

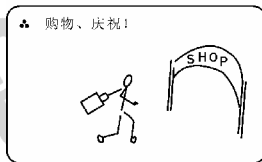
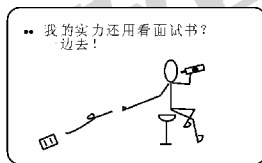
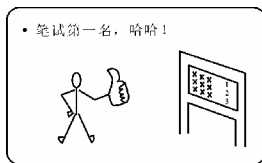
# 目 录

业精于勤荒于嬉 行成于思毁于随 .....	(1)
2014 年山西省面试考情考务分析 .....	(3)
公务员九大通用能力 .....	(6)
面试答题语言集锦 .....	(9)
◆ 与群众关系 .....	(9)
◆ 监督类 .....	(9)
◆ 人生篇 .....	(10)
◆ 立志篇 .....	(10)
◆ 勤俭节约篇 .....	(11)
◆ 爱国篇 .....	(11)
◆ 诚信篇 .....	(11)
◆ 合作篇 .....	(12)
◆ 谦虚篇 .....	(12)
◆ 务实篇 .....	(13)
面试热点精选及详细解析 .....	(14)
山西省经典公务员面试真题集锦 .....	(19)
公务员招录——税务专项面试真题练习集锦 .....	(23)
公务员招录——公安监狱专项面试真题练习集锦 .....	(26)
面试思维五特点 .....	(32)

## 业精于勤荒于嬉 行成于思毁于随

2014 年度山西省公务员面试战役已经打响,在更加残酷的面试备考前,我们还有一些观念需要理清,一些态度需要转变,一些思维需要巩固。以下就是对当下典型误解的澄清。

### 一、面试不用专门准备



### 笔试第一我怕谁

这是很多考生心态的写照,尤其是在笔试中取得优异成绩的考生,往往产生骄傲轻敌的心态,觉得自己笔试力压群雄,本身就是自身实力的证明,拿下面试自然不在话下。其实,我们讲“骄兵必败”,相对于笔试来说,面试是一种难度更大的考试。首先,笔试是基础,刷掉了绝大部分的考生,剩下的全属于“精英”,个人实力相差无几,这就决定了面试的竞争对手更加强大。其次,面试留给考生思考的时间较少,且与考官面对面进行,无形中增加了环境限制因素,文字运用能力很强的考生未必语言表达能力强,“茶壶里煮饺子——满肚子的货倒不出来”;平常语言表达能力强的考生临场发挥不一定正常,心情紧张难免“关键时刻掉链子”。第三,面试主观性更强,比如如何给考官留下良好的第一印象等本身就是一门复杂的学问,涉及心理学、礼仪等很多方面的学问。一点没有注意到,一处没有做好,都有可能被竞争对手无情

淘汰,悔恨莫及。

## 二、模板口头化,走遍考场都不怕

什么对考生影响最大? 答曰:“模板、套路”。为什么? 答曰:“好学、好用”。但是真的实用吗? 相信很多已经习惯套用模板作答的考生有切身的体会。模板本身并不是糟粕,一些长期从事面试研究的专家在长期实践中总结出不同类型面试题目的高效作答技巧,形成自己的心得传授给大家,对于考生应该说是非常有帮助的,但是并不是所有的面试研究专家都是真的专家,中间不乏滥竽充数者,吸引考生,赚取钱财。盲目地背诵模板,不加以灵活掌握,不懂得活学活用,一味地去生搬硬套,不管是“村民来上访,你来接待一下”还是“请你组织一场会议”,在作答时都先来几句“作为一名公务员,我会这么处理……”,这是一出悲剧,连正常的思维你都忘记了,人民怎么才能放心地把国家事务交给你? 所以,对待任何知识,我们都要“鉴其智慧,取其精髓”,让那些糟粕一边去吧!



### 第一万零一个事件

## 三、备考中重理论, 轻实践

很多考生在学习理论方面下足了功夫, 但到了面试现场, 却往往“茶壶里煮饺子”, 满腹经纶说不出口。诚然, 面试基础理论、答题思路方法等知识的积累固然重要, 但是如何将知识储备成功运用到面试实战环节, 还要注重自己实践能力的培养和挖掘。因此, 我们主张在面试备考的过程中能够通过实战模拟, 提升全真考场的熟悉度和情景感, 同时从中得到专业性的指导和帮助, 才不至于答题时模板化、空洞化。

# 2014年山西省面试考情考务分析

山西华图  
王姗姗



山西省 2014 年度公务员考试笔试成绩已经出炉,华图面试专家提醒各位考生,公务员考试的笔试

环节仅仅是入围资格赛,而之后进行的面试才是制胜的关键。近年来公务员考试竞争异常激烈,各位考生除了复习迎战笔试之外,若想最终获得心仪的职位,更需要具有战略意识,提前为面试做好准备,未雨绸缪,抢占备考制高点。

接下来,山西华图将向各位考生详细介绍 2014 年省考面试的考务考情。

## 一、形式

**考官:**考官组成一般为 7 名,坐在中间的为主考官。在考场中除了考官外,还有记分员、监督员等。

**考生:**在面试之前,每位考生都会收到通知何时何地参加面试;在面试当天,考生进入面试考点时,工作人员已经给考生分好组,然后每组在引导员的引导下进行组内抽签,报考相同岗位的考生为保证公平会安排在同一考场参加面试。

**考场:**考点的设立一般设在大中专院校进行,大部分考场会给考生准备题本,并且会准备草稿纸和笔。

**成绩:**考生最后的成绩是笔试成绩和面试成绩的总和,计算公式为,总成绩 = 笔试成绩  $\times$  60% + 面试成绩  $\times$  40%。

另:报考长治市外事侨务办公室和吕梁市文物旅游局(外事侨务

办)职位的,需进行专业口语面试。其面试成绩合成方式为:共同科目面试成绩与专业口语面试成绩各占 50%。

## 二、内容

题量:省直系统中地税的面试题量为两道题,其余省直系统招考单位的面试题量是 3 道题;各个地级市面试题量基本上为 2 道题;长治市题量为 3 道题。

题型:面试题目还是延续以往的题型,主要是综合分析现象类、综合分析观点类、应急应变、人际沟通、组织管理、自我认知。

特点:

◆综合分析题目所占的比重比较大,一般情况是放在第一道题进行考察。从全国其他省市的省考面试情况来看,综合分析中对故事寓言和漫画类题目的考察概率加大,所以考生在准备的过程中,要注意这两类题目的练习。

综合分析的考察以社会现象分析类居多,在 2013 年所占的比重甚至高达 89.7%,出现的社会现象主要是国内近期发生的热点事件或公众比较关注的社会问题,如韩流热、就业难、环境保护、食品安全、电视问政、信任缺失、中国梦等等。所以,广大的考生朋友在复习备考时一定要做好相关的知识储备,养成关注和剖析社会热点的良好习惯。

◆组织管理题目必考,人际沟通题目维稳。人际沟通与组织管理类试题基本上是山西省公务员面试题中的必考题型,组织管理题目考察比重较大,在 2013 年面试题目中,试题稍显稳定。一般来说,在 3 道题目中,会有一道组织管理和人际沟通题目,2 道题目中第一道是综合分析,第二道会是组织管理题目。

◆应急应变题目出现概率小,但并不代表不出现,所以在准备的时候,这部分内容也不应该忽视。

◆创新题型不可忽视,例如情景模拟、演讲类题目在准备的时候也不容忽视,虽然考察的题量较少,但在一些地方也会出现,例如:

2013年在地市级的考试中就出现了一道情景模拟题目,小王是你们单位的同事,工作积极,表现良好,但是由于他喜欢和年轻同事一起经常聚会、出游,不少老同事对他十分有意见,认为他搞小团体,这时小王来找你倾诉,你怎么回应他,请现场模拟一下。

### 三、创新

#### ◆ 点亮词汇

进入面试的考生在经过精心的准备之后,每位考生的答题思路都是没问题的,但是如何让自己能脱颖而出呢?只能是在答题语言上下功夫,在答题的过程中可以增加与国家相关政策有关的句子,如:正能量、中央“八项规定”、省委“十项规定”“中国梦”、厉行勤俭节约、反对铺张浪费、打造“三宽四有”新型干部”、“把权力关进制度的笼子里”、“踏石留印、抓铁有痕”……,平时多看文字类新闻,在新闻中,一方面总结新闻对社会热点的逻辑表达,另一方面,刻意积累新闻中有高度的语言,例如:2014年5月14日新浪一则关于“23人公考22人零分”背后的真相值得深挖的新闻中,有这样的句子“将事情查个水落石出,还考生一个公道,给公众一个交代,彻底揪出并斩断其中暗藏的纷繁利益链,方为正道。相信,唯有扎紧制度的篱笆,不开一个口子,拉紧规范权力行使的缰绳,才能让“23人公考22人零分”这样的公考闹剧不会再度上演。”这些句子就可以用在综合分析现象类答题对策的总结上。

# 公务员 9 大通用能力

## 一、政治鉴别能力

——有相应的政治理论功底,坚持党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验,认真实践“三个代表”重要思想;

——善于从政治上观察、思考和处理问题,能透过现象看本质,是非分明;

——具有一定的政治敏锐性和洞察力,正确把握时代发展要求,科学判断形势;

——贯彻执行党的路线、方针、政策。

## 二、依法行政能力

——有较强的法律意识、规则意识、法制观念;

——忠实遵守宪法、法律和法规,按照法定的职责权限和程序履行职责、执行公务;

——准确运用与工作相关的法律、法规和有关政策;

——依法办事,准确执法,公正执法,文明执法,不以权代法;

——敢于同违法行为做斗争,维护宪法、法律尊严。

## 三、公共服务能力

——牢固树立宗旨观念和服务意识,诚实为民,守信立政;

——责任心强,对工作认真负责,密切联系群众,关心群众疾苦,维护群众合法权益;

——有较强的行政成本意识,善于运用现代公共行政方法和技能,注重提高工作效益;

——乐于接受群众监督,积极采纳群众正确建议,勇于接受群众批评。

#### 四、调查研究能力

- 坚持实践第一的观点,实事求是,讲真话、写实情;
- 坚持群众路线,掌握科学的调查研究方法;
- 善于发现问题、分析问题,准确把握事物发展的历史、现状和产生的影响;
- 积极探索事物发展的规律,预测发展的趋势,提出解决问题的建议;
- 善于总结经验,发现典型,指导、推动工作。

#### 五、学习能力

- 树立终身学习观念,有良好的学风,理论联系实际,学以致用;
- 学习目标明确,根据自己的知识结构和工作需要,从理论和实践两方面积累知识与经验;
- 掌握科学学习方法,及时更新和掌握与工作需要相适应的知识、技能;
- 拓宽学习途径,向书本学、向实践学,向他人学。
- 有全局观念、民主作风和协作意识;
- 语言文字表达条理清晰,用语流畅,重点突出;
- 尊重他人,善于团结和自己意见不同的人一道工作;
- 坚持原则性与灵活性相结合,营造宽松、和谐的工作氛围;
- 能够建立和运用工作联系网络,有效运用各种沟通方式。

#### 七、创新能力

- 思想解放,视野开阔,与时俱进,具有创新精神和创新勇气;
- 掌握创新方法、技能,培养创新思维方式;
- 对新事物敏感,善于发现、扶植新生事物,总结新鲜经验;
- 善于分析新情况,提出新思路,解决新问题,结合实际创造性地开展工作。

#### 八、应对突发事件能力

- 有效掌握工作相关信息,及时捕捉带有倾向性、潜在性问题,



制定可行预案,并争取把问题解决于萌芽之中;

——正确认识和处理好各种社会矛盾,善于协调不同利益关系;

——面对突发事件,头脑清醒,科学分析,敏锐把握事件潜在影响,密切掌握事态发展情况;

——准确判断,果断行动,整合资源,调动各种力量,有序应对突发事件。

### 九、心理调适能力

——事业心强,有积极、乐观、向上的精神状态和爱岗敬业的热情;

——根据形势和环境变化适时调整自己的思维和行为,保持良好的心态、情绪;

——自信心强,意志坚定,能正确对待和处理顺境与逆境、成功与失败;

——良好的心理适应性,心胸开阔,容人让人,不嫉贤妒能。



## 面 试 答 题 语 言 集 锦

### ◆ 与群众关系

常用语 1:思想上尊重群众,感情上贴近群众,行动上深入群众,工作上依靠群众

常用语 2:一切为了群众、一切依靠群众和从群众中来、到群众中去的群众路线。它要求党在一切工作中,必须相信群众,依靠群众并组织群众用自己的力量去解决自己的问题。

常用语 3:坚持以人为本,尊重人民主体地位,发挥群众首创精神,紧紧依靠人民推动改革,促进人的全面发展;

常用语 4:检验我们一切工作的成效,最终都要看人民是否真正得到了实惠,人民生活是否真正得到了改善。要坚持党的群众路线,坚持人民主体地位。要时刻把群众冷暖放在心上,及时准确了解群众所思、所盼、所忧、所急,把群众工作做实、做深、做细、做透。

常用语 5:小康不小康,关键看老乡。

### ◆ 监督类

常用语 1:权力导致腐败,绝对权力导致绝对腐败。(英国阿克顿勋爵)

常用语 2:要加强对权力运行的制约和监督,把权力关进制度的笼子里,形成不敢腐的惩戒机制、不能腐的防范机制、不易腐的保障机制。(习近平)

常用语 3:以铜为鉴,可以正衣冠;以人为鉴,可以明得失;以史为

鉴,可以知兴替(李世民)

常用语 4:发号施令,在乎必行;赏德罚罪,在乎不滥。(包拯《论星变》)

常用语 5:只有让人民来监督,政府才不敢松懈,只有人人起来负责,才不会人亡政息(毛泽东)

常用语 6:长期共存、互相监督(毛泽东)

### ◆ 人生篇

常用语 1:人生就像弈棋,一步失误,全盘皆输。

常用语 2:人生的价值,应当看他贡献什么,而不应当看他取得什么。

常用语 3:人生的价值,并不是用时间,而是用深度去衡量的。(列夫·托尔斯泰)

常用语 4:人的一生应当这样度过:当回忆往事的时候,他不至于因为虚度年华而痛悔,也不致于因为过去的碌碌无为而羞愧;在临死的时候,他能够说:“我的整个生命和全部精力,都已经献给世界上最壮丽的事业——为人类的解放而斗争。”(奥斯特洛夫斯基)

常用语 5:生命是单程路,不论你怎样转变抹用,都不会走回头,你一旦明白和接受这一点。人生就简单得多了。

常用语 6:单是话不行,要紧的是做。(鲁迅)

### ◆ 立志篇

常用语 1:古之立大事者,不惟有超世之才,亦必有坚忍不拔之志。(苏轼)

常用语 2:人的一生就是进行尝试,尝试得越多,生活就越美好。

常用语 3:老骥伏枥,志在千里;烈士暮年,壮心不已。(曹操)

常用语 4:穷且益坚,不坠青云之志。(王勃)

常用语 5:大鹏一日同风起,扶摇直上九万里。(李白)

常用语 6:贫不足羞,可羞是贫而无志。(吕坤)

#### ◆ 勤俭节约篇

常用语 1:贫而无谄,富而无骄。(子贡)

常用语 2:强本而节用,则天不能贫。(荀况)

常用语 3:侈而惰者贫,而力而俭者富。(韩非)

常用语 4:夫君子之行,静以修身,俭以养德,非淡泊无以明志,非宁静无以致远。(诸葛亮)

常用语 5:历览前贤国与家,成由勤俭破由奢。(李商隐)

常用语 6:谁在平日节衣缩食,在穷困时就容易度过难关;谁在富足时豪华奢侈,在穷困时就会死于饥寒。(萨迪)

#### ◆ 爱国篇

常用语 1:愿得此躯长报国,何须生入玉门关。(戴叔伦)

常用语 2:一片丹心图报国,千秋青史胜封爵。(清·陈璧)

常用语 3:闲居非吾志,甘心赴国忧。(曹植)

常用语 4:苟利国家生死以,岂因祸福避趋之。(林则徐)

常用语 5:国家兴亡,匹夫有责。(顾炎武)

常用语 6:我们要坚持走和平发展道路,但决不能放弃我们的正当权益,决不能牺牲国家核心利益。任何外国不要指望我们会拿自己的核心利益做交易,不要指望我们会吞下损害我国主权、安全、发展利益的苦果。(习近平)

#### ◆ 诚信篇

常用语 1:民无信不立

常用语 2:人而无信,不知其可也

常用语 3:志不强者智不达,言不信者行不果。(墨子)

常用语 4:伪欺不可长,空虚不可久,朽木不可雕,情亡不可久。(韩婴)

常用语 5:人无忠信,不可立于世。(程颐)

常用语 6:诚实是人生的命脉,是一切价值的根基德莱赛。

#### ◆ 合作篇

常用语 1:一朵鲜花打扮不出美丽的春光,众人先进才能移山填海。

常用语 2:团结就是力量。三个臭皮匠顶个诸葛亮。

常用语 3:一个篱笆三个桩,一个好汉三个帮。(毛泽东)

常用语 4:天时不如地利,地利不如人和。

常用语 5:众人拾柴火焰高。

常用语 6:单丝不成线,独木不成林。

#### ◆ 谦虚篇

常用语 1:一个人真正伟大之处就在于他能够认识到自己的渺小。(德国·保罗)

常用语 2:恢弘志士之气,不宜妄自菲薄。(诸葛亮)

常用语 3:如果我看得远,那是因为我站在巨人的肩上。(牛顿)

常用语 4:谦虚使人进步,骄傲使人落后。(毛泽东)

常用语 5:老是把自己当珍珠,就时常有怕被埋没的痛苦。把自己当泥土吧!让众人把你踩成路。

常用语 6:尺有所短;寸有所长。物有所不足;智有所不明。(屈原)

◆ 务实篇

常用语 1:空谈误国,实干兴邦。我们这一代共产党人一定要承前启后、继往开来,把我们的党建设好,团结全体中华儿女把我们国家建设好,把我们民族发展好,继续朝着中华民族伟大复兴的目标奋勇前进。(习近平)

常用语 2:道虽迩,不行不至;事虽小,不为不成。(荀子)

常用语 3:干一寸胜过说一尺(李克强)

常用语 4:有名而无实,天下之大患也。(李觏)

常用语 5:改革贵在行动,喊破嗓子不如甩开膀子。(李克强)



## 面试热点精选及详细解析

### ◆ 中国城镇化之路 ◆

山西华图教育 牛 斌

#### 热点概述

21 世纪是创新的世纪，这种创新不只表现在科技与产业的进步，同样体现在人居环境的提高和城乡、地区差异的缩小上。中国作为世界上人口最多的发展中国家，要实现我国的现代化和城镇化，更应坚持用创新的思路去开拓我国城镇化新的篇章。党的十六大明确提出，“加快城镇化，全面繁荣农村经济，逐步提高城镇化水平，坚持大中小城市和小城镇协调发展，走中国特色的城镇化道路”。十七大报告又进一步提出“走中国特色城镇化道路，按照统筹城乡、布局合理、节约土地、功能完善、以大带小的原则，促进大中小城市和小城镇协调发展”。同时，十七大还对十六大提出的“走中国特色城镇化道路”加以了完善和发展，提出了“核心是促进大中小城市和小城镇协调发展”的指导思想。党中央之所以将我国的城镇化发展提升到战略高度进行部署，是因为未来 50 年中国城镇化进程将影响我们自身，而且将对全球发展产生深刻影响。许多国外的学者都把“中国的城市化”与“美国的高科技”并列为影响 21 世纪人类发展进程的两大关键因素

#### 模拟题

如何理解李克强总理提出的城镇化战略？

## 参考解析

自从十八大及其今年“两会”顺利召开之后,新总理李克强一再强调城镇化的重要性,要求做好城镇化的整体规划,牵住了现阶段我国社会经济发展的牛鼻子,体现出高度的战略眼光。从战略层面思考城镇化,首先需要搞清楚最基本的问题:为什么要大力推进城镇化?

大力推进城镇化战略有极强的必要性和重要性,具体如下:

第一,顺应经济的客观发展和要求。我国还处于社会主义初级阶段,经济问题亟待解决,虽然在 2010 年我国 GDP 超过日本成为了世界第二大经济体,但是我国区域经济发展不协调、城乡二元体制问题还比较严重,所以城镇化战略是改变这一格局的必要策略。

第二,城镇化战略是解决“三农问题”的关键。我国是拥有十亿农民的人口大国,“三农”问题是我国的头等大事。实施城镇化战略,首先可以解放劳动力,把农民从土地的束缚当中解放出来,提高农民的收入和生活水平;其次有利于促进农业的规模化和集约化生产,提高科技含量,促进农业生产和粮食安全;再次对农村来说,城镇化可以加快农村基础设施的建设,改善农村的生活环境和生产环境。

第三,城镇化战略可以缓解大城市的人口压力。当前有很多农村、西部的人才都涌往大城市,尤其是一线城市,给大城市造成了极大的外来人口压力,造成当地的交通、房价、环境的压力,而实施城镇化则可以就地转化劳动力,吸纳大城市的劳动力,减少大城市人口压力,促进城市结构优化。

第四,城镇化战略还有利于解决当前存在的随迁子女问题、留守儿童问题、户籍制度问题等等。由于很多农村的剩余劳动力大量涌往城市成为农民工,他们的子女要么随迁到城市就学、要么留守当地就学,无论是随迁还是留守都会带来很多的遗留问题,这些问题都会随着城镇化战略的开展而逐渐消失。



第五,城镇化战略也是解决就业问题的良好措施。当前,我国的高校毕业生每年毕业将近 700 万人,带来了严重的就业压力,怎么办呢?如果能够大力开展城镇化战略,势必会带来很多的就业岗位,这样就能够吸纳就业,解决严重的就业问题。

那么在大力发展城镇化战略的时候,我们应该关注哪些问题呢?

首先,就是城市基础设施建设。城镇化战略把大量的农民转变成市民,这样农民拥到城市,会给当地的基础设施建设带来压力,所以一定要提前做好相应的调研、论证,将问题解决在萌芽状态之内。

其次,就是户籍制度的解决。户籍制度对于上学、就医等问题都有影响,所以对户籍制度的改革与完善也很重要。

最后,就是要保证农民的生活水平,不能因为城镇化战略而影响了农民的生活质量与生活水平。只有如此才能平稳的解决城镇化战略带来的问题,真正达到最初的目的。

# ◆ 打车软件之殇 ◆

山西华图教育 游济刚

## 热点概述

针对打车难问题,一些第三方打车软件如雨后春笋般出现,在缓解打车难的同时,也因不规范的操作模式引发争议。先是深圳领先一步,全面叫停了打车软件的使用,并勒令出租车司机删除软件。而北京、上海和武汉的交管部门也都表示将严格禁止出租司机与乘客达成价外加价的“违规”行为。

近日,上海市交管局出台规定,3月1日起早晚高峰时段(即每日7时30分至9时30分、16时30分至18时30分)出租车严禁使用“打车软件”提供约车服务。在禁止使用期间,乘客扬招“待运”车辆不停的,即视为“拒载”。同时严禁出租车司机在载客行车途中接听、使用手机等终端设备;严禁租赁车辆安装使用“打车软件”。管理部门认为,打车软件影响了运营市场秩序。

## 模拟题

针对打车难问题,一些第三方打车软件如雨后春笋般出现,在缓解打车难的同时,也因不规范的操作模式引发争议。请谈谈你对打车软件盛行的看法。

## 参考解析

在各个城市都存在高峰期打车难的问题,有的司机在高峰期路况比较拥堵时怕赚不到钱就停运使得打车难的问题日趋严重。近日有关嘀嘀打车和快的打车的商业大战,也被推到了舆论的风口浪尖,引发了人们的关注。对待打车软件,我们应该辩证的看待,发挥其积极作

用,把负面影响降到最低。

第一,针对打车难的现状,一些第三方打车软件,如滴滴打车和快的打车等的出现,为不少上班族等消费者提供了打车的便利,提高了效率,往往第三份软件通过加大补贴力度等方式也降低了消费者的打车成本;降低了的士空驶率,相同运力的条件下更多人打上车,对司机和乘客都是好事,优化了资源配置。同时是信息科技和市场结合,是一种创新,代表着“路网融合”的智能交通发展方向。

第二,这些打车软件也因不规范的操作模式引发争议。召车软件的加价打车功能,确实有缺少规范、变相议价之嫌。而且,在配套管理跟不上时,相关投诉争议难解决,缺乏认证也很容易导致“黑车”泛滥。而且老人、农民工、不使用打车软件等人群反而打不到车,另外行车安全也存在很大隐患。

针对上述的弊端,政府应该认真调研,不能一棍子打死。李克强总理曾说过的,“市场能办的,多放给市场。社会可以做好的,就交给社会。政府管住、管好它应该管的事。”要充分发挥市场在资源配置中的基础性作用,但也要注意发挥政府的宏观调控。面对市场的需求、公众的选择,社会管理者的管理创新、制度供给必须紧紧跟上。打车软件的出现,说明市场完全能够办好这件事,政府应相信市场机制能够确保打车软件的健康发展。

针对打车软件在使用中的乱象急需尽快规范,主要有两点:一是完善行业准入门槛,淘汰那些技术创新乏力的企业,通过优胜劣汰提高这一行业的服务质量;二是“加价”幅度进行适当限制,同时防止司机欺诈、胁迫乘客,或者乘人之危赚取不当利益,对于这样的司机,必须严厉处罚。地方政府解决打车难、规范打车软件,要恪守权力边界,不可随意插手市场能管好的事情。给打车软件一条生路,对于消费者、出租车司机以及城市交通环境,都是有益的事。

## 山西省经典公务员面试真题集锦

### 2013年6月9日山西公务员面试真题：省直国安

1、现在韩剧美剧大量涌入中国，深受国民喜爱，但是中国国产的电视剧却销量不佳，从制造方面看，中国是第一制造大国，造成这种现象你怎么看？

2、现在甲流 H1N1 肆虐，卫生部决定开展一系列活动让市民提高对疾病的认识，现在领导让你来组织这次活动，你怎么办？

3、你和科长外出做一项工作，结果工作出了问题，回来后你的直属上司对你不满，你怎么办？

### 2013年7月18日山西公务员面试真题：朔州

1、朔州最近几年在生态环境治理方面有很大的改善，但还是存在很多的问题，对此你有什么好的建议？

2、朔州市前几天强降雨，有一座桥有危险，并且有人被困在桥下，领导让你去救援你怎么做？

3、你刚去单位，领导对你的工作不支持，你怎么办？（2013年7月18日朔州面试真题）

### 2013年7月20日上午山西公务员面试真题：忻州

1、我国公共假期已达一百多天，达到中等发达国家水平。同时我国的旅游市场已经跃居世界第一，谈谈你的看法？

2、某网站要进行一项关于“公民文明素养”的调查问卷，如果你是组织者，如何策划？

2013年7月20日下午山西公务员面试真题:忻州

- 1、中国今年有 690 万毕业生。有人说是最难就业年。你怎么看?
- 2、政府开通了民众监督电话。你来负责。但是却有民众反映电话时常打不通,打通了也没人接。领导找你谈话,你怎么办?

2013年7月20日上午山西公务员面试真题:省直

- 1、我们环境保护取得了一定的成绩和进展,但还有些问题,你怎么看?
- 2、外省考察团来本省考察新农村建设,领导让你接待,怎么开展?
- 3、你和小刘有矛盾,领导让你们合作开展一项工作,你怎么开展?

2013年7月20日下午山西公务员面试真题:省直

- 1、现在有很多高校要求毕业生在答辩之前要先签订“毕业生三方协议”,你如何看待这一问题?
- 2、某高校组织博士讲课团到经济不发达的市县解决其问题。领导让你组织服务团,你如何开展?
- 3、小李是名牌大学博士生,工作能力很强,但是常常对其他工作指指点点,同事们有意见,尤其是一些老同志很反感。你作为小李的朋友,要如何做?

2013年7月21日上午山西公务员面试真题:省直

- 1、许多外国品牌比如家乐福,肯德基什么的在国外挺好,但一来中国就往往因为各类质量问题遭到媒体曝光,请问怎么看?
- 2、给离退休干部组织合唱比赛,怎么组织?
- 3、领导交代你一项任务,并且告诉你详细步骤,但你进行一段时

间后,发现有问題,于是你向领导指出,领导坚持己见。随后,在工作进行当中,又出现了问題。请问你怎么办?

**2013年7月21日下午山西公务员面试真题:省直**

1、对东部产业转移到西部,有点支持,有点人反对说是应该向硅谷一样发展高科技,你怎么看?

2、你是一个小学的工作人员,领导让你征集一些小学生的创业作品,并通过义卖会义卖,然后捐献给灾区。你怎么开展?

3、你是班长,小王是你们班的一个同学,很多同学都找到了理想的工作,小王还没有找到,感到自己很挫,你怎么办?

**2013年7月21日上午山西公务员面试真题:运城**

1、电视问政,你怎么看?

2、领导让你举办大型会议,会议室因为某些原因不能使用,你怎么办?

**2013年7月21日下午山西公务员面试真题:运城**

1、据报道,某市一写字楼电梯从一层掉到负一层,原因是载重 13 人的电梯,实际载了 18 人导致严重超载。你怎么看?

2、你在地出差,领导打电话要你写一份你镇新农村建设的报告,第二天就要,你怎么办?

**2013年7月21日上午山西公务员面试真题:忻州**

1、工作第一天,发现网上有关于你单位的负面报道,该怎么处理?

2、人均读书只有 4.3 本,你怎么看?

**2013年7月21日下午山西公务员面试真题:忻州**

1、现在人们相互之间信任度不够,甚至点破 60 分的底线,你怎么看?

2、你作为新进员工,单位发生了一次重大事故,所有人怀疑是你的缘故,甚至有的人认为就是你干的,而此时领导也找你谈话,你怎么办?

### 2013年7月22日上午山西公务员面试真题:忻州

1、关于中国梦谈谈看法,自己工作后怎么实现理想?

2、进入单位,领导让组织一次从我做起,厉行节约实践活动,你怎么做?

### 2013年7月27日上午山西公务员面试真题:阳泉

1、武汉一高校的同学溺水,他的同学给父母和直系亲属打了五十多个电话,仍不被相信,认为是诈骗电话,对于这个现象你怎么看?

2、小王是你们单位的同事,工作积极,表现良好,但是由于他喜欢和年轻同事一起经常聚会、出游,不少老同事对他十分有意见,认为他搞小团体,这时小王来找你倾诉,你怎么回应他,请现场模拟一下

### 2013年7月27日下午山西公务员面试真题:阳泉

1、县长女儿结婚,政府部门休假半天,收礼,你怎么看?

2、社区一个老人三个儿女,老大偶尔回来看望她,其他不回来,老人生活拮据,精神空虚,你怎么办?

### 2013年7月28日上午山西公务员面试真题:长治

1、现在社会上存在读书无用论,针对这种现象你怎么看,有什么建议?

2、有兄弟单位来你单位交流工作,领导安排你来接待,并制定交

流计划,你怎么落实这项工作。

3、你做为一个会议主持人,会场里发生争吵,你怎么办?

### 2013年7月28日山西公务员面试真题:长治

1、现在社会上缺少诚信,老人跌倒不扶、对食品质疑、还有几个例子,你如何看待当前信任危机? 有哪些对策?

2、单位组织一次合唱比赛,要求各部门参加,但是有些人兴趣不高,不积极,领导把这项任务交给你,你怎么办?

3、你和小张一起进单位,小张能力比较强,和同事打成一片,也受到领导器重,而你却人际关系平平,你怎么看待,如何解决?

## 公务员招录——税务专项面试真题练习集锦

### 2012年6月30日上午山西省公务员面试真题:山西地税

1、深圳市组织公务员上街擦鞋,有人质疑,有人支持。你怎么看?

2、单位安排你和专家共同完成一件工作,但是专家在工作中不配合你。你如何处理?

### 2012年6月30日下午山西省公务员面试真题:山西地税

1、近期出现的杭州虐婴照,你有什么看法?

2、有个老人是从别的社区搬过来的,老人想家了,你怎么劝导,现场模拟下。

### 2012年7月1日上午山西省公务员面试真题:山西地税

1、公益事业单位人员流失率高,有人说因为待遇低,你怎么看?



2、老同志不愿意带新同志,你怎么展开调查?

### 2012年7月1日下午山西省公务员面试真题:山西地税

- 1、现在城市越来越缺少自己的人文特色,你谈谈自己的看法。
- 2、你是校友会负责人,工作出色,要你介绍经验,请现场模拟。

### 2011年6月4号下午山西省公务员面试真题:山西地税

- 1、土地征收过程中出现强制执行现象,并且执行人员拒绝采访,你怎样看待这种现象?
- 2、你负责调查农村医保执行情况,请说明怎样选择调查内容,以及如何确保调查结果的准确有效?

### 2013年3月4日上午国家公务员面试真题:陕西国税

- 1、中科院调查发现,现在社会上出现人与人之间信任度下降的现象,很多人不能相信身边的人,针对这种现象你怎么看?
- 2、“没有过不去的事情,只有过不去的心情”,谈谈你的看法?
- 3、每个人都是“孤品”,但是很多人又都想活成一样的人,追求同样的目标,谈谈你的看法?

### 2013年3月4日下午国家公务员面试真题:陕西国税

- 1、公厕卫生管理规定中,以厕所苍蝇的数量来衡量打扫卫生的工作,你怎么看这种现象?
- 2、一个人不开心往往是因为低估了自己手里所拥有的东西,而过高地估计别人所拥有的东西,你怎么看?
- 3、“一个人要有自己的价值”、“一个人要自己创造快乐”、“一个人要能够欣赏别人的价值”、“一个人要对别人有用”以上四句话给你什么样的启示?

### 2013年3月5日上午国家公务员面试真题:陕西国税

1、媒体采访发现有关部门年初财政预算“粗线条”,年末大肆花钱甚至乱花钱,而且很多花得比较隐蔽,谈谈你的看法。

2、“不要在喜悦的时候作出承诺,不要在忧伤的时候作出答复,不要在愤怒的时候作出决定。”对此你有怎样的理解。

3、有人说好习惯的形成要抵制住坏习惯的诱惑,结合自身谈谈你的好习惯和坏习惯的形成。

### 2013年3月6日上午国家公务员面试真题:陕西国税

1、现在吃喝浪费越来越严重,对于这种舌尖上的浪费现象你怎么看?

2、喜不喜欢,适合不适合,能不能做下去,是我们不得不面对的选择,谈谈你的想法?

3、草原上有狮子和羚羊两种动物,正是有了狮子的追赶,羚羊才能跑的更快。结合自己的经历,来谈一谈你的“狮子”。

### 2013年3月16日上午国家公务员面试真题:山东国税

1、新华社发出“停止群发拜年短信”的倡议,你怎么看待这个事情?

2、论语里有一句话,“君子成人之美,不成人之恶。小人反是。”请结合工作谈谈你的看法。

3、依法纳税是每个公民的义务,但是偷税漏税现象却依然存在,你认为应该怎样来提高大众依法纳税的意识?

### 2013年3月16日上午国家公务员面试真题:河北国税

1、为了招商引资,政府给来投资的一些企业提供类一些优惠政

策,比如他们对环境破坏的费用都是政府给买单,违反交通规则只教育不受法律的惩罚。请问你对这件事推测会有什么后果,你自己的建议?

2、(漫画题)画着一个办公室门上挂着请勿打扰的牌子,还写着会议室,门是紧闭的,一个清洁工在门外,从门缝流出一些数字来,谈谈你的理解。

3、领导出差在外让你负责一个民生意见的改革工作,你怎么处理以及你通过什么方式与领导汇报?

## 公务员招录——公安监狱专项面试真题练习集锦

### 2011年7月4日山西省公务员面试真题:山西警察

1、“徐庶进曹营,一言不发”,“身在曹营心在汉”,请结合实际情况谈谈你的看法。

2、明天是星期六,你有以下几件事情需要处理:

- (1)一个月前答应朋友去参加他明天举行的婚礼;
- (2)领导明天搬家,请你去帮忙;
- (3)一个和你有过节的同事要你去和他整理材料。

你怎么安排?为什么?

3、假如你是一个工会的工作人员,最近一段时间工会工作忙、压力大,已经有几个同事住院了,你怎么办?

### 2012年1月15日下午内蒙古自治区公务员面试真题:内蒙警察

1、2011年公安部开展打击假药专项检查,一位警察说:“不是打击出了这么多假药,而是通过打击才知道有这么多假药。”你怎么看这

位警察的话?

2、有人说:对手强对我们有好处。有人说:对手弱对我们有好处。你怎么看?

### 2010年6月30日上午内蒙古自治区公务员面试真题:内蒙警察

1、培根说:“习惯是人生的主宰,人们应该努力地追求好习惯。”谈谈你对这句话的看法。

2、目前高科技犯罪人员很多,案件的侦破难度加大,你认为公安、司法部门应该采取什么措施?

### 2010年6月30日下午内蒙古自治区公务员面试真题:内蒙警察

1、6月26日是国家禁毒日,目前我国贩毒和卖毒现象十分严重,并呈现低龄化趋势,对此谈谈你的看法。

2、如何理解社会道德约束和法律约束之间的关系?

### 2013年2月27日下午国家公务员面试真题:铁路公安

1、你所在的派出所辖区内铁路安全事故频发,你们打算在政府、学校、乡村开展一次“关爱生命”的宣传活动,请问你怎么来组织。

2、农民们急着回家,又没有票,于是挤到站台要上车,还有15分钟车就要开了,假如你是站台工作人员,你怎么办?

3、基层工作地区比较偏远,联系不是很便利,有时候在外面要一个人做决定,对于“将在外军令有所不受”,你怎么看?

4、你跟小王同时进入单位,你们关系比较好,但是领导将你分配到了较好的地方,而小王被分到了较为偏远的地方,小王开始疏远你,并说你坏话,现在单位召开会议,你们都要参加,你打算怎么跟小王解释?

5、视频题:在进站口安检时旅客拿错包了。然后说明包的特征?还

有拿错包的人的特征? (视频题)

2013年2月28日上午国家公务员面试真题:铁路公安

1、火车站有乞讨人员,铁路部门对此制定了举报制度,被媒体曝光,假如你是铁路部门工作人员,你怎么处理?

2、铁路部门电梯坏了,造成人员受伤,你怎么处理?

3、你所在部门要开通微博,方便与群众交流,领导交给你来做前期工作,你如何办理?

4、一铁路民警,在执勤时工作态度消极,检票时不认真,作为同事你会如何跟他沟通?

5、视频题:场景:在火车站候车室,有一个乘客将随身物品放在旁边的座位上开始玩手机,不法分子趁机坐在他旁边,趁他不注意把包给调换了。概括视频相关内容。

2013年3月1日上午国家公务员面试真题:铁路公安

1、单位老同志热心帮助你指导你的工作,又一次在公共场合批评了你,你怎么办?

2、列车撞死人,家属聚集,你怎么解决?

3、视频题:一个小偷偷包被民警抓住了,问民警为什么怀疑这名男子是小偷。同时对小偷进行体貌特征的描述?

4、领导让你负责火车沿线烟花爆竹厂摸底排查并且进行一次宣传教育活动,你怎么组织?

2012年2月22日国家公务员面试真题:铁路公安

1、我国的居民身份证将登记录入指纹信息,你对此怎么看?(背景补充:根据全国人大常委会近日审议的《居民身份证法》修正案草案,居民身份证今后将登记指纹信息,国家机关以及金融、电信、交通、教

育、医疗等单位可以通过机读的方式,快速、准确地进行人证同一性认定。)

2、领导让你在铁路沿建村庄组织一个安全教育的活动,你会如何安排?

### 2012年2月24日国家公务员面试真题:铁路公安

1、在一次警察执法的调研中,有的民警认为我们应该严格执法,态度严厉保证警察的威严;有的民警认为我们应该走亲民路线,注意自己执法过程中的态度、语言、方式,对此谈谈你的看法。

2、铁路公安处要进行一次关于防火的实战演习,关于火情火险、逃生路线、扑救、人员疏散,如果领导将这次演习交给你,你该怎么安排?

3、你是派出所的小王,现在因为工作需要你被调到某线路警务区派出所工作,而这个线路警务区的所管辖的村子村长的儿子以前因为赌博被你抓到过,现在村长拒不配合你工作,你该怎么办?

4、视频题(大概一分钟)

视频大概内容:一对夫妇在售票处买到广州的车票,但是票卖完了,这是一个男票贩子过来,声称自己有票,但是得加一百块钱,夫妇俩商量之下决定买票贩子的票,于是那个男票贩子就让女票贩子去拿票,票拿回来后夫妇俩付了钱拿到票,票贩子就离开了。

问:(1)如果买到假票的夫妇找你来报案,作为一名民警你该记录哪些重要信息。

(2)如果要破获这起倒卖假票的案件你会采取哪些措施?

### 2012年7月12日上午山西省公务员面试真题:山西监狱

1、你对宜宾五粮液机场的事件的看法?

2、在单位不记名评测中,和你关系很好的同事给你评为不合格,

你怎么办？

**2012年7月12日下午山西省公务员面试真题：山西监狱**

- 1、学校大学生实习时,把所有学生派到一家企业实习,你怎么看?
- 2、图书馆、博物馆等公共设施免费开放,由你组织一次调研?

**2012年7月18日下午新疆自治区公务员面试真题：新疆监狱**

- 1、谈谈你印象最深刻的一位老师。
- 2、现在通讯手段十分先进发达,但是人与人之间的距离却越来越远,人与人的感情越来越淡漠,你怎么看待?
- 3、你的一个同事因为会说话,领导很赏识,但是他每次把他的工作都分给你做,你很苦恼,你该怎么做?
- 4、假如你的朋友做手术住院,他没有亲戚朋友在这,需要你照顾,但是这时领导给你一个紧急任务要你出差,你该怎么办?

**2009年4月25日下午山东省公务员面试真题：山东监狱**

- 1、人们在捕捉猴子时,用一个口朝上的盒子,里面放上坚果,猴子把手伸进去之后,不懂得只有把坚果放开才能把手拿出来,结果被捕获。对此谈谈你的看法?
- 2、有人说要做人要高调,表现自己,宣传自己;也有人说做人要低调,行事要谨慎细微,你比较倾向哪一种人?
- 3、一些乡镇基础设施薄弱,比如医疗设备紧缺,教育设备不全,森林防火和抗洪救灾设施缺乏,让你向县领导提出决策建议,你会怎么样?



## 面试思维五特点

### ◆快

思维快,即思维具有敏捷性,就是考生面对结构化面试问题的时候,思考问题的速度快,在转瞬之间能够把应该想到的内容思考完毕,因为结构化面试的时间有限,考生需要把有限的时间留给口头陈述问题。

### ◆准

思维敏捷只是回答问题要求的一个方面,另一个方面,就是思考问题要做到合情合理,即要贴近题目本身,不能离题。这两个方面是并存的。思考问题速度很快,但不合情理,这样的“快”,其实是浪费时间,因为它没有实际意义;思考问题合乎情理,但缓慢异常,显然,这是思维质量不高的表现。所以,这两个方面全都做到,才能为在面试过程中有好的表现打下基础。

### ◆狠

语言是由思维指引的,在“狠”字上主要表现为说到点子上,有观点有材料填充,观点要一针见血,填充的内容语言要简炼,不能掩盖观点的明确,否则就会变成黄妈妈的裹脚布——又长又臭,最终可能超时。

### ◆稳

这是面对紧张的情况下,能够表现出的思维逻辑缜密性。从而反映在语言表达方面则为“临危不乱”,从容应答,展示出年青人在面对问题时候的自信不迫。

### ◆全

结构化面试的问题一般字数比较少,问题不长,所以在思考问题的时候只要全面地把问题思考清楚,才能有话可说,具体方法就是要学会多角度思考问题,这就需要在备考的过程中,抽出时间多看新闻报道,在新闻中,搜集分析问题的思路和答题语言。