



国家公务员面试真题及真题解析

组织管理

一、单一事件组织

1. 在露天广场宣传税收政策，开一个税收宣传联欢晚会，你从那几个方面做好后勤保障？（2010 年黑龙江省招公务员面试真题）

【考查要点】计划、组织、协调能力。

【题型分析】考生在回答这类题目时应注意展现自己的组织管理能力。凡事预则立、不预则废，考生在答题时要注意展现自己的计划、准备能力，在做计划的过程中，要进行全面的考量，对活动要素做好准备和协调，对人员做好分工。在实施过程中需要对人员、物资、进程、突发事件、活动重难点等做好协调控制，注意扶贫效果的维护和反馈。

【参考答案】开一个税收宣传晚会，既有利于让群众了解税收政策，又可以通过晚会的方式拉近税务机关与群众距离，联系感情，加强交流。为了保障此次税收宣传联欢晚会可以圆满的举办，我打算从以下几个方面做好后勤保障工作：

首先，在晚会开始之前，成立后勤保障组。并作好周详的分工，尽量做到人尽其责，物尽其用，保证专事有专人，专人有专责。

第一组，由具有场务经验的人员组成，主要负责演员后台的协调工作，以保障节目可以按照既定的规划顺利开展；

第二组，由专业的音响、灯光师组成，主要负责设备的调试、运行，在晚会前做好检查工作，晚会时保障设备的正常运行；

第三组，由公安和我单位安保工作人员共同组成，主要负责台下的治安秩序。因为在露天广场举行，为保障秩序井然，按照既定的座位安排，进行有效的进场。并在晚会结束时，进行人员分流，按顺序离场；

第四组，由公安、消防、医疗等部门到现场做好安全保卫工作，以防人身财产安全以及



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

意外事件的发生：

其次，做好应急预案。因现场人员较多，对于可能出现的情况，如现场人员发生争执或者突然下雨等情况，做好相应的应对措施，一旦出现意外状况，随时做好应对突发事件的准备。

最后，在晚会开始以后，要及时的跟各保障组进行沟通，及时收集信息，了解情况，不能有所松懈。

相信通过各后勤保障组的共同努力，一定能够确保此次晚会的顺利开展。

2. 正领导交代的任务，副领导态度冷淡，说拖一拖，而这任务很紧急，你该怎么办？

（2009 年 11 月海南省公务员考试面试真题）

【参考答案】

领导交代一项紧急任务，我肯定会以最快的速度，尽全力去完成。如果出现题目中所提到的情况，在正领导交任务后，副领导态度冷淡，面对这种情况，我会按照以下几方面去做：

第一、出现问题时必须保持镇定，不能因为任务紧急而与副领导产生不愉快，我要坚持工作第一的原则、团结互助的原则来处理问题；

第二、迅速找出副领导态度冷淡的原因，采取相应的措施，保证正领导交代的紧急任务能顺利完成。如果是正领导交代的紧急任务本身存在问题，我会快速查找资料、询问有经验的老同志进行考证和咨询，找出任务本身存在的问题，及时向领导汇报并提出建议，等任务修正完毕以后，马上执行；如果是因为副领导和正领导之间的矛盾，影响任务的执行，我就找合适的机会，向副领导汇报此次任务的详细内容，并说明任务紧急性和重要性，我相信通过良好的沟通，副领导一定会以工作为重，让我尽快完成这件任务的；如果是因为副领导还有其他的工作需要我做，那么我会按照轻重缓急的原则，加班加点合理安排好工作，按时完成各项工作。

第三、总之，在以后的工作中，我会保持立场中立、工作第一、团结为重的原则，做到不亲不疏，对待领导们要尊重、对待同事们要真诚。出现问题要积极主动地去解决，不利于团结的事不做，化大为小，化干戈为玉帛；不利于团结的话不说，使他们能够求大同存小异，精诚团结，同舟共济，集中精力把本单位的各项工作做好。



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

3. 某市要组织一次煤炭博览会，主题突出“提高科技含量，节约能源资源”，现在需要布置会场。由你来策划，你怎么展开工作？（2009 年山西公务员招考面试真题）

【参考答案】

温家宝总理在政府工作报告中提出，“要在全社会大力倡导节约、环保、文明的生产方式和消费模式，全社会努力建设资源节约型和环境友好型社会。”这要求我们在日常生产和生活中要节约资源，提高资源利用率，全面落实科学发展观，构建两型社会。我市此次进行的煤炭博览会，正是建设两型社会的具体实践，意义重大，我会从以下几个方面来开展工作：

第一，按照领导的指示，明确本次博览会的时间、地点、参展方等信息，以安排工作进度。结合博览会的主题，制定一个策划方案和经费预算，报领导审批。并成立本次博览会的布展小组，发挥大家的优势进行明确职责，合理分工。比如，让工作细心的同事负责会场的布置。让技术经验丰富的同事负责会场的技术设备安置等。

第二，会场布置组要保证在布置会场的过程中，严格按照博览会的具体要求，突出主题。如采取在醒目的位置悬挂条幅、张贴海报、发放宣传册、在会场滚动播放宣传片等多种方式，做好博览会主题“提高科技含量，节约能源资源”的宣传。联络组要与参展方做好沟通，和参展方讲明本次活动的相关注意事项，了解大家的需求，结合各自的特点做好展示工作。设备组要做好博览会所需设备的维护，保障宣传效果。在整个会场布置中要设置重点展示区域，对在煤炭节能方面有突出贡献和技术进步的参展方进行着重宣传，以增进经验交流。

最后，对于会场布置过程中可能会出现各种各样的问题和挑战，我会积极地倾听我们组织小组的意见，及时解决。会场布置好后，要请领导进行检阅，对于不当之处及时进行改进，保障博览会如期举行。

4. 单位搞一个展销会，你如何在那做好公关？（江西省 2009 年 3 月 1 日公务员考试真题）

【参考答案】

展销会是为了展示单位产品和技术，拓展销售渠道，促进品牌传播而进行的一种宣传活动。好的展销会可以提升品牌的知名度与美誉度，塑造良好的品牌形象。此外，还可以突出产品优势，促进产品销售。因此做好这次展销会活动的公关工作，有助于展销会的顺利开展。



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

我将从以下几个方面来做好公关工作。

首先，要将此次公关的对象更加明确、具体和细化，可以利用网络媒体的双向互动性，提前给相关人员进行联系。掌握这次展销会参展的商家的相关信息和产品的内容，为进一步的沟通做好铺垫工作。

其次，我要采取措施抓住传播的核心点，依据展销的主题进行会前宣传。并选择合适的网络媒体进行传播，了解我们传播对象的网络习惯，网上哪些网站浏览，上哪些论坛。决定最终网络公关的实施策略，把钱花在刀口上。

要在最快时间获取舆情反馈：星星之火，可以燎原。我们要建立 360 度无缝不间断监测体系，使我们能够在第一时间获得全面的舆情反馈，从而能够胸有成竹。

根据展销会和和参展商的情况，进行有效的网络舆论管理。迅速处理网络危机，清除不利舆论，遏制负面新闻蔓延，捍卫企业形象。

5. 有一单位违反规定，让你姐姐求情，你同事说教育为主，还有人威胁你，你怎么办？

（江西省 2009 年 3 月 1 日公务员考试真题）

【参考答案】

关于上述问题我有如下的看法：

第一，公务员的工作职责是国家法律赋予的，我们手中行使的是公共权力。所以，在对待违反相关规定的单位应该按照法律规章予以处理。要坚持“大局为重、工作第一”的原则。因此即使这件事情是由姐姐求情的，我会和姐姐讲清楚法律规定。让姐姐明白我作为一名公务员要坚持较强的原则性，对待权力行时要慎重。在任何状况下都要时刻保持清醒。要教育自己的亲属不搞特殊，积极地做好思想工作。

第二，对于同事的说法要认真听取意见，如果按照相关制度和向领导请示以后，发现违反规定的单位适合做批评教育，可以采取批评教育手段，如果性质恶劣，违犯法律的，要运用法律手段进行惩处。

第三，正确处理威胁，如果自己没有任何过错，不需要向这种恐吓屈服，要知道有第一次就有第二次。任何时候都要坚持原则。并尽可能收集他恐吓的证据，适当的时候报警。平时做生活中要多加注意，外出时看看周围环境。提醒自己家人在这段时间多加注意。

总之，在亲情与原则之间，做为一名公务员，要坚持原则大于亲情、制度高于友情的原



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

则，时刻维护公务员执法的权威，敢于同违法现象作斗争。

6. 春耕前下基层检查工作，你会检查什么？带队伍调查时你如何保证调查的真实性？

（2010 年 5 月 29 日宁夏回族自治区公务员面试真题）

【参考答案】

俗话说“一年之计在于春，一日之计在于晨”，春耕来临，做好春耕前的准备和检查工作，有利于农作物的科学种植，对粮食的生产和丰收及农民劳作的积极性的提高具有重要的指导意义，同时做好春耕前的准备检查工作，也是关注农村发展，关注农民生活，关注民生的一种体现。

下基层检查工作我认为应该结合当地的特点，重点检查以下几方面内容：第一，土壤特点及往年种植的作物情况。第二，种子质量情况。开展春季农作物种子质量市场专项检查，强化种子质量市场监管，确保春耕生产用种安全。第三，化肥、农药、农膜储备情况及农产品收购价、农业生产资料销售价格。第四，农机安全情况。为确保“春耕”期间农机安全生产形势稳定，预防和遏制各类重特大农机事故的发生，需要对农机安全情况作出检查。

为了确保调查的真实性，我觉得从以下几方面着手：

第一，人员组成和地点选择上，我会选择熟悉农村情况，有过相关经验的同事组成调查团队，并邀请一些专家进行现场指导并提出意见，确定需要调查的地点，选择几个有代表性的村落，以保证此次调查的广泛性和真实性。

第二，调查的方式的选择上。我会采取多种方式结合的调查方式展开此次调查，比如问卷调查，明察和暗访相结合的调查方式，以保证数据的准确可靠。

第三，由于本次调查是在基层展开，接触的人群为广大的人民群众，因此，在调查的过程中，我们应该注意自己以及团队成员的说话方式，沟通技巧，让农民喜欢并愿意和我们进行交谈，注意倾听百姓的建议和呼声，并做好记录整理工作。

第四，在取得了数据后，将数据进行分析，并找出共性和特性，写成调研报告，上报给领导。在撰写报告的过程中，要注意数据统计的准确性。

总之，在以后工作中我会不断提高自己，完善自己，切实提升自己的能力和水平，并以实事求是、认真负责的工作态度努力的完成领导交给的任务。



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

7. 单位领导让你负责组织一次“读一本好书”的活动，你怎么做？（2010 年 5 月 30 日天津市公务员面试真题）

【参考答案】

我国政府在努力建设学习型政府，读书学习可以丰富知识，开阔视野，提高能力和水平。在我单位组织一次“读一本好书”的活动，既有利于在我单位营造一个很好的学习氛围，也丰富了我单位同事的文化生活。对于该项活动，我打算从以下几个方面来展开。

第一，要确定好此次活动的形式，并做好完备的准备工作。通过向举办过类似活动的同事请教，并广泛的征集大家的意见，确定此次活动的形式，可采用座谈会分享的形式。明确我们此次活动的时间，比如不影响工作的时间；根据单位人数的多少确定座谈会的会议室；为了此次活动能够举办成功，还可以邀请相关的专业人士参与，给予指导意见，要提前确定好被邀请人名单及列席领导名单；根据座谈会所需物品及综合该活动的所有花销，做出经费预算。将以上内容写出书面报告，报领导审批。

第二，领导审批后，立刻成立活动小组，下设几个分组，做好分工。至少包含以下小组。后勤组：负责座谈会的物资准备、会场布置等工作；接待组：负责专家的邀请接待等；会务组：负责会议主持、进程把控、记录等工作；宣传组：负责会前活动宣传和会后的宣传。

第三，在单位内部大力宣传该活动，提高大家的热情和参与度，调动大家的积极性。希望大家在座谈会上将自己最近读的一本好书拿出来做分享。活动开始后，作为负责人，要保证会议按照既定的流程进行。主动和接待组、会务组、后勤组等进行沟通，传达精神，并了解情况，出现问题，及时的予以解决。我认为该活动的重点就是让大家畅所欲言，分享自己的好书。所以会前的宣传和会上主持人的选择是至关重要的。一定要选择互动性强，经验丰富的主持人。

第四，座谈会结束后，欢送专家及领导，对会场进行整理，将现场视频、文字资料进行归档。并将此次活动的举办过程、获得成效等做成书面报告上报领导。此次活动获得不错的成绩，建议建立长效机制，共同提高我单位的学习氛围



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

8. 做一个“个人所得税缴纳情况”调查问卷工作，领导让你负责，你准备怎么做？（2010 湖南省公务员招考面试真题）

【参考答案】

税收是我国财政收入的来源，是调节收入分配保障社会公平的重要经济杠杆，通过问卷的方式做一个“个人所得税缴纳情况”调查，有利于了解我国目前个人所得税缴纳的概况，为相关税法和规章制度的完善提供数据参考，保障社会的和谐和稳定。因此这次调查意义重大，我将从以下几个环节开展工作：

第一，在正式开展调查之前，我需要在此次“个人所得税缴纳情况”调查的重点和相关工作做一个规划和准备，以保证调查工作的科学性和有序性。

调查计划中一项关键的工作是根据调查主题设计出科学的调查问卷，内容上要重点包括调查对象的工作性质、对税法的了解情况、收入范围、缴税情况等，由于此次调查的内容涉及到个人隐私，因此应采用匿名的形式，以提升参与者的信任感。在调查样本的选择上，强调样本选择行业的多样性，除了包括企事业单位的职工，还应包括辖区内的常住居民、流动人口、农民工等特殊群体。发放区域的选择上应选择人口比较密集的区域，保证信息的全面性和有效性。

在正式调查之前可以利用媒体宣传、重点区域宣传等方式做好前期宣传工作，为调查活动的顺利开展铺好路。对整个调查工作所需经费做一个预算，报领导和财务部门审批。组织参与此次调查活动的工作人员，召开小型会议进行调查相关工作的培训，并明确分工和职责。

第二，在问卷调查工作正式展开后，保证调查员发扬不怕苦不怕累的精神深入社区、企事业单位发放调查问卷，重点保障调查问卷回收；在实施过程中我会统筹安排，和调查小组保持联络，及时了解情况，对于突发问题要进行及时协调和处理，以确保调查工作的顺利进行。

第三，将回收的调查问卷的主要信息进行汇总和分析，并根据资料撰写“个人所得税缴纳情况”调查报告，报领导和相关部门负责人，作为相关工作开展的资料参考。而对此次调查活动中出现的问题和取得的工作经验我也会进行自我总结，增强自身的组织协调能力，以利于以后更好地开展工作。



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

9. 单位组织抗震救灾工作，你打算如何组织？（2009 年 7 月陕西省汉中市公务员招考面试真题）

【参考答案】

地震作为突发性的自然灾害，一旦发生会对人民群众的生命安全产生严重威胁，地震发生后的抗震救灾是十分重要的，我一定努力组织好此次活动，不辜负领导的信任。对于此项活动，我将从以下三个方面进行。

首先，在活动准备阶段，针对抗震救灾这一活动我将向领导请示，充分了解、掌握此次活动的意图与宗旨，在开始设计方案之前，我将会向经验丰富的老同事学习，充分了解同事们的意见。而对于抗震救灾的形式可以是多种多样的，我打算以举办抗震救灾义演晚会来号召本单位全体职工为灾区募款献爱心。在方案设计中，我将会在人员方面有如下设计：确定出席晚会领导、晚会主持人、晚会演员、晚会工作人员、摄像师的人数等相关安排；在设备方面有如下设计：准备好灯光音响设备、表演道具、募捐箱、灾区现场图片视频等；设计好对突发性事件的应急预案，以及募集到爱心款以怎样的方式送达灾区，上报领导审批。

其次，在晚会进行阶段，我将按照领导审批后的计划方案准备募捐晚会。晚会开始前，我将再次确定出席晚会领导名单、演员到位情况、其他设备是否正常运作。做好一切准备活动。在晚会进行中，我将在晚会现场，舞台幕后控制整个晚会进行流程，做好应对一切突发状况的应急准备。晚会结束后，做好人员的疏散，租用设备的完好无损地返还，组织人员清扫会场等相关工作。而在这个晚会过程中，我将做好工作记录。

最后，在活动结束后，我会将本次晚会所募集到的爱心善款通过计划中的方法，第一时间地送到灾区，让灾区人民感受到温暖。我也会及时地将捐款人名单、捐款数目以及善款去向问题向单位职工公布，接受大家监督。另外，我会整理晚会图片文字资料，发表于我单位的网络与杂志上，从而号召更多地人关心灾区。整合好自己的工作记录，形成翔实的工作总结交与领导以作备档。通过此次活动我也会认识到自己在工作中的不足，对此进行认真总结，为以后更好地开展工作做好准备。



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

10. 现在要统一城市小商贩，如统一车辆统一制服等。让你去做这件事情，你会遇到什么问题？怎么解决？（2009 年 7 月吉林省公务员面试真题）

【参考答案】

在我国大大小小的城市中，都存在着小商贩这样一个庞大的群体。现在，政府准备来对城市小商贩进行统一管理，包括统一车辆、统一制服等。政府此举的出发点当然是为了更好地树立城市的形象，更好地为地方经济和人民群众服务。

这项工作实施的过程中，肯定会遇到各种各样意想不到的困难和阻力。如果让我来做这项工作，我个人认为，这项工作中可能面临以下三方面的问题和困难：

第一，小商贩的文化水平比较低，思想观念的转变会比较困难，对此项制度可能出现不理解甚至强烈反对，阻扰本项工作的开展；

第二，统一本市小商贩的车辆、衣着等工作需要大额的费用，还涉及到政府采购等问题，实际操作中可能出现差错；

第三，在小商贩的车辆、衣着等统一以后，面临这么庞大的群体，后续管理有谁来执行？如何进行有效的后续管理和发展？这也是一个棘手的问题。

针对以上的三大问题和困难，我个人认为应当分别采取以下三条措施：

第一，事前做好此项工作的舆论导向事宜，可以通过电视、报纸、网络等媒体对此项制度的实施进行全方位宣传；可以由政府出面举行一次关于此项制度的听证会，邀请社会各个层面的代表以及小商贩的代表参加，相关部门对此项制度制定的初衷和思路作以明确透彻的讲解和说明，同时充分听取广大人民群众的意见和建议，正确最大程度地打消小商贩群体的顾虑和疑惑，获得人民群众的支持。

第二，由政府财政拿出专项资金来进行本项工作，并由专人负责进行政府采购工作，并由相关的监督部门来进行监管，保证每笔资金都能落到实处，整个工作的实际操作都是有条不紊、井然有序的进行。

第三，针对后续管理的问题，政府应出台一系列的制度条文加以规范，并将其中具体事项的管理权限落实到相应的职能部门，建立一套科学完整的长效运行体制和监督管理体系，从而最大限度地保证此项工作能够落到实处，能够可持续的运行下去。

作为一名年轻的公职人员，本项工作的开展也给了我很多启示和思考。古语说：凡是预则立，



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

不预则废。我们在开展工作的時候，一定要前瞻性地预见到工作中可能出现的困难和阻挠，事先做好各项针对性的准备工作和相关预案，从而最大可能地保证工作顺利进行，并最终取得成功。

11. 某警区准备向公众开展一个“警营活动日”，由你和另外 3 名同志负责，问你该怎么办？（2011 年 1 月 15 日四川省监狱系统公务员面试真题）

【试题类别】组织管理类

【考察要素】组织管理能力。

【答题思路】目的意义——准备组织——协调控制——总结提升

目的意义：抓住题目关键词，指出活动意义和目的；准备组织：确定活动流程和活动方式，根据活动需求确定需要准备的活动要素——人、财、物、地、时和应急预案；协调控制：分组协作，统筹协调，随时应对突发事件；总结提升。

【参考答案】

开展一个“警营活动日”活动，让群众近距离了解警察工作，进一步加强警民沟通，有利于拉近警察与群众之间的距离，构建和谐警民关系。我一定会和其他 3 名同志协同合作，共同完成此次活动。主要从以下几个方面来开展工作：

第一，调阅我单位以前进行“警营开放日”的备案资料进行参考，借鉴兄弟单位的先进经验，同时向领导进行汇报和请示，确定这次活动的时间、举办活动的地点、参加的人员、经费预算、活动所需物品等，针对活动中可能出现的突发事件和问题，提前制定应急预案。我会与其他 3 名同志以及其他工作人员，召开工作会议明确分工，成立各个工作小组，各司其职。

第二，活动方式上采取现场临摹参观、体验、以案说法的形式，活动内容重点对群众介绍日常安全知识和突发事故处置防范方法。在活动开始前，宣传组负责深入群众进行宣传，让群众了解这次警营活动日的活动内容，鼓励大家积极参与，宣传方式可以采取条幅、海报，信息发布的形式进行。在活动进行过程中，领导组需要协调好各个小组之间的工作，保障各个小组工作有序进行。安全组，因为此次活动将会对公众展示和介绍一些警用装备，在展示的过程中，安全组主要负责保证现场的安全，包括设定一定的警戒区；接待组负责接待来参加活动的群众；讲解组负责耐心细致地解答群众的问题，并为群众介绍讲解相关警用设备。



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

对于突发事件要及时启动应急预案，妥善处理，以保障活动顺利进行下去。

第三，“警营活动日”结束后，做好财务结算，归还物品，清理场地，整理群众的问题和建议，撰写总结报告呈报领导，并和活动记录一起进行备案，供以后工作参考。

12. 如果让你组织二十名人去看望老班长，你怎么做？（河南招警）

【题型】组织管理类

【考察要素】计划、组织、协调能力。

【解题思路】这是典型的组织管理题型，可以采用经典的做事套路，即目的意义-准备组织-协调控制-总结提升。在行动过程中，要注意把握好（1）多人活动，要强调沟通协调工作；（2）涉及到交通问题；（3）如何让活动出彩，为此应该设计一些有趣的活动内容。

【参考答案】

在激情燃烧的警察院校生涯中，老班长是我们团体的纽带，对我们每个人的成长都给予了巨大帮助，去看望老班长，既是表现对他的感谢，也是回顾这一精彩的岁月，追昔抚今，奋发向上，还是促进大家感情的好机会，这件事同学们交给我来办，真是自己的荣幸，更是当仁不让的职责。

首先，做好联络工作。同学们分散各地，必须把包括老班长在内的所有人联系方式都统计出来，发给个人，并且提醒大家要随时保持联系。

其次，组织和我同一城市的几个同学，形成一个筹备小组。所谓人多好办事。当然，如果大家都非常分散，恐怕我的工作就需要多做一些甚至我一人来承担策划工作了。

在这之后，就是形成一个活动方案。方案中应该包括这次看望的行程安排、活动内容、需要准备的物品，以及每个同学所应该负责的事项。这个方案要经过大家的认可，可能要经过一些反复修改才能最终确定。

然后就是根据方案让大家统一筹钱、分头采购物品、进行准备。这个准备阶段，我会时刻予以督促，确保能够及时准备到位；另外，要特别注意往返车票、路上所需物品的准备，还要做一些应急准备。这些工作比较重要，我将亲自抓办。在订好车票后，就要及时通知大家。

接下来确保大家准时出发，按照预先安排分批集合，最后汇合与老班长所在城市。然后按照行程开展各项活动。在这个过程中，我要多负责一些，少玩多照顾，比如做好饭店联络、



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

住宿安排、照片录像等工作，确保大家能够过得开心。

活动结束后，我要把相关照片进行冲洗，发给大家；对这次活动费用进行结算，把余款退给大家。

13. 你所在的部门要组织一次民用煤气提价的听证会，你作为负责人，如何组织？

(2010 年 1 月 14 日上午北京公务员面试题)

【思路点拨】

这道面试题属于组织管理类的题目，考查考生的组织协调能力，基本答题思路为“一个帽子+三个环节”，首先谈一下此次听证会举行的目的和意义，其次阐述听证会举行之前所需要做的准备组织活动，明确活动举行的流程和形式；再者明确听证会举行过程中需要协调控制的相关事项，如听证会举办过程中的重点和难点，即如何保证听证会的公正、有效性以及听证会举行后的总结提升，即如何将听证会中获得的意见落实到相关政策中，以保证人民群众的最大利益。

【参考答案】

民用煤气涨价关系到百姓的切身利益，一定会引起居民的广泛关注。举行民用煤气提价听证会有利于增强煤气提价的民主性、科学性和透明度，便于日后相关工作的顺利开展，具有重大的现实意义。我作为一名负责人，要努力做好此次听证会的组织工作，保障听证会的“公开、透明、有效性”。

首先，要根据部门工作人员的调查和统计，制定民用煤气提价听证方案，包括：现行价格和拟提高的价格、提高的依据和理由、拟提高的价格对经济、社会影响的分析、其他与提高价格有关的资料等。

其次，通过政府部门网站、新闻媒体向社会公告听证事项，听证会参加人、旁听人员、新闻媒体的名额、产生方式及具体报名办法，使更多的人了解听证会的相关情况，便于公众提前准备，接受群众的监督。

然后，根据报名情况，按照相关程序，公正、合理、平等的确定听证会参加人、旁听人员、新闻媒体的组成，同时指定工作人员担任主持人和记录人，并向社会公告，公告还包括听证会举行的时间、地点。之后向听证会参加人送达听证会通知、提价听证方案、听证会议程、听证会纪律等材料。同时，对于听证会中可能发生的问题，制定应急预案。



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

做完了相应的准备工作，在听证会进行的过程中，要注意保障陈述人能够充分地陈述自己的意见，整个听证会开展的过程中要进行记录，对突发的情况，按照应急预案的安排及时解决。

在听证会结束后，要根据听证会的现场记录，撰写听证报告，内容要包括听证会中公众反映强烈的、重要的意见、对没有采纳的意见说明。并将报告进行上报和公开，以作为民用煤气提价的一个重要参考资料和接受社会的监督。同时，作为一名负责人，在完成整个听证会的组织工作后，我会根据整个听证会举行时实际状况和出现的一些问题，总结经验、教训，以备日后更好地做好类似的工作。

【答题误区】

对于这类题型，考生容易犯以下两种错误：

第一，组织管理类的题目涉及的活动类型较多，如本题中要求考生负责的是听证会的举办，往往是很多考生不熟悉的，缺乏相关经验的，再加上在考场上紧张状态下，很多考生碰到这类题目往往会出现毫无思路，答题毫无条理的情况。这就要求考生在考前掌握组织管理类题目的基本答题思路：“一个帽子+三个环节”，以保证在考场紧张状态下能思路清晰。

第二，在掌握组织管理类基本答题思路后，很多考生会出现答题模式化的情况，无论是何种类型的活动答题内容基本一致，不能突显各类活动类型的特点，如本题中要求考生负责的是听证会，要求考生答题时应用“一个帽子+三个环节”必须突出听证会的特点。“民用煤气提价的听证会”是本题的关键词，在事前准备组织中应强调听证会独特的活动特点，如听证会举行前的宣传、听证会中各代表的选择等；而会中的协调控制应强调要保证参会各代表尤其是群众代表能充分表达意见，保证听证会的公正、高效性；会后总结时则应突出保证听证会的有效性。

14. 领导让你组织一次本单位的青年摄影图片展，怎么组织？（2010年6月15日下午上海公务员考试面试真题）

【考查要素】考查考生的计划组织能力

【解题思路】目的意义——准备组织——协调控制——总结提升

【参考要点】

领导让我组织一次本单位的青年摄影图片展，对于丰富我单位青年员工的业余文化生



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

活、提升单位气氛具有非常重要的意义。所以，我会高度重视这次活动，以周密的计划和精心的组织来争取达到良好的活动效果。具体来说，组织本次青年摄影图片展，我会从以下几个方面展开工作：

第一，我要在领导的指导和同事的帮助下做好图片展的准备组织工作。我会根据活动的主旨来确定本次图片展的活动流程和展出形式，根据单位的实际情况，我会采取号召动员、初步筛选、图片展示、颁发奖品的流程来展开此次活动，并且采取现场室内展出和单位网站展出两种形式相结合的方式来进行。我会选取一些有过相关工作经验和爱好摄影的同事来组织这次活动，对单位内部的广大青年员工做好动员宣传工作，激发他们的参与积极性，提交更多的高质量摄影图片。为了不耽误单位的正常工作开展，此次活动的时间安排在周末，地点为本单位的活动室，并准备好相关的物资，对整个活动的资金预算做好规划。在一切计划完毕，我会写出详细的计划书报领导审批。在批准后正式实施此次活动，召开筹备会，对人员做好分工，让他们各负其责，各司其职。

第二，在活动的组织实施过程中，我会做好协调和控制工作。主要是把握大局，统筹兼顾，协调各个小组之间的关系，对变化的情况随时做好调整，对活动的进程做好把控，对可能发生的突发事件做好应对准备。在整个活动中还要把握住重点和难点问题，以提高活动的效率和效果。本次活动的重难点就在于事前的动员号召和展出时的效果维护，那就需要我们一方面在活动前加大宣传，动员更多的员工尤其是青年员工踊跃参加；另一方面做好图片展出时的展厅布置和秩序维护，保证活动顺利进行。

第三，在图片展出结束后，我会做好本次活动的总结工作，总结本次活动的经验教训，全程做好过程记录和资料备案，整理成书面材料上交领导，以后组织类似的活动能够有备可查。我相信，通过在单位内部组织本次摄影图片展，一定可以起到活跃单位气氛，增进内部团结的作用。

15. 单位要你准备组织一次技能高手经验交流会议，且下属单位有十几家，你如何准备这次技能高手经验交流会议？（湖北事业单位真题解析）

【试题类别】组织管理类

【考察要素】组织管理能力：能否统筹规划，妥善管理、组织好一项活动。

【解题思路】首先表明组织好交流会的意义，其次说明如何筹备，按照事先的筹备开会，



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

会议结束后及时总计。

【参考要点】

1.组织技能高手经验交流会能让推广高手宝贵经验，有利于单位人员专业素养的提升。由于下属单位较多，必须统筹协调，认真筹划，精心组织。

2.首先向单位领导进行请示，明确此次技能经验交流会的主题、时间、地点，并根据技术类别和主题确定技能高手名单，并由联络组向各个下属单位通知到位。对于出席会议的领导 and 下属单位的同事们，提前做好接待和行程安排工作。其次，确定此次会议的举行方案，明确经验交流会的流程，主要包括：领导开场主旨发言，然后技能高手通过演示技能，演讲、自由发言等进行交流经验，此环节要注意互动性，可结合观众提问的方式进行，提高会议的参与度。最后由领导总结发言。根据交流会的主题和流程，提前做好筹备工作。根据交流会方案拟定出经费预算，报领导和财务部门审批。

3.根据会议需要，将工作人员进行合理分组，使专事有专人、专人有专责。会务组按照人数和会议规模确定地点提前联系预定、租用场地。接待组负责安置好来自兄弟单位的领导和同事们，并提前将会议秩序册和流程表发放到各位参会人员手中。同时及时关注参会人员的需求，打印经验交流会所需的材料。场地布置组可准备横幅、鲜花等相关物品装饰会场。设备组要维护好会场的设备，包括话筒、音响、多媒体等设备。宣传报道组要做好交流会的全场摄像工作，也可联系当地媒体到现场进行报道，宣传这次会议，提升单位在人民心目中的形象。

而作为负责人，交流会会议进行中我会针对会议过程中可能出现的问题，及时处理，保证会议顺利进行。

4.会后我会建议各单位将参加此次交流会的心得做一个总结，同时将会议拍摄的照片做成相册，给各个下属单位作为纪念。同时对与会人员做一个回访，认真记录大家的反馈，及时形成会议报告，并向领导汇报，为相关活动的开展积累经验。

16. 单位准备开展“读经典 唱红歌”的活动，请你为领导写一个活动参考方案。（2009年9月5日重庆市大渡口区事业面试题）

【试题类型】组织管理

【考察要素】旨在考查考生的组织管理能力，即是否具备计划能力、组织实施能力、领



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

导能力、控制能力

【参考解析】

我国经典故事、红歌源远流长，是民族文化的根基和典范，是中华民族的精神食粮。开展“唱红歌、读经典”活动有利于单位的全体干部职工在活动中感受传统民族文化的博大精深，汲取立身做人的精神食粮，意义重大。而一个好的活动方案，能够高效地指导实践行动，起到事半功倍的效果。因此，我会按照“深思熟虑、详细调研、全局把控”的原则来完成此工作，主要从以下几方面来完成方案：

第一、完成方案框架的撰写。我会向领导请示明确这次活动的主题、目标、时间、参加对象、资金预算等情况，做到心中有数。在此基础上，我会搜集、整理活动内容的相关资料、查阅以往活动的备案资料、向有经验的同事请教，结合自己的构思，建立一个初步的活动方案的框架，内容包括：按照依照“读经典 唱红歌”这个活动主题选择合适的活动方式。并以此规划资源需求、经费预算、活动中应注意的问题及细节、活动负责人及主要参与者等部分。

其中，活动开展和活动中应注意的问题两部分，只需完成一个初步概要。我的初步设想是：活动内容主要分成唱红歌、读经典两部分。每一个部分独立设立具体的活动方式，“唱红歌”方面我计划举办一场歌唱比赛。“读经典”方面我计划创办内部经典阅读材料，供单位人员阅读。并组成读书分享会活动，通过讨论、分享的方式，让所有人都能从中受益。根据活动的具体方式明确活动流程，并对相关活动要素进行准备。如歌唱比赛活动要明确好比赛流程、确定好评委、主持人、奖品等活动要素的准备。读书分享会要提前确定好分享主题、时间、地点等重要要素。

第二、完成方案初稿的撰写。方案初稿中涉及的关键问题，例如活动形式等向活动参与者进行一个简单的意见征询，包括提新建议和修改意见。在做了认真的调查后，结合大家的意见，将方案中的活动开展部分进行填充、完善。在此基础上，对资金预算、活动中存在的问题和细节两部分内容也做一定的补充。最终形成方案的初稿。

第三、完成方案的最终撰写。将方案初稿交给领导审阅，在领导的帮助下，完善不足，保障方案能从全局的角度准确把握活动的安排。避免由于经验不足，考虑不周全，犯一些错误。并根据领导的意见，认真修改。最终，完成整体方案。



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

当方案完成以后，也要在活动实施过程中，根据一些突发情况，对方案进行一定的补充和修改，但是，由于方案是活动的整体指导脉络，不能随便做大的调整，如要做，必须通过领导的批准，并且及时招考组织人员会议，说明所做的修改。等活动圆满结束以后。我会认真的作总结，将方案进行最终的完善。并备案，为今后类似的活动提供借鉴。

17. 领导要求你组织一次新年联欢会，请问你该如何安排？（2011 年 1 月重庆事业单位面试真题解析）

【试题类型】组织管理

【考察要素】旨在考查考生的组织管理能力，即是否具备计划能力、组织实施能力、领导能力、控制能力

【参考解析】

新春到来之际，举办全单位的新年联欢会，即回顾总结 2010 年，又展望迎接 2011 年。同时，通过联欢会的形式，有利于加强各部门同事间的沟通与联系，提升团队凝聚力，共建和谐的工作氛围。因此，我会认真组织此次新年联欢会。

第一，与领导沟通，确定新春联欢会的主题、参加的对象，有无特邀嘉宾、以及资金预算等信息。在掌握新春联欢会的基本信息以后，向经验丰富的老同志请教，学习他们的组织经验，并参阅备案的活动资料，上网调查等，学习借鉴他人的经验，制定活动整体规划及筹备流程。

如联欢会主要内容应包括开场白：领导致词；开场集体歌曲、结束集体歌曲；节目多样性：唱歌，跳舞，小品，相声，戏曲，诗朗诵，笑话等个体才艺展示。演员为单位领导及员工；活动环节：集体游戏等娱乐活动分为领导讲话，文艺演出、创意游戏及抽奖等多个环节，采取多种形式，充分激发员工参与热情，活跃气氛。形成初步方案上报领导批示，结合领导建议加以完善。待方案确定之后，成立工作小组，各司其职，分工合作。

第二、场地布置组负责晚会场地和舞台的布置工作，要体现单位文化和新年气息；联络组负责将晚会的时间、地点通知到各部门和特邀嘉宾；设备组负责确保联欢会的音响、灯光、背景灯、摄像、后备电源等器材能正常使用。主持人组要把控晚会的流程，注重现场的互动，调动晚会气氛。安保组负责现场秩序的维护和排查火灾隐患，确保联欢会正常开始。接待组负责联欢会开始以后，全体人员进场的接待，并帮助到场人员按到场顺序就坐。宣传报道组



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

负责整场晚会的摄像，记录整个晚会流程；活动全程贯穿小餐饮和物品的准备，由后勤组的人员全程进行负责。作为负责人我会在现场，协调各组之间的各项工作，如有突发情况，应立即处理，保障不影响到节目的进行。晚会结束后，待所有人员离场，并保障参会人员能顺利安全到家，工作人员要负责清理现场。

第三、晚会结束后，可设立各种奖项，让参与表演的演职人员都有奖励，表彰大家在晚会中的贡献。活动结束后，我会将全程拍摄的珍贵照片和录像整理保存。照片可以放在宣传栏里，录像可以在以后类似的活动，做入场前的片花播放，以营造好的活动氛围。我也会根据此次活动中出现的问题进行总结，汇报领导。

18. 组织农民进行农业技能培训，你怎么组织？重点注意什么？（2010年5月12日下午广东公务员面试真题）

【参考答案】

对农民进行农业技能培训，有利于提升农民对生产原料和化肥等辅料的鉴别能力，提高农民的种植和养殖技术，对于农作物生产安全、农民增产增收、新农村建设与发展都具有重要意义。对于此次培训，我会按以下步骤展开：

第一，组织此次农业技能培训之前，我会确定培训工作组的工作人员，先对农民朋友所关注或者急需的农业技能先行了解，根据农民朋友的信息反馈，再与领导进行深入沟通，有针对性地制定培训计划和安排培训内容。

第二，根据实际情况，对于农业技术培训我会选择农闲时在村委会活动中心与试验田地、农场等地展开。我会联系农业技术学校的老师，根据本地生产特点以及农民朋友在实际生产过程中遇到的问题有针对性地设定实用的培训内容，并将培训内容制订成册，以备发放。培训方式选择理论辅导与实地实践相结合的方式，以提升农民朋友的理论知识和实际应用能力。在确定了上述内容后，我会将之写成详细的计划书，估计出培训的预算，向领导进行汇报，并根据领导的意见对方案进行进一步的修改。

第三，在培训计划审批通过之后，即可准备培训活动的相关组织。我会通过张贴海报、村委会广播、走户入户等方式对此次农业技术培训的重要性和具体培训内容进行宣传，希望更多的农民朋友能够了解此次培训活动，鼓励他们积极踊跃的报名参加。

第四，在具体的培训过程中，作为此次培训活动的组织者，我应全程跟踪，确保培训组



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

的工作人员各司其职、各尽其责。并且及时与培训老师、参与培训的农民朋友以及培训工作组的工作人员保持联系，了解老师在培训过程中需要配合的地方、农民朋友存在的问题以及工作人员在组织过程中遇到的困难，及时为他们解决问题，保证此次培训活动的顺利开展。在每天培训结束之后，我应抽时间组织农民朋友对于当天学习的内容进行讨论和交流，争取做到当日知识当日消化，提升农民朋友参与培训的积极性，保证此次培训活动的效果。

第五，培训结束之后，我会将此次培训的主要内容制定成知识手册，当农民朋友在生产实践中遇到相关问题时就能够及时查阅和解决；我还会定期举办培训老师与农民朋友的交流会，在培训之后集中解决农民朋友们的具体问题；此外，我还会跟踪采访参与培训的农民朋友，了解他们对于此次培训的满意度，收集意见反馈，为以后组织类似培训活动积累宝贵经验。

最后，我会对此次培训组织活动做一个全面反思和总结，对于经验教训有更为深刻的认识，并形成工作总结上报领导，使领导掌握此次农技培训的具体情况和效果。

在组织农民农业技术培训的活动中，我认为需要重点注意以下几点：

首先，培训内容的设置以及师资的选择应该符合当地的实际情况和农民朋友的生产需求；

其次，在培训的过程中了解农民朋友遇到的实际问题并且及时解决能够提升大家参与学习的积极性和热情，并且真正起到帮扶的作用；

最后，培训结束之后应该进行信息跟踪，对于农民朋友在实际生产过程中的问题及时帮助解决，形成长效机制，有利于此次农技培训取得实效。

19. 你负责组织开展单位的低碳办公活动，你怎么做？（2010年6月20日重庆市公务员面试真题解析）

【参考答案】

随着世界工业经济的快速发展和人口的剧增，环境污染越来越严重，全球气候变暖，灾难性气候变化已严重影响到人民的生命健康安全。在单位内部组织开展低碳办公活动，对于提高单位职工的节能环保意识具有重要作用，也是从自身做起、做小事做起践行环境友好型和资源节约型社会建设，减缓全球气候变暖和环境恶化的重要途径。我会高度重视本次低碳办公活动，争取使这次活动开展地有声有色，并能带动全单位环保工作的开展。



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

6月5日是世界环境日，我打算将今年6月份定为我单位的“低碳办公月”。首先，我将搜集大量有关低碳的理论知识，认真研读，对“低碳办公”形成初步较为全面的认识，然后我将请教环保方面的专家，针对低碳经济在生活中尤其在办公领域的具体体现，做出详细的调研，深入把握“低碳办公”的理念。

其次，我将成立低碳办公活动指挥部，下设资料搜集组、宣传动员组和稽核指导组，其中，资料搜集组将进一步收集有关低碳办公的文字、图片等资料，制定出本次低碳办法活动的基本行为准则，如“提倡双面打印、常关不用的电脑程序、随手关灯、多爬楼梯”等；宣传组通过单位网站、宣传栏、广播等形式积极宣传“低碳办公”是什么、“低碳办公”的意义、“低碳办公”如何做等基本知识，努力在整个单位营造“低碳办公”的浓厚舆论氛围，使得“低碳”理念深入人心，引导职工从细节之处减少工作消耗；稽核指导组定期对各部门做好检查督促工作，发现问题及时纠正，并指导各部门结合自身特点有针对性地开展本部门的“低碳办公”，并在活动后期对各部门进行整体考核，选拔出在本次低碳办公活动中表现突出的部门和个人，并进行表彰。制定出活动预算后，我会将活动计划上报领导，并按照领导指示修改计划，进一步完善活动方案。

在活动开展过程中，我将加强监管，密切与三个工作小组间的协调联系，发现问题及时解决，并及时向领导请示汇报，保证活动按照预期目的顺利开展。

活动结束后，我将整理资料并将资料归档，及时总结呈报领导；将在活动中涌现出来的优秀团体和个体在单位网站上进行宣传报道，带动单位形成“爱低碳，爱环境，从点滴做起”的浓厚氛围。

20. 对于目前农村领导干部带头的农村帮扶脱贫政策如何落实？你有哪些意见？（河南选调生）

【参考要点】

农村领导干部带头的农村帮扶脱贫政策有利于强化党群干群关系，提高领导干部在人民心中的形象，同时也有利于帮助农民解决一些迫切需要解决的问题，对于增强自我发展能力为，促进贫困地区经济、社会、文化、生态协调发展，使贫困群众共享改革发展成果、推进新农村建设进程都具有重要意义。

为把此次帮扶工作落实好，我有以下几点意见：



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

第一，具体工作计划实施之前对本村贫困户的情况进行摸底，通过走访、问卷调查等形式获得贫困户的第一手材料，了解实际情况，制定贫困户档案，便于根据具体情况作出切实可行的扶贫计划。

第二，根据摸底情况以及贫困群众的需求，制定并完善扶贫政策和办法。充分体现群众意愿，使扶贫项目符合群众的需求，拨付专项财政资金，通过贫困农户直接参与规划制定建议、监督实施等办法发挥贫困群众脱贫致富的主体作用，通过职业技能培训、农业技术培训、发展特色农业等办法提高贫困农户的致富能力和水平。

第三，对于贫困户中存在的青壮年劳动进行职业技能培训，提高其职业技术能力，并协助向乡镇企业进行劳动力输出，增加贫困家庭收入；对于种养贫困户进行种植、养殖方面的农业技术培训，推荐优质品种，提高农业种植技术含量，促进贫困农户的增产增收；根据地方实际情况，地方政府调拨专项财政资金发展特色农业，尤其对于贫困农户进行吸纳和扶持，给予无息贷款或者贷款优惠政策倾斜，提供技术扶助，帮助其尽快脱贫致富。

第四，根据实际情况落实相关的政策及办法，特别强调落实领导干部的权责。在具体实施的过程中，推行“一帮一”、“一帮多”，拉近领导与贫困户之间的距离，及时提供相关信息，加强信息对称，了解贫困户在的具体困难并及时帮扶与解决，争取使贫困户快速摆脱贫困。

第五，在落实相关政策和帮扶的过程中，对于资金的使用以及政策的落实及时进行监督，对于做出突出贡献的个人给予表扬并树立典型，号召大家学习，对于出现的问题及时纠偏和解决。对于帮扶的贫困户对象进行跟踪，对帮扶效果及时进行评估和总结，争取对后续工作具有指导和借鉴意义。

21. 县政府召开会议，传达了中央“关于重点加强农村水利基础设施建设”的重要精神，要求各乡镇做好这方面的准备和启动工作。假如你是某乡负责这方面工作的干部，你将怎样理解和完成这项工作任务？（2011年1月14日四川乡镇公务员考试真题解析）

【试题类别】组织管理类

【考察要素】组织管理能力。

【答题思路】目的意义—准备组织—协调控制—总结提升。

【参考答案】



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

目的意义：

水利是农业的命脉，也是农业现代化的命脉。加强农村水利基础设施建设，是提高农业综合生产力，保证饮水安全，发展农村经济的头等大事。

我会按照县政府的安排部署，结合本乡的实际情况，倒排工作时间，制定工作计划，组织各方面力量全力推进。开展建设前期调研、规划、预审等工作，加快落实基础设施建设的各项条件。

准备组织

准备

成立调研组，对我乡农村水利基础设施建设工作开展专题调研。通过听取各地工作汇报、座谈讨论、深入村坡实地查看等方式，全面地了解我乡农村水利设施现状。提出有针对性、建设性、前瞻性和可操作性的意见和建议。

做好我乡农村水利基础设施建设的总体规划，并作为今后开展我乡农村水利基础设施建设和安排资金的前提条件和重要依据，做到全局谋划、整体部署、突出重点、分布实施、注重实效。

在规划的指导下，根据我乡各地农村的不同实际情况，因地制宜，灵活应对，把与群众利益最直接、实施条件最具备的工程作为重点，优先考虑群众反映最强烈、最急迫解决的工程，把制约当地农村经济社会发展的突出矛盾作为主攻方向，确保我乡农村水利基础设施建设有条不紊地推进，让广大农民群众早日得到实惠。

在资金投入上，应以公共财政投入为主，充分调动社会资金参与，并积极争取县政府资金的大力支持；在政策支持上，只要有利于我乡农村水利基础设施建设的政策和措施，都应大开绿灯，并用好、用足、用活。

组织

成立工作领导小组，做好组织保障。

工作中坚持以乡政府主导，以农民为主体。采取政策引导、思想辅导、资金扶持、“一事一议”等多种措施，充分尊重农民的意愿，积极调动广大农民参与和支持农村水利基础设施建设的积极性和主动性，让农民既是建设者又是受益者，才能激发农村水利基础设施建设的生机和活力，才能保证农村水利基础设施建设深入持久地开展。



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

协调控制

协调

农村水利基础设施建设是一项复杂的系统工程，涉及范围广、时间长、工程复杂、所需资金量大。因此，必须在政府的主导和组织下，整合政府、部门、企业、农民等各种资源和力量，强化协调配合，充分调动各方的积极性和主动性，形成强大的整体合力，加快共同推进我乡农村水利基础设施建设。

控制

认真对照计划并进行总结，检查哪些工作要加快推进，要加快进度，哪些工作要加大力度，确保在规定的时间内完成规定动作，达到预期目标和效果。

总结提升

加强我乡农村水利基础设施建设，要与我乡发展规划相结合，在新形势下闯出一条农村水利基础设施建设的新路，使农村水利基础设施建设发挥更大的效应。

22. 县政府将召开“立足现实，实现本县教育跨越式发展”专题会议，要求各乡镇在会上交流本乡镇的教育发展情况和未来打算。你是某乡镇负责教育方面工作的干部，领导要求你提出一个发展本乡镇教育的建议方案，你准备怎样去获得相关信息，以提出有价值的方案？（2011年1月14日四川乡镇公务员考试真题解析）

【命题思路】本题着重考察考生的计划、组织、协调能力，考察考生的方案制定能力，在提出方案的过程中，考生应注重方案的科学性、合理性、可操作性，为了保障方案的科学、合理、可操作，就需要在撰写之前，做好相关的调查研究工作，因此，准备工作对于方案的提出是非常必要的，考生在答题过程中应注重阐述如何获取相关信息这一要点。

【解题思路】目的意义——准备组织——协调控制——总结提升

【参考要点】

1.目的意义：改革开放以来，农村教育工作得到了全面的推进，取得了显著成果。但是，作为教育事业中最重要的一环、最容易产生社会效益的环节之一的农村教育仍然是整个教育事业中最薄弱、也最容易被忽视的环节，是当前教育工作中最需要支持的环节。立足现实，实现本县教育跨越式发展，可以能让众多的农民子女受到良好的教育，享受到接受义务教育的权利，体会到社会的公平与正义。同时，加强本乡镇教育对于提高农民素质也能起到关键



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

作用，是解决“三农”问题的关键所在，构建和谐社会的重要举措，以人为本执政理念的具体体现，因此，我会尽职尽责、保质保量的完成这次方案的提出工作。

2.准备组织：我会按照“调查研究教育发展现状——分析调研成果——撰写方案——总结提升”这样的流程进行方案的提出工作。方案的内容主要包括：本乡镇教育发展现状、存在的主要问题、改进措施、未来规划和前景展望。方案的提出要本着全面规划、重点落实的方针进行，并将国家的方针政策和本地实际相结合。

第一，由于方案是针对发展本乡镇教育这一主题提出的，因此，对于本乡镇的教育发展情况作一调查研究是非常必要的，调查的内容包括本乡镇的教育发展水平、学校分布、教育基础设施、师资队伍、生源构成、管理模式、教育投入等。为了保证信息的全面性、准确性，我会选取有代表性的调研区域、选取合适的调研方式、选择有相关工作经验的调研人员，做好人员分工，并对调研的数据进行仔细的分析整理，形成调研报告，从而为教育方案的撰写提供决策的依据。

第二，我会查阅先进教育乡镇的发展方案，借鉴先进地区的先进经验，将其与本乡镇的实际相结合，为我所用。

第三，我会咨询教育行业的专家，对当地的学校和机构进行走访，了解本地教育发展的具体问题和制约瓶颈，听取教育行业的呼声，获取民意，并将其与本地的现实状况相结合，为方案的撰写提供依据。

第四，我会做好组织工作，对人员做好分工，我会对人员做好分组，分为调查研究组、资料查阅组、方案撰写组、后勤保障组。

3.协调控制：在撰写方案的过程中，我会做好协调控制工作：与各个部门小组保持沟通，检查督促，协调指导；随时掌握工作进展，根据情况及时作出调整、及时做出决策；协调各方矛盾冲突，促进组织目标的实现。对调研过程中可能发生的突发事件做好控制工作，对方案的重点难点做好控制工作，对被调研人群的积极性、参与性做好宣传号召工作。

4.总结提升：在方案提出之后，我会做好经验和教训的总结，并形成文字性的报告备案，以备以后相关活动的展开。这次方案的提出，对于了解本乡镇的教育发展现状，找到制约本乡镇教育发展的因素，借鉴先进地区的先进经验，提高农民素质，发展农村教育等方面具有较好的促进作用。同时，我还会做好自己的总结工作，扬长避短，不断提升自身的领导能力



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

和为民服务的能力。

23. 领导让你组织一次面向村里的党员干部的远程教育活动，你怎么组织？（2009 年 7 月 2 日福建省某县大学生村官/村干部考试面试真题）

【题型】组织管理类

【考察要素】计划、组织、协调、控制能力。

【解题思路】

这是常规的组织管理类题型，解题思路就是常规的项目组织实施思路，即准备组织（制定计划，筹备工作）——协调控制——总结提升。此类问题要答出彩，必须要有针对性，即针对题干中的关键词做出一些特殊的安排。

【参考答案】

在我们工作中，干部是决定性的因素之一。对于三农建设，农村党员干部的素质更是至关重要，远程教育作为非常重要、新兴和便捷的培训方式，对于提升我们基层的工作水平，对于提升整体干部队伍的素质，具有极其重要的作用。对于这项工作，一定要尽心尽力，办好办漂亮。

首先是认真了解这次活动的背景。应该和领导沟通，同时也认真阅读消化相关政策文件，深刻了解清楚这次活动的背景，具体希望达到怎样的目标，未来又有怎样大致的规划等等，只有搞清楚这些问题，才能够确保这次活动不走样，办到位。

第二要建立起一个班子。这项活动任务量大，责任同样重大，为此要建立起一个团队来予以完成。我会向村委会点名要人，经得批准后就成立团队，然后迅速传达这次活动的意义目的，统一思想，鼓舞干劲，以便迅速进入状态。同时要对班子中各人任务进行分工以便工作能够有序开展。

第三就是开展调研。分拨出相关同志进行调研工作。这部分工作要深入到干部中间，详细了解他们的需求；还要深入到群众中间，看看群众对于干部的素质，又有哪些需求。同时还要调研其他兄弟单位，有哪些宝贵的经验可以借鉴。

第四就是基于调研结果形成一个这次远程培训的工作方案。在方案中要明确培训的主题、内容、教材、日程、答疑、培训结果考核等各方面内容。

第五就是根据上述工作方案进行分头准备。其中要特别做好如下工作：一是远程教材的



15198775361, 张老师 15087159640, 刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

选取、上课地点的选择、硬件设备的调试、辅助授课工具的准备等这几方面准备工作。二是对于培训对象的宣传和通知工作。

第六就是在培训开始后认真做好每一项教务和后勤工作。要采取班主任负责制，确保每位学员都有人负责，每个学院的要求或问题都有人予以解答，每一项后勤工作都不脱节缺位。在这些工作中特别要做好纪律的维持工作和硬软件系统的维持工作。

第七就是在培训结束后要进行考核，检查学员们培训的成果，确保培训达到目标。

最后要对此次培训结果进行总结，发现不足，并对未来工作提出建议。

二、多事件排序

1. 来到单位有三件事需要处理：一、写份报告,下午开会要用；二、群众上门来访,而你还不清楚是什么事；三、小李要升干,组织部要找你谈论有关事情。请问你如何处理这三件事情？（2009 年 5 月 24 日广西公务员面试真题）

【参考答案】

作为一名公务员，做任何事都要有原则和尺度，对于题中所述的三件事情都需要处理，我会按照轻重缓急的原则来逐一进行，总之一定要保障单位工作的顺利开展。

群众上访这件事情是当前务必马上处理的事情，群众的问题要立即予以解决，要认真耐心地去做，所以我会首先着手去处理群众上访的事情，安抚好群众情绪，问清楚具体的事情，如果是我职权范围内的事情，由于时间关系，我会请相关具体有这方面经验的负责人着手解决此事；接下来因为下午开会有报告需要撰写，必须保障会议的顺利进行，因此我会马上着手写报告，同时对于组织部找我谈话的事情相对不是很紧急，因此我会和相关领导解释原因，是否可以另约时间再谈，等报告写完，我会主动和相关领导取得联系就行关于小李升干谈话的事情，总之，哪怕加班加点，一定要保障工作事务一件件井井有条地进行，这也是一个合格公务员应必备的基本素质。

2. 今天有以下工作要做，你怎么安排？

(1) 给领导写个材料；



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

(2) 某学校有学生发生中毒；

(3) 要给副处长买火车票；

(4) 今天有个同学聚会，你是组织者；

(5) 下午一点半有个会议要开，要通知相关人参会。(2010 年 5 月 30 日宁夏回族自治区公务员面试真题)

【参考答案】

在日常工作中经常会遇到需要多件事情同时处理，而遇到这样忙碌的场景，首先我要保持一颗清醒的头脑，以平和的心态来对待这些工作。

我认为处理多件事情要遵循轻重缓急、以人为本、公大于私的原则，而在这个原则的指导下，针对具体的事件进行不同的处理，既重要又紧急的事件我要马上处理，虽重要但不紧急的事情我将推后完成，虽紧急但不重要的方式我会调整完成方式或委托他人代劳，不重要也不紧急的事件我会最后完成。

首先，遵循轻重缓急、以人为本的原则处理“某学校发生中毒事件”，它涉及到学生的生民安全以及社会安定的问题，这是一件非常紧急又非常重要的事件，我要立即马上处理；“通知开会人员”这关系到下午的会是否能够正常进行的问题，是一件紧急的事情，我将委托我的同事代劳，将与会人员名单以及联系方式交予他，嘱咐他务必完成。

其次，在剩下的三件事情我将根据公大于私的原则来处理，“给领导写材料”这件事情是我的本职工作，也是关乎到之后工作开展的问题，所以我将会选择这件事情先来做。“给副处长买火车票”这件事情如果我自己能够按时完成材料写作，我将亲自去买好车票，但如果不能及时完成的话，我将委托我的同事将此事办好。在所有工作做好的情况下，作为同学聚会的组织者，我一定要准时参加聚会。假如工作尚未完成不能参加同学聚会，我会及时通知我的同学们，向他们说明不能参加的原因，我相信我的同学们会谅解我的。而在将来有空的时候，再进行同学聚会。

统筹能力是公务员必备的能力之一，只有在工作中分得清轻重缓急才能将每一件事情做好。假如有幸我通过了此次考试，我将在实践中学习，在实践中锻炼，在实践中成长，争取做一名德能勤绩廉方方面面都优秀的公务员。



15198775361，张老师 15087159640，刘老师 15912489835 宁老师 18314570762 校长专线：18787494382

3. 有下列事情，要在 12-13 日内完成，你应该如何安排？并说明理由。

- (1)完成领导的讲话材料，15 日前要用；
- (2)12 日下午参加大学生就业交流培训会；
- (3)去另外一个单位去拿一个材料；
- (4)要参加单位组织的一个体检。（2010 年 1 月 23 日四川省选调生考试面试真题）

【参考答案】

在实际的工作中，我们的确会遇到多项工作需要我们在同一时间进行落实的情况，往往这种情况是最容易考查我们综合能力强弱的重要指标，因此，我会按照轻重缓急，有序地展开工作。

第一，应当以工作为重，12 日上午，我会去另外一个单位拿材料，以保证我们后续工作的开展，不影响工作的进程。

第二，12 日下午按时参加大学生就业交流培训会。

第三，13 日上午我会按照领导的指示，以及工作本身的需要，完成领导的讲话材料，及时呈交给领导审阅，出现问题，及时修改，也可以让领导有充分的准备时间。

第四，13 日下午在完成其他工作的前提下，去参加单位组织的体检。

总之，在以后的工作中，为了能更好地完成工作，我要不断提升自身的能力和素质，创新工作方式和方法，进而提高工作的效率，避免出现工作积压或是工作效率不高的情况。