



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

我国现在的网民数量已经超过三亿，数量庞大的网民不仅有着强烈的信息需求，而且也越来越成为推动新闻事业发展的巨大力量。在这种环境下，网络新闻发言人的出现就成为应时之举。“网络发言人”的诞生，不仅意味着新闻发言制度的刷新，更标志着信息公开、网络问政的深入，体现了政府执政为民的本意，对于政府信息发布和促进阳光政务起到了积极作用。网络新闻发言人将成为未来中国政务公开的一种新趋势，是政府职能从管理型政府到服务型政府、法制型政府转变的重要举措。如何使网络发言人制度成为实现群众知情权、参与权、表达权、监督权的有效途径，是摆在政府面前的一项新课题。

和传统发言人制度相比，网络发言人制度多了些尖锐，少了些含蓄；多了些隔空角力，少了些正面交锋。但网络上的草根精神往往会弥漫在尖锐的发问上，所提问题也常常不容回避。

第一，由于现实言路管道的不畅，网络被越来越多的民众视作表达意愿和对公共事务发表意见的重要渠道。而且，这种表达又由于网络的交互性、即时性、非实名性等，政府想要像对待传统媒体那样管制网络又是很困难的。因此，此种情形下，网络的巨大民意构成了对政府的现实压力。网络新闻发言人制度由于充分地利用了现代传播手段和规律以及互联网技术反应迅速的优势，确实比一般的新闻发言人可以更好地了解民意、引导和把握舆论。

第二，“网络发言人”是网络监督日益主流化、常规化现状的水到渠成之产物。它的最大价值就在于：既开拓了政府与网民正式交流的权威通道，有望对纾解网络民意产生实效；又以一种官方和制度化的新形式，表达了对网络民意、网络监督的平视、正视与重视，体现出行政理念的日趋成熟。

那么，如何能让网络发言人的作用发挥到最大，避免一些可能出现的问题，我认为可以从以下几个方面来执行：

第一，网络新闻发言人制度要取得民众的信赖，必须变被动回应为主动发布。这就要求政府必须改变对新闻发布和信息公开的认知和态度，从目前的“恩赐”和“被迫回应”两种不良心态中转变过来，主动去回应民众对其自身利益和社会问题的关切。

第二，网络新闻发言人需要具备迅速反应能力，同时还要做到发言精确权威，用事实说话，避免使用模糊辞令，减少网民猜疑空间。

第三，网络新闻发言人应培养对复杂舆情快速作出准确判断的能力。特别在重大突发事



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

件中，面对来势汹汹的网民各类质疑与斥责声音，政府网络新闻发言人团队必须从中归纳和判断出网民最关注的核心问题，才能进行有针对性的回应，引导公众理性思考。

第四，网络发言人的进一步制度化和它的持续性很重要。“网络发言人”制度能否真正有效地实行下去，起决定作用的不是网民，不是媒体，而是制度建立者本身的态度。

第五，“网络发言人”的覆盖面要广。网络发言人要面对大众，要多为处于社会底层的、需要帮助的、话语权少的人服务，受惠的面积越大，“网络发言人”制度越能够长久坚持下去，并得到老百姓的尊重和认可。

13. 高考有加分政策，因此有些高考状元被称为“山寨状元”，谈谈你对这一现象的理解。（2010年5月30日天津市公务员面试真题）

【参考答案】

“山寨”的意思是模仿或抄袭，“山寨状元”的称呼虽属戏言，但却反映了人们对于高考加分后的排名结果心存质疑。从本质上来说，加分状元不被认可源于公众对于高考加分政策缺乏信任。

高考加分制度本意是为了对高校选拔人才时把分数作为唯一标准的弊端进行纠偏，从制度设计的宗旨来看，高考加分制度本身是积极的、合理的，是有利于素质教育发展的。但是近年来高考加分制度在运行过程中也出现了一些问题。对此，我们不能一概而论、因噎废食，一方面要积极的面对问题加以解决，另一方面要使制度设计上更加完善和规范，发挥综合素质评价应有的作用。

一方面，高考加分对推进素质教育起到了政策导向作用，同时体现了对特殊考生群体和特殊优异人才的人文关怀与政策倾斜，在这一点上，也得到了广大社会公众和考生家长们的理解和支持。

但另一方面，加分状元不被认可，反映出社会对加分政策缺乏信任。究其原因，是因为高考加分政策在执行的过程当中，出现了很多偏差和问题。一是身份造假等违规现象频频发生；二是加分项目过多，部分标准欠缺科学性；三是机制不健全，存在暗箱操作的漏洞空间。这些问题的出现，逐渐偏离了制度本身通过加分达到促进学生多元发展的方向，对于教育公平造成了危害。

针对目前出现的这些问题，我们不应走向另一个极端，盲目取消高考加分，固步自封。



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

我们要通过更加科学的制度设计，使高考加分政策本身更加合理和科学，保证其合理性、公开性和严肃性。对此，我认为从以下措施入手：

第一，及时清理、精简高考加分名目，废除一些缺乏公正性的加分项目；

第二，对于保留的加分项目，必须通过更严密完备的制度设计，确保其执行的公正性。全面审查加分对象的加分资格，科学设计出公平的评价标准、考核流程，进一步强化整个高考加分过程的公开公平性，充分维护社会公众和舆论网络的知情权、监督权。

第三，大力推进高校的自主招生，促进大学建立起独特的培养理念、选才标准和选拔过程，并接受社会的检验，逐渐形成高中教育的多样化和大学人才选拔的多元化。

相信，只要提高加分政策公信力，让高考加分制度在阳光下运行，“正义以看得见的方式体现”，这项政策就能够真正做到公平、公开、公正，让本来致力于发现合格人才、维护教育制度公平的高考加分能够归其初衷。

14. 保定大学醉酒驾车撞人事件，造成一死一重伤，但是车主没有下车，而是大喊：“我爸是李刚”。你是怎么看待这一事件？（2010 年 10 月 30 日贵州省公务员考试面试真题）

【参考答案】

“我爸是李刚”在近期已经成为社会上一个广为流传的代名词，前段时间河北保定大学发生的一起车祸造成了一死一伤，而司机竟然以自己父亲的名字为挡箭牌想逃脱法律的制裁。生命是坚强的，而生命又是极其脆弱的，在对死伤同学表达悲痛之情的同时，我们也应该认真的审视“官二代”这一特殊群体的教育问题以及由此而引发的社会问题。

第一，“官二代”在思想上有一种超乎普通人的优越感，认为自己是衣食无忧的，并且不愁今后的出路，因此时常在生活中为所欲为，把自身摆在一个较高的层面，甚至有一些自私自利的心态与行为。

第二，父母的溺爱也是造成这些官员子弟思想上不重视、行为上不要求的重要原因之一。一些官员忙于公务，疏忽对子女的管教和指引，造成了他们的一种很强的逆反心理，而另有一些官员，过分溺爱子女，养成了他们衣来伸手，饭来张口的不良习性。

俗话说“冰冻三尺非一日之寒”，长期的溺爱造就了官二代错误甚至扭曲的人生走向，面对此类问题，我们必须认真严肃来对待：

第一，加强为官子女思想道德教育的建设，可以适当组织一些官员子女的教育讲座，消



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

除他们思想上的误区，纠正他们的心态，逐渐减少自身的优越感，培养他们良好的道德情操，争取成为一个对社会有用的人。

第二，对于一些溺爱子女的官员，应该在想法上对其予以纠正，阐明溺爱对子女会造成不良后果，应该采取正确的、客观的教育方式对子女进行全方位的教育。关爱是必须的，但是如何把握一个度，不让关爱变为溺爱，这就需要官员有正确的教育方法。

第三，学校方面也应该对官员子女加以关注，正确教育与引导，发现官员子女的错误言行应该及时纠正，并向其父母进行提醒。对于一些官员子女，老师也不该存有重点照顾的想法，而是应该一视同仁，该奖该罚视表现而定。

第四，社会应该破除对“官二代”的错误观点，加强对官员和官员子女的引导，做好监督工作。对于一些行为已经触犯法律的“官二代”，政府应该公平公正地加以处理，真正做到法律面前人人平等。

教育是一个民族振兴的基石，而如何教育孩子拥有一个健康的心灵、端正的品行则更是教育的重中之重，这是每一个社会人，更是为官者应该思考的问题。俗话说：“其身正不令而从，其身不正虽令不行。”或许最好的教科书就是家长的以身作则、以己为范！

15. 你怎么看唐骏学历造假事件？（2010年10月31日贵州省公务员考试面试真题）

【参考答案】

以“唐骏”为代表的名人学历造假事件，在社会上引起了轩然大波。作为创业成功的杰出代表，名人往往是成功的代名词，名人代表着卓越的能力与非凡的成就，但是学历造假事件却暴露出一些名人在光环背后，为求得学历的虚名不惜牺牲做人最基本的诚信和道德。

一个人即使取得再大的成绩，也不能以失去诚信为代价。也只有在诚信做人、诚信做事的基础上取得的成绩才更有含金量。

第一，名人学历造假反映了造假者本人的诚信缺失。“诚之者，人之道也。”诚信是基本的为人之道。名人造假必须引起我们对诚信和成功关系的价值衡量和重新思考。学历作假意味着做人缺乏诚信，这既关乎私德又超越私德。以商业领袖为例，诚信缺失足以使人质疑其商业道德。

第二，名人在社会公众中往往具有较高的可信度。诚信在这些高素质人群中的缺失所引发的“不良示范”效应和负面影响，远比其他人群的影响更为直接、更为明显。



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

第三，造假行为紧盯文凭领域，也有其深层次原因。社会上以文凭论英雄的普遍意识，造成了一种价值观的误区，认为没有耀眼的教育背景就是缺憾和不成功。这也是名人深陷“学历门”的社会现实背景。此外，很多单位不能做到“不拘一格选人才”，在选人用人上关注学历重于关注能力。

对此，我们可以采取如下措施：

第一，要杜绝学历造假，全社会营造诚信的氛围最重要。只有从上到下形成“不以善小而不为，不以恶小而为之”的风气，假文凭才会失去生存的环境。

第二，企业在用人时除了考虑工作能力、工作经历外，要加强对学历的审查，使假学历无藏身之地。

第三，要从根本上解决学历造假的问题，就要改变目前对人才的评判体系，用一种切实可行的体制来做保证，改变对人才的唯学历评断。只有营造一个全社会尊重真才实学的氛围，改变以文凭论能力的用人观，才能真正遏制学历造假之风。

16. 中国超过日本 GDP 成第二你怎么看？（2010 年 8 月 30 号湖北公务员考试）

【参考答案】

改革开放以来，我国的经济社会得到了很大的发展，特别是“十一五”期间，在中央政府合理稳健的政策指导下，在各级政府和广大的人民群众的辛勤劳动下，中国人民勤劳勇敢、朴实刚健，用自己的勤劳的双手和聪明的头脑创造财富，使我们国家经济文化健康有序地发展，并成功超过日本 GDP，成为世界第二大经济体。

作为一名中国人，听到这个消息我感到非常自豪。但同时我认为中国政府应该保持理智、客观的态度来面对国际和国内形势的变化。我们在看到成绩的同时，还要居安思危，要清醒地认识到中国经济社会发展中还需要解决的种种问题，以及日本还有其他国家值得我们国家学习的地方。

如人均 GDP 等诸多领域，中国依然大大落后于日本。我国经济仍处于发展国家的水平，人均 GDP 仍然比较落后，各地区发展水平还很不平衡。宏观经济层面上仍呈现产出总量大、人均小的双重性，还没有根本改变能耗大、产出少的局面。还有从民生上看，教育水平依旧落后，教育投入不足，失业率居高不下，社保体系尚不完备，医保覆盖面不广，房价上涨过快，科技水平落后，企业创新不足。在产业链中居于弱势地位等一系列问题。



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

因此中国最紧迫、最现实的任务，就是保障国内经济的可持续发展和社会的稳定。为此，中国政府应主要从以下几方面进行努力：

其一，要继续加强和改善宏观调控，保持价格总水平基本稳定，把短期调控政策和长期发展政策结合起来。坚持实施扩大内需战略，充分挖掘中国内需的巨大潜力，加快形成消费、投资、出口协调拉动经济增长的新局面。

其二，加快转变经济发展方式和调整经济结构。鼓励创新产业的发展，特别是能源技术的研发应用。比如：风能，太阳能等新前沿技术，实现可持续发展。

其三，关注民生。调低 GDP 发展目标，将快速增长转变为稳定增长，不再只关注经济增长的绝对数量，而是更加关注中国经济增长的“含金量”，即中国的经济增长能多大程度被老百姓享受到。控制通货膨胀，完善社会保障体系，调整收入差距，改善民生，保障社会分配的公平性。

总之，中国政府要坚持科学发展观，要树立正确的群众观，实现“国富”与“民富”共进，最终实现经济社会的可持续发展。

17. 当前离婚率居高不下，有人说是社会经济发展的正常现象，有人说是道德败坏的结果，对此你怎么看？（2010 年 8 月 29 号）

【参考答案】

离婚率居高不下的现象不仅在我国，在整个世界范围内比较普遍，它的存在有一定的合理性和必然性，可以说既有社会经济发展的影响，也有道德标准转变的原因。但不能称其为“道德败坏”。随着社会经济的发展，人们的生活方式和婚姻观念都发生了巨大的变化。导致离婚率居高不下的原因我认为有以下几点：

第一，物质水平的提高使得人们开始越来越追求精神上的幸福感，由于个体的性格、成长环境、家庭背景等差异很大，很多婚姻不能真正做到融合，离婚就成了一种有效的解决方式。

第二，在法律和道德层面对婚姻的约束更加宽松，封建思想“从一而终”的旧观念已经被人们摒弃，这也是导致离婚率增加的重要因素。随着世界文化的融合，社会对婚姻的态度也更加宽容。

第三，根据有些媒体报道，经济转型带来夫妻经济相对独立，也是离婚率较高的原因。



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

女性有了职业和收入,不再依附家庭或者丈夫生存。当夫妻发生矛盾的时候,处在平等经济地位的双方更倾向于协商一致分开。

虽然离婚具有一定的合理性,但我们看到离婚现象增多对于家庭和睦、子女教育、个人发展、社会风气等方面都有一定的负面影响。所以,在具体对待婚姻时,人们需要更多的理性和慎重。因为在现实的社会环境中,婚姻不只是两个人的事情,离婚还涉及到情感、家庭、孩子等诸多问题,因为孩子的抚养权和财产分割问题导致夫妻双方对簿公堂的事件也数见不鲜,家庭的分裂对孩子的成长有极坏的影响。当然,我们也应该相信,随着社会经济的发展进步,随着良好社会风气的形成与个人责任感的强化,人们也会用更多的理性和智慧来对待婚姻。

18. 新疆正是旅游旺季,你看到朝鲜旅游团拿着塑料袋在捡垃圾,谈下你的看法?

(2010年8月23号上午新疆公务员面试真题)

【参考答案】

自然环境是人类栖息之地,也是人类生活的物质之源,又是人们的游赏对象。古往今来的旅游者,都将观光赏景视作一种休养生息、调节生活、消除疲劳的乐事。而我们发现在新疆的朝鲜旅游团拿着塑料袋在捡垃圾,他们在休闲期间始终保持着对于环境的爱护是我们应该学习的地方。随着历史的进步,时代的前进,经济建设的发展,生活水平的提高,在我们更加热衷于旅游的情况下,我认为更应重视搞好环境保护工作。

一方面,朝鲜旅游团拿着塑料袋捡垃圾这种行为值得生活在地球上的每一个人学习。这样做对于保护环境非常有意义,只有每一位游客都从自身做起才能有效防止旅游环境的人为污染,而优美的环境对我们人类的益处是不言自明的,对环境的污染与破坏所带来的危害也是无比巨大的。另一方面,这样细微的保护环境的行为也应引起我们的思考。之所以存在朝鲜旅游团捡垃圾的原因就在于新疆地区存在旅游环境被人为污染的情况,而我认为产生这一情况的原因可能有以下几点:

其一,部分旅游者没有从思想上树立保护环境和旅游景点的责任意识。如当游人到一些风景名胜时,有的人喜欢自觉或不自觉地用手抚弄、拍打古迹或景物,一不小心就会碰伤景物;有的人看到风景区内的花草树木长得逗人喜爱,便信手攀折、摘取而独自欣赏;甚至有的人为了爬山省力,就随意拆树砍竹以充当拐杖之用。



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

其二,我认为可能存在旅游风景区环境规划不合理的情况。发展旅游业必须和环境保护相联系,部分旅游景点在建设的时候没有按照相关的法律条例来进行,也不重视对景区的环境保护,所以造成了垃圾遍地、景物损坏、一些地区绿色植物和森林被乱砍滥伐,甚至局部地区还出现了水土流失的情况。

基于上述原因,我认为我们可以从以下几个方面尝试提出解决措施:

其一,要加强宣传教育,提高游客保护环境的自觉性。

对于不文明的游客人为破坏、污染风景区的行为,一方面要加强宣传教育,努力提高游客自觉地爱护风景区旅游资源、保护风景区旅游环境;另一方面要制定切实可行的风景区旅游环境的保护措施。如为了保持风景区环境的清洁卫生,应在风景区内相应地增设一些果皮箱,就可减少,甚至避免游客随地乱扔果皮杂物。

其二,要树立防重于治的新观念。

保护旅游风景区环境的目的是为了促使风景区的自然生态系统向良性循环转化,为人类的休养生息,创造越来越好的条件。因此,必须贯彻树立防重于治的思想,做到防患于未然。无论是山林、水体、风景名胜,只要是已辟为旅游区,或计划要开发为新的旅游区,都应事先就其环境保护方面,制定规划,采取措施,按其重要程度,实行分级管理,分级保护。不能等到问题成了堆,再来补救、治理,而处于被动局面。

其三,要加强治理已受破坏的环境。

由于各种原因和条件的限制,我国有不少的旅游风景区的环境已遭受到不同程度的破坏、有许多风景名胜古迹受到程度不同的污染危害。所以,对已受到不同程度的污染和破坏的环境,必须及早进行必要的治理和抢救,使之尽快地恢复其本来面貌,以适应我国旅游业的发展,迎接更多的旅游者前来观赏。

最后,为了让更多的海内外游客都能饱览我国风景旖旎的自然环境和奇妙绝伦的旅游资源,必须保护好我国的旅游资源不受污染,璀璨文化不受破坏,这是发展旅游业的基石。所以,在发展我国旅游业的同时,必须注意抓好环境的保护工作,才能使有限的旅游资源得以永续利用,以满足人们不断增长的物质和文化生活的需要;为迎接更多的国际旅游者,增进我国人民与世界各国人民之间的友谊作出应有的贡献。



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

19. 现在农民工进城，面临很多问题，如子女上学、社会保障等，你怎么看？（2010年8月25号上午新疆公务员面试真题）

【参考答案】

改革开放 30 多年，我国的经济飞速发展突飞猛进，城市化进程不断提高，在城市的建设中，有一类人的功劳不容忽视，那就是农民工。他们为了城市的发展做出了巨大的贡献，没有他们就没有城市的高楼大厦，没有他们也不会有发达的地下铁路。对于农民工，我们应该更充分地保障他们的基本需求，然而，在一些城市里，很多农民工的利益难以得到保证与维护，存在子女上学难、社会保障不到位等问题。

我认为，这主要是由以下原因导致：

第一，我国现有的户籍制度、教育规定等还在变革的过程中，对于弱势群体的保障机制还不完善。比如教育资源的分配不公，农民工子女上学只能是在农村，而在城市则只需要支付高昂的学费，导致很多农民工的子女接收不到优质的教育。

第二，我国针对农民工保障的法律法规尚不健全，对于一些明显损害农民工权益的行为缺乏法律上的惩罚依据，对于一些拖欠农民工工资的企业缺乏有效的监督和惩治。

第三，农民工的维权意识淡薄，当自身利益受到伤害时，不知道通过法律途径解决问题。

第四，一些城市居民对于农民工存在歧视心理，未能真正将农民工当作城市的一份子。

针对以上原因，我们可以从以下几个方面来进行改善：

一是提高农业科技水平，改善以往的靠天吃饭问题，用高科技支持农业发展，坚持低投入，高产出，低污染，低消耗，这样农民也可以安心的在家种地，而不用背井离乡进入城市打工。

二是健全相关的法律法规，从根本上来保障农民的利益。同时，农民自身也要提高保障意识，当出现问题时，要学会通过法律来保证自身的权益。

三是政府需要出台相关的政策并提供资金来建设适于农民子弟的学校，教育要从娃娃抓起，城市的孩子可以接受优质的教育，农村的孩子同样应该接受好的教育，用知识来改变命运，用人才来振兴国家的发展。

总之，只有社会各界多给予农民工一些关注，政府和社会多提供一些帮助，一定会让农民工的利益逐渐得到保障。而我作为一名即将走向工作岗位的公务员，在以后的工作中，要



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

坚持下基层，了解民生，倾听民意，做好上传下达的纽带工作，做一名保障人民权益、维护人民利益的合格公务员。

20. 学校联合办学，规模扩大，你怎么看待这个问题？（2011年1月24日甘肃省省直公务员面试真题）

【参考答案】

经济未动，教育先行，教育是民族振兴的基石，我国经济的高速发展，离不开高素质的教育，以及在高素质教育下培养出来的人才，我们要始终保持人才兴国战略，用科技振兴强国，只有这样，我国才能屹立在世界民族之林。若要提升教育质量，必然要加强学校的建设，现在很多学校都通过联合办学的形式来加强学校的自身能力，既有利于学校之间的合作，同时也可以让学生开阔眼界，打开知识面。但是，我们应该看到，作为培养人才的摇篮，我们不能盲目的扩大规模，联合办学，如果不按照实际情况盲目跟风，必然会导致联合办学不够科学合理、规模扩大超过学校承受能力等问题，不但不会有利于学校的教学秩序，还会造成攀比之风。因此，对于这一问题，我们应该辩证地来看待。

第一，通过联合办学的形式，可以增加学校之间的交流，没有交流，就不会有彼此的进步和提升，因此学校之间进行联合办学，可以加强学校之间的互动和沟通，有助于学生素质的提高，提升学校的竞争力和声誉。

第二、从另一个角度来看，如果是盲目的进行联合办学，会给社会带来一些影响，比如，如果某个学生考上的是联合办学的科目，则所需要的学费会相应的提高很多，这也会给经济基础相对薄弱的家庭带来沉重的负担。因此，学校在扩大的过程中不要盲目，而要理性。因此，我们可以通过如下的政策来进行解决。

首先，在采取联合办学的过程中，要寻找合适恰当的联合对象，可以共同促进学校发展和提升，因此，在这之前，学校的有关负责人必须要做好相应的调研。联合办学要从学校的实际情况出发，该合则合，不适合的就不能盲目跟风。在联合办学之前也要做好准备工作，从各方面对联合办学、扩大规模奠定基础，而不能匆匆上马，达不到良好效果还会造成不利影响。

其次，政府要加大对相关学校的扶持和投资力度，学校方面要积极地引进优秀人才，科学设置课程科目，增加实践力度，培养出适合社会需要的专业人才，这样才能在硬件和软件



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

方面综合的提升学校的质量。

再次,要不断摸索和试验适合我国发展的教育体制,使这种制度更加科学化,这样即使不用联合办学,依然可以加强学校的实力。

总之,相信通过学校以及政府和社会各方面的努力,一定会不断的加强学校的实力,培养出优秀的人才。

21. 干部引咎辞职,你怎么看?(2011年1月23日甘肃省兰州公务员面试真题)

【参考答案】

第一,引咎辞职作为一项制度,《公务员法》第八十二条规定:领导成员因工作严重失误、失职造成重大损失或者恶劣社会影响的,或者对重大事故负有领导责任的,应当引咎辞去领导职务。党政领导干部引咎辞职制度的建立是我国建设责任政府的重要举措,标志着政府权力的不断规范化与政府责任的不断明确化。但目前制度刚建立尚存在许多问题,需要在实践中不断总结经验教训来完善这一制度及其内外执行环境,使其真正成为人民民主的体现与责任政府的切实表现。对于这个问题我们应该本着公平客观和全面理性的态度来对待。

第二,引咎辞职制度存在于《公务员法》中,有它自己存在的价值和意义,我从以下几个方面谈它的意义所在。

其一,规定“应当引咎辞去领导职务”,引咎辞职者辞职后并没有丧失公务员身份,丧失的只是领导身份,所以对于已经辞职的领导干部来说,这样的制度有助于他们在卸下领导职务后仍然在本系统从事相关工作,为国家整体发展贡献余热。

其二,引咎辞职制度对传统的“官本位”思想是一种打击,实行党政领导干部引咎辞职制度将极大的推动领导成员的责任心,给他们施以外在的压力再进而通过外在压力内化成官员的自觉自愿行为,从而增强领导干部的责任意识,切实行使好人民赋予的权力,真正做到执政为民和对民负责。

其三,引咎辞职制度有助于提升我国政府形象。我国政府长期以来在社会管理过程中扮演着“权力政府”的角色,近年来,由于行政权力的滥用,不断有高官因贪污腐败而纷纷落马事件,政府监督不力,导致一些重大安全生产事故的频频发生,这些事件不仅严重危害到人民的生命财产安全,更加损害了全社会的利益。而引咎辞职制度恰恰是提升我国政府形象的良机。



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

第三，但是我们要看到，任何事物都有其两面性，引咎辞职制度在发展过程中也面临很多困境，具体表现在：

其一，引咎辞职制度缺乏配套的干部人事管理制度。岗位责任制不健全是“咎”的契机和前提之一。按职定权、定责的前提要求对机构职能的配置和运行上有相当清晰而科学的规定。引咎辞职带有明显的行政性。目前我国责令辞职的数量要远远大于引咎辞职，说明我国的党政领导干部引咎辞职还带有十分明显的行政性，绝大部分根本没有主动引咎辞职的意识。

其二，引咎辞职的问责范围呈现一定的狭窄性，尤其是辞后责任追究不够。在实际中，我们看到有不少政府官员这边刚大张旗鼓地宣布引咎辞职，那边却悄悄易地走马上任，这样的引咎辞职很难起到应有的震慑效用，责任追究没有真正的体现，公众也会觉得之前的引咎辞职是作秀，从而有悖于引咎辞职的初衷。

其三，公民参与意识的缺失。公民参与是官员引咎辞职不可或缺的重要动力之一，我国传统政治文化中的等级观念造成了广大民众政治冷漠心理，公民参与的政治环境还不是十分良好，参与渠道也较少，造成一些民众即使有心参与而找不到渠道。

第四，根据以上问题我认为我们应该尝试用以下方式予以解决，具体为：

其一，完善引咎辞职配套措施。引咎辞职制度的实施，离不开政府信息公开制度。目前我国尚未出台一部统一的、专门的政府信息公开法，应该加强这方面法律制度的完善和统一。在政府信息公开上，我国应该积极改变目前的政府主动、公民被动的局面，尽量将信息是否公开，何时、怎样公开完全向广大的民众进行传达，在最大程度上保障公民的知情权。

其二，完善制约和监督机制，保证人民赋予的权力始终用来为人民谋利益。要重点加强对领导干部特别是主要领导干部、人财物管理使用、关键岗位的监督，健全质询、问责、经济责任审计、引咎辞职、罢免等制度。

其三，健全组织法制和程序规则，保证国家机关按照法定权限和程序行使权力、履行职责。完善各类公开办事制度，提高政府工作透明度和公信力。重点加强对领导干部特别是主要领导干部、人财物管理使用、关键岗位的监督，健全质询、问责、经济责任审计、引咎辞职、罢免等制度。落实党内监督条例，加强民主监督，发挥好舆论监督作用，增强监督合力和实效。



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

最后，胡锦涛总书记曾经指出，确保权力正确行使，必须让权力在阳光下运行。要坚持用制度管权、管事、管人，建立健全决策权、执行权、监督权既相互制约又相互协调的权力结构和运行机制。我们作为普通的公务人员在工作中应该怀抱着慎独的态度，认真负责地面对自己的工作，工作中遇到困难和瓶颈我们应该积极地去解决和应对，同时对于自己在工作中所犯的错误我们也应该正确看待，勇于承担责任的基础上尽全力提高自己的整体工作能力和素质。

22. 谈谈你对从农民工中选拔公务员的看法？（2011 年 1 月 23 日甘肃省平凉公务员面试真题）

【参考答案】

积极探索从优秀的农民工中选拔公务员，是一次意义深远的公务员改革举措，响应了我们国家从管理型政府向服务型政府转变的号召，是有益的尝试。可以说，从农民工中选拔公务员意义重大：

其一，历来公务员招考只针对学历的人，只对硕士博士开绿灯，免试放行。从农民工中选拔公务员这一打破身份歧视的探索不但有利于推动公正平等，而且也将在全社会营造出一种不唯学历、不唯身份的氛围。

其二，从农民中选拔公务员还可以逐步改变公务员中一些不良的风气。一般来说，在田中劳作过的人相对能吃苦，工作起来任劳任怨，尤其是他们更体察到民生的艰辛，亲民作风更浓。而有一些虽出身农村，但根本没参加过重体力劳动的公务员，从学校到机关，骄娇二气多起来，对民间疾苦知之不多，缺乏吃苦耐劳的精神，容易滋长贪图享受的毛病，成克杰就是典型。当从农民中选拔公务员的局面铺开之后，还能有效地抵制个别公务员所搞的世袭现象。

其三，从农民工中选拔公务员有利于深化招考改革，有利于推进人才制度改革。要真正的做到“不拘一格降人才”，就必须广开招录的大门。

其四，有利于推进高教改革。中国最大的博士群体在官场，“博士”被称为“搏仕”。公务员招考不唯学历，在一定程度上能使人们理性对待教育，有助于让真正的科研人才投身科研，让有限的资金资助创新，加快创新，进一步提高我们的科研实力和核心技术竞争力。

然而我们也要注意，当真正将报考公务员的大门向工人农民敞开之后，应当警惕规定成



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

为文字游戏，将那些根本不是农民或工人身份的人加以“包装”进行炒作。因此，我们必须做到：

第一，应当对农民工的真实身份进行鉴别界定，否则，招收农民工人为公务员就成为“一锅粥”，也会出现一些假借农民工身份进入公务员队伍的现象。

第二，应对“优秀”二字须作出明确界定。往往会出现这种情况，社区、企业、村委，在普普通通的工人、农民身上并不需要打上优秀与否的标签，然而，当这些具有一定学历的工人农民需要报考公务员时，“优秀”这两个字就成为权钱交易的内容。

第三，应加强管理和监督，防止“农民工当公务员”现象成为某些政府的政治作秀，以此为噱头来进行宣传，但实际上只是形式主义，只招不录，或是录了以后成为摆设，不能真正发挥农民工或基层工人农民在政府机关的作用。

总之，在探索从优秀工人、农民中考录公务员的过程中，有关部门一定要防止隐性歧视现象出现。招录公务员，关键不在于“招”而在于“录”。要允许工人、农民报考公务员，更要在录取过程中确保公正公平，这样才能使公务员考试在通往公正公平的路上迈出实质性步伐。

23. 教育学家黄炎培老先生赠给其子一句话，“取象于钱，外圆内方”。对此你怎么理解？（2009年8月26日甘肃张掖面试真题）

【参考答案】“取象于钱，外圆内方”，黄炎培老先生赠给其儿子的这句话，其意思是说为人处世应该像铜钱的外形一样，外圆而内方。这句话用形象的方式给我们带来启迪，对此，我有以下几点看法：

第一，铜钱的中心是个方形的孔，这指的是人们在做人做事时，要坚守自己的原则。“方”代表的是方方正正、不可逾越的原则，是做人之本。每个人都会基于自身的世界观、人生观和价值观，在心里形成自己的处事原则，这就是每个人做人做事的基础。我们在日常的生活和工作中，一定要通过学习理论和工作锻炼来形成正确的处事原则，并坚定不移地坚持下去。尤其是对于公务员来说，只有坚守住心中的准则，才能不被外界的诱惑或压力所影响，严格履行公务员的职责。

第二，铜钱的外缘是圆形的，这指的是人们在做人做事时，要采用合适的方式，灵活处理问题，宽容待人。“圆”代表的是圆融变通，是处世之道。在工作和生活中，我们接触到



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

的很多人和事是复杂的，我们必须要学会与外界沟通，能够接受和理解别人，真心为别人着想，灵活处理各种问题，这样才能顺利完成各项工作，与身边的人相处好。

第三，“方”与“圆”两者是相辅相成，互为补充的。一个人如果只是冷冰冰地坚持原则，没有圆通的处世方法，那只会社会上寸步难行，就像生铁一样，一扭就容易断；但一个人如果八面玲珑，圆滑透顶，而缺乏自己的原则，久而久之，也不会有太多的人愿意与之交往。

“外圆内方”是我们应该学习的为人处世的原则和方法。要将原则性和灵活性相结合，这要求我们在工作和生活中，要牢记自己的工作职责和做人原则，不断学习处理事情的方法，学习与人沟通的技巧，这样才能使自己掌握好原则和灵活的度，在为人处事方面处于和谐顺利的状态。

24. 如何看待南京“彭宇案”？（2009年7月12日湖南省衡阳市公务员面试）

【参考答案】

“彭宇案”一时间炒得沸沸扬扬，事件转变之快令我们措手不及，彭宇由一名帮助老人的好心人，突然就变成了事件的肇事者。这个事件折射了我们现代社会中助人为乐现象越来越少的的原因，那就是现在有些被帮助者冤枉救助自己的人，使他们做了好事非但得不到感谢、奖励，反而还要承受巨大的经济损失和精神压力。追根究底，我们当代社会道德的缺失才是造成这一现象的深层原因。

我们中华民族有五千年的文明史，自古就重视道德的力量，但是随着市场经济的发展，道德、文化在一部分人心中渐渐的被金钱所取代，出现了一些诚信缺失、道德沦丧的行为。如果长此以往，将会导致社会风气滑坡、社会道德缺失、精神文明建设受阻、社会和谐安定的局面被破坏。可见，我们必须对此高度重视，想方设法解决问题，让助人为乐的精神成为社会主流的道德风尚。

要改变这一现象，就必须多管齐下：其一，我们必须大力提倡和弘扬我们中华民族的传统文化和道德，对于传统文化中一些优良传统要大力号召、鼓励，比如尊师重道、仁义孝顺等。其二，在社会中广泛开展提升道德的活动，可以采取多种多样的形式，如利用电视、电影、小说、漫画、游戏、网络等各种媒体媒介来进行道德品质方面的正面宣传，加强精神文明建设，增强人民的道德感；其三，对于社会中类似“彭宇案”的现象，一经查实要运用法



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

律的武器为救助者提供帮助和支持，并对诬赖者以处罚。只有这样，才能真正保障救助者的权利，让正确的行为得到社会的支持，让有违社会道德的行为在法律上也能受到应有的惩罚。

我相信，通过这样一系列的措施，类似“彭宇案”的现象必定会减少或消失，社会不良风气得到改善，优良的道德风尚再度成为社会主流，我国深厚的文化底蕴也会再次显现出来并发挥出作用，对于我们构建社会主义和谐社会起到应有的作用。

25. 在当今社会，大学毕业生的初始工资 1500-1800 元，与一般农民工同等收入，对此你怎么看？（2010 年 12 月 2 日下午内蒙古自治区公务员面试真题）

【参考答案】

1. 农民工与大学生是当前社会各界广泛关注的两个群体。进入 21 世纪以来，农民工的待遇得到了不少的提高，各项保障工作得到了完善。与此同时，大学生的就业形势却异常严峻，就业压力居高不下。如今，大学生就业难的问题不仅仅反映在就业机会相对减少，还表现在就业层次相对低下，薪资相对较低等方面。农民工与大学生薪资差距缩小这个现实问题，引起了人们的议论与思考。

2. 薪酬高低可以在一定程度上体现自身的价值，但是薪酬多少的比较并不是身份的比较，拿一类人的起薪工资和另一类人的总体工资做比较未免偏颇。真正的比较应该建立在平等、合理的基础上，应该摒弃过去的工种偏见，要知道劳动并没有贵贱之分，在薪酬的体现上也应该逐渐趋于平等。

3. 大学生起薪与农民工工资的差距正在缩小所对应的现实，从某种意义上讲，并不是大学生起薪降低了而接近农民工工资，可以说是农民工工资不断增长后从而接近了大学生薪资水平。

第一，部分青年农民工进入劳动力市场较早，积累了经验技能，具备一定的就业竞争力，较好地满足了中国制造业发展对技能劳动力的需求。他们的薪资水平有所上升，与他们所掌握的能够立即创造经济价值的实践技能密不可分，这体现了我国劳动力市场的一体化程度在提高，说明我国的产业结构正在进行调整，劳动力成本的上涨代表了整个社会开始逐渐摆脱廉价劳动力的时期。

第二，两者工资差距也反映了当前我国高校的教育导向与劳动力市场需求产生了脱节。近年来，我国沿海一线制造岗位需求大涨但是供应不足，制造企业更看重操作性技能，大学



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

生在这方面可能并不占优，起薪不高在所难免。

第三，并非所有的大学生找到的工作薪金都很低，我们可以看到也有不少高校的学生在没毕业前就得到高薪的聘请。所以，薪资的高低从本质上说，仍然取决于大学生自身的就业竞争力。从现实来看，部分大学生在学校只是获得了基本的技能，知识体系不够扎实，就业心态浮躁，从而使这部分大学毕业生在求职过程中优势不足，其竞争力水平不足以使其获得较高的工资。所以他们的收入与农民工趋同，甚至不如农民工都是可能的。

第四，衡量大学生这个群体的薪资水平，不能局限于一时，起薪的高低，不能代表着职业通道的发展空间。“风物长宜放眼量”。这世上，白手起家的富豪不知凡几；刚刚踏上工作岗位时收入微薄，经过奋斗跻身于高收入阶层的人们更是数之不尽。大学生的成长空间更大，工资的提升速度也更快，大学生应明白“发展变化”这个道理，正确看待薪资水平和待遇较低的这种暂时的现象和问题。

总之，从大学生起薪比农民工低这个现象，年轻人也应该看到，现在的就业竞争是非常激烈的，要想在竞争中胜出，大学生就更应该把天之骄子之类的光环褪去，正视现实、放低心态，弯腰走进现实，从基层做起，磨炼自己的能力，使自己成为社会真正认可的人才。到那时，大学生们自然可以去做一些高技术含量、高竞争性、更能体现自己价值的工作，薪资上升是理所当然之事。

同时，高校也要增强学生的动手能力和操作技能，增强毕业生的就业实力，使知识转化为工作技能，在求职过程中能够学以致用。有思想有知识的大学生，自然会出类拔萃，起点仅仅是起点。

26. 目前，通过行政复议已经解决了一些问题，但时有群体性事件发生，对此你怎么看？（2010年7月5日上午内蒙古公务员面试真题）

【参考答案】

行政复议是指公民、法人或者其他组织不服行政主体作出的具体行政行为，认为行政主体的具体行政行为侵犯了其合法权益，依法向法定的行政复议机关提出复议申请，行政复议机关依法对该具体行政行为进行合法性、适当性审查，并作出行政复议决定的行政行为。行政复议是公民、法人或其他组织通过行政救济途径解决行政争议的一种方法，已成为化解行政争议的重要途径，近几年来，我国每年通过行政复议解决多起行政争议，当事人对行政复



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

议的满意度逐年提高，纠正了一大批违法或者不当的具体行政行为，维护了政府的形象。

群体性事件时有发生反映了某些群众诉求没有得到有效解决，引发了群众不满，这会危害党群关系、干群关系，损害了党政府在人民群众心目中的形象，不利于法制政府的建设，不利于社会和谐、社会稳定。

我认为，造成这个现象的原因主要有以下几点：

第一，群众对某些行政复议形成的某些决定不满意，或者决定没有落实到位，引发了群众不满；

第二，群众信访不信法，尤其是一些法律意识淡薄的群众，认为只能通过上访、聚众等手段才能解决自己的问题，而不是通过法律渠道来解决问题；

第三，有部分党员干部在思想上没有重视群众的诉求，忽视群众的呼声，没有真正树立为人民服务的意识。

通过以上分析，我们可以看到行政复议并不是解决群体性事件的根本对策。为了解决这个问题，我们可以从以下几个方面入手：

首先，加大监督管理力度，保障行政复议形成的某些决定落实到位；

其次，进行普法宣传，树立人民群众的法律意识，引导群众采用理性的方式反映诉求、处理问题，通过行政诉讼的方式解决问题，维护自己的正当权益；同时，要进一步拓宽群众反映问题的渠道，丰富群众反映问题的方式，更好地发挥社会监督的作用。

再次，我们国家要完善相关的制度，坚持加强能力建设，着力解决突出问题，为行政复议工作提供有力保障。

然后，我们要建设一支政治可靠、业务精湛、作风过硬的高素质行政复议人员队伍，着力解决基层行政复议人员严重短缺、整体素质不高等突出问题，为做好行政复议工作提供强有力的保障和支持。

最后，我们政府应该高度关注这个问题，多管齐下，真正的实现从无限政府向有限政府，从管理型政府向服务型政府，从权力政府向责任政府的转变。

27. 关于重庆文强涉黑案，你是怎么看的？（2010年7月3日下午内蒙古公务员面试真题）

【参考答案】



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线: 18787494382

文强曾经是一名“打黑英雄”，十年后却因成为黑恶势力的最大“保护伞”。随着7月7日的一针致命制剂，作为一个“生命体”，文强已不复存在，百姓为之拍手称快。但作为一个符号，“文强”或许将与建国初期的刘青山、张子善一样，长久地留存，成为我党反腐倡廉的又一个“标本”。

文强身居司法机关要职，长期收受下属贿赂，为他人调动、职务晋升谋取利益，对重庆市公安队伍建设和司法机关的公信力造成极大损害；文强肩负打击查处违法犯罪活动的重要职责，却在长期收受黑社会性质组织所送的财物后，不履行法定职责，包庇、纵容多个黑社会性质组织，致其得以发展壮大，长期实施违法犯罪活动。

温总理曾经说过，执政党的最大危险是腐败。现实中存在着“上级监督太远，下级监督太险，同级监督太软”的痼疾。腐败问题带来的恶劣的社会影响，不公平的案件，严重损害了政府的形象，侵犯了群众的利益。

我认为，造成文强案的原因有以下几点：

第一，个别党员干部思想不端正，文强在忏悔书上所说：“把对理想的追求，逐渐变成了对权力、地位的追求，把职务的高低、权力的大小，当成了理想实现与否的象征，放松了对世界观的改造，模糊了“谁给的权，为谁掌权，为谁服务”这个根本问题，把权力变成了自己谋私的工具；

第二，制度不健全，存在漏洞，使某些人存在侥幸心理。邓小平同志曾说过：“制度问题更带有根本性、全局性、稳定性和长期性。”人是靠不住的，还是制度靠得住些。同时应牢记，法律不是政府“办事的参考”，而是一种超越于任何组织、个人之上的“规则”，政府必须坚决服从和遵守；

第三，政府的监督、打击、管理力度不够。温总理阐述说，孳生腐败的根本原因是权力得不到有效监督和制约。党员干部腐败，缘于人性的贪婪。人性的贪婪是超越国界，没有黄、白、黑区别的。唯一的区别只在于有些人偷吃会抹嘴，有些人偷吃不会抹嘴，而有些人更是偷吃不愿抹嘴。

为了避免此类事件的再度发生，我们要做好以下几个方面的工作：

第一，加强对党员干部的教育，增强防腐拒变能力，使他们真正树立为群众服务的思想；

第二，使权力得到有效监督和制约的关键，是充分发挥人民的监督作用，使人民享有充



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

分的知情权、话语权、参与权、监督权。惟有如此，才能避免“上级监督太远，下级监督太险，同级监督太软”的现实痼疾；

第三，加大监督、管理、打击力度。发现一个、惩办一个，加大对司法腐败的惩治打击力度，做到防微杜渐。

温总理曾经说过，公务员除了是人民的公仆外，没有任何特权。作为一名公务人员，在工作中要时刻牢记温总理这句话，以群众为中心，真正的树立为群众服务的意识，把实现好、维持好、发展好人民群众的根本利益作为自己思考问题和开展工作的根本点、出发点和落脚点，做到权为民所用，情为民所系，利为民所谋，清清白白做官，堂堂正正做人，干干净净做事。我作为一名立志成为公务员的年轻人，在平时的工作中，也要加强政治理论的修养，努力提高自己的思想政治素质，摆正自己的位置，正确运用手中的权利，真正做到为人民服务。

28. 现在淘宝开始了“先试再购”的活动，买家可以先试，然后再确定是否要买，你是怎么看的？（2010年11月28日福建省质检省属事业单位面试真题）

【参考答案】

淘宝网是国内领先的个人网上交易平台，由全球最佳 B2B 公司阿里巴巴公司投资 4.5 亿创办，致力于成就全球最大的个人交易网站。自 2003 年 5 月 10 日成立以来，淘宝网基于诚信为本的准则，从零做起，迅速占领了国内个人网上交易市场的领先地位。不过，淘宝始终面临着假货、信誉等一系列问题，不能严控上游的质量关再加上对于假货控制需要付出高额的成本，这些方面的确很难取得消费者的真正认同。在这样的背景下，网上交易如何维护消费者的权益，是淘宝高层非常重视的问题。为此，2010 年，淘宝大规模推出“先试再购”活动。

“先试后买”是国外销售的主要模式，能让客户主动找到适合自己的产品，放心购买，顾客随时可以申请试用，也可以通过主题主动邀请客户，这是一种崭新的品鉴模式，效果远远超越传统模式中的手段。

在中国，长期以来消费者已经习惯了“先买后用”的消费模式，淘宝网开展的全新模式，则倡导“先试后买”、“好用再买”，开创了一条品牌和消费者互动的全新渠道。通过试用，可以让更多消费者接纳新产品，有效拓展市场。而根据“试客”提供的信息，商家还可以掌



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线: 18787494382

握目标用户的年龄分布、教育程度、收入状况、区域划分等准确数据,从而更好地为商品定位。此外,“试客”并不是单纯地试用,他们还会把自己的感受和评价发表在网上,这也是对商品的一种推广,如果满意者多,就能给商家赢得好口碑。

虽然消费者和商家都能从试用中获利,但消费者要提防试用中的陷阱,消费者在加入“试客”行列时有两点需要特别注意:首先要提防商家用免费试用作诱饵,在消费者索要试用品时,趁机增加各种名目的付费项目;其次,由于“试客”索取试用品前,需要先向商家提供自己的姓名、住址、联系方式等个人信息,这将有可能造成自己的私人信息泄露,因此“试客”应该注意提高自身的网络安全防范意识。此外,国家应完善网络交易的法律法规,规范网络交易市场,确保电子商务的安全,督促交易者重视诚信,保障网络交易的健康发展。

总之,相信在多方努力下,网络交易会日趋规范,网络会为百姓带来更多的实惠与便利。

29. 一家冰箱厂发现存在质量问题的冰箱将其全部砸掉,有人赞同,也有人反对,对此谈谈你的看法?(2009年8月福建省泉州市事业单位招聘考试面试真题)

【参考答案】

在新时期我国经济社会深入变革的大背景下,产品质量问题和企业诚信问题日益引起公众的关注,可以说产品质量是民生之本,涉及广大人民群众切身利益,应该引起高度重视。一家冰箱厂将存在质量问题的冰箱将其全部砸掉,虽然只是一个个例,但却反映出企业对于产品质量把关的严格程度,以及对于诚信的态度和社会责任感。

冰箱生产厂将存在质量问题的冰箱全部砸掉,对于这一做法有人赞成、有人反对,有其合理的方面,也有其片面之处。针对这样的做法,我们应该辩证看待,要全面、客观的评价,一分为二的分析。

就其具体做法而言,其合理方面体现在如下几个方面:第一,这是企业负责任的表现,彰显了企业对于产品质量的高度重视,是对于广大消费者权益的保护。第二,这是企业诚信的体现,企业在发现问题产品以后没有瞒报漏报,没有欺骗顾客,公开、透明的发布相关信息,保证了公众的知情权,值得鼓励和提倡。第三,目前越来越多的企业发现问题产品后,第一时间向公众公布相关信息,这是社会文明进步的体现,是社会主义物质文明与精神文明同步发展的体现,这种做法值得广大企业经营者学习。

但是,从这个事件中我们同样可以有很多反思。首先,这样的做法是一种资源浪费,问



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

题冰箱可以通过返厂修复，解决问题，达到合格标准后再投放市场，这样可以避免巨大的资源浪费；其次，仅对发现问题冰箱进行处置可能以偏概全，很有可能部分问题产品已经投放市场，企业应向社会和公众发布相关声明，提醒公众及时发现问题产品，给予返厂维修、更换合格产品、退费等做法保护消费者合法权益；再次，企业在生产环节过程中，对于产品质量的检测和把控还有待于提高，如果在生产和检测环节就发现产品质量问题，及时采取补救措施，修复问题产品，严把质量关，就不至于在产品生产完成才发现质量问题，造成巨大的浪费。

针对以上问题，我们可以采取以下措施：

第一，大力提升企业的社会责任感和诚信意识。通过国家的舆论宣传、相关法律法规的完善、相关检测部门的查处和企业负责人的培训等方式，在全社会形成一种保护消费者合法权益的良好风气。

第二，加强社会监督，通过新闻媒体宣传，使公众提高自我保护意识，发现问题产品及时举报，维护良好市场风气。

第三，加强法律监督，完善相应的法律法规，加大对生产问题产品企业的惩治力度，提高产品质量。

第四，企业要在生产环节加强产品质量检测，及时发现问题，及时修复，使无一问题产品生产出厂、流入市场。

第五，不鼓励企业采取极端行为处理问题产品，倡导节约新风尚，避免资源浪费和环境污染。

总之，要多管齐下，从根本上避免此类事件的发生，从源头上保证产品的质量，保障消费者的利益。

30. 竞争是效率提高的关键，联系实际，谈谈你对个人与个人之间竞争的看法。（2009年5月17日江苏省公务员面试真题）

【参考答案】

“竞争是效率提高的关键”，这句话告诉我们竞争能够提高效率，推动社会向前发展。而对于竞争与效率的关系，我认为应该辩证看待。有序有力和有效的竞争确实能够使人的潜力得到充分发挥，激发个人的主动性和积极性，提高学习和工作的效率。但是我们必须明确，



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

竞争只是手段，并不是目的，过度竞争不仅对效率的提高无益，反而会适得其反。

第一，竞争通常是一种激发自我提高的动机形式。在竞争中，个人为了取得好成绩而与别人展开竞争。通过竞争能够锻炼人的综合素质，人在竞争条件下能够更加努力地学习和工作，在竞争中能获得对自己能力的比较实际的评价。在实际工作中，适度的竞争机制，能够使组织成员更加积极努力地工作，付出更多的热情来提高自己的工作效率。

第二，但如果过分强调竞争，就会造成竞争者在工作中对合作予以抵制，例如在信息上相互封锁，对一些重要问题的看法予以保密等作法，对单位或组织的利益产生损害。唇亡齿寒，没有了整体利益的提高，个人价值也将失去依附。竞争产生动力，合作孕育生机。没有竞争，事物发展就会缺乏生机与活力；而没有合作，双方都力图损人利己，使得竞争成为恶性竞争，变成损人不利己的竞争。

第三，改革开放三十年以来，我国社会主义伟大事业取得巨大成就。这一成就的取得其实就是调动全社会各主体竞争意识，同时保持社会主义优良的团结协作合作意识的结果。我们创造了社会主义市场经济制度，一方面，将个人、企业、政府等各类主体的竞争意识充分调动起来，从而使得一切有利于发展生产力、提高综合国力、提升人民生活水平的源泉充分涌流，人民的积极性、创造性被充分调动起来，从而极大地促进了社会生产的发展。而另一方面，正是我们在竞争中的保持了充分的合作，从而避免了恶性竞争的扩大化，避免了大量资源浪费、重复建设、扰乱市场秩序等现象的发生，产生了一加一大于二的效应，使得我国经济在国内外两个市场中充分的竞争和良好的合作中得到飞速发展。

而作为一名可能要进入公务员队伍的年轻人，我应在工作中树立一定的竞争意识，更应培养团队精神和合作精神。保持友好的竞争的工作态度可以让我们的工作不断地精益求精、做到少出错、不出错；更重要的是要和同事保持良好的合作关系，形成大局为重、团结协作、互帮互助、共同进步的工作氛围，在团队的力量下将一切工作做好、做真、做实，将自己逐渐培养成一名人民满意、群众放心的优秀公务员。

31. 20 世纪 90 年代来中国每人平均购书只有 5 本，而且还处于逐年下降的状态，有超过一半的识字成人一本书没读过。而 700 万人口的以色列却有 100 万人拥有借书证，对于这个现象，你怎么看？（2009 年江苏省公务员面试真题）

【参考答案】



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

题中反映的问题实际上是中国人阅读量下降这个不容忽视的事实。对于这个问题，我们应该理性、全面、辩证地看待。

我认为我国阅读量低于以色列、人均购书下降的原因可能包括：其一，随着生活节奏的加快，工作压力的增加，人们忙于读些速成的书，致使购书和读书的总量下降。其二，由于我们国家的国情和以色列还是不同，我国人口的大多数分布在农村，农村的图书馆和书屋建设远远落后于城市。而以色列和我们国情恰恰相反。其三，随着互联网时代的发展，现在人们接受了在电子阅览、网上阅读，客观上也导致了纸质读物的购买率和阅读率下降。其四，虽然我们国家每年出版物比较多，但真正的精品图书不是很多，而人们的欣赏品味在提高，致使很多质量一般的书无人问津，更谈不上去花钱购买。而在有些领域，尤其是专业领域和小众爱好领域，又缺乏相关的图书出版。这说明我国图书不管是数量还是质量上都需要有所改善。

对于这个问题，我们应该意识到其危害。阅读量事实上代表着一个社会对知识的渴求，也是一个国家对创新的需要。无论是何种理由，购书和阅读率的下降都反映出我们在经济发展的同时，没有意识到阅读的重要性，没能把知识和创新融入到日常生活之中。创新是一个国家和民族发展的不竭动力，当前我们国家正在大力构建创新型国家，在经济发展的同时，只有多读书，读好书才能实现国家的人才战略。因此，我们要在全社会掀起学习和读书的热潮，想法设法解决题中反映的问题。我认为可以采取如下措施：

第一，个人要把读书作为人生不可或缺的一部分，倡导终身阅读和学习，活到老学到老。第二，机关、工厂、企事业单位更是要大力在本单位、本行业开展读书竞赛，建设学习型组织。第三，文化出版部门一方面要百花齐放，鼓励多种多样的图书出版物；另一方面也要严把出版物的质量关，让好书多上市。尤其对农村的图书市场，要努力做大做强。第四，在农村提高重视度，大力投资，改善农村书少的局面，开办农村书屋，举办好书下乡活动等。

总之，在信息化时代，知识的更新日新月异。当前，我们正在建设学习型政府和机关，对于我们个人来说，读书学习应该贯穿到我们的一生。我们可喜的看到，从今年起各种图书馆逐渐放低了门槛，更多的人走进知识的殿堂，一些好的作品也渐渐多了起来，相信通过多方面的努力，题中反映的情况一定会得到改观。



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线: 18787494382

32. 在演戏中有主角也有配角，也有跑龙套的。跑龙套跑得好的也有前途，谈谈你的看法。（2009 年 7 月陕西省汉中市公务员面试）

【参考答案】

题目中所说的是在演戏中发生的现象，每一场戏有主角就会有配角和跑龙套的角色，但是不论角色的大小或是轻重，只要认真对待、做好了都会有一个好的未来。我非常赞同这一看法。

在实际的生活中，无论是从事什么样的职业，在单位的工作中扮演什么样的角色，只要踏实努力、勤勤恳恳，就一定能赢得成功。例如：掏粪工人时传祥以“宁可脏一人，换来万家净”的实际行动，赢得了社会的普遍尊敬，他的先进事迹所体现出的文明价值已成为社会的一种精神财富被广泛认可和弘扬。简简单单的掏粪工作，时传祥依然做到了最出色。

对此，我也将这样的态度运用到了自己的实际工作中。

首先，在工作态度方面，要积极热情。无论自己从事哪一种职业，在哪一种岗位上干活，都要热爱自己的职位和岗位，做到“干一行，爱一行”，把自己的热情投入到工作中。就像北京优秀乘务员李素丽那样，虽然只是一个售票的岗位，但是也要时刻保持着高涨的工作热情。

其次，在业务处理方面，要兢兢业业。每一个工作岗位，都是无大小轻重之分，既然在这一岗位上工作，就要做到认认真真，兢兢业业。不能因为没有在重要的岗位上，就做事情敷衍。这种行为是非常不可取的，要深刻认识自己的敷衍行为会带来非常严重的后果。

最后，要主动学习，勇于创新。有了对工作的热情和认真严谨的态度是不够，还需要“干一行，钻一行”，真正地将自己的岗位作为自己毕生的事业。在工作中遇到困难要不退缩，敢于面对工作中的困境。同时在工作中积极动脑，勇于创新。

假如我有幸成为了一名公务员，我会虚心向领导和各位同事学习，将“为人民服务”的意识深深印在脑海里面，以饱满的工作热情，严谨的工作态度开展工作，在自己的工作岗位上做最佳角色。

33. 请你谈谈关于山寨文化的看法。（2009 年 7 月陕西省汉中市公务员面试）

【参考答案】



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

山寨文化中的“山寨”一词源于广东话，是一种由民间 IT 力量发起的产业现象。主要表现为通过小作坊起步，快速模仿成名品牌，涉及手机、数码产品、游戏机等不同领域。如今的山寨已经不仅仅是在实体的产品中出现，也在出现在文化艺术领域，例如山寨春晚，而从这个角度看，山寨的定义不仅仅只是“模仿”，而是代表一种草根文化，平民文化。山寨文化的出现既有好处，也存在着弊端，应该辩证地看待这个问题。我认为山寨有以下几个优点：

第一，山寨产品价格低廉。市面上的数码产品的销售价格普遍都比较低，这样一来就拉近了数码产品与老百姓的距离，从某种程度上来说，为老百姓的生活提供了方便，同时也能够让老百姓第一时间体验数码时代的新式生活。

第二，改变了数码市场形势。松下、索爱、诺基亚、佳能、飞利浦等日韩、欧美品牌占领着我国数码产品市场，而我们消费者手中使用的手机、照相机、小家电等都是这些品牌的。而山寨版的数码产品出现，为消费者又多提供了一种选择，也打破了外国货独占市场的局面。

第三，文化艺术通俗化。山寨春晚等一些喜闻乐见的文化形式的出现，一方面使得文化艺术通俗化，易于被老百姓所接受；另一方面使得老百姓不再只是坐在电视机前面观看，而是进一步参与其中。

每一个事物都有其好的方面，也有其不好的方面，我认为山寨文化的出现也存在着以下弊端。

第一，知识产权问题。山寨数码产品存在着严重的抄袭问题，例如：将驰名品牌商标稍作改动。如果消费者在购买时没有认真看清楚，很容易上当受骗。而相关法律对此现象也作出了的规定，申请的注册商标不得与驰名商标一样或类似，因为这样引起消费者的误会，给予消费者误导。

第二，扰乱正常的市场秩序。大量的山寨抄袭产品流入市场，对于建立正常、有序、良好的市场竞争秩序产生负面影响。数码产品的核心竞争力是新技术的研发，而这样抄袭阻碍了新技术的研发，厂家不再卖“科技”，非常不利于良好竞争环境的形成。

第三，糟粕文化需要过滤。山寨文化是平民化的文化，必定有其精华，但也存在着一些糟粕，例如：不文明现象，甚至是色情。而这些是不利于构建和谐社会，尤其对于正处于思想觉悟不高的青少年非常不利。



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

总之，对于山寨文化我们要充分肯定其存在的好处，为百姓提供的便利，但是也要看到其弊端，自觉抵制其带来的不良影响。对于山寨文化的积极方面我们要通过媒体、政策等形式进行鼓励，而对于负面的影响，要完善法律体系，加强监督监管。作为公务员，我们对于山寨文化现象，不能盲目地打击禁止，也不能任其肆意发展，应该发扬其优点，控制其负面影响。

34. 有的地方政府对困难群体发放消费券，你怎么看？（2009 年 4 月 27 日四川省宜宾市选调生考试面试真题）

【参考答案】

地方政府对困难群体发放消费券，是在应对国际金融危机背景下的一项举措。此举旨在充分发挥刺激消费、扩大内需、保障民生、促进发展等政策目标作用，维护正常市场秩序，保障消费者合法权益。这是政府以人为本的执政理念，关注民生、重视民生、保障民生的具体体现；这也是打造服务型政府、阳光政府的有力举措；这更是在内需不振、金融危机的背景，刺激消费、拉动经济增长的方式之一。

发放消费券是一项好政策，但我们要注意到在具体执行过程中可能出现的问题，并尽量采取措施加以避免。具体来说：

其一，发放消费券一定要保证落实到群众手中，不能“打白条”，不能走形式主义，空喊口号却不能落到实际，群众享受不到实惠，消费券的作用也完全无法体现，还有可能带来群众的不满和意见。

其二，消费券的种类很多，应该分门别类、结合实际地进行发放，比如地方政府发放用于刺激消费的购物券、粮油或食品兑换券等，应按照公平合理原则，重点向城乡低保对象、农村五保户、优抚对象以及其他困难群体倾斜；职业技能培训券应向农村转移就业劳动者及城市失业者倾斜。

其三，加强对消费券发放情况的监督，防止其中有挪用公款、贪污腐败的情况。有关部门应加强对地方政府消费券发放和使用的监督管理，充分发挥监督机关和人民群众的监督作用，真正实现有效监督。

其四，中央机关也应该对各地不断涌现的地方政府消费券加以规范，防止乱发、滥发、错发等情况发生。



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

其五，地方各级政府应禁止政府发放的消费券直接兑换现金，禁止在使用时找零或者替代现金找零，禁止倒买倒卖，禁止反复流通。同时，政府应依法加强对企业发放有价支付凭证或优惠凭证的监管。

总之，为了能够保障此次活动的有效开展，政府应该未雨绸缪做好相应的准备，并在整个过程中都加以有效监管。在金融危机的艰难时刻，我相信通过政府的努力、社会每一个人的努力，我国一定能够渡过难关，恢复经济发展的动力。

35. 耶鲁 2002 届中国籍的毕业生张磊承诺，将向耶鲁大学管理学院捐赠 8888888 美元，这是耶鲁管理学院毕业生捐赠的，最大的一笔个人捐款。多数网友表示对张磊，为发展先进配备完善的耶鲁大学捐款表示不解，不理解。甚至有网友情绪激动，指责张磊在中国上了十几年的学，没有中国大学的教育你什么也不是，还有网友认为张磊应该先把捐款给中国的教育事业。也有网友认为他应该自由支配自己所得，并没有什么不妥。你怎么看？说明理由。（2010 年 1 月 23 日四川省选调生考试面试真题）

【参考答案】

耶鲁 2002 届中国籍的毕业生张磊承诺，将向耶鲁大学管理学院捐赠 8888888 美元，这是耶鲁管理学院毕业生捐赠的，最大的一笔个人捐款。多数网友表示不解，不理解，也有网友认为他应该自由支配自己所得，并没有什么不妥。对于这个现象我认为应该辩证看待：

一方面，个人资产，有权利自由支配，自由支配自己的钱无可厚非。不论是个人财富还是国家财富，从古至今都有类似观念。但是在“自由支配”的主导下，人类的慈善事业、公益事业就很难有牢固的根基。

另一方面，有人说，“你在中国上了十几年学，没有中国大学的教育，你什么也不是”，有人认为，张磊应该首先把钱捐给中国的教育事业，“向外撒钱”实在不能理解。但是，通过这一行为，我们与其抨击张磊的行为，还不如好好反思一下中国的教育，正如有人评论的，“一个中国的高考状元，却说耶鲁改变了他的一生，这是不是中国大学的失败？”

反观我国部分高校，其负责人热衷于建设形象工程，比如建设豪华建筑包括奢侈的校门等，在这种情形下给中国高校捐款，让人担心所捐款项不能被用于教育事业本身。另外，中国部分高校还普遍存在着官本位现象，严重制约科研能力与教育水平的提升，而在官本位体制盛行之下，所捐款项究竟能在促进教育事业发展上发挥多大效用，也让人怀疑。当人们对



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

捐赠抱着这样的担心与怀疑，其向中国高校捐款的积极性也就难免会受到一定程度的抑制。

因此，对于这个问题本身给我们更多的是反思、是启示，是如何完善我国的教育制度和教育体制，这个现象的产生，更应该引起高校的思考，如果一天到晚和学生算培养费、惩罚不能按期还贷的学生，那么该如何指望我们的学生能像张磊对耶鲁一样，去对待自己的母校。

36. 谈谈你对诚信和政府公信力的看法。(2010 年 11 月 21 日青海省公务员面试真题)

【参考答案】

诚信是一个社会良性运行和健康发展的必要条件，是衡量一个社会文明发展的重要指标。而政府的诚信又是社会诚信的核心，对社会各个领域起着引导、示范作用。公信力是政府的影响力与号召力，反映了人民群众对政府的满意度和信任度。一个缺乏诚信的政府，其公信力必然会受到影响。

改革开放三十年以来，各级政府的社会管理水平与公共服务水平不断增强，政府公信力不断提高，在人民群众中树立起了良好的形象和威信。与此同时，我们也看到在一些地方政府还存在信用缺失的现象。

主要表现在部分政府履行职责的“诚信”程度不够；行政过程的“公信”程度不够，政府信息公开力度不够，透明度不高；部分政府践行宗旨的“威信”程度不够，仍然有官僚主义思想，将权力凌驾于人民利益至上，政府的不作为或者乱作为，使政府公信力降低。这些现象严重影响了政府形象，损害政府的执政基础。对我国经济社会发展带来不利影响。

因此，我们要加大力度提升政府公信力，以保证市场的健康发展、改革开放的稳定前行和国家的繁荣富强。我认为应从以下几个方面着手进行解决。

一是不断提高行政决策的科学性和稳定性，确保政策方案的认可度和可行性。避免因行政决策失误而影响群众对政府的信任。要与群众建立起良好的沟通平台，在决策前进行充分的调研和论证，并经群众广泛讨论后实施。

二是要坚持依法行政，确保政令通达。杜绝在政策执行中的违法、违规操作。政策执行责任要明确到人，杜绝政府部门及行政人员推诿扯皮现象。进一步加大政策执行力度，塑造政府执政的良好形象。

三是要健全对行政权力的监督制度。各级政府要自觉接受人大、政协及行政监察部门、审计部门的监督。同时，还要加强行政问责制度建设，加大异体问责及媒体问责制度建设。



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

厘清部门责任，明确问责事项及处理结果。

四是要进一步加大政务公开的力度。要继续加大政务公开的力度，确保行政让老百姓看得见、理得清。确保权力在阳光下运行。

五是要继续加强公务员队伍建设。完善公务员管理配套制度和措施，建立能进能出、能上能下的用人机制，强化对公务员的教育、管理和监督。加强政风与廉政建设。奖惩并重，确实保证公务员成为人民的公仆，全心全意为人民服务。

作为一名国家公务员，我也一定会在今后的工作和生活中注重在一言一行，树立自身的诚信形象，从而更好的为我国的社会主义建设事业服务。

37. 当下社会青年普遍盛行只顾好“份内事”，对其它事情不管不问，漠不关心，你的看法如何？（2010年11月6日青海省公务员面试真题）

【参考答案】

青年是社会中最富有活力的群体，是我国社会发展的未来力量。二十一世纪，社会对人才素质要求不断提高，当代青年的思想主流是好的，然而，随着经济国际化进程的加快和社会价值多元化的日趋明显，部分青年的责任意识在一定程度上被淡化，漠视甚至遗弃社会责任之风悄然滋长。

第一，如题目中提到的当代青年只做好分内事，对其他事情漠不关心，是责任意识缺失的表现。责任心缺失不仅仅是当代青年成长过程中遇到的个人问题，也是当今社会发展过程中必须认真对待并予以及时解决的社会问题。

第二，导致当代青年责任意识缺失的主要因素主要有以下几点：

（1）青年自身认识方面的偏差是主要原因。重自我价值轻社会价值，以个人利益为中心，缺乏社会责任感，只想索取，不思奉献；重个人前途轻社会理想，缺乏对个人理想与社会理想关系的认识，缺乏对自己负有历史使命的正确认识和建立在这种认识基础上的对社会应具有的主人翁的严肃态度；重自我意识轻社会责任，主要表现为将社会理想化，自我意识过分增强与膨胀，过分欣赏自我和苛求社会。

（2）家庭教育的缺陷是重要原因。父母过于关注子女的学习成绩，过分溺爱与袒护，忽视了对子女道德品质的教育和良好行为习惯的培养。

（3）学校教育的偏颇是内部原因。注重对学生知识的传输和智力的培养，但道德品质



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

的培养明显滞后。

(4) 社会大环境是外部原因。在价值日趋多元化的今天，自主意识、个性独立意识、功利意识和权利意识大行其道，从而使得当代青年将关注的目光过多地聚焦于自己身上。

正所谓少年强则国强我们必须把当代青年责任意识的培育作为当前思想道德建设工作的重要任务切实抓紧抓好。主要从以下几个方面着手：

第一，要营造一个良好的氛围。政府、家庭、社会各级单位和组织要紧密配合，形成重视责任培养的社会氛围。家庭是社会的细胞，要突出良好行为和习惯的培养。社会教育要以各级党团组织为主导，组织开展各种有益的活动，同时还要充分发挥大众传媒的优势，弘扬时代主旋律，使人们在团结、奋进、和睦、友爱的社会氛围中受到熏陶，增强社会责任意识。

第二，要突出学校的责任教育。必须高度重视学校的责任教育，把社会责任意识的培育纳入学校思想政治工作的全过程。采用社会实践、举办活动、加强教育等多种方式，培养青年学生的责任意识，使他们在步入社会后，能够自觉地承担自己的社会责任，履行自己的社会义务，为社会做出应有的贡献。

第三，要注重用理想信念去提升。对于一个社会来说，有了共同的理想信念，才能凝聚人心、激发动力，使一个国家，一个民族呈现出一种团结奋进的精神。在新的历史条件下，我们应根据时代的发展变化，采取更加有效的措施和形式，引导人们树立正确的世界观、人生观、价值观。

作为当代青年中的一员，我也会不断激励自己，做一个有责任心、有责任感的人，做一个勇于担当、敢于负责的人，以强烈的责任心、责任感和责任意识，为党和国家的事业发展贡献力量。

38. 受金融危机影响，不少农民工失业，但实际上真正有技能的农民工很少失业，请你谈谈如何加强农民工的技能培训。（2010 年吉林公务员考试真题）

【参考答案】

就业是民生之本。在国际金融危机的严重影响下，农民工就业问题已成为社会普遍关注的热点、难点问题。如何解决好农民工就业难题，不仅能体现政府的执政能力，而且对构建和谐社会的具有十分重要的意义。文化程度和技术水平偏低是影响农民工就业的最大软肋。温



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

家宝总理在十一届人大三次会议政府工作报告中指出：“继续加强职业技能培训，重点提高农民工和城乡新增劳动力的就业能力”。

我认为应该从以下几个方面着手加强农民工的技能培训：

第一，设置符合农民工特点的专业课程，增强培训的针对性。

农民工培训要紧紧围绕就业做文章，培训内容既要瞄准本地市场需求，又要与农民工外出打工的个人需求相结合。要在农民工自愿的情况下开设“适销对路”的培训专业，充分利用经济调整的机会，解决农民工供给市场存在的技术断档难题。

第二，实行理论与实习一体化的教学方法，做到培训与就业的零距离衔接。

农民工职业技能培训要立足在实践上，对理论课程和实习课程的比例要合理安排，把实习课程纳入到实际教学计划中来，成为课程的一部分，加大实习课的比例，实行“边理论，边实习”的方式，使理论知识在实习中得到消化。鼓励农民工参加由劳动部门组织的职业资格等级考试，获得相关的资格认证。

第三，强化农民工培训机构建设，科学先进地配备硬件设施设备。

重点抓好若干正规的、实力强的职业培训院校建设，不断提高定点培训机构的培训质量和效能。逐步统一培训标准，统一培训教材，统一技能考核，统一资金管理，提高培训质量。全面发挥培训资源效能，最大限度地将培训与市场需求结合起来，和企业用人需要结合起来，推广“订单式培训”，使参加培训的劳动者在企业做到进得去、站得住、能发展。

第四，以确保农民工就业为目标，加强教学质量的管理考核。

要细化教学过程中的理论和实习培训教育的匹配标准，用严格的标准去管理教学质量。要把教学质量的管理考核与确保农民工就业紧密结合起来。对学校与教师教学质量的考核，把衡量标准放在农民工的就业率上，把就业作为检验教学质量的唯一标准。

总之，只有加强农民工的职业技能教育，才能使农民工拥有一技之长，拥有立身之本，使他们在由传统的劳动密集型行业向技术密集型行业转移中，能够转得出、留得住、过得好。



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

39. 近几年考公务员变得越来越热，甚至有的地方报考比例已经达到了 200:1，造成了“千军万马挤独木桥”的局面。请你分析一下产生这种现象的原因以及解决的办法。（2010 年吉林公务员面试真题）

【参考答案】

近年来，越来越多的人加入到考公务员的行列中，在社会上掀起一股考公务员的热潮。这有利于公务员队伍补充新鲜血液，加强基层建设，充实干部队伍，也在一定程度上反映了公务员地位的提升、人民政治意识的增强、以大学生为主体的公民越来越关心国家建设等。但我们也要看到，公务员热的持续升温，不乏跟风报考、盲目择业的状况，畸形的竞争也造成了人才的浪费。对此我们应该有一个清醒的认识。

“公务员热”现象的出现，我认为有以下几点原因：

第一，当前的就业形势十分严峻。随着社会竞争越来越激烈，当前的就业形势愈发严峻，人们的生存压力也越来越大。在中国教育扩招的大背景下，很多人取得了大学文凭，但社会提供的岗位有限，导致劳动力市场供过于求。报考公务员的竞争也越来越激烈，形成“千军万马挤独木桥”的局面。

第二，公务员的职业优势成为最大吸引力：

（1）公务员职业待遇较好，拥有较高的社会地位。在当代，公务员享有目前中国最为完善的社会保障，在职业发展、工资福利、退休养老等方面都有较为完备的保障体系，被许多人称为“铁饭碗”。而且公务员掌握着许多社会资源，在社会阶层序列里处于强势地位，有一定的成就感。

（2）有关调查表明，大多数考生正是因为公务员工作稳定、收入不错、轻松无压力，才选择报考这一职业。随着市场的逐渐完善，激烈的社会竞争，很少有企业能经受市场经济的洗礼，给人以安全稳定感。很多年轻人感到工作压力太大，商场上的高压、纯赢利的文化氛围、商业化的社会关系都让人身心疲惫。相比较之下，机关单位的工作按部就班，稳定安逸，而且，现在的公务员只要不犯错，职务只会升不会降。这种稳定和轻松成为人们选择公务员职业的最大诱惑力。

（3）这也从侧面反映了我国社会保障体系的不足和公务员制度建设的不健全。因为其他行业的保障性不足，公务员的淘汰机制、考核机制、问责制度等的不完善，更凸显了公务



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

员这一职业的稳定优势。

第三，中国人的官本位思想，“公务员报考热”的背后折射出中国人对权力的崇拜，受到了传统文化中的“官本位”思想的影响。中国自古就有官尊民卑的思想，一个公务员，尤其是上级机关的公务员，即使在其单位内部无权无势，在社会上也能享受到人们尊敬的眼光。时至今日，“官本位”思想依然影响着不少人的择业观，促使他们做出公务员这个职业选择。

第四，公务员的考试制度给了考生一个“公开，平等，竞争，择优”的平台，近年来更是放低招考门槛，如取消户口限制和身份限定，减少专业限制等条件。这也令越来越多的人有资格、有条件报考公务员。

千军万马挤独木桥，肯定不是一个正常现象。公务员的职位有限，过于畸形的竞争，将给失败者的心里蒙上巨大阴影；再者，大学里的专业是细分的，“英雄不问出处”，一窝蜂杀向公务员，是对教育资源和专业人才的极大浪费。因此，针对公务员热的情况，我国应该采取措施，使用一定的调控手段来平衡与协调。我认为可以使用如下解决办法：

第一，针对当前的就业难大环境，采取多种措施，从多个途径来缓解就业压力。如政府制订相关政策，积极拓宽就业渠道，号召年轻人去基层、去农村、去西部就业；改革教育体制，优化课程体系，教育要与产业挂钩，加强对大学生就业观的引导，加强学生的求职技能，多开展一些联系实际，贴近生活的就业培训；大学生自身需要转变观念，提高综合素质，从实际情况出发制定自己的职业规划；切实促进经济转型，实现国民经济从以传统制造业和农业为主，向以先进制造业、现代服务业为主转变，从而大幅度提高经济体对脑力劳动者的吸纳能力，就业难的问题才能得到根本性的解决。

第二，促进就业环境和谐，使各行业劳动者的生活和地位都得到保障。只有整个就业环境和谐发展，其他各行各业都具备较好的待遇、保障和发展前景，才能避免人才一窝蜂涌向公务员队伍的局面出现。

第三，政府要加强公务员考试的监督管理，坚持做到“公开、公平、公正”。完善现有公务员制度，建立淘汰机制，要让公务员能进也能出，打破人们心中考上公务员就等如一劳永逸的观念。同时建立完善的公务员考核体系和责任机制，让公务员不再成为“铁饭碗”和轻松工作的代名词。

第四，在社会上加强宣传，改变人们传统的“官本位”意识，遏制争名逐利之风，宣扬



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

人民公仆的精神，牢固树立公务员为人民服务的宗旨。

总之，不管自己处在一个什么样的岗位上，只要能为社会贡献力量，实现自己的价值，就是一个值得为之争取的职业。针对公务员热，首先应该认清自己的现状，是否具有公务员的要求，不要盲目的去考公务员；其次，公务员不是唯一出路，要正确对待；更要清楚，一名真正的公务员，不应该把这一职业作为谋取私利的工具，应该认真履行好自己的职责，树立为国家、为人民服务的思想，争取做一名“权为民所用、情为民所系、利为民所谋”的合格公务员。

40. 响应国家建设节约型社会的号召，你在办公室要怎么做？

【参考答案】

建设节约型社会是我们建设中国特色社会主义的必然要求，目前资源危机已经凸显，作为一名办公室工作人员，我想我们应该有所作为，我将采取以下举措：

首先，要树立节约光荣，浪费可耻的思想观念，只有如此我们才能在我们的日常办公中时刻注意自己的行为。

其次，我们应该从日常的工作中做到节约。

一是纸张双面打印，充分利用。对于一些废旧文件妥善整理，背面能用的作为草稿使用，同时定期清理无用纸张回收利用；

二是每天下班后关掉电脑等非必要保持电源的办公设备；

三是更换传统照明设备为节能设备；

四是白天尽量不开灯，打开窗户，充分利用自然光；

五是严格使用空调等耗电量大的设备，空调的温度调节符合国家的有关要求；

六是把走廊或洗手间的长明灯改为声控开关，节约用电；

七是张贴随时关灯、节约用水等标语提示。

建设节约型社会需要我们从小事做起，从细微处入手，牢固树立节约观念，时刻注意节约资源，只有我们各级单位，每个人都行动起来，我们的“节约型社会”的目标才能最终实现。

41. 由于网吧的负面影响很多，有个县政府决定取缔网吧。你怎么看？

【参考答案】



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

网吧的负面影响很多，特别是对于年轻人，网瘾已成社会化问题，如何治标治本已经成为社会热点问题。某县政府取缔网吧，这一举措可能会取得暂时的效果，但是，我们应该更全面、客观地看待这一问题。

首先，县政府决定取缔网吧的初衷是善意的，但是能否达到最终的目的还有待实践检验。因为网吧的问题很复杂，既有网吧内部管理问题，又有政府网络监管问题，还有青少年教育的问题。所以仅仅取缔网吧我认为只是治标并没有触及根本。

其次，要想治标又治本，我想应当采取以下措施：

一是加强对网吧的管理，提高网吧的行业准入。每一家网吧必须经过安全验收才能获得营业许可。

二是加大对网吧的日常监督检查，发现有违规经营的立即勒令其停业整改。

三是完善立法，保护未成年人，使青少年远离网吧。禁止未成年人进入网吧。

四是改变现有教育模式，丰富青少年的学习生活和业余文化生活，加强正确引导，教育青少年健康上网。

五是及时建立不良网络行为举报和处理中心。

最后，网吧问题不是一朝一夕就能解决得了的，不仅要加强网吧的内部管理，还要对上网进行积极引导，同时也要加强政府对网络的监管力度，从网络教育入手，加强社会主义精神文明建设，宣传社会主义核心价值观体系，只有如此我们才能有一个绿色的上网环境。

42. 现在很多人都承诺，但承诺之后就抛到脑后，没有很好的履行承诺，谈谈你对这种现象的看法。说说你在以后会怎么做？（2011年1月15日四川省公务员面试题）

【试题类别】综合分析类

【考察要素】综合分析能力

【答题思路】背景陈述—判断表态—分层论证—对策提升

【参考答案】

（背景陈述）随着经济的发展，各种社会思潮的涌入，现在社会中的确存在着这样一种社会现象，如：朋友间的夸夸其谈；商家为了拉拢顾客，对顾客空口“画饼”承诺；一些地方政府对百姓经常承诺却从没兑现。从个人到部分商家，甚至到个别地方单位，这种现象都是存在的。这种为了自身利益做出承诺却不履行承诺的行为，不仅伤害了人与人之间的感情，



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

而且从长远来看会损伤商家、企业以及机关事业单位的形象和他们的根本利益，不利于和谐社会的建立。

（判断表态）只承诺不履行的现象是一种不诚信的表现。是不值得提倡的，也是每个主体需要深思和杜绝的。

（分层论证）诚信是个人、企业、政府的立命之本，每一个主体都应该履行自己的承诺。政府应加强宣传教育，引导人们树立正确的世界观和价值观，树立良好和持续的诚信理念。同时完善相应的法律法规和监督机制，促使企事业单位履行自己对群众的承诺。

企业应以诚信为本，在追求经济利益的同时，担当相应的社会责任，实现对社会和消费者的服务承诺、质量承诺等。

个人应以“诚实守信为荣、以见利忘义为耻”作为我们做人处事的准则。尤其是作为党员干部更要起带头表率作用，以诚信政府牵头带动全民诚信，这不仅是历史的潮流，也是社会主义的根本要求。温总理与在线网民交流时，就曾承诺在其任期内一定管好楼市，使楼价合理归位。这一席话不仅温暖着几亿老百姓的心灵，也是政府采取相应举措的信心和有力开端，更是一个诚信的典范。

（总结提升）总之，国家在注重建设物质文明的同时，也要相应地加强精神文明的构建，真正地将德治与法治有效地结合，形成人人树诚信的良好社会风尚，这样才能构建高效有序和谐的社会主义。而作为一名年轻的公务员，在以后的工作中，我会从自身做起，从小事做起，对培养我的党要诚信、对人民要诚信，做一名业务精、政治强、作风硬的优秀公务员。

43. 有车族、大学教授、甚至在国企、外企有着固定工作月收入上万元的“白领”、“金领”和有的公务员纷纷自称为“弱势群体”。你怎么看这种现象？（2011年1月15日四川省公务员面试题）

【试题类型】综合分析类

【考察要素】分析问题的能力、对社会热点的关注

【答题思路】首先，要指出精英群体“弱势”感受出现的背景，然后谈谈其出现的原因，并针对原因，提出相应的对策建议。段落层次要清晰。

【参考解析】



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

（背景陈述）随着中国经济的快速发展，各项社会保障制度的建立，人民生活水平有了极大的提高。但仍存在一些收入低、工作条件差、文化程度低的群体，如农村贫困人口、下岗职工等特定人群，一般称为弱势群体，需要社会各界的关注和帮助。而目前却出现了一些有车族、大学教授、有着固定工作月收入上万元的“白领”、“金领”和有的公务员，这些收入高、工作环境好、文化程度较高的群体也自称为“弱势群体”。

（判断表态）这种精英群体自认为边缘化、弱势化的现象产生引起社会很大反响，也是值得我们深思和高度警惕的。如果不对这个问题加以重视，不想办法解决精英群体的弱势感受问题，势必影响社会各群体的幸福感，影响社会的和谐度，还可能导致很多社会问题和社会矛盾。

（分层论证）究其原因，有以下几点：

其一，中国正处于快速转型时期，社会结构深刻变动、利益格局不断调整。这些传统概念中的精英群体“白领”、“金领”，其往日的高收入产生的优越感在面对各种生活和工作压力、激烈竞争的冲击下，逐渐消失，并引发相对弱势心理的产生。

其二，随着市场经济的发展浪潮中，人们的价值取向受到了影响。评价标准功利化、单一化，权力和金钱的多寡常被当作成功的唯一标准，这让不少知识分子不受尊重，感到落寞，“弱势心理”油然而生。

其三，被人称为“红领”的公务员，对于激烈竞争、严厉的问责制度和强大的网络监督产生巨大的心理压力，也普遍存在“弱势感”。而权力附加价值过高，导致公务员内部分化，两级差距大，造成处于弱势的普通公务员群体收入较低，面对高的生活成本，部分公务员也产生“弱势感”。

其四，部分媒体的扩大化的报道，将这种相对“弱势群体”的影响进行了放大，加剧了这类心理的蔓延。而真正的弱势群体的境况却淡出人们的视野，不利于真正“弱势群体”问题的解决。

针对上述分析，我认为，要防止这种“弱势心理”的继续蔓延和进一步扩大，应该从以下几方面入手：



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

第一，发展经济的同时，要在初次分配和再次分配两个环节中都促进效率与公平有机结合。促进国民收入合理分配，减少收入差距；健全社会保障机制，增强民众的幸福安全感。从经济层面上消除各群体的“弱势感”。

第二，加强舆论宣传，引导人们树立正确的价值观。以健康积极的心态去面对各种压力和竞争。而相关制度的制定者在制定考核制度时，追求政府、企业发展的同时，要坚持“以人为本”的原则，实现各个群体的健康可持续发展。

第三，社会各界尤其是具有强大影响力的媒介，要合理利用自身的权力、遵守职业道德规范，担当起社会责任，多关注一些真正的弱势群体，以促进社会对他们的关心、关爱，共促各个群体的和谐发展。

（总结提升）相信，在各级政府、社会各界、各个群体大家的共同努力下，一定能创建和谐的社会氛围，实现共同进步、共同发展。而我作为一名普通的公务员，也会积极地从自身做起，全面提升自己的综合素质，努力、踏实地做好本职工作，为构建和谐社会贡献一份自己的力量。

44. 某市出租车司机要求减低税费等而发生罢运事件。出租车行业协会辞退了参与罢运的 46 名司机，并进行终身停运的处罚。你认为这种做法是否妥当，谈谈你对这件事的看法？如果你负责这件事情，你会如何处理？（2011 年 1 月 15 日四川省公务员面试题）

【试题类别】第一问为综合分析类；第二问为应急应变类。

【考察要素】分析问题、解决问题的能力

【答题思路】第一问：背景陈述—判断表态—分层论证—对策提升；第二问：分析情况—确定任务—解决问题—总结提高。

【参考答案】

第一问：

近年来，国际石油价格不断的攀升、车船税费等一些问題，都给出租车行业的经营带来了阻力。某市出租车司机要求减低税费等而发生罢运事件，而出租车行业协议辞退了参与罢运的 46 名司机，并进行终身停运的处罚。我国《宪法》第四十二条规定：中华人民共和国公民有劳动的权利和义务。“终身停运”这样的做法令人瞠目结舌，究其原因我认为有以下几点：



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

首先，在法律制度的层面。出租车司机罢运，的确给人们的正常生活带来了不便，也为整个城市的交通带来了巨大的压力。但是我国还有制定有关“终身停运”的处罚还没有详细的规定，那么如此的处罚实为无法可依。出租车行业为了保证各行业高效有序的营运无可厚非，但必须要在法律允许的范围之内。

其次，在行业管理的层面。出租车行业对于出租车司机的管理是欠妥当的。针对出租车司机罢运的问题没有进行调查和解决，而是“一刀切”地辞退了参与罢运的司机。这样的做法不能够从根本上解决问题，反而会带来更多不良的影响。出租车行业的做法也忽略了司机的合法权益。

针对以上原因，我认为可以从以下几个方面来进行解决：

首先，在法律制度的层面。我国应该尽快出台相关的法律法规，不但要规范出租车营运方面的问题，也要规范出租车行业相关营运部门的管理权限、管理流程、管理方式等问题，更为重要的是保障出租车司机的合法权益，给予他们自由表达自己意愿的权力和途径。让城市出租车服务在正义、公平的阳光下继续壮大，从而更好为百姓服务。

其次，在行业管理的层面。出租车行业相关营运部门应该树立正确的管理意识，做到发现问题，了解问题，解决问题。抓住问题的实质，从源头上进行化解，而不是简简单单地用“辞退”、“停运”来解决问题。出租车行业相关营运部门在保证城市出租车正常运行的同时也要关注出租车司机的利益。只有保障了司机的利益，才能够更好地开展出租车营运服务。

假如我有幸能够通过此次公务员考试，在以后的工作中，首先，我要遵守国家的法律法规，遵守单位的各项规章制度，凡事做到有法可依、有据可循；其次，我要摆正自己的心态，以实现人民的利益为根本追求，深入百姓当中去，了解百姓的需求，从小事做起，踏踏实实为百姓服务。做一名德能勤绩廉方方面面都优秀的公务员。

第二问：

对于出租车罢运的突发事件，我要保持冷静的头脑和平和心态来处理这件事情，迅速做出判断，给出解决方法。

第一，向了解事情经过的人员进行仔细询问，了解事情发展的状况。同时通知公交公司或是地铁营运部门，增加班次或缩短发车间隔，以缓解因罢运而加重的交通压力。

第二，从出租车司机中选取代表，与其沟通了解其意图，并进行及时回馈。如果是司机



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

们对于国家税收相关政策的曲解而造成的误会,我将对他们进行详细的讲解,尽量消除误会。如果司机们所提出的问题,在我的职权范围可以解决的,我将尽量进行解决;如果所提问题是我不能够给予解决的,我会做好详细的记录,上报领导,同时向司机们承诺在一定时期内给予答复。

第三,我还要通过媒体告知群众,请他们相信政府,放心出行。

处理好此事之后,我要就此进行总结,做好汇报呈报领导。在以后的工作中,我要注意做好国家相关政策法规的宣传和传达,让每一位司机都能够熟悉国家的相关法律法规,建立长效的沟通和反馈机制,及时了解大家的问题并给予解决,从而减少此类事件的发生。

在以后的工作中都会出现一些突发的事件,而作为一名公务员必须具有应急应变能力,做到处变不惊,踏踏实实地完成好领导交办的每一项任务。假如有幸我能够通过此次考试,在以后的工作中我都要以一个平和的心态、冷静的头脑开展工作。做一名组织信任、领导放心、同事喜欢、群众满意的合格公务员。

45. 一段材料,大概意思是:一名领导在公开场合表示,近期本地方的到京非正常上访人员增多,已达到*名,于是提出要求,如果再有人非正常上访,第一次教育罚款,第二次拘留,第三次劳教。问对领导的做法有何看法?假如你是公务员该如何对待?(2011年1月15日四川省监狱系统公务员面试真题)

【试题类别】综合分析类

【考察要素】分析问题、解决问题的能力

【答题思路】

第一问属于综合分析类:上访工作的背景陈述、领导做法的判断表态、分层论证领导做法的合理与不合理之处、分析出现非正常上访的原因、提出解决非正常上访的对策,并结合公务员自身工作职责和特点加以提升。第二问属于一般性应急应变类:分析情况—确定任务—解决问题—总结提高。

【参考答案】

第一问:

(背景陈述)“民者,国之本也,民忧,国之忧也!”上访问题关系到百姓的安居乐业、经济的快速发展、和谐社会的构建,必须引起各级党委和政府及相关部门的高度重视。



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

（判断表态）材料中领导的做法表面上看是为了减少群众非正常上访，维护社会安稳。但其视群众到京非正常上访为洪水猛兽，提出了一罚、二拘、三劳教的处理方式来解决，我认为欠妥当的。因为这样的做法可能影响党群干群关系，如果处理不当会损害政府形象，激化社会矛盾，有很大的危害性。因而，对于群众的到京非正常上访，我们应该找出深层次的根源，具体问题具体分析：

（分层论证）其一，如果非正常上访人员反映的问题不符合相关规定，确实存在无理取闹的行为，并且构成了妨碍社会管理秩序，可以采取材料中领导的做法，依法追究，维护社会的稳定。

其二，如果非正常上访人员反映的问题符合相关规定，是为了维护合法权益，仅仅是由于反映问题的方式过于激烈，如果采取材料中领导“一刀切”的处理方式，不但无助于问题解决，还会激化矛盾。

其三，解决群众非正常上访问题，政府工作人员应深刻反思，找出根本原因，才能有助于上访问题的根本解决。究其原因，一是由于一些地方政府公职人员为群众服务的意识不强，工作不到位，群众通过正常渠道难以维护自己的合法权益；二是上访者中有些人法律素养不高，缺乏对法律的全面了解，不能正确地理解法律的意义和程序，重权利、轻义务，社会行为失范；三是信访工作制度不完善、机制不够健全，在监督、排查等方面还需进一步加强。

（总结提升）为解决非正常人员上访问题，可以采取以下措施：

第一，不断畅通拓宽信访渠道，开阔思路，创新方法，让群众反应的问题能够方便快捷就地妥善解决。如开通电话专线，打造为民服务的“连心线”。

第二，通过电视、广播、网络等大众传播媒介对群众进行法律、信访、权益维护等方面的宣传教育。让群众认识到有问题要通过合法的渠道和方式进行解决。

第三，建立健全信访工作制度和机制，不断加强信访工作的制度化、规范化建设。如通过“首问责任制”不断提高信访办的接访质量，通过排查机制及时准确地掌握可能引发群众集体上访特别是越级上访的苗头性问题，提早介入、主动协调，把握信访工作的主动权。

第四，加强信访工作的队伍建设。提高各级领导干部的服务意识、法律意识，让大家认识到解决群众上访问题，维护社会稳定的最根本的解决方法是认真工作、高效为百姓办实事办好事。



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线: 18787494382

社会的和谐稳定是我国实现可持续发展的重要保障, 每一名公务员, 在以后的工作中应从自身做起, 树立情为民所系、利为民所谋、权为民所用的理念, 全面提升自身的业务素质和办事效率, 力争做到群众利益无小事, 将群众满不满意、赞不赞成作为自己工作的出发点和落脚点, 相信通过政府和群众的不断努力, 信访问题一定能够得到有效解决, 促进和谐社会的构建。

第二问:

作为一名公务员, 对待群众上访问题, 我会从以下几点进行对待:

第一, 我会热情接待上访群众, 切实站在群众的角度来解决问题, 维护群众的合法权益。

第二, 我会与上访群众进行交谈, 详细询问, 并且做好记录。以便更好地为群众解决问题, 以及后期向领导进行汇报。

第三, 针对群众反映的问题, 我会根据具体情况一一解决:

如果上访群众提出的问题合法、合理, 我会当场进行回复, 向领导和相关负责人及时汇报, 及时解决;

如果上访群众提出的问题合理但不合法, 或者现有的相关规定无法及时解决, 我会详细向上访群众进行解释, 并告诉他们, 我会尽快向上级领导汇报, 尽快为他们解决问题;

如果上访群众提出的问题既不合理又不合法, 属于闹访、缠访, 我也会耐心地处理问题, 动之以情、晓之以理, 讲解相关的法律法规, 相信经过解释和告知, 群众会配合我的工作的。

作为一名公务员, 应该将人民群众的冷暖时刻挂在心上, 努力解决人民群众关心的热点、难点、焦点问题。把事关民忧、民权、民生和社会和谐稳定的上访工作做好, 只有这样社会经济才能可持续发展, 社会才能更加稳定, 国家根基才能永固。

46. 公务员与人民群众的关系是鱼水情, 现在有人把公务员与人民群众的关系认识为鱼水情, 你认为是否正确? 你是公务员怎么做? (2011年1月16日四川监狱系统面试题)

【试题类型】综合分析

【考察要素】分析问题的能力、对社会热点的关注

【解题思路】背景陈述—判断表态—分层论证—总结提升

【参考解析】

(背景陈述) 密切联系群众, 是我们党的优良传统, 在艰苦奋斗共创和谐社会的日子里,



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

公务员与人民群众结成了密不可分的“鱼水”关系。历史和实践证明，正是由于这种“鱼水情”，我们党和国家才能和人民群众一起共同努力，战胜重重艰难险阻，在经济社会各个领域取得了巨大的进步。

（判断表态）但现在有人把公务员和人民群众的关系认识为“油水情”，是对我国公职人员和人民群众关系的错误定位，是对公务员职责的错误认知，是以偏概全的错误认识。

（分层论证）当然我们也应该看到现在有少数公职人员在思想上、政治立场上以及行为作风上确实出现了堕落、腐败的现象。出现了群众观念淡薄，脱离群众，远离基层，对社情民意毫不关心，对上卑躬屈膝、对下张扬跋扈，对关乎群众利益的事情久拖不决的行为。这些都严重影响了党和政府在人民群众心中的良好形象的建立，影响了公务员与人民群众“鱼水情”的关系，不利于党群、干群关系的和谐发展，必须引起高度重视。

首先，各级政府要加强公务员队伍的党政廉洁建设，提升各级政府公务人员的思想道德意识和政治觉悟。公务人员必须保持良好的生活工作作风，牢固树立群众观念，深入群众，倾听群众心声，情真意切为民服务、脚踏实地为民办实事。执法为民，维护社会的公平正义，促进社会的和谐稳定；

其次，要完善公务员的行政管理体制，明确职责，健全相关制度法规，使公务员能更好地为群众服务。

再者，要加强监督，建立人大监督、舆论监督、群众监督等多元化监督机制，充分发挥群众对公务员监管的主体作用，畅通群众的诉求渠道，健全矛盾排查工作制度，建立密切联系人民群众的长效机制。

（总结提升）“水能载舟、亦能覆舟”，脱离群众，将影响着国家的兴衰成败和民族的兴旺发达。因此我们必须坚持走“从群众中来，到群众中去”的群众路线，一举一动心系百姓冷暖，才能维护与百姓的鱼水关系，才能更好地发动群众力量，共同实现和谐社会的可持续发展。

47. 监狱怎样发挥社会和家庭的帮扶教育工作？（2011年1月16日四川监狱系统面试题）

【试题类型】综合分析



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

【考察要素】分析问题的能力、对社会热点的关注

【解题思路】首先，解读社会和家庭帮扶教育的重要性，然后分别阐述社会和家庭帮扶的具体措施，最后总结提升。注意段落层次要清晰。

【参考解析】

改造服刑人员，帮助他们树立正确的世界观和价值观，争取早日走入社会实现自身价值，是监狱义不容辞的责任，也是维护社会稳定、构建和谐社会的必然要求。但是对于服刑人员的教育改造，仅靠监狱自身是不够的，还需要社会和家庭的支持和帮助。

社会方面：监狱要充分挖掘社会资源，发挥社会力量，完善监狱的改造职能。

第一，监狱应强化宣传，增强媒体的舆论引导作用，争取社会人员积极参与对服刑人员的教育改造和心里帮扶，帮助服刑人员顺利回归社会；

第二，监狱要加强对服刑人员的在监技能培训，并主动联系企业，帮助服刑人员出狱后顺利就业，为服刑人员重新融入社会创造条件。而企业方面应该打消顾虑，减少对服刑出狱人员的排斥和拒工，为有技能的服刑出狱人员提供一些合适的工作岗位；

第三，建立健全服刑人员的救助体系和预防服刑人员重新犯罪的长效机制，巩固对服刑人员的改造效果。

家庭方面：监狱要积极发动家庭在服刑人员教育改造中的重要作用。

第一，动员家庭不抛弃、不放弃服刑人员，实现家庭成员对服刑人员的感化与规劝常态化，做好服刑人员的思想动员工作；

第二，监狱应根据服刑人员的具体特征及狱中表现，对家庭有针对性地提出服刑人员出监帮扶建议，保证服刑人员出狱后重新做人；

第三，监狱要做好对服刑人员亲情帮教的监督和回访工作，切实采取措施为出监人员排忧解难。

总之，监狱必须坚持“以人为本”的原则，在发挥对服刑人员教育改造主体地位的基础之上，联合社会、家庭形成对服刑人员帮扶教育的联动机制，更好地帮扶服刑人员，帮助他们尽快重返社会重新做人，共建和谐社会。



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

48. 沃尔玛超市中大多商品都是中国制造，但大部分利润却被外国企业获得，你怎么看待这一现象？（2010 年 5 月 11 日上午北京市公务员面试题）

【思路点拨】

这道题目属于综合分析类，考查考生的分析问题，解决问题的能力，能透过现象辩证地看待问题的本质。综合分析试题一般分为社会现象、名言警句、漫画等题型，这道题是典型的社会现象分析题，基本答题思路为：背景陈述、判断表态、分层论证、对策提升。

分析这道题，首先要抓住题中的主要矛盾，即沃尔玛超市的商品是中国制造，利润却大多为外国企业获得。针对这个现象，分析其利弊，探讨其产生的原因，提出相应的对策，为我国面对此问题应该采取的态度和措施指明方向。

【参考答案】

第一，改革开放 30 多年来，特别是在我国加入了世贸组织以后，许多国外的企业进入中国，给中国的经济发展带来机遇的同时也带来了挑战。沃尔玛超市是一家跨国大公司，也是一家外资企业。虽然超市中卖的商品都是中国制造，但是大部分利润却被外国企业获得，这种现象足以引起我们的深刻反思。

第二，对于类似沃尔玛之类的大型在华外企，我们要辩证看待其存在：一方面，在就业压力大的环境下，在金融危机的影响下，这些外企给中国提供了很多的就业机会，在一定的程度上，缓解了目前的就业压力。另一方面，我们也应该看到，中国企业所处的不平衡的国际经济秩序环境，尽管我国的经济在飞速发展，成为了经济大国，但还不是世界的强国。

第三，要改变这种状况，让“中国制造”为中国带来更多的利润，而不是被外企拿走，就必须弄清“中国制造”存在着哪些问题。我认为有以下几点：

其一，从我国企业的现状来说，不少企业缺乏现代经营管理制度，产品的附加值很低，知名度不高，竞争力不强，尤其在国际环境下缺乏竞争力。我国由于缺乏大企业意识和品牌意识，对国内企业支持不足，多民族品牌保护较少，使得国内缺少可以和外国企业相抗衡的顶尖企业和知名品牌，令“中国制造”在国际贸易中处于劣势。

其二，从我国贸易结构的特点来说，中国企业大多数承担产业链中低端的“生产”环节，附加价值低、资源消耗大、环境污染严重。而中国产品在国际贸易中以低价占领国际市场，并不是一条可以持续发展的道路。因此，尽管中国贸易结构正逐步优化，但我国贸易“三弱”



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

现象依然突出，即：创新弱、营销弱、品牌弱。

其三，从我国经济的创新力度来说，现在的状况是——“中国制造”不等于“中国创造”，企业的自主创新能力还不够强。事实上，中国经济的软肋就在于缺乏研发和核心技术。

其四，相对应的，外国企业拥有先进的技术和管理理念，具备品牌优势和国际竞争力。同时，他们掌握着大多数零售终端，掌握先进的营销方式，占据了产业链中利润最丰厚的上游和下游，通过对低端商品的附加值累加攫取高额利润。

第四，针对这些问题，我们可以采取以下措施来改善：

一是加快经济转型建设，尽快提高我国企业的竞争力。尤其在科技投入、创新理念、营销手段、品牌打造等方面必须高度重视，努力缩小和外国大型企业的差距，打造真正有国际竞争力的民族企业、民族品牌。在国际贸易中，中国商品必须提升质量、走品牌发展之路。

二是从企业来讲，增强企业自身的实力，向优秀的外国企业学习，从管理，技术，产品等方面综合来提高竞争力。

三是保护劳动者权益，改善劳动者待遇，调整产业结构，拉动内需。只有真正改变“过分依赖出口，内需不足”的状况，才能实现中国经济的长期稳定可持续发展。

四是国家在发展经济的同时，要不断地提高国家实力和国际地位。

作为一名即将走向工作岗位的公务员，自己能做的就是踏踏实实的做人，认认真真的做事，完成好自己的本职工作，发挥自己的长处，为国家的发展贡献一份自己微薄的力量。

【答题误区】

在回答此道综合分析试题的时候，考生容易犯如下错误：

一是抓不住题中反映的本质问题，思维受限，答题扩展不开。如此题中有考生始终围绕沃尔玛来回答，对超市如何经营、如何发展提出了一些看法。却没有看到题中的沃尔玛其实只是在华外企的一个代表，题中反映的本质问题是“中国制造”没能为本国创造利润和价值，考生应该针对这个问题进行原因和对策分析，为我国企业的生存与发展出谋划策。

二是考生模糊知道一些“中国制造”的问题，却只能说出“竞争力不够”等少数内容，答案难以丰富。对这个问题，考生在平时应该多看多听多积累，展开答案时可以从主体出发来分层分析，如从企业入手、从外国企业入手、从我国贸易情况和创新情况入手、从政府的政策和国际大环境入手等等。只要找准了主体来寻原因提对策，就能将这道题的内容扩展开



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

来, 而且较有深度。

三是脑中想到了很多内容, 却没法在考场上有条理的表述出来。克服这个问题的办法除了上面说的主体分析法, 还应该在表述时注意层次性, 先说现象的本质问题, 有什么意义, 有什么弊端, 再针对产生的原因进行具体分析, 随后提出对策。分析每个层面的时候都用“第一、第二、第三”、“其一、其二、其三”等标记性词语区分层次, 使得整个答案条理分明, 不至于混淆不清, 一团乱麻。

49. 现在发给老年人免费的卡, 但他们都集中在上下班高峰乘车买菜, 甚至和上班族发生争吵, 导致秩序混乱, 请你就此谈谈你的看法? (2010 年 6 月 15 日上午上海公务员考试面试真题)

【考查要素】考查考生的综合分析能力

【解题思路】背景陈述——判断表态——分层论证——对策提升

【参考要点】

关注老年人的生活一直是我国政府和党高度重视的工作重点, 对于题目中给老年人免费的卡, 但他们都集中在上下班高峰乘坐买菜, 甚至和上班族发生争吵, 导致秩序混乱这个现象, 我们不能简单的说好还是不好, 而是应该全面的、辩证的看待。

首先, 发给老年人免费的卡, 说明政府的出发点是非常好的, 也是一种尊老爱幼、以人为本的体现。对于老年人来说, 免费卡不仅为他们节约了交通费用, 也为他们提供了出行的方便。但是, 这项措施在实施的过程中也存在着一些不合理的方面。比如老人集中在上下班高峰期乘车买菜, 正好和上班族在乘车时间上产生冲突, 那么在公共资源有限的情况下就会产生拥堵现象, 容易导致争吵, 甚至影响到公共秩序。这不仅不利于老年人身心的发展, 也不利于社会主义和谐社会的构建。

针对以上情况, 我想我们可以从以下几个方面进行改进: 第一, 做好思想引导, 深入社区进行宣传, 鼓励老年人和青年人发扬团结友爱、互相体谅的优良传统, 号召老年人乘车时错开上下班高峰期, 这是对公共秩序的维护, 也是出于老年人自身安全的考虑。第二, 发展城市基础设施建设, 加大基础设施建设力度, 改善城市交通状况。比如说在每个社区附近都设置一些菜市场, 方便老年人买菜, 为老年人设立专门的公共汽车, 根据实际情况考虑增加城市公共汽车的数量等等。第三, 对交通部门和公共交通服务人员都提出了更高的要求, 当



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线: 18787494382

乘车时发生争吵的时候,需要及时协调,避免冲突扩大,造成不良影响。

我想,一项好的政策,也要有好的执行作为维护,同时,在制定决策的时候,一定要考虑到多方利益,保证决策的全面性。只有这样,才能切实保证好政策有好效果,才能真正推动社会文明发展,构建和谐社会。

50. 请你谈谈对于网络新兴词汇的看法。(2010年6月11日上午上海公务员考试面试真题)

【考查要素】考查考生的综合分析能力

【解题思路】背景陈述——判断表态——分层论证——对策提升

【参考要点】

第一,随着科学技术和信息技术的发展,网络已经成为人们日常生活和工作必不可少的一部份,伴随着网络的发展,出现了一些网络新兴词汇,比如说“给力”、“神马都是浮云”等,对于这些新兴词汇的出现,我们不能简单的说好还是不好,更不能草率地评价对错,而是应该全面地、辩证地看待。

第二,我们要看到,这些新兴网络词汇的出现有其积极的一面。这些新兴词汇的出现,是时代发展的产物,是科技进步的体现,也是群众个性化表达的一种方式。从人类发展的角度来看,我们应该善待这样的文化,它是网络时代的代表,网络时代的烙印,新兴词汇是网络语言简便使用的体现,丰富了多元的文化体系,活跃了人们的生活,方便人们在网上进行交流,体现了文化的创新运用,在某些领域和范围内也发挥了汉语博大精深的作用。

第三,但是,我们也应该看到,这些词汇的出现,并不都是好的,也存在着一些问题。比如低俗的词汇会影响青少年的身心健康发展;一些网络语言泛化也对汉语文化的规范起到了一定的阻碍作用,在某种程度上容易让人们尤其是青少年产生误解;一些容易使人混淆含义的网络词语,也对人民传承发扬传统文化的精髓存在着一定的负面影响。

因此,对于这些网络新兴词汇,我们应该承认其在多元文化体系和价值观背景下存在的价值,这是网络时代发展的必然趋势。同时也要注意扬长避短,发扬其有利的一面,改善其不利的一面,通过一种合理的方式将汉语文化创新并传承下来,使网络语言更加规范和发展,大家使用起来更加方便易用。



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

51. 现在网络上经常会有网友爆料，一些媒体未经核实就对事件进行报道，导致读者难以分辨真假，你对这种现象有何看法？（2009 年 11 月 2 日下午福建省公务员面试真题）

【思路点拨】

这道面试题属于综合分析里的社会现象类题型，观察考生能否对问题全面、客观的提出看法和分析，从而测查考生的综合分析能力和判断能力。包括观点的明确性、针对性、鲜明性；分析的深度、广度、逻辑性；表达的条理性和说服力等。

社会现象类题型的答题思路为：背景陈述—判断表态—分层论证—对策提升。本题的出题背景是虚假新闻问题，是一道消极类社会现象题。针对部分媒体不辨新闻来源便草率报道的问题，考生可以着重从危害、原因、对策等方面进行阐述。

1. 背景陈述。首先介绍在网络迅猛发展的背景下，随着互联网影响力的日益增强，媒体报道虚假新闻的情况时有发生。

2. 判断表态。考生要亮明自己的观点，明确指出在网络时代，媒体的信息通过网络放大，任何一条错误信息都有可能造成重大影响，扰乱社会正常秩序，必须严厉查处虚假新闻，严格坚持新闻的真实性。

3. 分层论证。考生在答题过程中，应注意从危害和原因两个方面进行阐述。虚假新闻的危害可以从对媒体自身和对社会公众两个方面来考虑：对媒体自身，虚假新闻会损害其公信力，进而严重影响党和政府的形象；而对新闻的广大受众来说，虚假新闻伤害公众知情权，误导舆论，扰乱社会秩序。从内外因的角度分析虚假新闻报道频发的原因：外因主要有互联网信息源鱼龙混杂，网络谣言数量众多，鉴别真伪的难度加大等；内因主要有马克思主义新闻观不坚定；媒体的责任意识不强和把关意识薄弱；媒体内部管理不完善，对虚假新闻缺乏有效制约等。

4. 对策提升。在论证之后，考生要结合自身的公务员身份提出虚假新闻监管和治理的相关对策。一是要督促媒体采取有力措施，提高自身专业人员的业务水平和政治素质；二是建立防范虚假新闻的规章制度；三是实行“新闻职业资格一票否决”制度和媒体问责制度。最后考生结合自身今后的工作进行表态和提升。

【参考答案】

1.（背景陈述）



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

近年来,网络等新型媒体的兴起和普及、媒体数量的增加,大大加快了各种信息的传播速度,扩大了人们的新闻视野。同时,部分媒体对取材自互联网的信息不核实、不求证便草率报道,以致登载虚假新闻或媒体报道中出现重大差错的情况时有发生。

2. (判断表态)

在网络时代,媒体的信息通过网络放大,任何一条错误信息都有可能造成重大影响,扰乱社会正常秩序,必须严厉查处虚假新闻,严格坚持新闻的真实性,确保新闻宣传导向正确。

3. (分层论证)

虚假新闻报道给业界和社会造成的危害是显而易见的,具体体现在以几个方面。

第一,虚假新闻报道首先危害的是新闻媒体的公信力。虚假新闻不仅严重损害了媒体在公众中的形象,削弱了媒体的公信力,而且影响了媒体新闻服务于党和政府中心工作这一基本职能的履行。

第二,新闻媒体是党和政府的喉舌。新闻传达的是党和政府的声音。是传播国家大政方针的重要渠道,是思想政治工作的重要阵地。代表的是党和政府的形象。如果虚假新闻不断,不仅对社会和受众是严重的伤害,并且对于新闻界自身的损害也是不言而喻的。虚假新闻在破坏了人们对媒体信任的同时,也严重影响我们的党、我们的政府在公众中的形象。同时也严重影响党和政府的形象。

第三,虚假新闻会误导舆论,扰乱社会秩序。新闻媒体是各类公共信息的主要提供者和传播者,是公众赖以获取各种信息的重要途径。对新闻媒体,尤其是知名的、影响力大的媒体,公众一般都会抱有基本的信任。当虚假新闻出现在媒体上时,公众往往会信以为真,并据此作出相应的判断和应对。虚假新闻不仅欺骗公众感情,直至可能对社会公众形成误导,引发公众思想的混乱。

客观来说,当今社会互联网信息源鱼龙混杂,网络谣言数量众多,确实增加了媒体核实信息和鉴别真伪的难度,但是虚假新闻的出现,根本原因还是媒体自身的疏漏。

第一,部分新闻工作者责任意识缺失,业务素质欠缺。

记者是防范虚假新闻的第一道屏障。作风飘浮,导致对事实把握不准。知识更新滞后,导致缺乏鉴别虚假新闻的能力。追逐名利,导致对虚假新闻不设防。

第二,因此,作为社会主义新闻工作者,我们必须对虚假新闻报道的危害有清醒足够的



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

认识。坚持把真实性原则放在新闻工作的首位，自觉维护新闻媒体的正义形象，发挥新闻工作者作为社会守望者和舆论引导者的重大作用，切实肩负起党和人民赋予的神圣职责，采取切实可行的办法来遏制新闻造假之风。

第三，媒体内部管理不完善，对虚假新闻缺乏有效制约。媒体内部疏于管理防范，对于新闻事实把关程序不严，审核流于形式。

4.（对策提升）

国家主席胡锦涛在世界媒体峰会开幕式上为媒体的未来指明了方向：“媒体要切实承担社会责任，促进新闻信息真实、准确、全面、客观传播。”我们要进一步采取措施，加大对虚假新闻的治理力度，既立足当前，又着眼长远，重点做好以下几方面的工作。

新闻媒体必须认清自身所扮演的社会角色，牢记肩负的社会责任，坚持正确的舆论导向，坚持把真实放在首位，切实加强自察自律。媒体要站在大局的高度、站在新闻事业长远发展的高度来对待虚假新闻的问题，把教育编辑记者自觉抵制虚假新闻作为当前工作的一项重点。

第一，新闻媒体要树立正确的新闻真实观，加强新闻从业者的道德修养。广大新闻从业人员要从对党、对人民高度负责的立场出发，增强社会责任感，不断提高自身思想道德素质和业务素质修养，提高坚持真实性原则的自觉性。

第二，新闻媒体要加强内部管理。自身要加强制度管理，建立健全各项规章制度，构筑牢固坚实的“防假堤坝”。从提高认识、加强教育、健全制度、完善机制入手，查找隐患和漏洞，防范和制止虚假新闻、不实报道。

第三，有关部门要加强监管力度，积极探索市场经济条件下加强新闻监管工作的新路子，对虚假新闻、对虚假新闻记者严肃查处。同时社会各界也要加强对新闻界、新闻从业人员的监督，及时揭露虚假新闻的骗局，营造新闻宣传报道工作的良好社会环境。

【答题误区】

本题在作答时很多考生容易出现分析偏题的情况。产生虚假新闻的原因，固然是由于互联网传播造就的新情况，如信息源的海量及任何个人信息发布简捷化导致网络谣言数量众多，但根本原因还是在于媒体的责任意识不强和把关意识薄弱，这一点考生必须明确。



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

52. 有人建议将幸福指数纳入政府绩效考核当中, 代替 GDP 的指标方式。幸福指数包括社会福利、居民健康等内容。对此, 你怎么看? (2010 年 12 月 27 日上午河北省公务员面试真题)

【试题类别】综合分析之社会现象类

【考查要素】综合分析能力: 能否辩证、全面、客观地分析问题

【参考解析】

2010 年 9 月 12 日上午, 国家统计局局长邱晓华在回答记者提问时指出, 今后中国将推出幸福指数、人的全面发展指数、地区创新指数以及社会和谐指数等一些新的统计内容, 以适应各方面对中国经济社会协调发展、人的全面发展以及民生、人文方面的需求。国家统计局修复和重构原有的统计模式, 不啻于是一种新的创举, 所折射的讯息也耐人寻味。它体现了以人为本、全面协调可持续发展的人本要求, 它是对科学发展观的深入贯彻, 也必将匡正一些地方官员头脑中“以 GDP 论英雄”的思维定势。事实上, 近年来“幸福指数”、“绿色 GDP”等一系列关键词的纷至沓出, 正是中央以人为本、科学发展执政理念新趋向的生动诠释。

有人建议将幸福指数纳入政府绩效考核当中, 代替 GDP 的指标方式, 强调了幸福指数的价值, 这一思路是好的, 当然“代替”本身也欠考虑。

我们的中央政府和地方政府在 30 年的改革开放中取得了极大的成绩, 这是毋庸置疑的。2008 年成功地举办奥运会, 经济实力、政治实力大大增强。但是, 现在确实也面临着许多问题, 腐败、物价上涨、环境破坏、食品药品监管问题、安全生产问题、社会保障问题等等。

居民的幸福指数并不简单取决于人均 GDP 或人均收入。一个城市在人均 GDP 和 GDP 总量比较低的情况下, 也可能有更高的居民幸福指数。居民的幸福指数不仅取决于经济总量和人均经济量, 还取决于这个地方的自然环境、居住条件、安全状况、人际关系, 以及市民气质、精神状态、主人翁感觉等, 甚至一些很具体的指标, 比如塞车不塞车, 树种的好坏, 都可能有所影响。一个城市的幸福指数是由多种因素决定的, 有些地方尽管目前的经济总量和人均水平比较低, 还远远落后于某些大都市, 但如果高度重视民生, 工作得法, 也完全可能在较短时间内后来居上。这包括环境、住房、安全、祥和等诸多因素, 如果做得到位, 让人民群众



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

有亲切感，有主人的感觉，这个城市百姓的幸福感就会大大提升。

GDP 毫无疑问是评价政府绩效的一个指标，但不应该是唯一的指标，绝对不能唯 GDP。除了 GDP 以外，绩效评估还应该关注公平、教育、医疗、住房、就业、交通、环境等各个方面，应该是一种综合评价。

欧洲和美国的一些研究机构编制了各类指数来反映社会的发展和进步。如人类发展指数，包括三个因素：寿命、教育和生活水平。社会进步加权指数，包括的因素更多：收入、教育、健康、女性的地位、环境、治安、文化多样性、社会福利。快乐星球指数，包括自然资源的消耗程度、预期寿命、生活满意度等等。

当然，这些幸福指数都不能完全取代 GDP，应该和 GDP 一起，从多个角度来看待社会的发展。

经济社会发展的最终目的，就是老百姓过上舒心的生活，而“幸福指数”就是这种生活的直观体现。生活有“幸福指数”，工作也有“幸福指数”，“农村人怕生病，城里人怕失业”，这是当前老百姓“幸福指数”提升的主要障碍。我们的各级政府领导人，在关心 GDP、财政收入的同时，更加注重老百姓的就业、医疗、上学，以及社会的环保、治安，也是为官之本、为政之要。

一个地方能不能发展好，关键看老百姓怎么想。与老百姓鱼水相亲，那就一通百通，干什么都顺当。这就是古话说的，“忧民之忧者，民亦忧其忧”。民生工作是非常具体的，各级干部要像孝敬父母一样对群众投入真情，像对待兄弟姐妹一样惦记群众的利益，想群众所思所急，做群众所忧所盼。为此，一定要改进作风，走到群众中去，了解群众有什么实际困难，以便有的放矢，把工作做到群众的心坎上。

53. 国家选派一批优秀公务员到美国等发达国家各部门挂职，请对这件事情发表看法。

(2010 年 12 月 19 日上午河北省公务员面试真题)

【试题类别】综合分析之社会现象类

【考查要素】综合分析能力：能否辩证、全面、客观地分析问题

【参考解析】

到外省市挂职锻炼，对机关干部来说实属稀松平常，其实，近年来，出国培训、国外挂职已非新鲜事物。四川省就曾与美国明尼苏达大学签订培训协议，并派干部到当地州政府部



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

门进行“挂职”学习，重庆九龙坡区也曾派出两位“80后”女公务员赴韩国仁川政府部门挂职半年，各地政府派公务员到国外挂职锻炼，几乎蔚为风潮。

到国外政府部门挂职的积极意义毋庸置疑，开阔眼界，熟悉国际规则，学习国外先进的行政管理理念和管理方式，这对于培养全球化环境下的公务员队伍助益良多。国外挂职之后，可广收博纳，取长补短，进而优化工作方法，提高工作效率，改善公共服务。毫无疑问，派公务员挂职有利于学习发达国家的先进管理经验，提升公务员的素质和能力。

国外挂职的本意可谓用心良苦，但同时也不容否认，国外挂职尚有很多制度漏洞急需弥补。

第一是法律上的问题。从法治理念而言，普通公民“法无禁止即自由”，但公务员代表政府履行法定职责，则是“法无授权则禁止”，所作所为须有法律授权或准许，否则就是违法。而我国《公务员法》关于公务员挂职锻炼的规定是“根据培养锻炼公务员的需要，可以选派公务员到下级机关或者上级机关、其他地区机关以及国有企业事业单位挂职锻炼。”这里的“其他地区”显然不包括国外。由此看来，派公务员到国外挂职锻炼于法无据。

第二是舆情压力。众所周知，目前的官员干部出国考察培训已经污名化，所谓“考察”、“培训”，多是“公款旅游”的“马甲”，此前沸沸扬扬的“温州出国考察团”一事就将其中的黑幕展露无遗。随后，很多地方政府对官员出国考察培训项目严加规管。在出国项目难获民众信任的情况下，花费巨资派公务员到国外挂职，依然难脱“公款出国”的嫌疑。“提升党政人才素质”固然重要，但是起码一点，“提升”的方式必须经得起制度和人心的检验。

第三是经费和人员的问题，即钱咋花、派谁去的问题。从经费上来说，在国外生活成本比较高，用在干部国外挂职上的资金肯定不在少数，但“列入年度财政预算”的是整个人才发展专项基金，具体到干部国外挂职用多少，具体到每个干部每年花多少钱，都花在什么地方，鉴于国内地方政府财政预算的水平，监管控制恐怕难尽如人意，此间的合理利用资金问题，仍需制度性求解。从人员上来说，国外挂职本为培养干部，且僧多粥少，那么，究竟谁去国外挂职就至关重要。既为培养干部着想，就需秉持公正原则，选拔“真材实料”，不能让裙带关系、“官二代”等杂音扰乱了培养干部的主旋律，也不能让其落入按资排辈、关照性福利的窠臼。因此，一个严格、公正的选派制度自然不可或缺。

诚然，国际化交流乃大势所趋，干部出国培训、国外挂职也是题中之义。但是，在当前



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

环境下，干部国外挂职需要一揽子制度约束来“保驾护航”，否则，国外挂职难免又会沦为“公款消费”式的“官员福利”，成为“公款出国旅游”的新“马甲”。这就需我们从法律上、宣传上、资金管理和人员选派上都有相关的明确制度，另外，国外挂职的目的和方式也要和国内有所区别。可以这样说，如果真有这样的机会和资金支持，派相关专家交流无疑是个更好的选择。毕竟，国外的学习除了专业知识外，还有外语等方面的限制。再者，专家学习、吸收也会较公务员更快，而且，可以避免出现公款旅游、公款消费等方面的弊端。

54. 现在大学生以自己的一技之长去做健身教练等，出现校园“走穴族”，结合自身谈谈看法。（2010年12月18日上午河北省公务员面试题）

【试题类别】综合分析之社会现象类

【考查要素】综合分析能力：能否辩证、全面、客观地分析问题

【参考解析】

如今，校园“走穴族”这个群体越来越庞大，逐渐演化成一种时尚。“墙内开花墙外香”，这些形形色色的学生“达人”们，在学习之余用自己的“一技之长”，结伴或独自一人外出“走穴”。“走穴”在他们看来，是体验生活，更是为未来走出校园步入社会增加砝码。

校园“走穴族”靠自己的专长赚取生活费用一事，相比一些大学生毕业后仍靠“啃老”维持生活来说，体现了这部分大学生独立、自由、自信的特点。当然也有一些问题需要“走穴族”注意。走穴族”这个群体的好坏在人群中还是饱受争议，人们始终不能给出统一的意见。

有人说，大学生“走穴”就是不务正业，作为学生，主要工作就是学习，只有学习好了，将来才能更好的出路。更何况现在大学生就业形势严峻，社会竞争十分激烈，如果一个学生在学校没学好，也就没有过硬的实力，拿什么去和人家竞争，到头来只能被社会所淘汰。

也有人说，大学生出去“走穴”赚钱，会培养他们的功利意识，慢慢变的商业化，使他们一切都向钱看。同时，眼前的一些小利益也会使他们认为赚钱并不一定非要完成学业，最终慢慢荒废学业。诚然，学生利用课余时间“走穴”会造成休息不足，浪费一定精力，学生还要承受学习工作双方面的压力，从而势必会对学生学习带来负面影响。所以，他们的担心也并不无道理。

在我看来，大学生“走穴”确实有些需要大学生调整和平和的地方，但总体来说是“得



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

大于失”，因为在这个过程中他们可以学到学校里的老师所无法传授给他们的东西。

第一，在国外，很多学生都选择一边读书，一边依靠打工来赚取报酬支付各项费用，很多学生满 18 周岁就不再向家庭索取生活费用；而走穴族能够通过专长赚取费用，不但能培养学生的独立意识，减轻家庭的负担，更能使学生及早接触社会，锻炼实践能力和增强自信心；

第二，学生走穴即是学生自立的一种需求和表现，社会也应该重视这种现象，规范和净化学生的打工环境，进行正确引导，防止和避免学生的合理权益被侵犯，或进行违法犯罪活动，以保障学生的健康成长。

第三，应该合理安排大学生生活。毕竟很多学生的主要任务是学习，如果不能合理分配时间，选择不上课、逃课等方式打工赚钱，将是一种本末倒置的不理智的做法，家长和辅导员应该注意了解情况，及时制止。

总之，青年学生是祖国的未来和希望，合理、适度的打工生活，有助于学生接触实践、了解实践，在实践中成长成才，家庭和社会应该对此持支持和表扬的态度，应该为学生发展提供良好的环境。只要不影响正常的教学，这些大学生更早地参与社会分工和实践，有助于他们了解社会的运行，提前熟悉工作环境，掌握生存之道。

55. 对打击黑恶势力，一些地方采取异地用警，交叉用警,你怎么看？（2010 年 12 月 18 日下午河北省公务员面试题）

【试题类别】综合分析类

【考查要素】分析问题、判断问题、解决问题的能力

【参考解析】

当前，各地打黑行动如火如荼地进行着，一些地方采取“异地用警”、“交叉用警”取得了积极的成效，既防范一些地方警队的不作为、也更好地打击了当地黑社会罪恶势力的嚣张气焰，所以，对这个问题我要辩证看待。

它的积极意义主要有以下几方面：

第一，异地用警，有利于各地“打黑”经验的交流和推广，同时也有利于增进警察协同作战，增加对黑势力的打击范围。

第二，这也是增强打击力度，实现各地信息互通有无，提高办案效率的有力举措，也是



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

工作方式方法的创新，用警制度的创新。

第三，会避免地方出现保护主义，防止行动泄密，防止暗箱操作，防止出现人情办案、人情执法。比如重庆的涉黑案就是发展黑恶势力保护伞下的一个恶果。

但是，另一方面，我们通过地方采取异地用警，交叉用警的措施也可以看到，一些地方采取异地用警、交叉用警，会增加打黑的成本。可能会造成人力、物力、财力及其时间成本的浪费和增加。

因此，要想加大打黑力度，提高办案效率，我们可以通过以下措施，多管齐下予以解决。

第一，完善岗位责任意识，加强制度建设，增加纪律性，提升打黑人员的法律意识和法制观念，保障权利在阳光下运行。

第二，完善社会和群众对警察队伍的监督举报体系，避免出现暗箱操作，发展黑恶势力保护伞的局面。

第三，对警察队伍加强管理，加大惩治力度，也可树立先进代表人物，起到模范带头作用。

第四，在日常的工作中就应该加强各地警方的交流和学习，无论是办案模式或是“打黑”经验都可以进行彼此的分享，增加各地之间的了解，只有这样，才能在办案时更加得心应手，合作才能更加顺畅，避免出现各种资源的浪费。

第五，要想让我国的社会秩序更加稳定和谐，打击只是一方面，要想真正治本，我们仍然要加强对国民素质的教育，加强社会治安，发挥法律的力量，强化法治意识，从根本上解决问题，不要等出现问题再予以打击。

最后，作为一名即将走向工作岗位的新人，我也要认真履行自己的工作职责，始终把人民群众的利益放在首位，自觉接受人民群众的监督，创新自己工作的方式方法，争取在自己的岗位上作出成绩，赢得人民群众的认可。

56. 首善陈光标说死后把财产都捐出去,你怎么看? (2010年12月18日下午河北省公务员面试题)

【试题类别】综合分析类

【考查要素】分析问题、判断问题、解决问题的能力

【参考解析】



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

有着“中国首善”之称的江苏黄埔再生资源利用有限公司董事长陈光标说：“当即将离开这个世界的时候，能够把财富归还世界，是一种高尚和伟大。”所以，“在我离开这个世界的时候，将不是捐出一半财富，而是向慈善机构捐出自己的全部财产。”

陈光标这一说法引起了大家的高度关注，自 1994 年中华慈善总会成立以来，我国的慈善事业得到了较快发展，慈善组织数量有所增加，覆盖面不断扩大，受益人数不断增加，募集的资金逐年增加。但是我国慈善覆盖领域仍然较小，相关的法律法规仍不完善，所以，当陈光标提出死后将全部财产捐出，不得不引起我们的思考。

首先，这一做法能够起到非常好的带动效应和社会示范效应，能够给更多的人以惊醒，让更多的人意识到慈善的重要性，能够有效地带动我国慈善事业的发展。

其次，由于改革开放以后，我国经济取得了迅猛发展，出现社会贫富差距较大的问题。慈善事业本来就属于社会分配的第三个层次的分配，有利于消除我国的贫富差距，实现共同富裕，同时这也是改善民生的一项非常好的举措。所以陈光标这一做法值得我们鼓励，也希望在陈光标的带动下，能有更多的人关注慈善，投身于慈善，能为更多需要帮助的人以关怀，提升我国国民的整体生活水平。

再次，这也是对我国传统道德理念的一种弘扬。“助人为乐”一直是我国的优秀的文化传统，陈光标的这一举措再次引起了人们对传统道德的关注，有利于形成良好的社会风气和文化氛围。

最后，陈光标的事件也不得不让我们反思，我国慈善事业的现状，以及面临的困境，如覆盖范围和相关的法律法规的保障还不完善。所以我们在发展慈善事业的同时，一定要做好以下几个方面的工作：第一，进行相应的制度建设，对资金流向合理规划，保障善款善用，做到公开透明，让人民群众及捐赠方有充分的知情权。第二，进行正确的思想引导，树立正确的价值观念，鼓励人民积极参与慈善事业，为慈善事业贡献自己的一份力量，慈善与金钱的数量无关，大家可以尽自己所能，为他人、为社会做出自己应有的贡献。第三，完善立法，如适当向国外学习“开征遗产税”，运用税收杠杆调节，缩小贫富差距。

总之，作为一名即将走向工作岗位的新人，我也要为我国的慈善事业尽自己的一份力，给需要帮助的人以支持，让他们感受到我们祖国大家庭的温暖，只有这样，我们的社会才能和谐，国家才能和谐。



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

57. 江苏一富二代不靠家人资助，自己贷款上学，你怎么看？（2010 年 12 月 18 日下午河北省公务员面试题

【例题类型】综合分析题之社会现象类

【考查要点】综合分析能力

【参考解析】

随着改革开放的进展，人们都过上了幸福安康的生活，其中一部分人在创业的浪潮中，凭借着自己的实力和毅力，打拼出了自己的一番天地，而他们的子女多数都是 80 后出生，可以继承上亿家产，因此他们也被冠以“富二代”这个称呼。“富二代”这个词多数指的是我国改革开放以来，最早一代民营企业家“富一代”们的子女，如今他们靠继承家产，拥有丰厚财富。

对于富二代，人们褒贬不一，有的人希望自己能够像父辈一样闯出自己的天地，有的人则还认为自己的实力不够，不足以独立生活，也不愿接受父辈的事业，因此，这些人当中一部分人还是具有上进心和进取心，想要依靠自己的努力过上幸福的生活。

对于题目中的所述的情况，我们不能全面肯定，也不能全盘否定，而是要辩证统一地看待。

第一、这个“富二代”不靠家人资助，自己贷款上学，体现了富二代的独立性和拼搏性，这个我们要给予充分的肯定和认可，这也表明了现在的 80 后，特别是“富二代”并不完全都是依靠自己的家庭背景过着奢华的生活。一个人的成功，不仅仅决定于他的外因，外因只是条件，内因也起到很大的作用，只要他想成功，有自己的独立意识，有奋发有为的状态，拼搏向上的精神，不畏艰难，一定会取得最后的成功。

第二、对于这个问题，我们也要看到它的另一面，“富二代”家庭经济基础雄厚，而大学里设置的贷款机制，是为了保证更多的穷人家的孩子有学上，而且名额有限，需要有特困证明。如果该“富二代”自己贷款上学，尽管有一定的独立意识，但是他还是占用了一定的资源，可能会导致其他的贫困学生没有申请到贷款的机会。

第三，“富二代”能够拿到贷款，这也说明学校的助学贷款机制存在一定的问题，在贷款规范、审批流程、贷款发放标准、资金监督等方面可能都存在漏洞，使得这位不符合助学贷款条件的“富二代”能够拿到贷款。



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

第四，国家对于“富二代”的这种行为应该给予肯定，但是更应该做到的是完善学校有关贷款方面的机制，同时要鼓励“富二代”依靠自己的能力不断地进行实践，增强自己的实力，做好内功，这样，才能真正改变人们对“富二代”的偏激看法，我们的社会才会真正的和谐和平衡。

58. 某村村妇武某某，其夫是一名包工头，其夫死后欠下债款 270 万，但武某某将所有债务全部转到自己身上，继续带领工程队包揽工程，通过三年努力，一步一步，将所欠债务全部还清，对此你有什么看法？（湖北事业单位真题解析）

【试题类别】综合分析之社会现象类

【考察要素】综合分析能力：能否全面、客观地分析问题

【参考答案】

人无信不立，国无信不强。诚信既是对别人的负责，也是对自己能力和品格的肯定与信任。题中的武某帮夫还债，既是对债权人利益的负责，也是对自己丈夫信誉的维护；既是对工程队工人的负责，也是对自己勇气与能力的肯定。她的诚信与自立、自强，值得我们学习和深思。

近些年来随着经济的发展，少数人一味追求自己的利益的最大化，而忽视了诚信问题，个别地方和行业甚至有出现了诚信危机。武某的做法在社会上引起了震撼。其实在我看来，在市场经济的环境下，无论经济社会如何发展，诚信始终是一个国家，一个行业，乃至个人的基本原则。

诚信的重要性包括以下几点：其一，诚信是为人之基，要想别人信你，你先要赢得别人的信任，良好的人际关系需以诚信为基础。其二，诚信是为商之道，一个村妇就能本色的做得这样诚信，更何况我们的企事业单位、职业人士。中国的社会主义市场经济需要硬性的法律规定，更需要诚信这一道德准则给予维护。其三，诚信是为政之要，作为公职人员，对百姓的承诺就应兑现，这是政府公信力的体现。其四，诚信是强国之本，一个国家社会风气的好坏直接影响今后的稳定与发展，国家的诚信度也是其屹立于世界之林所必须树立的大国形象。而不诚信带来的危害也比比皆是，比如三鹿奶粉事件对于整个奶制品行业造成的巨大经济损失和形象损害，这也充分说明了诚信的重要性。

总之，言必信、行必果。不管在工作还是生活中，每个人，尤其是国家公职人员，对自



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

己的承诺都要严格履行，是自己的责任就要做到绝不退缩。让诚信深入人心，根植于我们的社会！

59. 武汉某大学的一个大二学生，近日迎娶了他的初恋女友，迎娶的时候，女友已经怀孕了，对此现象你怎么看？（湖北事业单位真题解析）

【试题类别】综合分析之社会现象类

【考察要素】综合分析能力：能否全面、客观地分析问题

【解题思路】首先对这样的现象表态，分析其危害，提出解决对策，最后总结表态。

【参考要点】

现在一部分高校出现了在校大学生结婚生子的现象，在社会上引起了极大的反响。对待这一现象，我有以下几点看法：

第一，从题目中所提到的这一事件，我们可以看到在校大学生结婚生育的合法权益得到了维护，这反映了我国高校的教育环境相比以前变得更为宽松、更加尊重人性，体现了社会的进步和政府对学生们的理解和包容。

第二，我们也应该清醒地看到大学生在校结婚生子的这种做法存在很多弊端，主要体现在以下几个方面：

1. 大学生还处于思想，身体成长发育阶段，过早结婚生子不利于自己的成长。

2. 大学生在校期间经济大多不独立，而结婚生子需要一定的经济基础。过早结婚给生活带来了压力。大学生最主要的任务是学好本领，过多的忙于家务，照顾孩子，耽误了宝贵的学习时间。不利于毕业更好的工作。会额外增加家庭的经济负担。大多数的在校大学生都是经济未独立的刚刚成年的年轻人，他们自身是不能负担和养育一个家庭的，往往是靠各自家长来资助，给各自家庭带来额外的经济负担。

3. 不利于学校的管理。在校大学生组成家庭以后，要承担家庭的义务和责任，学生很难严格按照学校的规章制度的要求来完成学习任务，这会给学校对学生的管理带来了极大的不便。虽然武汉这名大学生的忠贞爱情值得称道，但面对种种不利之处，在读大学生还是要谨慎对待。

针对以上的不利之处，我认为大学生结婚生子要谨慎对待，大学生要以学习为主；同时学校要加大宣传，再搞好学习的同时要对大学生的婚姻观进行引导，把主要精力放在繁重的



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

学习上面。学校可以通过开设相关的教育课程和开设一些健康知识讲座，引导和帮助学生构建正确的人生观，避免未婚先孕的情况发生。

总之，我认为社会各界要对大学生的成长多加关注，只有这样才能给大学生创造良好的环境学习，生活。大学生也要把祖国的发展和个人的利益结合起来，把大好的青春放在充实完善自己，学好本领，打好基础上面。这样才能更好的报效祖国，为以后更红的个人生活也能打下各方面的基础。

60. 因醉酒驾驶造成的恶性交通事故近段时间来此起彼伏，自一段时间以来严厉查处醉酒驾驶的情况调查，其中重大的恶性交通事故 1000 多起，轻微的事故 400 多起，你怎么看？（2009 年 9 月 5 日重庆市大渡口区事业面试题）

【试题类型】综合分析

【考察要素】分析问题的能力、对社会热点的关注

【参考解析】

随着我国经济快速发展，人民物质生活提高的同时，汽车逐渐走进大众的生活，但是，据官方资料显示，我国车祸死亡率连续十余年居全球首位。而近年来，酒后驾车、醉酒驾车引起的交通事故更是态势猛进，屡禁不止。而题目中的数字更是触目惊心，令人心痛。

我国酒驾问题如此严重，究其原因有以下几点：

第一，喝酒的人数众多。酒，在中国，不仅是一种文化，更是最重要的社交方式。因此，在中国，酒是人们生活中必不可少的物品。

第二，对酒驾的危害认识不够，将酒驾与醉驾区别开来。很多人只认为在喝醉以后驾车才会出危险。这造成很多人在喝酒后，仍然开车。

第三，现行的法规对酒驾的惩处力度较小。即使目前公安部新推出的法规，加大了对酒驾的打击力度，但是，细推起来，执法力度仍不够。表现在以下几点：

（一）没有立法支持。规定的效力远不及法律的效力。而国外针对酒驾都有相应的法律约束。

（二）醉酒驾车的衡量标准过于宽松。我国查酒驾的容忍度醉酒与饮酒之间的容忍，而在美国却是“1 口”之限，即零容忍度。可见，我国现在的法律仍旧留有空隙。



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

（三）对醉酒驾车没有更为细致的罪责规定。因此缺乏足够的震慑力。按照新规定，即使烂醉如泥开车，也只是 15 日以下拘留和暂扣驾照三个月以上六个月以下的处罚。这与严重的醉驾后果是极不相称的。

（四）重大恶性交通事故的量刑在金钱补助的影响下也会趋轻。因此，会使一些富裕的驾车者仍会无视该草案。

（五）在执法过程中，“关系化”现象仍很突出。总而言之，新出台的规定，在一定程度上会对酒驾行为起到遏制作用，但结合我国特殊的国情，酒驾现象还不能得到根本的消除。

针对上述问题，要真正的杜绝酒驾现象，消除酒驾危害，单靠执法部门一方的力量是远远不够的。我应采取以下几点措施：

一、加强宣传教育，使人们正确吸取中国传统酒文化中的精华，摒弃糟粕：如不醉不归、不醉不尽兴等错误认识，提倡高效的、健康的社交氛围。

二、加强对驾驶人员的思想教育，宣传酒驾的危害和严重后果。并号召全社会一起，从自身做起。做到，驾车不喝酒，喝酒不驾车。

三、针对酒驾的法律法规，应该做到：设立相应的法律法规。通过立法加大对酒驾的惩处力度；应该增加对酒驾的规定，学习发达国家的经验，从“一杯”变为“一口”。彻底杜绝酒驾，从而根除醉驾；对醉酒驾车的程度，增设更为细致的罪责规定，增加震慑力；严格执法，加强监督。

相信，在政府和全国人民的共同努力下，随着我国法律法规的进一步完善，酒驾醉驾现象会逐步改善，保障人民群众的生命安全。

（注：由于这道题目是 2009 年的真题，当时还没有通过全国人大常委会开始二审的刑法修正案（八）草案，还未对“危险驾驶犯罪”条款进行了再次修改）

61. 谈谈你对国家鼓励大学生下基层及从基层选拔干部等政策的看法。（2010 年 5 月 11 日上午广东省公务员面试真题）

【参考答案】

国家鼓励大学生下基层及从基层选拔干部等政策，是贯彻党的群众路线，提高政府执政能力，构建服务型、阳光型和责任型政府的重要体现，也是建设作风强、素质硬的领导干部队伍的有效途径，具有积极的时代意义。



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

第一，引导大学生下基层可以有效缓解当前严峻的就业形势。帮助大学生树立正确的“就业观”，能够为基层建设注入新鲜血液，通过将大学生的专业理论特长运用到基层实践中，从源头上改善基层人才的匮乏，促进基层经济与社会的全面发展。

第二，鼓励大学生下基层能够促进当代青年到基层一线去了解国情、增长本领。现在的大学生多为独生子女，自主意识不足，吃苦耐劳的品质还比较欠缺，而基层正是大学生磨炼意志、汲取力量的广阔天地。大学生在基层积累工作经验，提高实践能力，为今后更好地服务国家、服务社会奠定了基础，同时为大学生施展才华、开拓创业创造了契机。

第三，注重从基层和生产一线选拔优秀干部充实各级党政领导机关，建立来自基层一线党政领导干部培养选拔链，可以改善机关干部队伍结构，树立重视基层的用人导向，让优秀人才到基层去，让机关干部从基层来。党和国家的各级领导机关承担着领导改革开放和现代化建设的重任，领导机关的干部只有熟悉基层才能制定符合基层实际的政策，只有经过基层历练才能具备处理实际问题的能力，只有在基层摸爬滚打过才能深刻地了解群众、对群众有深厚感情，成长为一名自觉执政为民的干部。因此，领导机关的干部需要从基层来。

为更好地保证大学生下基层及从基层选拔干部等政策的实施，我认为我们应该着重做好以下几项工作：

第一，通过舆论引导到基层锻炼的大学生，明确自身人民公仆的定位，牢固树立“全心全意为人民服务”的理念，树立一切向群众服务的观点。呼吁大学生与基层群众打成一片，密切与群众的密切关系，认真倾听群众的呼声，对群众集中反映的问题，要高度重视，努力解决群众最关心、最直接、最现实的问题，真正想群众之所想、急群众之所急，做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋，虚心向群众请教学习；

第二，国家加大资金投入，保障到基层服务的大学生的工资、津贴等及时发放，另外国家进一步采取税收、就业等优惠政策，解决大学生在基层服务的后顾之忧，鼓励大学生毕业时走向农村、走向基层；同时，国家应采取鼓励措施激励大学生在基层工作中锻炼自己，提高自己与基层群众交往的能力。

第三，各地各部门要从实际出发贯彻中央关于干部人事制度改革的要求，坚持和完善从基层培养选拔领导机关干部的制度，探索从基层选拔人才的长效机制，畅通基层人才的成才通道，充分调动和激发干部到基层去的内生动力。领导机关的干部特别是年轻干部要朝下走，



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线: 18787494382

主动到基层去, 到艰苦困难的地方去, 砥砺品质、锤炼作风、增长才干。

总之, 新形势下, 每一位国家公务人员都应增强忧患意识, 充分认识到坚持群众观点和深入贯彻群众路线的极端重要性, 增强责任感和使命感, 创新工作思路, 提高工作能力, 情真意切为民服务、脚踏实地为民办实事。

62. 谈谈你对公共场所禁烟令的看法。(2010年5月12日下午广东省公务员面试真题)

【参考答案】

中国政府自 2003 年与世界卫生组织签署《烟草控制框架公约》后, 为实现公共场所禁烟的目标, 我国一些省市陆续采取了相应举措, 政府和民众正在付出不懈的努力。但是, 截止到目前, 尽管政府在控烟和禁烟方面做了大量工作, 但我国控烟形势依然严峻。作为目前世界上最大的烟草生产国和消费国, 我国控烟之路困难重重, 禁烟成效却微乎其微。

由中国疾病预防控制中心提供的评估报告中称, 烟草行业已经成为中国最大的健康危害型产业。目前我国吸烟人数超过 3 亿, 遭受被动吸烟危害的人数高达 5.4 亿, 其中 15 岁以下少年儿童有 1.8 亿, 每年约有 100 万人死于吸烟导致的疾病。由吸烟而产生的医疗费用和吸烟导致的生产力损失正在逐年增加, 而且增幅持续扩大。烟草将使全社会面临沉重的疾病负担, 对医疗服务和医疗保障体系带来严峻挑战。

我国禁烟之难, 究其原因, 有以下几点:

第一, 敬烟是一种社会习俗。在我国的社会交往中, 一直存在着“互敬香烟”的习惯, 而公共场所是社会交往的主要场所。因此, 从社会习俗的角度讲, 公共场所要彻底禁烟尚存在一定的困难。

第二, 在我国, 公共场所禁烟一直都只是行政法规, 并没有形成相关的法律, 及可操作的实施细则, 因而造成执法无依据、监管难度大。

第三, 公共场所禁烟所在单位或部门缺乏自律, 几无监管。特别是一些餐饮业, 对于禁烟, 更是困难重重。面对激烈的竞争压力, 在餐厅内实行禁烟, 无疑是营业额的“一剂毒药”。从这个角度而言, 从主动性上, 禁烟的激励不够。

第四, 执法主体不明确, 没有专门的执法队伍及监督检查机构, 很难对违反规定的机构及个人作出相关惩罚。至今为止, 禁烟的执法主体是谁的问题还不明确。即使民众有举报意识, 也不知道该向谁举报。造成“禁烟”成为一句空口号。



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

第五，禁烟规定的宣传力度不够。市民对禁烟的意义认识不足，对禁烟法规了解不够，对违反禁烟法规的单位或个人的态度比较宽容。某些吸烟者在公共场所毫无顾忌地吸烟，而非吸烟者缺乏劝阻吸烟的意识，没有形成控烟的社会环境压力。

因此，公共场所禁烟，政府方面应提高对公共场所禁烟的重视。

一是尽快建立相关的法律法规，出台相关补充规定，提高“公共场所禁烟规定”的可操作性、强化监督力度、加强宣传、培养公民的投诉意识。

二是广泛开展禁烟宣传。对个人行为应以“教育、劝导”为主，对有关责任单位要制定目标责任。

三是政府率先垂范。各级政府部门、机关单位应严格遵守相关规定，起带头作用，这样才能上行下效，达到宣传教育的目的。

相信，在政府及界的共同努力下，公共场所禁烟将不再成为一句空话，我国也将逐步达到公共场所禁烟的国际标准，从而进一步减少国内吸烟总人数的目标，共同营造一个健康、清新的家园。

63. 几个城市都在争论自己是李白的故里，你怎么看待这一问题？（2010年5月14日上午广东省公务员面试真题）

【参考答案】

近年来各地的名人故里之争愈演愈烈，几个城市都在争论自己是李白的故里，将名人与本地联系对于提高本地的知名度和影响力，进而发展旅游业及相关文化产业确实是非常有效的，但这也反映了在文化遗产保护开发中出现了一些严重的问题和不良的现象。

我们应该理性的看待这种现象，应该客观的看待名人效应，特别是古人的名人效应。

第一，以地方政府来看，发展经济是第一要务，以名人带动经济发展，提高本地知名度有其积极的意义。

第二，将历史文化名人与本地联系有利于提高当地的文化底蕴，有利于培养良好的文化氛围。

但是，在文化遗产保护开发中也出现了一些严重的问题和不良的现象：

第一，打着传承文化名人的旗号争夺名人故里，竞相争夺经济利益，对于文化遗产经济价值的过度追求，已然将文化遗产商品化。



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线: 18787494382

第二,如果地方政府把工作的重心都放在这方面,会导致几个地区为了争名人不惜妄加联系甚至篡改历史,则会如正龙拍虎一般,满城风雨过后,落得尴尬的收场,从某种程度上来说,削弱了政府的公信力,不利于塑造良好的政府形象,政府想要招商引资的效果往往也适得其反。

第三,过度的商业利益驱动,会导致一些地方肆意炒作一些负面的文化现象、历史人物和文艺形象,如山东等地的西门庆故里之争,产生了不良的社会影响,有违社会主义核心价值观。

对于历史文化的合理传承和开发利用,我有以下几点看法:

第一,名人故里之争应当遵循客观规律,尊重历史,尊重事实,不能为了打好名人牌,而歪曲历史,可以请相关专家开展学术研究,科学甄别认定。对有争议未经认定的,不宜命名或宣传。

第二,利用名人效应开发旅游资源只是发展经济的一种手段,作为地方政府,应当多管齐下,充分利用本地的资源禀赋,培育新的经济增长点,找准本地定位和核心竞争力,引导旅游经济和地方经济健康发展。

第三,相关部门除了健全相关的法律法规外,还应当加强政策引导,营造积极向上的健康文化氛围。

希望通过各部门的共同努力,在文化遗产保护开发过程中的一些问题能够得到有效解决,一些不良现象能够得到及时制止,使我们的文化经济、精神文明建设能够健康发展。

64. 我国最突出的问题是农民的问题,农民的最大问题就是贫困问题,有人说解决农民问题最关键的就是减少贫困农民增加富裕农民。结合我国“三农”状况,谈谈如何转移农村剩余劳动力。(2010年7月31日下午云南省大理公务员面试真题)

【参考答案】

农业、农村和农民问题,即“三农问题”,历来与我国革命、建设、改革、发展的大局联系在一起,是关系改革开放和现代化建设全局的重大问题。近年来农民年人均增长缓慢。要全面增加农民收入,解决“三农”问题,实现小康社会,关键在于转移农村剩余劳动力。

从目前来看,由于户籍制度的限制,在与户籍相连的社会保障、社会福利不平等的情况下,加之城市房价过高、准入门槛过高等,都使得前些年我国的农村剩余劳动力转移出现表



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线: 18787494382

象转移, 实质留滞的特点。众多在城市打工的农民工实际是出于城市的边缘, 并没有实现真的转移, 即城市化。从流动方式和表现形态来看, 目前民工的转移有四种模式: 一是离乡不离土, 即自己在城市里打工, 土地由家中其他人或亲戚耕种; 二是离土不离乡, 即在本地从事非农产业, 土地出租或转让给别人经营; 三是离土又离乡, 即完全放弃了土地经营, 在城市里经商和居住; 四是农闲离乡, 农忙回乡, 即随季节出行, 亦工亦农, 属于两栖性质。

针对上述情况, 如何转移农村剩余劳动力, 主要有以下几点建议:

第一, 提高农村教育程度, 尤其以年轻一代人进行中专普及和非教育适龄年龄的人进行专业技能化培训为主。加强培训基地建设, 健全农村劳动力培训网。对外出就业的农村劳动力, 要加强职业指导培训, 使其自觉遵守劳动法规和城市文明公约, 帮助他们提高流动择业、依法维护自身劳动权益的能力。

第二, 合理解决农民和农民工在城市中的户口、身份问题。保证其能有医疗卫生、子女教学、住房等保障。保障农村劳动力合法权益。允许和鼓励外出劳动力通过转包、转让、托管等形式进行土地使用权流转, 同时加强跟踪服务, 为其提供法律咨询和政策服务, 并在社会保障、费用减免、资金信贷等方面为农村外出务工人员创造良好的政策环境。

第三, 改革农村土地政策, 使农民能敢于外出工作, 逐步使农民走出农村, 直到真正脱离土地, 而并非使现有农村土地政策使农村剩余劳动力对土地恋恋不舍。

第四, 开展区域协作, 加强农村劳动力的异地转移。特别是开拓海外市场, 加快对外劳务输出步伐。要减化劳务输出的手续, 给予农村劳动力出国前期费用上的信贷支持, 帮助农村剩余劳动力了解涉外就业信息, 并充分发挥劳务合作企业的作用, 加强境外务工技能培训。

总之, 解决农村剩余劳动力问题必须多管齐下, 才能提高农民生活水平, 给农民带来切身的利益, 相信通过以上的措施的落实, 农村剩余劳动力问题一定会得到很好的解决。

65. 对于“公务员要树立良好的职业道德、社会公德、家庭美德”, 谈谈你的理解。(2010年6月20日重庆市公务员面试真题)

【参考答案】

我国公务员选拔任用的标准是“德才兼备, 以德为先”, 公务员的考核标准包括“德、能、勤、绩、廉”, 选拔和考核标准中都把“德”放在了突出位置。党的十七大报告中也指出要把社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德的“四德”建设提到事关和谐文化建设的



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

战略高度，具有很强的针对性和指导性。

首先，公务员是代表国家管理社会事务，其宗旨是全心全意为人民服务，公务员要在其位谋其政，真正地去倾听群众的心声，去解决群众的疾苦，去为群众办实事办好事。这就要求我们提高自己的业务素质，高效地完成自己的工作，同时要提高个人的道德修养，廉洁奉公。

其次，公务员也是社会中的一员，更要带好头维护好一种积极健康的社会风气。在平时要遵守各种社会规章制度，以身作则，在一些危险关头当人民群众生命财产受到威胁时更要挺身而出，与邪恶势力作斗争。

再次，社会是由一个个家庭组成起来的，只有每一个家庭幸福安宁，整个社会才能和谐发展。作为一个公务员更要注重家庭观念，对自己的家庭负责，孝敬自己的父母，忠于自己的配偶，关心自己的子女，承担起自己的责任。

最后，个人品德的修养是树立职业道德、社会公德、家庭美德、规范言行举止、建设和谐家庭、模范地做好工作、维护社会和谐的基础。可以说，个人品德修养犹如石投水中引起环形水波一样，是波源和基点。从公务员队伍来说，加强公务员个人品德修养就是旨在通过修养个人品德，使我们的公务员既是一名称职的人民公仆，又是一名受到公民学习、模仿、关注的对象。从这个意义上说，公务员队伍素质的高低，尤其是个人品德修养的好坏对社会的影响是不容忽视的。这就要求每个公务员在道德建设过程中自觉地以自身品德修养为起点，首先向内作工夫。

只有树立起良好的个人品德、职业道德，社会道德，家庭美德，不仅要有建设四德、实践四德的愿望，还要具备践行四德的能力，才算是一个合格的公务员。我也会以此为目标，不断加强学习、努力实践，要坚持向历史和现实学习，向人民和实践学习，不断升华、超越自我。

66. 重庆市对公务员的道德严格要求，实行一票否决制，你怎么看？（2010年11月14日重庆市公务员面试真题）

【参考答案】

随着重庆各级公务员招录工作的进一步开展，本着选取德才兼备的人才进入公务员队伍



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

的原则，重庆出台对公务员道德一票否决制。对于该办法的出台，我认为应该辩证的看，一方面，加强对公务员的道德要求，体现了未来公务员队伍的选人用人评价标准越来越人性化、合理化、全面化的趋势。作为公务员考录工作中重要一环，考查承担着程式化测量之外评估公务员思想道德品质、学习工作能力的重要责任，制定统一的办法十分必要，该办法对公务员制度建设是一个完善。另一方面，一票否决的科学性和合理性需要斟酌考量。

第一，公务员职业道德既是公务员队伍完善的重要保证，也必将促进我国道德建设的整体推进。加强公务员职业道德建设是全面建设小康社会和维护最广大人民利益的本质要求，是公务员队伍建设的根本和关键，是建设人民满意政府的迫切需要，也是造就一支素质高、政治过硬的公务员队伍的有力抓手之一。公务员职业道德建设的主题，可以推动公务员队伍思想政治建设、能力建设、作风建设和反腐倡廉建设，始终保持广大公务员同人民群众的血肉联系，始终保持公务员队伍的生机和活力。

第二，社会公德水平的高低，直接影响一个国家的社会秩序、社会风气、社会凝聚力，是一个社会文明程度的重要标志。公务员是国家公务的执行者，其社会公德的好坏关系党风政风，直接影响国家和社会的道德状况。公德入法，有助于守住公德的底线和准则。公德入法不仅是约束权力的需要，也是党政领导及工作人员服务公众，引领社会风气，起表率 and 模范作用的需要。公务员应成为遵守社会公德的榜样力量，支持民间组织成为社会公德履行的监督力量，教育广大群众成为自觉地遵守社会公德的主体力量，共同推动社会公德建设。

第三，尊老爱幼、夫妻和睦、邻里团结等是中华民族的传统家庭美德。陶行知先生说过：“私德为立身之本，公德为服务社会和国家之本，私德不讲究的人，每每是妨害公德的人。”确实，私德连着公德，“家德”折射“官德”。一个不能善待父母者，何以善待百姓？一个对家庭缺乏道德责任感的人，怎么能指望他对国家履责、对社会负责、对人民尽责？公务员的“家庭美德”与“官德”是密切联系在一起的，是加强公务员作风建设的必然要求，是家庭美德建设的必然要求，是对公务员的关心和爱护。

但是，尽管新规的出发点是好的，也是老百姓所期待的。但是在价值观巨变的时代，“家庭美德”的标准是模糊且不稳定的。更何况，清官难断家务事，有的还涉及隐私。是否违反家庭美德谁说了算？什么情况算是违反家庭美德呢？违反家庭美德的证据又如何搜集？因此，该规定的操作性遭到质疑，且标准也比较难界定也增加了该办法真正落实的难度。因此，



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

在标准的把握上，公众对每个人的道德品质都有基本共识和公论，只要坚持实地考察、公平公正，应该能够做到避免偏差。并且，要提高考核过程、流程的透明度和公开度，加强舆论监督，应该能够使得该新规真正落实到实处。

综上所述，在《考查办法》中引入社会道德品质考查，过程更加注重“实地考察”，杜绝“重点照顾”，不仅是对人民负责，更是对党和国家人才队伍的长远建设考虑，利远大于弊。

67. 在北京召开的河南进京务工人员座谈会上，省委书记、省人大常委会主任卢展工盛赞河南进京务工人员是普普通通的河南人，踏踏实实的河南人，不畏艰难的河南人，侠肝义胆的河南人，他们的经历充分体现了平凡之中的伟大追求、平静之中的满腔热血、平常之中的极强烈的责任感的“三平精神”，你对于平凡岗位上作出不平凡的工作有什么看法？（河南选调生）

【参考答案】

改革开放三十年，随着中国经济高速发展，越来越多的农民工涌入城市，任劳任怨、不怕艰难，为城市的建设和首都经济的发展作出了巨大的贡献。作为人口大省的河南，农民工数量巨大，所在行业很多，作出的贡献更是不可磨灭的。因此，在北京召开的进京务工人员座谈会上，河南省委书记、省人大常委会主任卢展工盛赞河南进京务工人员是普普通通的河南人，踏踏实实的河南人，不畏艰难的河南人，侠肝义胆的河南人，他们的经历充分体现了平凡之中的伟大追求、平静之中的满腔热血、平常之中的极强烈的责任感的“三平精神”。卢展工书记的一席话体现了对于平凡岗位上作出不平凡工作的务工人员的高度重视和肯定。

平凡岗位上的工作却是不平凡的，在平凡岗位上工作的人民的精神更是伟大的，值得我们敬畏的。

平凡的岗位上的工作，体现出农民工兄弟对美好生活的追求与渴望。温家宝总理在《仰望星空》诗中写道：“我仰望星空，它是那样寥廓而深邃；那无穷的真理，让我苦苦地求索、追随。”这首诗不仅写出了总理的心声，也写出了最平凡百姓的心声。农民工用无言的行动、平凡的工作、任劳任怨的努力在创造自己的美好的生活，因为他们深信，努力勤恳、脚踏实地的工作终究可以换来幸福，这是平凡人普遍认同的真理。



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

在平凡的岗位上的工作中，农民工们带着满腔热血和满腔激情。我们看到在烈日当头的工地上，农民工兄弟在大汗淋漓的工作，为城市的居民建设着舒适的房屋；在肮脏恶臭的垃圾箱边，农民工兄弟不怕脏不怕累的工作，为城市的居民带来了整洁、干净的市容。即便是他们干着最脏、最累、最苦的工作，拿着最低的工资，却依旧满腔的热情，让我们肃然起敬。

在平凡的岗位上的工作中，农民工们付诸于极其强烈的责任感。他们不会因为工资的廉价，不会因为生存环境的恶劣，不会因为面临着困难，而却步不前，所有工作都做得一丝不苟、兢兢业业。

对于平凡的岗位上工作的农民工们，对于他们不平凡的工作，我们应该心存感激、心存敬畏，更要包容、关心和关注。政府和我们每一个人都有责任共同努力，为农民工以及为城市的建设做出巨大贡献的每一个人，创造更融洽和谐的氛围，共同创造城市更美好的明天！

68. 2010 年 3 月 22 日，河南睢县一农民找乡长说事时，拿起办公桌上一水杯欲喝水，被乡长喝止。两人发生口角后出现肢体冲突，随后乡长喊来警察。农民被拘留 7 日。请你谈谈对“茶杯门”的看法？（河南选调生）

【参考答案】

随着政治、经济、文化事业的发展，政府职能亟须转变，由管理型政府转向服务型政府的理念是转变的关键。但是我们看到，河南睢县一乡长因为农民在反映问题时用其杯子喝水，而将农民拘留七日。这种现象虽然是少数，影响却很恶劣，百姓和媒体极其关注，政府形象受到很大负面影响。它反映了当前某些地方官员的服务观念尚未转变，也违背了我国政府执政为民的理念。

深度剖析这一现象背后所反映的本质原因，主要有以下几个方面：

第一、部分官员政治素养过低。政府和百姓是鱼水关系，但是，我们看到某些领导干部和百姓出现冲突时，就将百姓和政府对立起来，甚至通过警察拘留的暴力手段进行扣押，这说明某些领导干部的官本意识还未扭转；诚如出入境检验检疫局的局长天润之所说：如果领导干部不能把握手中权利行使的正确方向，那么他就是骑在百姓头上作威作福的老爷。这种“老爷思维”亟须转变。

第二、部分官员思想观念错误。百姓到政府机关，不是刻意的捣乱，而是反映自己的利益诉求或是自己利益受到的侵害。根据报导，我们知道这位农民去政府，是因为自己的土地



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

被非法占用三年都未得到补偿款。而作为一乡之长，对百姓的利益问题视若无睹，并未给百姓一个合理的交代。这种执政理念是极其错误的，它伤害了百姓的感情，损害了群众的利益，也严重损害了政府在人民心目中的形象和地位，破坏了政府公信力。

第三、我国行政管理体制方面还存在漏洞。地方能出现这样的问题，一些政治素养较低的干部能够进得来、上得去，说明我们当前领导干部的选拔任用机制方面还不完善，政绩考核的标准还不健全。

第四、监督监管的力度还不够。当前很多的事件，尤其是百姓的利益受到损害的事件，直到媒体报道之后，才得到解决。这说明我们监管监督的力度较弱，还未对官员的不作为或乱作为的问题产生威慑力。

我们的政府高度重视这些问题，可采取以下几点措施进行治理：

第一、加强宣传教育，引导广大领导干部树立正确的权利观。同时，将争先创优活动作为发展基层组织的重要活动来抓。

第二、不断完善行政管理体制。以科学发展观为指导，对于领导干部的政绩考核机制、选拔任用机制进行丰富和完善，并将百姓的民主投票作为领导干部选拔的重要指标，真正使得那些勤政为民、廉洁奉公的干部选进来、用起来，使那些作风不实、观念错误的干部受到严惩。

第三、加大监督监管的力度。发挥党内监督的作用，一旦发现不作为乱作为的官员要严惩，形成威慑力；进一步发挥党外监督的作用，尤其是要进一步发挥群众监督和媒体监督的作用，将监督渗透到领导干部行使权力的每一个环节。

我们需要看到，政府职能转变是一项艰巨的、复杂的、长期的政治任务，但是，相信通过政府的努力、群众的参与、媒体的协同，我们的政府一定可以打造一支高效、廉洁、勤政、切实为民服务的党政领导干部队伍，与百姓一起共同创造幸福的生活和祖国美好的明天！

69. 某乡领导为了解决本乡的土地流转问题，让自己的亲戚通过合法渠道帮助进行土地流转，但是农民不愿意，请你谈谈对此事的看法？（河南选调生）

【题型分类】综合分析之社会现象

【解题思路】此题的迷惑性较强，题干内容大部分描述乡领导与群众间的分歧，很容易被误认为是人际沟通类题目。另外，即使考生准确把握了题型，在答题时还是容易就题论题，



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

分析过程中仅讨论为什么群众不愿意接受乡领导的方法,提出解决对策也仅仅是解决题中的问题,如此一来答案又回到了人际沟通类题目的答题思路,这样的答案虽然解决了题中的问题,但并没有透过现象抓住本质,体现出考生看问题不够深刻,对问题综合把握的能力不强。

实际上,本题所反映的是农村土地流转过程中,基层政府依法执政、信息公开存在的问题以及由此引发的群众对政府工作的配合度和信任度的问题。由此,本题答题思路如下:首先,阐述题中情况所发生的社会背景;然后指出核心问题所在,并据此进行表态;在此基础上,结合试题内容对核心问题进行层层剖析,丰富答题内容;最后提出解决当前问题的对策,并进行展望。

【参考答案】

随着我国城镇化进程的加快,农村土地流转的问题日益突出,涉及土地的新矛盾层出不穷,致使农村土地工作无法顺利展开。题中所述的情况就是这类问题的典型事例。

题目中的情况所反映的问题,是目前农村基层地区的一个普遍问题,即政务不公开导致政府公信力下降,这个问题需要引起足够的重视。

农村基层地区政务不公开,主要是由以下几个原因造成的:

第一,农村基层地区政府工作人员没有树立科学的执政观念,没有从思想上对政务公开加以重视,不能响应国家关于建设阳光政府的号召。长期以来,由于农村基层地区思想政治工作比较薄弱,致使很多基层公务人员疏于理论学习,对思想政治工作敷衍了事,由此造成观念落后,错误的认识得不到纠正,这是基层地区政务公开落实不到位的主要原因。

第二,各级政府对农村基层地区公务人员的工作监督不到位。由于农村基层地区人口众多,面积较广,致使很多基层公务人员的工作得不到有效监管,另外由于我国的人事考核制度比较落后,基层地区政策不落实甚至不依法执政的情况得不到有效控制,使得群众对政府的信任度下降,政府工作难度上升。

本题中,乡领导让亲戚通过合法渠道帮助进行土地流转,但由于整个过程并没有向群众公开,造成群众对整个事件不了解,加之乡领导与办事人之间的亲属关系容易造成群众误解,最终造成了群众不同意的情况。



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

要解决题中的问题，乡领导应该在事前向群众广泛宣传土地流转政策，让群众对政策有足够的了解，在寻求亲属帮助后，应将全过程向群众进行公开，接受群众的监督和质询。只有这样，群众才能够信任政府并愿意配合政府的工作。

由此题可知，在农村基层地区，赢得群众的信任与配合，就应该做到以下几点：

第一，加大力度对农村基层领导干部进行宣传教育，树立科学执政观，大力推行政务公开，加快转变政府职能，不断规范政府行为，坚持执政为民，实现好、维护好、发展好人民群众根本利益。

第二，完善人事考核制度，加大对农村基层地区政府工作人员的监督和考核，从制度上对政府工作人员的行为进行约束，坚决杜绝有法不依、执法不严的现象，对一些不依法执政的反面事例要公开曝光，依法严惩。

第三，建立、畅通、扩大民意表达和反馈渠道，倾听群众呼声，彻底发挥群众的监督作用，让政府在群众的监督下更好地为群众谋利益。

总之，只有依照科学执政精神，大力推行政务公开，打造阳光政府，才能在新形势下更好地建设基层政府，打造政府的公信力，让群众更紧密地团结在政府周围，更好地开展基层建设。

70. 现在用人单位都要求高学历，但有些高学历的人却能力不高，在工作出现不能胜任的情况，影响工作效率，对此你有什么对策。（2010 年山东公务员面试题）

【参考答案】

现在社会中确实存在部分高学历人才走出校园不能胜任工作的现象，反映了部分高学历人才社会实践能力欠缺的现实。之所以出现这种现象，我认为主要基于以下几点原因：

第一，高学历人才虽然拥有令人羡慕的文凭，但是在校期间只追求个人专业知识的学习而忽视了综合能力素质的锻炼，造成了高学历、低能力的后果；第二，学校专业设置上与市场脱轨，而且只注重学生专业知识的打造而未为学生提供较多社会实践机会，使得学生毕业步入社会不具备胜任实际工作的能力；第三，用人单位片面追求高学历人才，不重视人才实际工作能力的重要性，而且忽视了人才继续培训的重要性，使得高学历人才不能胜任现有工作。

根据以上原因分析，我们可以采取以下措施解决高学历人才不能胜任现有工作的问题：



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

第一，在校生成从主观上应该加强自身专业知识学习的同时重视个人综合能力的培养，通过参加社会实践活动提升自身的综合素质；第二，高校在专业设置上应该与市场需求相接轨，培养适应市场需要的要学历人才，并在尽量为学生提供更多的社会实践机会，提升学生步入社会以后的对工作的适应能力和胜任能力；第三，用人单位不应唯学历马首是瞻，应该更加看重人才的实际工作能力，而且增加上岗培训、继续培训教育等环节，提升员工对工作的胜任能力，从而提高工作效率。

我在校期间，不仅重视专业知识的学习，而且广泛参与学校组织的各类活动，提升了自己待人接物、协调组织等多方面的综合能力，并且通过社会实践工作的锻炼将专业知识应用到了工作当中，知识运用能力和综合素质得到了显著提高。公务员是人民群众的忠实服务者，即使走上工作岗位我仍不会放弃学习，通过向书本求知识、向同事求经验、向实践求真理的方式不断提高工作能力，掌握为人民群众服务的本领。

71. “两会”期间人大代表提案，公务员要骑自行车上下班，对此谈谈你的看法。（2010年6月4日下午山东省公务员面试真题）

【参考答案】

公务员的作风建设，关系党的形象，关系党和人民事业成败。在全党大力弘扬理论联系实际、密切联系群众的作风，一直是我党和政府工作的重点，“两会”期间人大代表提案，公务员要骑自行车上下班这一提案恰恰是基于这一出发点，也对于我们建设从群众中来到群众中去、求真务实工作作风的一次尝试。

对于题目中的提案，我们不能简单地说好还是不好，而是应该公正地、全面地、理性地、辩证地看待：

第一，我们应该看到，公务员骑自行车上下班这一提案的出发点是非常好的，有其积极意义所在：

其一，这是公务员响应建设低碳经济生活的一种有益尝试，骑自行车上下班可以减少交通压力，有利于发展低碳经济，随着全球气候问题的日趋严重，国际社会的压力已不容回避，低碳经济已毋庸置疑地成为全球瞩目的焦点。我国公务员骑自行车上下班恰恰是建设低碳经济的一种有效尝试。

其二，骑自行车上下班，可以拉近公务员和人民群众的距离，密切党群关系、干群关系，



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

对于党风廉政建设来说也是具有积极的支撑作用。其三，骑自行车上下班，对于公务员本身来说，也可以起到锻炼身体，践行健康合理的生活方式的目的。

第二，我们也应该看到，骑自行车上下班对于建设低碳经济、加强作风建设来说只是一种治标不治本的行为。是否骑自行车上班的决定因素不应该是公务员的身份，这样容易流于形式，虽然公务员骑自行车上下班，但还是会存在思想上缺乏重视的状况，同时，对于一些上下班路程较远的公务员来说，这无疑是增加了他们上下班的阻力，降低了时间的利用率，反而会起到相反的效果。

第三，要想建设良好的工作作风，想做好环保工作，需要我们的政府在源头上进行努力。如在思想上加强引导，做好宣传，强化意识，增强氛围，在制度上做好制度建设，包括制度的执行办法及配套措施，在监管上加强监管，建立党内、党外、制度、舆论、大众多位一体的监督体系，同时，加大打击力度。以思想教育、完善制度、集中整顿、严肃纪律为抓手，下大气力解决突出问题，以优良党风促政风带民风，形成凝聚党心民心的强大力量。

72. 现在有些地方设立市长接待日，县长接待日，但有些人说市长、县长应该负责决策，让工作人员来接待，你怎么看？（2009年4月26日下午山东省临沂市直/县直/菏泽市/枣庄市/公安面试题）

【参考答案】

拓宽民意表达渠道，转变政府观念，树立服务行政观念，将官本位、政府本位、权力本位的管理理念转变为公民本位、社会本位、市场本位的治理理念，已经成为我国政府自身建设的关键环节。在这个过程中，各地政府都在进行着不断地尝试，设立市长接待日，县长接待日便是其中的一种尝试。

对于题目中的现象，我们不能简单地分为好还是不好，而是应该全面看待：

第一，我们要看到政府设立市长接待日，其出发点是非常好的。一方面，它为民众提供了一条直接、有效地解决问题的途径。从层级上看，作为一市之长，市长熟悉政府各部门的情况，说话分量足，能够给前来求助的人提供有效的帮助。另一方面，市长接待日拉近了党政领导与群众的距离，树立了政府在群众中的威望和良好形象。通过接待日，市长可以更深入地了解民生，民情，民意。一个能给百姓解决问题的市长就是个能干的市长，一个能与百姓亲密接触的市长就是个亲民的市长。一个既能干又亲民的市长就是个好市长。



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线: 18787494382

第二,我们也应该看到,作为政府的一把手,应当是统筹全局的,像接待民众这样的工作,应当交给政府的信访部门集中管理,市长、县长不能够因为接待日的设立而影响了自己正常的工作,否则就会本末倒置。而且如果政府官员接访后问题还是不能得到及时和有效的解决,对官员的个人形象和政府的公信力都是一种挑战。

因此,我认为,对很多地方市长接待日、县长接待日接待来访群众这个问题,我们确实应该坚持一分为二的观点来看待。在我国提出保民生、促增长、保稳定的战略目标的今天,政府官员能作出这样的举措确实是有积极意义的,希望地方政府能够进一步完善这一制度,为民意的表达开通另一个便捷、有效、畅通的渠道——在合理设置接待日、拓宽民情民意表达渠道的基础上,政府应广泛吸取市长、县长接待日中的群众意见,作出有益于人民群众利益的正确决策,发挥市长、县长接待日的真正作用。

73. 近日媒体报道称,一场让农民“上楼”的行动正在全国二十多个省市进行。拆迁并镇,无数村庄正从中国广袤的土地上消失,无数农民正在“被上楼”。而此举的背后,是政府将农民的宅基地复垦,用增加的耕地换取城镇建设用地的指标。其政策依据是城乡建设用地增减挂钩。此报道在网民中引起巨大反响,纷纷对各地从农民手中“抢土地”的做法表示极大不满。

问题:谈谈你对上述材料的看法,并对如何进行新农村建设提出你的建议。(2011年1月14日四川乡镇公务员考试真题解析)

【试题类型】综合分析

【考察要素】分析问题的能力、对社会热点的关注

【解题思路】首先,要解读一下什么是“农民上楼”,然后谈谈“农民上楼”的积极方面和消极方面,最后提出新农村建设的建议。段落层次要清晰。

【参考解析】

材料中“农民上楼”行动其实指的是土地整治整村推进,是将农村土地综合整治与城乡建设用地置换结合进行的一种模式,主要是将分散的村落居民集中到一起居住。

各地积极推动“农民上楼”行动,具有一定的积极意义:首先,能有效缓解城市化和工业化进程中工业用地不足的问题,其次,可以节约用地,改变过去农民群众不合理的用地模式,实现更合理、更科学的规划性用地,减少了宅基地数量。即使是大部分置换出来的宅基



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

地确实难以复垦重新成为农业用地，但是有一定量的置换出来的宅基地成功实现了复垦。最后，“农民上楼”行动是以“农民上楼”置换农民原有的宅基地，给农民带来最实惠、最看得见的好处就是，农民可以以比较低的成本离开过去破旧的房屋，住进楼房，大大改善了农民群众的居住条件。

但是，我们也应当看到在“农民上楼”的过程中，存在了一些应该改进的地方。第一，有些地方在土地整治工作中作风强硬粗暴，政策落实过程中扭曲了政府的初衷，伤害了人民群众的感情。第二，“农民上楼”后的生活方式发生了很大的改变，楼房建设格局没有考虑到农民的实际生活需要，没有提供相应的饲养家禽和种植蔬菜的农耕用地。最后，在补偿方面不够合理，没有满足农民的基本需求。

我认为，建设新农村应从以下几方面入手：

第一，坚持科学发展观，大力发展农村经济，切实增加农民收入。建设社会主义新农村，必须以科学发展观为指导，大力发展农村经济，推进城乡统筹发展，切实增加农民收入。

第二，搞好教育，提高农民科学文明水平和遵纪守法的自觉性。“三农”问题的核心是提高农民素质，而提高农民素质的重要途径是搞好农村和农民教育，这样才能逐步提高农民科学文化水平和遵纪守法的自觉性。

第三，加强农村合作医疗制度建设，提高农民的身体素质和健康水平。

第四，改善农村生活环境，提高农民生活水平和生活质量。“农民上楼”一是要尊重农民群众的意愿，本着自愿原则推进，不能“一刀切”，不愿意“上楼”的群众不能强制“上楼”。二是“农民上楼”后的楼房建设格局要考虑到农民的实际生活需要，要保证农民生活便利，要保证农民家的鸡鸭、农具等“住所”。三是补偿标准要合理。闲置出来的宅基地，如果复垦，应当归还农民群众，如果更改成建设用地，那么上楼的农民群众应当依然享受受益权。

建设新农村，是提高农业综合生产能力、建设现代农业的重要保障；是缩小城乡差距、全面建设小康的重大举措。通过以上几个方面的努力，我们有理由相信新农村建设一定会迎来一个新的发展机遇，广大农民会过上更加幸福的生活。



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线: 18787494382

二、名言警句

1. 孙中山说“要想着做大事,不要想着做大官”,拿破仑说“不想当元帅的兵不是好兵”,你怎么理解这两句话?(2009年5月24日广西公务员面试真题)

【参考答案】

这两句话都是有道理的,乍看起来有些矛盾,其实是有着内在联系的,并不矛盾,是内在统一的。前者是说做事的正确思想动机和方式方法,后者是说行动目标。联系到公务员工作实际,我们既要树立坚定的有价值的可行的科学合理的目标,又要以正确的为人民服务的思想指导我们的实践行动,并脚踏实地地一步一个脚印去实现这个目标。

孙中山说:“要想着做大事,不要想着做大官”是说我们要做一些实事,而不是整天想着怎么壮大自己的仕途,我们作为一名公务员,手中的权利是来之于百姓的赋予,来自于党和政府对我们能力的肯定,那我们就一定要珍惜这来之不易的权利和责任,为人民,为政府,为国家做一些实实在在的好事,多谋利民之策,善做利民之事。对于官位,我们要保持清醒的头脑,脑中有牢固的服务意识,有高度的政治警戒线,不能有半点贪念和行为。只想着自己的名誉、地位,这样的人早晚是要被人民唾弃的。

拿破仑说“不想当元帅的兵不是好兵”,这句话告知我们不能碌碌无为,更不能没有远大的有价值的理想和目标,只有有了可实现的远大目标,我们才能向着目标一步步靠近,我们自身才可以进步,整个公务员团队的素质才可以提高,政府的工作效率才可以提升,这样才可以应对纷繁复杂的国内外局面,才可以处理好不同的难事。没有目标的人将是一个空有外表的躯壳,那我们的人生价值就不能真正地实现。但是同时又要注意,我们在设定目标的同时,要结合自己的实际情况设定科学可行的目标,并且要言必行行必果,为此付出艰辛的努力以成就这一目标。

作为一名公务员,我们就要树立远大的目标,怀着一颗为人民服务的心,为老百姓真正地做一些实事和好事,这就是我们真正的“大事”。

2. 有人说智慧比体力更重要,约占百分之九十;有人说关键在于如何使用智慧,智慧占百分之十,你怎么看?(2010年黑龙江省招公务员面试真题)

【考查要点】综合分析能力。



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

【题型分析】这是一道综合分析类题目。在分析的过程中，需要展现出综合和分析的能力，既能从宏观上把握，又能从微观上分析的能力。

【参考答案】有人说智慧比体力更重要，约占百分之九十；有人说关键在于如何使用智慧，智慧占百分之十。对于这两句话，我认为应该辩证的看待。智慧和体力，二者相辅相成，辩证统一，并不能说谁比谁更加重要。

第一，我认为体力是基础。“身体是革命的本钱。”只有有了健康的身体，我们才能把自身的能力更好地发挥出来。如果没有体力作为基础，我们的一切想法、创意都是一纸空谈，无法付诸行动。

第二，我认为智慧也是至关重要的。充分发挥智慧的作用，可以更大程度的节省体力，保证我们的工作可以更好的开展。企业的竞争，就是需要不断提高企业的自主创新能力，打造核心竞争力；而世界各国间的较量，也是以科技为核心的综合国力的较量。无论是创新还是科技，都是与智慧分不开的。如果遇到事情只是一味逞匹夫之勇，而不运用我们的智慧，那么失败也是在所难免。

所以，智慧与体力，对于人的发展、社会的进步都具有非常重要的作用，二者并不存在孰轻孰重的问题。

这两句话也给了我很大的启示。

一方面，劳动没有贵贱之分，只是社会分工不同而已。比如以体力生存的农民工。在城市化的进程中，农民工是非常重要的—股力量。他们付出汗水为城市的发展做出了巨大的贡献，我们要重视劳动，重视体力劳动者，让他们更加有尊严的生活。而对于在高楼大厦穿梭的白领来说，靠着自己的聪明才智为社会的发展做出贡献，也是一种社会分工的体现。

另一方面，体力和智慧要相辅相成，共同发展，才能够创造出更大的价值来。单纯的体力和单纯的智力，都无法将价值最大化。我们既要重视体力，又要重视智慧，将二者有机的结合起来。

作为一名刚走出校园的大学生，在未来的工作中，我一定会在不断提高自己智慧的同时，加强体力的锻炼，不怕苦，不怕累，勇于实践。敢于在基层中锻炼自己，让自己成为一个对社会有用的人。



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线: 18787494382

3. 某市委书记在一次会上说“要和群众一样，同时又要和群众不一样，才能让群众满意，信服”，你怎么理解“一样”和“不一样”？（2010年7月17日海南省公务员面试题）

【参考答案】

某市市委书记说共产党员要有两个特质，既要和群众一样，又要和群众不一样。所谓“一样”，就是党员干部应始终把自己看作是大众的一员，和人民群众打成一片，不搞任何特殊；所谓“不一样”，就是要特别能吃苦，特别能战斗。吃苦在前，享乐在后。

这句话精辟深刻，用最普通的语言贴切地描述出了党员干部与普通群众的内在关系，党员干部既是普通大众的一员，在思想觉悟上又远远高于普通群众，揭示了党员干部的两个工作方向：必须坚持群众路线和发挥共产党员的先锋模范作用相结合。

第一，党员干部要做到同普通群众“一样”，就要从群众中来，到群众中去。

从思想上真正认识到党员干部也是普通群众的一员，树立起正确的“权力观”，须知党员干部的一切地位、权力、待遇都是人民赋予的。邓小平同志深刻地指出：“群众是我们力量的源泉，群众路线和群众观点是我们的传家宝。”人民群众是社会物质财富的创造者，又是社会精神财富的创造者。党员干部要靠扎实工作、无私奉献来回报人民、回报社会。决不能将手中的权力“私有化”、庸俗化、功利化，为一己之私不惜损害群众利益，甚至违法犯罪。

党员干部要尊重群众，热爱群众，真诚倾听群众呼声，真实反映群众意愿，时刻关注广大人民群众的利益和愿望，与群众打成一片，与群众同甘苦，共命运。没有对人民的真挚感情，就谈不上想干事、肯干事，也干不成事。

第二，党员干部要有先锋模范作用，要特别能吃苦，特别能战斗，有带头作用、骨干作用和桥梁作用。

要牢记宗旨，克己奉公，全心全意为群众谋利益。这是党的性质所决定的，是新时期构建和谐社会的需要，也是广大人民群众对党员的基本要求。人贵有志，志当存高远。共产党员应该牢固树立共产主义理想和中国特色社会主义信念，追求人生的崇高境界。

要解放思想、开拓创新，与时俱进。坚决贯彻党的路线、方针、政策，勇于实践，大胆探索，团结和带领群众推动改革深入发展。党员作为社会的一分子，同人民群众一样，都在



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

不同的岗位上工作，都需要面对和处理诸多的困难和矛盾。但是每一个共产党员是党的一分子，其历史使命决定了必须大力宏扬革命正气，在困难、危险面前充当先锋，同群众一起，迎难而上，群策群力，做改革开放的促进派和发展生产力的带头人。

要树立崇高的艰苦奋斗思想，发扬老一辈共产党人的光荣传统，发扬共产党人多年来形成的“冲锋在前，退却在后，吃苦在前，享受在后”的精神。每个党员干部都应在本职岗位上努力工作，为群众办实事、谋实利。要发扬螺丝钉精神，忠于守职。凡是有利于人民群众的事，都应认真去做、大胆去做。

要正确认识社会上的一些不良现象对党员先进性的影响，身体力行共产主义道德，带头树立社会主义新风尚，以良好的个人品质和形象影响社会，影响周围群众，为单位的事业做出自己应有的贡献。

总之，只有做到与群众“一样”又“不一样”的党员，才是一个全心全意为民服务的党员、一个受到老百姓爱戴的党员。我会身体力行，无论在重要的岗位，还是做平凡的工作，都同实现党在现阶段的奋斗目标和党的整个事业紧密相联。党员的先进性体现在每一个岗位上，也体现在每一项工作中。爱岗敬业，尽心尽责，努力在各自岗位上作出不平凡的贡献，努力创造无愧于时代、无愧于历史、无愧于人民的一流工作业绩，才能让党员在不同的岗位熠熠生辉。

4. 改革开放让很多人富起来了，有人说，“改革开放就是为了让腰包鼓起来”，也有人说，“改革开放不但要富口袋，也要富脑袋”，对此谈谈你的看法。（2010年11月21日上午辽宁省公务员面试真题）

【参考答案】

改革开放至今已经走过 32 个年头，历史的发展和实践的效果，已经证明，只有改革开放才能发展中国特色社会主义。中国特色社会主义发轫于改革开放，改革开放成为中国特色社会主义最鲜明的特征。“富口袋”与“富脑袋”正是物质文明建设与精神文明建设的象征。

“富口袋”与“富脑袋”饱含哲理，寓意深刻。“口袋”富是“脑袋”富的基础，“脑袋”富又能促进“口袋”富，两者是相辅相成、辩证统一的。具体来说：

第一，“富口袋”与“富脑袋”，虽是一字之差，却有着质的区别。“富口袋”是脱贫致富；“富脑袋”是更新观念，以市场经济为导向，用科学的发展观指导生产和经营，这是实



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

现“富口袋”的重要途径。一个民族，物质上不能贫困，精神上也不能贫困，只有物质和精神都富有，才能成为一个有强大生命力和凝聚力的民族。精神文明建设搞好了，人心凝聚，精神振奋，经济建设和其他各项事业就会全面兴盛。精神文明建设搞不好，人心涣散，精神颓废，经济建设和其他各项事业也难以搞好。

第二，唯物辩证法认为，在事物的变化中，外因是变化的条件，内因是变化的根据，外因要通过内因起作用。具备较高的科学文化水平，才能正确地理解和执行党和政府的政策，才能掌握先进的科学技术，也才能有效地将资金投入到刀刃上，发挥最大的经济效益。在推进产业化过程中，在提高人才素质上下功夫，真正将经济发展转变到依靠科技进步和提高劳动者素质上。读书长知识与经济的发展紧密相关，没有科学文化知识就不可能有经济的发展，正是昔日的“读书热”促进了今天的经济发展，因此，万万不可让“读书热”冷下去，否则，培养人才工程将成为泡影。

第三，在实际生活中，也有一些文化素质不高的人，凭着投机倒把或非法经营等等，发财当了大款。然而，可以肯定地说，随着市场经济和法制的进一步健全与完善，当真正“公正、合法”的竞争机制一形成，文化素质低的人，只凭一身力气显然是难以在瞬息万变的市场经济中取胜的。只有那些有知识的人才，有“点石成金”的创造力，才能越来越显示出巨大的致富潜力。何况，人还有道德、理想、信念等高层要求，也需学而求知，才能给心灵带来光明。

第四，丰富精神文化生活是我国人民的热切愿望。文化是全面建设小康社会的重要目标，也是衡量社会文明程度和人民生活质量的显著标志。随着人民物质生活水平的不断提高，人们在精神文化方面的需求日趋旺盛，求知求乐求美的愿望更加强烈。殷实富足的小康生活，离不开文化的滋养和支撑。与人民群众的新期待相比，目前我国文化发展的整体水平还不高，文化产品服务还不能满足人民群众日益增长的精神需求。只有大力发展文化事业和文化产业，让百姓享受丰富多彩的“文化盛宴”，才能充分体现发展文化软实力这个硬道理。

总之，全面建设小康社会，既需要富“口袋”，也需要富“脑袋”，“口袋”“脑袋”一起富，才能小康道路上越走越好、越走越快。



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

**5. 毛主席去陕甘宁调查，遇到老农民聊天，说“没有调查就没有发言权”，你怎么看？
(2010 年 11 月 20 日上午辽宁省公务员面试真题)**

【参考答案】

“没有调查就没有发言权”强调的是要以实际作为基础去分析问题、制定策略，根据实际情况进行决策，才能够做到有的放矢。这句话告诉我们，做任何工作，解决任何问题，都必须理论联系实际，善于总结经验，针对客观现实，实事求是，一切从实际出发。

调查研究是做好一切工作的一门必备的基本功，是实现科学决策、促进科学发展的根本途径。当今时代，由于信息手段十分发达，在各类信息充斥眼球时，就必须保持严谨和科学，不做正确的调查研究同样没有发言权。

第一，做正确的调查，要有的放矢。进行调查研究，就是要为解决实际存在的问题找到可行的办法。“十二五”时期是全面建设小康社会的关键时期，是深化改革开放、加快转变经济发展方式的攻坚时期，就要围绕牵动全局的主要工作、事关长远的重大问题，多搞一些典型调查、专题调查和系统调查，问政于民、问需于民、问计于民。

第二，做正确的调查，要下马观花。做正确的调查，要满腔热忱，深入基层、深入群众、深入实际，多层次、多方位、多渠道地了解情况、搜集材料。运用现代科技手段，使调查研究的过程成为深入了解民情、充分反映民意、广泛集中民智的过程，成为虚心向群众学习、向实践学习的过程。

第三，做正确的调查，要实事求是。调查研究，调查是基础，研究是关键。研究的深度，决定着我们对问题认识的高度，决定着我们对事物规律把握的程度。做正确的调查，就要把调查中掌握的材料去粗取精、去伪存真、由此及彼、由表及里的深入思考和研究。

第四，做正确的调查，要及时高效。调查研究的生命力在于出思路出对策，对时效性要求极高。要推动调查研究经常化、制度化。同时，对急迫而重大的问题，要整合调研资源，及时开展调查，第一时间拿出既有较强的前瞻性和指导性、又有较强的针对性和可操作性的调研成果，为制定政策、开展工作奠定坚实的基础。

我们应当懂得，知晓事情的真相也是很不容易的。因此，调查研究切不可简单相信所见所闻，还需要用正确理论、科学知识、亲历亲为去识别、判断、推理，如此才有可能使调研正确，才能获得宝贵的发言权和决策权。



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线: 18787494382

6. 有人说, 公务员对领导负责, 有人说, 公务员对群众负责, 你是怎么看的? (2010 年 7 月 5 日上午内蒙古公务员面试真题)

【参考答案】

公务人员, 包括公务员、基层干部、各级领导干部, 其工作最主要的目标和任务都是为人民服好务, 时时刻刻做到权为民所用、利为民所谋、情为民所系。在工作中, 公务员秉持的最基本原则就是对群众负责, 为群众谋福利, 而最基本的工作要求就是要有大局意识, 服从上级领导的工作安排, 对领导负责, 对政府负责。对于公务员来说, 如果想要真正把工作做好, 真正为人民服务, 那么就要同时做到对领导负责和对群众负责。这两点是辩证统一、相辅相成的, 二者缺一不可。

一方面, 公务员需要对领导负责。对领导负责意味着对工作负责。公务员是党和政府贯彻执行国家政策的最基本力量, 也是负责政府工作中的一个重要环节, 因此, 公务员需要有服从大局利益、团队利益的意识。都需要能够服从领导的指挥, 以大局为重。这是公务员工作性质要求的, 也是公务员对工作负责的表现。

另一方面, 公务员更需要对群众负责。全心全意为人民服务是我们党和国家的宗旨, 是我们党和国家一贯的要求和行事准则。对群众负责意味着公务员必须踏踏实实做好自己的本职工作, 时时刻刻心怀百姓。只有每一个公务人员, 尤其是公务员都真正的从百姓利益出发, 解决百姓的困难, 关心百姓的福祉, 百姓的生活才能越来越好, 为人民服务的宗旨才能真正落实到位。

可见, 对领导负责和对群众负责是相辅相成的, 我们一定不能把两者对立起来。对于公务员来讲, 应该一直将对群众负责作为做事的出发点, 而具体工作过程中则要坚持服从领导。当然, 对领导负责、对群众负责不等于要盲从领导、附和领导, 不等于要盲从群众、附和群众。在做事过程中应该一直坚持原则性与灵活性相结合的原则。坚守做事的宗旨, 面对群众暂时的不理解、领导偶尔的失误, 要敢于坚持原则, 要以认真负责的态度去面对。

总之, 公务员的权力来源于人们, 要时刻牢记为人民服务的宗旨, 时刻感知自己肩负的重任, 一定要时时刻刻秉持着权为民所用、利为民所谋、情为民所系的态度去做事。



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

7. 请问你如何理解“弱势群体是检验公平正义的试金石”这句话？（2010年7月5日下午内蒙古公务员面试真题）

【参考答案】

第一，公平正义是衡量一个国家或社会文明发展的标准，也是我国构建社会主义和谐社会的重要特征之一。

第二，在经济学中有一个木桶效应，一个水桶无论有多高，它盛水的高度取决于其中最低的那块木板。因此，看一个国家的政策，制度是否实施全面，应该看最需要的地方。弱势群体是指儿童、老年人、残疾人、失业者、贫困者、下岗职工、灾难中的求助者、农民工、非正规就业者以及在劳动关系中处于弱势地位的人。他们最需要公平正义的光辉照耀。由于自身的原因，弱势群体在居住，就业，医疗，教育，社会保障方面都落后于普通民众，更应该享受到国家给予的保障，因此说“弱势群体是检验公平正义的试金石”。

第三，我们政府应该重点关注弱势群体。弱势群体一般经济收入比较低，生活质量处于一个较低的层次，心理上比别人更加敏感。他们在社会生活中具有极大的脆弱性，仅仅依靠自身的力量很难迅速摆脱困境。

他们是我们政府保民生的重要对象。现代社会保障制度中，社会救助是政府的一种责任与义务，受救助者接受救助是一个公民的基本权利。构建社会安全网，保障弱势群体的日常生活，保证社会的公平和稳定发展，是政府义不容辞的责任。救助弱势群体，不是对弱势群体自身的施舍和恩赐。一个民族，一个国家，能否找到妥善解决弱势群体的制度性社会机制，是这个民族、这个国家是否成熟的最重要的表现之一。

我们的政府是人民的政府，全心全意为人民服务，满足人民日益增长的物质和文化生活需要、提高人民的生活水平是人民政府的神圣使命。我们要创建和谐社会，政府就必须成为弱势群体的依靠，而这其中，民政部门首当其冲。对这些弱势群体的生活困难，政府有责任以立法和制度的形式予以保障。政府通过社会政策的制定与实施，协调社会矛盾，解决社会问题，向弱势群体提供社会支持。这种支持不仅仅是单纯的经济和物质上的给予，还应该激励和培养他们自我生存和发展的能力，更需要是政策上的倾斜。只有这样，才能真正实现真正的公平和正义。



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

8. 有人说：“结果很重要，但是过程更重要”，而有人却说：“结果更重要，为了结果可以不择手段”。谈谈你的看法？（2010 年 11 月 28 日福建省质检省属事业单位面试真题）

【参考答案】

过程指的是事情进行或事物发展所经过的程序，而结果指的是在一定阶段，事物发展所达到的最后状态。有人认为“结果很重要，但是过程更重要”，说的是过程比结果更重要，而有人认为“结果更重要，为了结果可以不择手段”说的是结果比过程更重要。其实，过程和结果本来是密不可分的，没有过程就没有结果，没有结果，过程也就失去了意义。然而，有些人往往是根据自己对生活的理解和感受，人为地把它们割裂开来，但实际上，对于过程和结果来说，并不一定要分出个孰高孰低来。

第一，过程很重要。作为个人而言，当我们为了确定的目标而努力的时候，很多时候并不知道会面临怎样的结果。但是经历了努力的过程，只要已经付出了，尽力了，不管最终会得到怎样的结果，都不会为过去的时间而后悔，这就是我们说的“结果很重要，但是过程更重要”。对于工作也是一样，尽力做好自己的本职工作就是一个享受的过程，虽然会期待好的结果，但那已经不是最重要的。

第二，结果很重要，注重实现结果的方式方法。在工作中我们都希望能取得好的结果，所以有些人才提出“结果更重要，为了结果可以不择手段”的观点，虽然结果很重要，但是我们要注重追求结果的方式方法，而不是盲目的不择手段。就像目前一些地方官员的政绩工程，面子工程就充分说明人们对结果的重视程度，追求好的结果出发点是好的，但只是一味的追求经济的增长，而不重视到底老百姓得到了多少实惠，环境有没有破坏。那些表面上的好的结果将经不起考验。什么样的过程决定有什么样的结果。所以要想得到满意的结果也必需注重过程的完善，必须注重实现结果的方式方法，而非一味的不择手段。

第三，过程和结果相辅相成、缺一不可。就比如运动员，他离不开过程也离不开结果，准确来说是艰苦的过程和荣耀的结果，过程则是他十几年的训练，因为没有脚踏实地过程他永远也不可能站在高高的领奖台上，过程能让他得到金牌和健康的身体，而结果能让他得到荣誉和国人的肯定，所以过程和结果对个人来说都很重要。同样的，对于我们的国家而言，改革开放三十年就是一个“摸着石头过河”的历程，刚开始踏上改革的路程，面临很多的未知，就是在这样的过程中边前行边调整方向，才取得了今天的改革成果。



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

最后，注重过程不一定有好的结果，但不重视过程也不会有好的结果。即使侥幸那也是不长久的。只注重过程而不重视结果就没有前进的动力。结果就是我们的目标，是我们努力的方向和源泉。总而言之，我们要正确地看待这个问题，作为一名公务员，我们要保持过程更重要的心态，结果更重要的行动，追求为百姓办实事的信念，体验办事的过程，更要重视为百姓办好了什么事。

9. “良田万顷，日食三餐；广厦千间，夜卧八尺。”请你结合公务员廉洁从政，谈谈这句话对你的启示。（2010年6月20日江苏省公务员面试真题）

【参考答案】

古人云：“弱水三千，取饮一瓢；良田万顷，日食三餐；广厦千间，夜卧八尺。”说的是人生在世，即使拥有再多财富，真正需要的也无非是七尺夜眠之地和三餐果腹之食。这句话告诫我们要树立起正确的金钱观和利益观，力戒贪欲，淡泊名利。在金钱面前，始终保持健康正常的心态，知足常乐，抗得住诱惑，耐得住清贫。

一要常怀平常心。涵养平常心，要有知足的情怀。知足常乐。平常心是极具魅力的生存哲学，一种至高至纯的人生境界：猝然临之而不惊，无故加之而不怒；工作本极平常，而敬业不衰，全力以赴。平常心实不平常。

二要常养道德志。“珠莹则尘埃不能附，性明而情欲不能染”。理想的滑坡，是伤人致命的开始；信念的动摇，是走入歧途的根子。公务员的人生情趣、生活欲望，不仅是闲情逸致，更是一种文化品格；不仅是怡情养性，更是一种道德建树；不仅是个人情怀，更是一种政治风采。始终坚守“良将不怯死以苟免，烈士不毁节以求生”的操守，始终保持“财贿不以动其心，爵禄不以移其志”的品行，注重培养健康的生活，谨防个人情趣成为人生的陷阱。

三要常怀律己心。“祸莫大于不知足，咎莫大于欲得”。当今社会，名利如水银泻地，无处不在。诱惑往往寄生于利益之上，作为一名公务员，要严格要求自己，自我约束，要常怀律己之心。当拿得起，放得下，面对地位、荣誉、金钱，要舍得放弃，敢于拒绝。意志薄弱者，因非分的欲望与放纵的态度结合在一起，势必失去理智，跌进罪恶的泥潭。

四要有点“敬畏感”。公务员要对民众民心有所敬畏，对国法党纪有所敬畏，对事业成败有所敬畏，对工作责任有所敬畏。对民众心怀敬畏，对法律心存畏惧，是一种甘为孺子牛的公仆心，是一种执政为民的责任感，是一种拒腐防变的免疫力，是一种谦虚谨慎的好作风，



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

是一种克己奉公的真品行。

总之，作为一名公务员，必须牢记“立党为公、执政为民”这一宗旨，始终以党纪国法约束自己，以他人教训警示自己，多些高尚情操和健康向上的情趣，清清白白做官，堂堂正正做人，做一个人民群众真正信赖的好公仆。

10. 有人说“历史是一面镜子，”也有人说“过去的就让它过去吧”，结合自己的经历谈谈你的看法。（2009年4月27日四川省宜宾市选调生考试面试真题）

【参考答案】

历史是一面镜子，这句话是比较有道理的，过去的事情虽然不会重新再来，但我们应该进行反思与总结，总结成功之处，完善不足的地方。正所谓：“以铜为镜，可以正衣冠；以史为镜，可以知兴替；以人为镜，可以明得失。”

去年我参加了公务员考试，结果是没能成功。这个结果让我很遗憾，但是通过测试，让我知道了自己的薄弱环节，自己的知识面还不够宽泛，并且没有合理安排复习时间，这对我来说就是一种收获。所以在今年的公务员考试备考中，我加强了这方面的培养和练习。通过努力，今天终于有机会站在各位考官面前来参加这次面试。这是我在过去的失败教训中进行总结和提高才得到的机会，也可以说是对“历史是一面镜子”这句话的一种诠释。

而对于“过去的就让它过去吧”这句话，我觉得我们也应该全面地来分析。我们不能放弃过去的经验，不能无视过去的教训，但是对于过去的包袱、过去的压力、过去的失败、过去的辉煌，我们就应该毫不犹豫地放弃，“让它过去”。一方面，我们在遇到挫折的时候，难免会情绪低下，这时我们应该放下包袱，展望未来，给自己信心，有了饱满的激情才能顺利地开展工作，并努力取得成绩。比如我在去年公务员考试失败后，也一度心情沮丧，但在父母和朋友的安慰下我很快恢复过来，能正确看待那次失败，这才带来了今天的面试机会。另一方面，当我们遇到成绩的时候，不能满足于昨天的辉煌，更不能总是站在过去的的成绩上沾沾自喜，不进反退。要忘记过去的成就，去迎接前行道路上全新的挑战。总之，过去的就让它过去，我们不能产生消极的心态，不能成为放纵的借口，如果那样就永远不会进步。

总之在人生道路上，我们要有一颗积极健康向上的心，来迎接人生的挑战，对于过去的经历要善于总结，同时也要懂得放下包袱、轻装上阵。



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线: 18787494382

11. 有的人总是感叹怀才不遇，自己的才能得不到施展。但有人说“有为才有位”。请谈谈你的观点。（2010 年吉林公务员真题）

【参考答案】

在竞争激烈、科技发展日新月异的今天，人才的数量和质量往往决定一个企业乃至一个国家在激烈的竞争中能否立于不败之地。而光有人才还不够，还要用好人才。因此，针对题目中的两种观点，我认为有为和有位都是很必要的，他们之间并不矛盾。

第一，社会需要人才。虽然我国改革开放以来取得了举世瞩目的辉煌成就，但是我们应该清醒的认识到我们现在还处在社会主义初级阶段，离发达国家还有很大差距，在一些高科技产业上还远远落后。因此，我们需要更多的人才加入来不断提升自身的实力。

第二，从人才的界定来说，我们需要的是真正的人才德才兼备型的人才。《中共中央、国务院关于进一步加强人才工作的决定》中强调要坚持科学的人才观，只有德才兼备，能力出众、业绩突出的人才能称作人才。

第三，俗话说“千里马常有，而伯乐不常有”，有了人才很重要，而更重要的是如何用好人才，给人才建立一个发挥的空间和施展才华的平台。否则，对单位来说是一种损失，对人才来说也是一种浪费。

由此可见，“有为”和“有位”同等重要。但要把“有为”和“有位”结合起来，我认为还要做到以下几点：

第一，从个人来说，我们每一个人要活到老学到老，要不断的学习和提升自己各个方面的综合素质和能力，对自己高标准严要求，不断地向人才的标准靠拢。

第二，从政府来说，一方面要树立科学的人才观，坚持德才兼备原则，把品德、知识、能力和业绩作为衡量人才的主要标准，坚持“不唯学历、不唯职称、不唯资历、不唯身份，不拘一格选人才”。另一方面，要搭建一个好的事业平台，要让适合的人做适合的人，做到物尽其用，人尽其能。孔子有云，名正则能言顺，给相应的人才提供相应的职位能更好的帮助他们发挥自己的能力。

总之，小康大业，人才为本。从我自身来说，这就要求我们在平时的工作和学习中不断地向书本求知，向他人求教，向实践求真，加强自己的道德素养和业务水平的建设，把自己培养成国家需要、社会需要的人才；另一方面，现在大部门的职位都是采取竞争上岗的方式，



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

因此在机会来临时也要积极进取，勇敢地展现自己，为自己谋求更好的发展和更大的舞台。

12. 温家宝总理说：“手中有粮，心中不慌。”你如何理解这句话？

【参考答案】

古人云：“黄金珠玉，饥不可食，寒不可衣，都不如谷物和丝麻”，“吃饭是第一件大事”。在我国十二五规划实施的关键时期，温总理再次引用毛主席的经典名言“手中有粮，心中不慌”，意在警醒大家重视粮食生产。

粮食安全不仅是经济和民生问题，也是发展和安全问题。在全球粮食危机中，作为拥有 13 亿人口的大国更应该未雨绸缪。

第一，这句话告诉我们，一定要始终做到“手中有粮”。“手中有粮，心中不慌”。既是古训，更是一种预见。我国作为世界上人口最多的发展中大国，吃饭问题是最大的民生问题。农业是国民经济的基础，而粮食安全则是基础中的基础，保障国家粮食安全是对世界最大的贡献。我们必须牢固树立长期立足国内确保粮食基本自给的指导思想，任何时候都要做到“手中有粮”。

第二，这句话告诉我们，保持粮食市场的稳定关键在于“手中有粮”。

当前一段时期，“粮荒”波及世界许多地方，导致一些国家粮食供求关系紧张。与国际市场相比，我国国内粮食市场价格相对平稳，主要得益于党中央、国务院始终高度重视“三农”工作，牢牢掌握粮食安全的主动权，未雨绸缪，不断加大对农业的扶持力度，着力构建确保粮食安全的长效机制。保证农产品供应充足、价格稳定，才能做到手中有粮、心中不慌。

第三，这句话告诉我们，复杂多变的国际国内粮食供求形势要求我们高度重视“手中有粮”。

随着国内粮食市场与国际市场接轨的程度加深，国际市场对国内粮食供求和市场的影响越来越大，保持国内粮食市场和价格基本稳定的难度加大。粮食等农产品价格一头关乎农民利益，一头关乎消费者利益，必须统筹兼顾。需要我们在粮食安全问题上始终保持清醒头脑，努力提高粮食宏观调控能力和水平。力求不大涨、不大落，既不能影响消费者生活，又不能影响农民的生产积极性，科学应对复杂多变的国际国内粮食供求形势，确保我国粮食等农产品市场平稳运行。

第四，这句话告诉我们，在解决粮食安全问题这项长期艰巨的任务面前，我们要确保粮



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

食等主要农产品生产的稳定发展，始终做到“手中有粮”。要调动农民务农种粮和地方各级政府重农抓粮的积极性，着力提高粮食综合生产能力。为此，必须继续加大对农业的投入和对农民的补贴，努力构建保障我国粮食等主要农产品供给的长效机制。

我们坚信，有党中央、国务院对“三农”工作的高度重视和不断巩固、完善、强化强农惠农政策，有各地区各部门的大力支持，有各级农业部门和亿万农民的辛勤劳作，有科技支撑能力的稳步提高，中国人完全有信心、有能力长期解决自己的吃饭问题。

13. 有人说要做“拓荒牛”，有人要做“老黄牛”。你想做什么？（2010年11月23日上午福建省公务员面试题）

【思路点拨】

这道面试题属于综合分析里的名言警句类题型，考察综合分析能力。看考生能否准确把握两种观点所反映的主题，并结合自己已有知识和阅历，提出见解和看法并加以阐述和分析。名言警句类题型的答题思路为解释名言—表明观点（态度）—分层论证—总结提升。本题属于辩证类名言警句题型。

1. 解释名言。题目中的“拓荒牛”指的是工作中开拓创新，而“老黄牛”指的是工作中勤恳务实。

2. 表明态度（观点）。在对名言警句解释过后，考生要明确提出自己的观点和看法，即这句话反映了怎样的主题，或表达了怎样的道理。就本题而言，考生要注意辩证思考，在我们的工作中既需要开拓创新的进取精神，也需要勤恳踏实的务实精神。

3. 分层论证。对名言警句来说，考生选择引证法、反证法、例证法都可以起到很好的论证效果。

就本题来说，考生要分别对老黄牛的“实干”与拓荒牛的“创新”进行论证，可以从必要性、意义等方面展开阐述。

4. 总结提升。在论证之后，结合今后的工作说明，每一位公务员都要甘当“老黄牛”，敢为“拓荒牛”。

【参考答案】

1.（解释名言）

“老黄牛”是指工作中要真抓实干，兢兢业业。“拓荒牛”是指工作中要锐意进取，勇



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

于创新。

2. (亮明态度)

我认为这两种精神在我们的工作中缺一不可。

3. (分层论证)

第一，我们要在工作中肯做埋头苦干的“老黄牛”。

“老黄牛”是平凡的。“千里之行始于足下”，万丈高楼平地起。基础是一切事物的起点，“九尺之台，起于垒土”，想做好一件事必须也应该从基础开始。社会财富是劳动创造出来的，任何时代、任何社会都需要像“老黄牛”那样的人去埋头苦干，去任劳任怨地辛勤工作。只说不干、投机取巧，于事业无益、于社会无功。可以说，“老黄牛”永远是人类社会的脊梁。

“老黄牛”更是伟大的。很多劳模、英雄就是在自己平凡的岗位上，从基础做起，兢兢业业，把自己的一生奉献在工作中，他们在平凡中彰显了伟大。只有不为私心所扰、不为名利所累、不为物欲所困，把全部精力集中在事业上、把功夫下在干实事上，才能真正为社会做出贡献。

第二，我们要在工作中要敢当勇于创新的“拓荒牛”。

除了埋头苦干，工作中同样要有“敢为天下先”的精神。纵观中外历史，一个国家、一个民族、一个地区在其崛起和兴盛之时，无不具有强烈的创新进取精神。深圳市有一尊著名的“拓荒牛”雕塑。深圳人就是发扬“拓荒牛”精神，在短短 30 年时间，把一个小渔村建成了一座现代化的大都市。

创新是一个民族进步的灵魂，是一个国家兴旺发达的不竭动力，也是一个人前进的动力。在风险和机遇并存的情况下，只有勇敢的跨出第一步，才能脱颖而出，成功抓住机会。所以在工作中，我们要勇于创新，不断改进工作方式方法，不断推进制度改革，要勇敢地迈出第一步。

4. (总结提升)

艰难困苦，玉汝于成。作为一名即将踏入公务员队伍的人员来说，到基层去，在基层中战天斗地，增见识、长本领、学经验，从基层做起，在基层中锻炼成才，同时，在工作中要敢于创新，充分发挥自己的智慧，不断开拓进取，勇攀高峰。



【答题误区】

辩证类名言警句题型容易出现以下几种答题误区：

其一是论证不全面。就本题而言，“老黄牛”和“拓荒牛”都有其积极意义，考生需要从分别阐述清楚。

其二是忽略联系自身。考生需要结合公务员身份，阐述在工作中应如何真正做到“老黄牛”和“拓荒牛”的精神。

14. 培根说：“读史使人明智。”请谈谈你的看法。（2010年11月28日下午福建省公务员面试题）

【思路点拨】

这道面试题属于综合分析里的名言警句类题型，考察综合分析能力。看考生能否准确把握名言警句所反映的主题，并结合自己已有知识和阅历，提出观点和看法并加以阐述和分析。名言警句类题型的答题思路为解释名言—亮明观点（态度）—分层论证—总结提升。本题属于积极类名言警句题型。

1. 解释名言。“读史使人明智”，说的是理解历史，可以从中吸取经验教训，从而更好的把握人生。

2. 亮明态度（观点）。在对名言警句解释过后，考生要明确提出自己的观点和看法，即这句话反映了怎样的主题，或表达了怎样的道理。“读史使人明智”告诉我们，要用历史唯物主义的观点看待和处理问题，以历史为明鉴，解今日之难题。

3. 分层论证。对名言警句来说，考生选择引证法、反证法、例证法都可以起到很好的论证效果。

就本题来说，考生可以从历史唯物主义的角度进行阐述：读史是承认历史、尊重历史的表现，读史可以联系历史来观察和分析问题，但是仅“读史”还不够，要有选择地继承并发展历史，才能真正做到“明智”。

4. 总结提升。在论证之后，考生可以继续阐述作为一个公职人员，要注意借鉴历史经验来分析和研究现实问题，从而更加深刻地了解现在，正确地走向未来；还应借鉴一些古人严于修身的经验，加强廉洁自律。

【参考答案】



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线: 18787494382

1. (解释名言)

“读史使人明智”，指的是认识和把握过去，能够帮助我们更好的看待和解决问题。

2. (亮明态度)

“读史使人明智”告诉我们，要用思考过去，用历史唯物主义的观点看待和处理问题，以历史为明鉴，解今日之难题。

3. (分层论证)

第一，“读史”是承认历史、尊重历史的表现。

一切事物都有它的历史，现在与历史是联系着的，现实是从历史中走来。唐太宗说过，“以铜为鉴，可正衣冠；以古为鉴，可知兴替；以人为鉴，可明得失。”这“以古为鉴，可知兴替”，就是以史为鉴认识世事兴衰的因缘，也意味着认识国家和社会发展的规律。人们了解历史、认识历史，可以从中吸取丰富的经验教训作为借鉴。读史就是在承认历史和尊重历史的基础之上，通过思考过去，从而更好地认识自己，并自觉把握现在和将来。

第二，“读史”可以帮助我们联系历史来观察和分析问题。

读史，不仅使我们可以学习历史智慧，而且还可以运用历史经验。有了历史的观点，我们在看待、分析和处理问题时就会更加全面、更加客观、更加符合实际、更加智慧、更加接近事物本身的客观规律。正如江泽民同志曾经深刻指出的：“一个领导干部不善于从总结历史中吸取营养，不可能成为高明的领导者；一个政党不善于从历史中认识和把握社会发展的规律，不可能成为顺应历史潮流的自觉的政党；一个民族不善于从历史中继承和发展本民族和世界其他民族创造的优秀文明成果，就不可能屹立于世界民族之林。”

第三，“读史”之后，还要通过有选择地继承并发展历史，才能真正做到“明智”。

要通过“读史”培养正确的价值观。通过读史，可以从前贤的嘉言懿行中获得精神鼓舞，不断地提高文化素质和道德修养，升华思想境界，开阔视野，锤炼操守，净化杂念，磨砺责任感和使命感，从而更牢固地树立起全心全意为人民服务的崇高理想。

读史更应以现在的眼光、根据现在的问题来看过去。明智的人既要不忘过去、重视将来，更要全力把握现在、创造将来。因而，读史既需要解读往事，又要放眼将来，这样才能具有更深入、更持久的历史洞察力。

4. (总结提升)



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

总而言之，历史之中有哲学，要从哲学的角度去读历史，即从历史发展的思想和逻辑的角度去认识历史的兴衰进退，借历史事实以求其是。历史过程有其思想的内涵，只有通过纷乱的事件去把握人类活动的思想和精神，才能真正做到读史以明智。作为公务员，更要善于借鉴历史经验来分析和研究现实问题，从而更加深刻地了解现在，正确地走向未来；还应借鉴一些古人严于修身的经验，提高自身文化素质和道德修养。

【答题误区】

名言警句类题型容易出现以下几种答题误区：

其一是论证不全面。就本题而言，很多考生只能想到“读史”必要性和重要性，忽略了“仅靠‘读史’难以明智”这个问题。

其二是论证不充分。本题是一道典型的历史唯物主义观点的名言警句题。很多考生仅能从提高个人素质等方面进行简单的论述，不能直入本质。

15. 论语里说“知者不惑”你怎么理解？（2010年11月26日下午福建省公务员面试真题）

【思路点拨】

这道面试题属于综合分析里的名言警句类题型，考察综合分析能力。看考生能否准确把握名言警句所反映的主题，并结合自己已有知识和阅历，提出观点和看法并加以阐述和分析。名言警句类题型的答题思路为解释名言—亮明观点（态度）—分层论证—总结提升。本题属于积极类名言警句题型。

1. 解释名言。这句话的字面意思说的是有智慧的人，对事物理解透彻，不会困惑迷乱。

2. 亮明态度（观点）。在对名言警句解释过后，考生要明确提出自己的观点和看法，即这句话反映了怎样的主题，或表达了怎样的道理。就本题而言，“知者不惑”告诉我们想要冲破混沌，摆脱蒙昧，需要“求知”。只有求知，才能洞察人情物理，掌握正确的思想方法，从而“不惑”。

3. 分层论证。对名言警句题来说，考生选择引证法、反证法、例证法都可以起到很好的论证效果。

就本题来说，考生可以从唯物主义认识论，感性认识与理性认识的关系，客观规律与人的主观能动性，坚持分析与综合相结合等角度进行论证。



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

4. 总结提升。在论证之后，考生可以继续阐述作为一个公职人员，如何才能做到“知而不惑”。

【参考答案】

1.（解释名言）

“知者不惑”是指有智慧的人，能够对事物理解透彻，不会感到困惑迷乱。

2.（亮明态度）

“知者不惑”告诉我们想要拥有不惑的判断力，摆脱愚昧，需要通过“求知”。只有求知，才能洞察人情物理，掌握正确的思想方法，从而提高自己，形成能力。我认为这句话很有道理。

3.（分层论证）

“知”是指认识事物的过程。人们是在认识辩证发展的过程中不断地揭示、把握事物的本质和规律的。

第一，古语有云：“论先后，以知为先”。“知者”首先应具有丰富的知识。人有认识事物的能力，古人创造了璀璨的中华文明，积累起来丰富的科学文化知识。这些知识代代相传，不断发展，犹如漫漫长夜里永不熄灭的明灯，茫茫大海上永不沉没的航标，照耀着社会人生之正途，指引着通往真理的方向。想要明辨是非，第一步就是尊重知识和智慧，以“求知”来认识世界，认识自我。丰富的知识积累是掌握规律的前提和基础。

第二，“知”不等于“智”，想要具有明辨是非的判断力和思考力，不仅需要学习和积累，更要必须发挥自己的能动性，进行提炼、升华，将知识的学习由感性认识上升为理性认识。只有这样，才能掌握正确的思想方法，把握事物的本质和规律，在今后认识事物和解决问题时运用科学的思维方法。

第三，“知者不惑”是一种积极进取的人生境界。求知为用，“知者”将正确的人生观、道德观建立在科学知识和真理的基础之上，在实践中修正自己，提高自己，形成能力。对社会、对民族、对国家，乃至对全人类有所贡献，从而在进业修德中求得“不惑”。

4.（总结提升）

作为公务员，在今后的工作中要在广泛学习和积累的基础上，提高自身科学思考和创新的能力，更好的为人民服务。



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

【答题误区】

本题易出现论证不充分的问题。“知”包含了求知、感性认识与理性认识的转化、认识与实践、智慧与道德、理论与价值等角度，考生应尽量从多角度进行论证，避免论述苍白空洞。

16. 2010 年“五四”青年节，温总理如期来到北京大学，与同学们共同度过了一个难忘的“五四”青年节，他说“仰望星空，脚踏实地”，你怎么理解？这句话对选调生有什么启发作用？（2010 年 5 月 16 日湖南省选调生面试真题）

【参考解析】

温总理的这句话告诉我们，青年人要有理想，要有信仰，更要求求真务实，身体力行，扎扎实实地从奠基的实事做起，一步一个脚印地向前迈进。

对于选调生来说，总理的这句话，是告诫我们——“仰望星空”的宏图大志，归根结底要靠“脚踏实地”的勤勤恳恳来完成。仰望星空和脚踏实地不是孤立割裂的，而是相辅相成，相得益彰的。只有心怀远大，才能找到人生中为之奋斗的事业；而只有在脚踏实地中，我们才能一步一步接近理想。具体来说，我们应该做到：

第一，我们需坚持仰望星空、以天下为己任的气魄。“居庙堂之高则忧其民，处江湖之远则忧其君”，范文正心系天下的情怀为人千古传颂。

青年是人生成长的重要阶段，我们理当心胸开阔，立大志、许大愿，把个人的小我融入到实现人类自由而全面发展的大我之中。马克思曾说，“那些为共同目标劳动因而使自己变得更加高尚的人，历史承认他们是伟人；那些为最大多数人们带来幸福的人，经验赞扬他们为最幸福的人”。只有树立远大理想，才能激励我们这一代青年勇敢肩负起时代赋予的历史使命，努力成为对国家和人民有用的栋梁之才，无愧于时代、无愧于人生。

第二，我们要打造脚踏实地、不畏挑战的品格。因为只有脚踏实地，我们才能到达理想的彼岸。理想无疑是美好的，但通向理想的道路却崎岖而漫长，犹如光荣的桂冠总是用荆棘编织而成的。如果一个人不脚踏实地、一步一个脚印，那他的理想终究如海市蜃楼可望而不可及。脚踏实地的作风，是成就一切事业的基础。

第三，我们要以实际行动投身到基层一线，把理想植根于现实的沃土。

通过在基层真切地了解群众的所想所盼，发挥所学在基层解决单位的实际问题，当代青



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

年才能快速成长成熟起来，在基层舞台上创先争优、建功立业，走出实现人生价值的第一步。

在锻炼中拓展人生境界的高尚精神品格和理想追求。不能因为从事的是仿佛不起眼的工作便放松对自身的要求，要明白对基层实际的了解、较强的实际应用能力、注重细节的工作态度确正是现代职场的必备条件。要把服务基层作为奉献社会、服务人民的第一步，将自身对于祖国的热爱和青春的热血奉献给基层一线，实现社会价值和个人价值的统一，真正做到有理想、有作为、有担当。

总之，成长需要磨砺，青春不畏挑战。“仰望天空”与“脚踏实地”对于一步迈入社会的大学生来说同样必不可少，正如古语云：“宰相必起于州部，猛将必发于卒伍”。仰望星空，志存高远，努力做一个关心世界、关心国家、关心民族命运的人。但脚踏实地，不驰与空想，不骛与虚声，以此态度求学，则真理可明；以此态度做事，则功业可就；以此态度做人，则人生有意。找准自己的位置，一步一个脚印稳健前行。

17. “现实生活中，喜欢抱怨的人一般能力比较差”，你怎么理解这句话？（2010年5月15日湖南省选调生面试真题）

【参考解析】

有人说：“喜欢抱怨的人一般能力比较差。”这句话具有一定的合理性，但也过于绝对，喜欢抱怨的人不一定能力差，但是喜欢抱怨却一定会对一个人的工作和生活有很大的负面影响。

抱怨会让我们陷入一种负面的生活、工作态度中，常常在他人身上找缺点，包括最亲密的人。抱怨的人一定是不快乐的人，他身边的人也会因其抱怨而失去快乐。抱怨是我们幸福的杀手，抱怨是我们前行的障碍，抱怨也会让我们失去太多的时间去提升自我的能力。所以，人生不会一帆风顺，习惯去接受它，改变它，而不是整日抱怨。

抱怨自己的人，应该试着学习接纳自己；抱怨他人的人，应该试着把抱怨转成请求；抱怨老天的人，请试着用祈祷的方式来诉求你的愿望。我们应该少一些抱怨，多一些自省：

其一，通过反省和换位思考，从自身寻找问题的根源，平衡心态。抱怨收入低时，要想想自己的劳动带来的效益有多少；抱怨自己得不到重视，要反省自己在同行中是不是做得最好；抱怨遭遇不公时，反省自己是否能够抓住同样的机遇；扪心自问，或许你会发现令人不满的现状完全是自己一手造成的，而抱怨丝毫改变不了现实。



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

其二，改变态度，充分利用现有资源，积累知识。我们要以积极的态度面对学习、工作以及生活通过实践不断积累各方面的知识，增强核心竞争力，才能为自己未来的发展奠定坚实的基础。

总之，如果想使自己的生活变得更美好那就停止抱怨，付出行动吧！

三、漫画

1. 漫画：一记者采访一官员：“为什么这么清廉？”官员说：“我一没权二没钱，想不清廉都难啊。”请问你如何理解这幅漫画？（2009年5月24日广西公务员面试真题）

【参考答案】

这幅画描述了一个记者和一位官员之间的一段对话，这段对话虽然只有短短十几个字，但却惟妙惟肖地描述了当下个别官员不正确的权钱观、利益观与服务意识。

随着我国改革开放的逐步推进，国民经济发展取得了很可观的成绩，百姓的生活水平也在逐步提高，这是我们政府和人民大众齐心协力共建有中国特色的社会主义的辛勤成果，这其中不乏有一些带头人的努力付出，他们为之曾经付出了比常人更多的血汗。但是，随着名誉和光环的追捧，随着物质文明的高度发展，随之而来也产生出许多负面问题，在我国政府机关单位中，有个别官员头脑中为人民服务的意识逐渐薄弱了，他们忘记了今天这个局面的来之不易，忘记了人民群众的拥护和支持，忘记了自己身为国家公职人员的应尽职责，忘记了党赋予自己的沉甸甸的重任，甚至忘记了法律的权威约束，一步步走上腐化堕落的深渊。沉痛的事实再一次给党和国家敲响了警钟，国家领导人不止一次地强调廉政建设必须与时俱进，既要看到反腐倡廉建设取得的明显成效，又要看到反腐败斗争的长期性、复杂性、艰巨性；坚决反对腐败、严厉惩治腐败分子，以党风廉政建设和反腐败斗争的实际成效取信于民。

深究腐败易发多发的主要原因，有以下几点：

第一，主观原因，思想教育不扎实，思想道德建设需要进一步牢固。从哲学角度上讲，内因因此要着力对公务员团队的思想道德建设，筑牢拒腐防变的思想道德防线，并通过一些经常性的一系列党内活动促进党员内部党性修养建树。如题中的那位官员正是没有树立正确



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

的权力观，金钱观，将百姓赋予的权利当成了自己谋私利的工具，思想本源就错了，必定会酿成未来不可想象的恶果。

第二，客观原因，包括制度不健全和监督不得力；因此我们必须坚持标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防的方针，提出建立健全惩治和预防腐败的健全体系。目前我国正着力构建服务型政府，当下我们除了建立健全完整的干部绩效考核体系外，还要建立健全决策权、执行权、监督权既相互制约又相互协调的权力结构和运行机制，积极推进政务公开和经济责任审计，加强对权力运行的制约和监督。

如果我有幸能被录用，我一定会加强自我的道德素养培育，牢固树立为人民服务的意识，认真履行公务员应尽的各项职责，勤勤恳恳，恪尽职守，争取成为一名德能兼备的人民公仆。以上就是我的个人看法，答题完毕，谢谢！

2. 漫画题：大意是：面对群众呼声，部分公务员漠不关心，置之不理；面对领导批示时阿谀奉承，立即办理。对此谈谈你的看法。你被录用公务员后将怎么办？

【参考答案】

第一问：

公务员是代表国家管理社会公共事务的，是为人民群众谋福祉的国家公职人员。面对群众的呼声，出现了部分公务员漠不关心的情况，对领导的批示更是阿谀奉承，这种行为是一种消极怠工、缺乏宗旨意识的表现，其危害包括：

第一，作为一名公务人员，不能想百姓之所想，急群众之所急，不能及时解决百姓的诉求，那么就会严重损害群众的利益。

第二，这种消极怠工的行为，更会让人民群众失去对党和政府的信任，降低党和政府在人民群众心目当中的公信力。

我认为造成这种现象的原因主要有以下几个方面：

第一，某些地方的公务员缺乏全心全意为人民群众服务的宗旨意识；

第二，相应的选拔任用制度，以及绩效考核制度不完善，对一些官僚作风、不作为现象震慑不足，惩治力度不够；

第三，监督机制不健全，缺乏有效的监督机制和监督体制，无法实现全社会对政府、对官员的有效监督。



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

因此，我认为，要让这种不良现象减少或杜绝，可以采取以下方法，多管齐下，予以解决：

第一，对公务人员进行思想意识的教育，让其树立起正确的政绩观，以及全心全意为人民群众服务的宗旨意识。

第二，完善相应的公务人员任用制度和选拔制度，更要建立健全的绩效考核制度，选拔优秀人才进入公务员队伍。同时，对一些不良现象坚决打击，加大惩治力度。

第三，建立健全相应的监督机制，扩大监督主体和监督渠道，如党内监督、党外监督、人民群众的监督、网络监督等，达到有效监督的目的。

最后，我相信通过我们的共同努力，这种损害人民群众利益的行为一定能够得到有效遏制。

第二问：

作为公务员，我一定要把群众的立场作为根本政治立场，把群众呼声作为工作第一信号，及时掌握群众的所思、所想、所盼、所需，激发群众的创造活力、重视群众的合理诉求，多办顺民意、解民忧、增民利的实事。一定要把人民的利益作为工作的出发点，把群众的要求作为第一选择，把群众的满意作为第一标准，努力提高为人民服务的各项工作能力，以此提高政府的执行力和公信力，树立让人民满意的良好形象。具体来说，我应该做到：

第一，尽快熟悉工作内容、业务流程，适应工作环境，争取以最快的速度进行角色转换，融入到工作中去，融入到集体中去。

第二，我会严格要求自己，无论是从思想意识上，如宗旨意识、工作态度等，还是从行为上，如加强学习，向书本求真，向领导求教，向同志求帮等，不断提升自己的工作能力。

第三，我会按照领导的指示，保质保量地完成工作，创新工作的方式和方法，提高工作的效率。

最后，我会始终本着一颗全心全意为人民服务的心去对待工作，及时为人民群众解决问题。深入基层，深入群众，了解百姓疾苦，争取多提出一些有利于百姓的想法和建议，为人民群众办好事、办实事。



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

3. 漫画内容：种树。第一个人挖坑，第二个种树的人没有来，第三个人直接将第一个人挖好的坑埋上。你对这有什么看法？（2007 年吉林公务员面试真题）

【参考答案】

首先，这幅漫画隐喻了我们政府在工作中由于种种原因，搞“面子工程”、“政绩工程”，浪费了大量财力物力，而没有为百姓谋得实利。这些情况不仅浪费了纳税人的钱，往往也会浪费大量人力物力，甚至是浪费大量自然资源，给人民群众利益造成了损失，给党和政府的事业造成了阻碍，给建设和谐社会的进程带来了很大的负面效果，因此需要引起我们的重视。

其次，出现这种情况的原因往往有以下几个方面：一方面，有些领导干部思想上对工作积极性不高，对工作缺乏热情，没有把群众利益放在心上，没有把群众的事当作自己的事，或者冒进，或者消极怠工，思想上存在重大问题。另一方面，许多领导干部的工作方式存在问题，在工作中作“三拍干部”，出主意时拍脑袋，做决策时拍胸脯，工作遇到了困难拍屁股走人。没有经过实际调查，没有经过民主讨论，没有经过充分地论证和宣传，导致政策、措施的合理性、可行性没有得到保障，上下级意见不统一，前后任意见不统一，事业进展缓慢甚至停滞。同时，我们的许多工作还缺乏完善的制度监督和保障。

最后，对于这些情况，我们应该从以下几个方面入手解决：

其一，要加强干部的思想教育，充分认识到群众利益无小事，自己是人民的公仆而不是管理者，应该从思想上转变观念，为人民群众服务。

其二，要加强干部的工作作风建设，提高我们党的执政能力，杜绝种种不良的工作作风，在实际工作中提高效率，保证决策的合理性、科学性、民主性和一致性。

其三，要完善法治建设和制度建设，让我们的工作事前有民主程序，事中有监督程序，事后有问责制度，让领导干部有多大权，负多大责，从制度上保证工作中少出失误，甚至是不出失误。

如果我有幸能够成为一名公务员，我一定在思想上、作风上不断加强学习，提高认识，同时主动接受制度的约束和监督，保证在工作中不出现漫画中的种种错误，全心全意为人民服务，为建设社会主义和谐社会贡献力量。