**2014山西事业单位宝典手册**

给你不凡的力量，轻易收纳成功之匙

**目录Content**

目录

[第一章 山西省事业单位考试概述 4](#_Toc364165997)

[第二章 公共基础知识备考 7](#_Toc364165998)

[第一节 政治常识 7](#_Toc364165999)

[第二节 经济常识解读 11](#_Toc364166007)

[第三节 管理常识解读 13](#_Toc364166013)

[第四节 人文专题讲解 14](#_Toc364166018)

[第五节 山西省概况 19](#_Toc364166024)

[第六节 公文写作 21](#_Toc364166025)

[第三章 行测备考 25](#_Toc364166031)

[第一节 行测攻略 25](#_Toc364166032)

[第二节 模块技巧 26](#_Toc364166033)

[专题一 言语理解与表达 26](#_Toc364166034)

[专题二 数量关系 28](#_Toc364166035)

[专题三 判断推理 29](#_Toc364166036)

[专题四 资料分析 32](#_Toc364166037)

[第四章 申论热点 33](#_Toc364166038)

[第五章 面试突围 一举成公 40](#_Toc364166042)

[第一节 面试基础知识全接触 40](#_Toc364166043)

[第二节 面试答题思路点拨 40](#_Toc364166046)

[第三节 面试命题规律与趋势 42](#_Toc364166052)

[第四节 面试注意事项 44](#_Toc364166059)

# 第一章 山西省事业单位考试概述

**招考时间：**从历年招考信息来看，山西省事业单位招考时间较为灵活，会根据自己单位的实际人事需求随时进行招考，一般上半年较为集中在3月-5月，下半年较为集中在8月-10月。其招考方式一般有以下几种：1.几个事业单位委托人事局进行公开联合招考；2.事业单位单独进行公开招考；3.事业单位不面向社会公开招考，私下进行招聘。因此考生可登录山西省人力资源和社会保障厅网站选择事业单位招聘专题，实时关注发布的相关招考信息。

**考试科目：**山西省事业单位的考试一般来说都采取笔试+面试的形式，笔试具体科目根据地市不同其考察内容也不尽相同，详细信息可参见表1。对“大学生村干部”、高等学校毕业生“三支一扶”计划、“大学生志愿服务西部计划”、“晋西北计划”及农村教师特设岗位计划的人员，服务期满经考核合格，3年内(含3年)参加事业单位招聘考试，在笔试总成绩可实行适当加分。

面试根据岗位需要灵活多样，可采取结构化面试、无领导小组讨论、讲课、答辩、现场实际操作（如医护卫生岗位）、才艺展示等方式进行，协警岗位还须进行体能测试，考生可依据其岗位特性及考试经验备战。对于特殊人才的引进可以放宽条件，不用参加笔试直接进入面试。

表1 山西事业单位考试科目概况

|  |  |
| --- | --- |
| **市区** | **笔试科目** |
| **省直** | **笔试：《公共基础知识》+《专业知识》**《公共基础知识》包括政治理论、时事政治、法律常识、公文写作、科技人文等知识，特殊岗位可根据行业、岗位选拔人才的实际需要，确定公共基础知识的考试内容（如医疗卫生技术类岗位《公共基础知识》考试内容包括卫生法律法规、卫生政策、公共卫生管理及医疗卫生常识等）。《专业知识》测试为应聘岗位所需专业基础知识、相关专业知识和专业实践能力。**成绩计算：**综合成绩=综合知识成绩×30%+专业测试成绩×30%+面试成绩×40% |
| **太原市** | **笔试：《公共基础知识》+《专业知识》**《公共基础知识》考试时间为90分钟，《专业科目》考试时间为120分钟。**成绩计算：**笔试总成绩=公共基础知识×40%＋专业科目×60%考试总成绩=笔试成绩×50%＋面试成绩×50% |
| **大同市** | **笔试：《行政职业能力测验》和《公共基础知识》**《行政职业能力测验》考试内容主要包括：言语理解与表达、数量关系、判断推理、资料分析和常识判断等。《公共基础知识》考试内容主要包括：马克思主义理论、中国特色社会主义理论、时事政治、经济知识、法律常识、职业道德、公文写作、科技知识、文史知识等。**成绩计算：**考试总成绩=笔试成绩/2×60%+面试成绩×40% |
| **阳泉市** | **笔试：《公共基础知识》+《职业能力倾向测验》or《专业知识》**报考一般岗位考察《公共基础知识》和《职业能力倾向测试》，报考医生、医技、药监(检)人员，以及护士类人员考察《公共基础知识》和《医学基础知识》(《护理基础知识》)**成绩计算：**笔试成绩=《公共基础知识》×60%+《职业能力倾向测验》×40%（报考医护、药监(检)人员为《公共基础知识》占40%，《医学基础知识》或《护理基础知识》占60%） |
| **长治市** | **笔试：《公共基础知识》+《专业知识》or《基础理论》**笔试成绩=《公共基础知识》×40%+《专业知识》(《基础理论》)×60%。教师、医护岗位笔试内容为《公共基础知识》+《教育(卫生)基础理论》 |
| **晋城市** | **笔试：《公共基础知识》+《专业知识》**公共基础知识考试内容为政治理论、时事政治、法律常识、公文写作、科技人文知识等，专业知识考试内容为所报岗位所需专业知识，笔试时间为每门120分钟。**成绩计算：**总成绩=笔试成绩/2×60%+面试成绩×40% |
| **朔州市** | **笔试：《公共基础知识》+《专业知识》**基础知识测试和专业知识测试为两份试卷，每份试卷100分，考试时间各90分钟。**成绩计算：**笔试总成绩=基础知识成绩×40%+专业知识成绩×60%考试总成绩=笔试总成绩×60%+面试总成绩×40% |
| **晋中市** | **笔试：《公共基础知识》+《申论》or《专业知识》**市直事业单位另考《申论》，医疗卫生机构则另考《公共卫生知识及相关法律法规》。《公共基础知识》作为事业单位招聘考试常见科目，政治知识、经济理论、管理知识、法律知识、公文写作、科技常识等。**成绩计算：**总成绩=笔试成绩×60%+面试成绩×40%（市直医疗卫生机构则是笔试成绩占40%，面试成绩占60%） |
| **运城市** | **笔试：《公共基础知识》+《申论》** |
| **忻州市** | **笔试：《公共基础知识》+《职业能力测验》**笔试时间为120分钟 |
| **临汾市** | **笔试：《公共基础知识和职业能力测验》**笔试内容：《公共基础知识和职业能力测验》(公共基础知识包括：政治、经济、法律、管理、人文、科技等;职业能力测验包括：言语理解与表达、判断推理和资料分析等，考试时间为150分钟。**成绩计算：**总成绩=笔试成绩×40%+面试成绩×60%(保留两位小数) |
| **吕梁市** | **笔试：《基础知识》+《专业知识》**《公共基础知识》：一般岗位《公共基础知识》考试内容包括政治理论、经济知识、法律常识、公文写作与处理、科技与人文知识等；教学、医疗、演职、工勤等岗位基础知识笔试科目分别为《教育学基础知识》、《医学基础知识》、《艺术基础知识》和《工人职业道德规范知识》。《专业知识》：考试内容原则上为与岗位联系紧密的专业门类基础知识。专业知识笔试由市委组织部、市人事局按照管理权限分别与用人单位及其主管部门共同组织实施。**成绩计算：**笔试总成绩=基础知识成绩×60%+专业知识成绩×40%考试总成绩=笔试总成绩×60%+面试总成绩×40% |

**考试内容：**根据山西省省直事业单位2010-2012年《公共基础知识》试卷研究发现，其主要测试考生对公共基础知识的了解掌握程度及运用能力，考查内容包括政治（含时政）、法律、经济、公共管理、公文写作、职业道德、人文、国情省情等方面的知识。总题量为110道，其中单选题100道、多选题10道，考点分布情况如图1所示，其中法律类题目占24.9%和时事政治题目占33.4%类，具有绝对优势，其次是公文类题目。

# 第二章 公共基础知识备考

## 第一节 政治常识

### 专题一 主观唯心主义和客观唯心主义

哲学上的两大基本派别：唯物主义和唯心主义。唯物主义认为物质第一性，精神第二性，世界统一于物质。唯心主义认为精神第一性，物质第二性，世界统一于精神。

**一、唯心主义**

唯心主义又可分为主观唯心主义和客观唯心主义，主观唯心主义：将人的感觉、观念等“主观精神”作为世界的本原；客观唯心主义：把某种脱离物质、脱离个人的“客观精神”作为世界本原。二者的区别在于对“精神”的不同规定，但它们的实质都是一样的，都是把精神作为世界的本原。

常考的主观唯心主义观点：

1.万物皆备于我（孟子）

2.万物与我为一（庄子）

3.宇宙便是吾心，吾心即是宇宙（陆九渊）

4.心外无理、心外无物、心外无事（王阳明）

5.人的理性为自然界立法（康德）

6.我思故我在（笛卡尔）

7.存在就是被感知（贝克莱）

8.自由选择的意志高于一切（尼采）

9.意志是世界的物自体，是世界的本质（叔本华）

10.世界是我的观念，我的经验（杜威）

11.世界是感觉要素的复合（马赫）

常考的客观唯心主义观点：

1.道是天地之根，万物之母（老子）

2.道生一，一生二，二生三，三生万物（老子）

3.万物皆是一理，有理则有气，天者，理也（程颐）

4.有是理，后生是气，未有物，而已有物之理，理在物先，理在事先（朱熹）

6.现实世界是理念世界的影子（柏拉图）

5.世界是绝对观念的异化，物质世界是绝对精神的外化，绝对观念是万事万物的本源（黑格尔）

**二、唯物主义**：

唯物主义根据历史形态可分为朴素唯物主义、机械唯物主义和辩证唯物主义）

1.朴素唯物主义（自发唯物主义）

力图将物质归结为某一种或某几种具体的物质形态。其特点是：直观性、非科学性、具有朴素辩证法思想。

2.机械唯物主义（形而上学唯物主义）

以自然科学为基础产生的，把原子归结为世界的本原。其特点是：机械性、形而上学性、不彻底性。

3.辩证唯物主义（马克思主义哲学）

### 专题二 物质与意识的辩证关系

**一、物质决定意识**

物质决定意识，即意识对物质的依赖性。

**二、意识的能动作用**

1.意识能动的认识世界

a、意识的活动的目的性、计划性；b、意识活动的选择性。

2.意识能动的改造世界

a、意识活动对人体的控制；b、意识的创造性以及意识对客观世界改造作用。

### 专题三 对立统一规律

对立统一规律是唯物辩证法的实质和核心，它解释了事物发展的动力和源泉。矛盾是指事物和事物之间的对立和统一及其关系。

4个子规律——同一性与斗争性、普遍性与特殊性、矛盾的不平衡原理、内因和外因

**一、矛盾同一性和斗争性（矛盾的基本属性）**

斗争性是指矛盾双方之间相互分离、相互排斥的性质和趋势，同一性是指矛盾双方之间相互联系、相互吸引的性质和趋势。矛盾的斗争性和同一性是相互联结、相互制约的：同一性不能脱离斗争性而存在，没有斗争性就没有同一性；斗争性也不能脱离同一性而存在，斗争性寓于同一性之中。

**二、矛盾的普遍性和特殊性**

1.矛盾的普遍性和特殊性的关系即共性和个性、一般和个别、绝对和相对的关系，它们既有区别，又有联系；

2.区别：普遍（一般）只大致包括特殊（个别）的一部分、一方面或本质；任何个别都不能完全被包括在一般之中；

3.联系：一般存在于个别之中，只能通过个别而存在；任何个别都是一般，都具有一般的本质或属性。任何事物都是普遍和特殊的统一。普遍和特殊的区别是相对的，在一定条件下可以相互转化。

**三、两点论和重点论**

1.两点论就是要同时看到主要矛盾和非主要矛盾、矛盾的主要方面和非主要方面以及主次之间的辩证关系，不能只看一方面而忽视另一方面；

2.重点论就是在看到两个方面的同时，必须分清主次，抓住主要矛盾和矛盾的主要方面；

3.坚持两点论反对一点论，坚持重点论反对均衡论；坚持两点论中的重点论，重点论以两点论为前提；两点论和重点论是统一的。

**四、内因和外因辩证关系原理**

矛盾推动事物的发展，说明事物发展的根本原因不在事物的外部，而在事物内部的矛盾性。内因是事物发展的根本原因，是变化的根据；外因是事物发展的第二位的原因，是变化的条件，外因通过内因而起作用。

### 专题四 实践与认识的辩证关系原理

**一、实践对认识具有决定性作用**

1.实践是认识的唯一源泉；

2.实践是认识发展的根本动力；

3.实践是检验认识是否具有真理性的唯一标准；

4.实践是认识的最终目的

**二、认识对于实践具有巨大的反作用**

1.正确的理论指导实践会促进实践；

2.错误的理论指导实践会阻碍或破坏实践

### 专题五 毛泽东思想

毛泽东思想的活的灵魂包括实事求是、群众路线、独立自主。其中实事求是是毛泽东思想的精髓，是中国共产党人始终坚持的马克思主义思想路线（1930年5月，《反对本本主义》第一次提出思想路线的问题）。群众路线是党的根本工作路线，其内涵是：一切为了群众，一切依靠群众；从群众中来，到群众中去。有无群众观点是中国共产党同一切剥削阶级政党的根本区别（毛泽东）。独立自主、自力更生，是中国革命和建设的基本立足点。

### 专题五 中国特色社会主义理论

解放思想、实事求是邓小平理论的精髓和活的灵魂；解放思想、实事求是、与时俱进是三个代表的精髓；解放思想、实事求是、与时俱进、求真务实是科学发展观的精髓。

**一、邓小平理论的形成与发展**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 阶段 | 时间 | 事件 |
| 初步形成 | 十一届三中全会——党的十二大 | 1.十一届三中全会邓小平成为党的第二代核心领导人、实事求是的思想被重新确立、党的工作重心重新转移到经济建设上、改革开放。2.十二大第一次提出了“建设有中国特色的主义”的科学命题 |
| 基本形成 | 十二大——十三大 | 1.十二届三中全会做出了经济体制改革的决定，提出有计划的商品经济理论。2.十三大系统阐述了社会主义初级阶段的理论，明确概括了“一个中心两个基本点”的基本路线。 |
| 成熟阶段 | 十三大——十四大 | 1.南方讲话对社会主义市场经济、社会主义本质和三个“有利于”标准做出了新的概括和深入阐述、首次提出科学技术是第一生产力。2.十四大对邓小平理论的主要内容作了科学概括，构成了邓小平理论比较完整的科学体系。 |
| 发展阶段 | 十四大——十五大 | 十五大正式使用“邓小平理论”这一概念，并将其作为党的指导思想写入党章。 |

**二、三个代表**

三个代表重要内涵：中国共产党始终代表中国先进生产力的发展要求，代表中国先进文化的前进方向，代表中国最广大人民的根本利益。其根本要求：贯彻“三个代表”重要思想，关键在坚持与时俱进，核心在坚持党的先进性，本质在坚持执政为民。

**三、科学发展观**

科学发展观，第一要义是发展、核心是以人为本、基本要求是全面协调可持续、根本方法是统筹兼顾。

### 专题六 十八大

1.2012年11月8日-11月14日，中国共产党第十八次全国代表大会于2012年11月8日召开，选举出了新一届的中共中央领导。

2.大会的主题是：高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，解放思想，改革开放，凝聚力量，攻坚克难，坚定不移沿着中国特色社会主义道路前进，为全面建成小康社会而奋斗

3.十八大新思想新观点新提法

四种监督：党内监督、民主监督、法律监督和舆论监督。

八个坚持：必须坚持人民主体地位，必须坚持解放和发展社会生产力，必须坚持推进改革开放，必须坚持维护社会公平正义，必须坚持走共同富裕道路，必须坚持促进社会和谐，必须坚持和平发展，必须坚持党的领导。

五位一体：全面落实“经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设”五位一体总体布局。其中生态文明建设是首次写入。

三个自信：全党要坚定“道路自信、理论自信、制度自信”。

四个意识：全党必须增强“忧患意识、创新意识、宗旨意识、使命意识”。

反腐三清：“干部清正、政府清廉、政治清明”首次写入党的代表大会报告。

4.解放思想、实事求是、与时俱进、求真务实，是科学发展观最鲜明的精神实质。

5.逐步建立以权利公平、机会公平、规则公平为主要内容的社会保障体系，努力营造公平的社会环境，保证人民平等参与、平等发展权利。

## 第二节 经济常识解读

### 专题一 价值、使用价值、商品、货币

一、使用价值：能满足人们某种需要的物品的效用。

二、价值：凝结在商品中无差别的人类劳动。

商品是使用价值与价值的统一体。

PS：有使用价值的东西不一定具有价值，（空气）；有价格的东西不一定具有价值（土地）；凡是有价值的东西都必须具有使用价值。

三、货币：从商品中分离出来固定的充当一般等价物的商品。

基本职能：价值尺度（观念上的货币）、流通手段（一手交钱、一手交货）

其他职能：贮藏手段（不能是纸币）、支付手段（房租、工资）、世界货币

### 专题二 价值规律

一、内容：商品的价值量是由生产商品的社会必要劳动时间决定，依据商品的价值实行等价交换。

二、形式：价格围绕价值上下波动。

三、市场机制：市场机制是价值规律作用的外在表现形式。一般认为，市场机制包括价格机制、竞争机制和供求机制三种最基本的机制。其中，价格机制是市场机制的核心机制。

### 专题三 供给与需求

一、供给定理

在其它条件不变的条件下，供给量与其价格呈同向变化关系，即价格越高，供给量越多；价格越低，供给量越少，但也有例外（劳动商品、电脑等信息产品、土地、文物、艺术品供给）。

影响供给的因素：商品自身价格；生产的成本；生产的技术水平；相关商品价格（互竞商品；互补商品）；对未来价格的预期；供给者的数量

二、需求定理：其它当条件给定时，商品的需求量与其自身的价格呈反向变动关系，即价格高，需求量少；价格低，需求量多，但也有不少例外。例如：奢侈品（炫耀商品）

### 专题四 市场经济的特点与缺陷

一、市场经济：产品和服务的生产及销售完全由自由市场的自由价格机制所引导，而不是像计划经济一般由国家所引导。没有中央协调的统一体制来运作。

市场经济的一般特征是：平等性；竞争性；法制性；开放性。

缺陷：自发性、盲目性、滞后性。

市场经济的基本作用：利益刺激功能；信息传递功能；资源配置功能；市场导向功能； 优胜劣汰功能。

### 专题五 宏观调控的手段——财政政策和货币政策

一、财政政策：税收、财政补贴等促使宏观经济总量变化。

二、货币政策：通过央行管理和调控货币供应量及其结构，调控存款准备金率、利率、再贴现率、发行政府债券、汇率等。

三、财政政策与货币政策的运用

1.财政政策

“逆经济风向行事”的原则：

总需求不足→经济萧条→企业倒闭→失业

∴扩张性财政政策→增加政府支出，减少税收→增加总需求

总需求过度→经济繁荣→信贷规模扩张→通货膨胀

∴紧缩性财政政策→减少政府支出，增加税收→减少总需求

2.货币政策

货币供给量增加→债券价格上升→利息率下降→投资增加消费增加

货币供给量减少→债券价格下降→利息率上升→投资减少消费减少

货币政策一般分为紧缩性货币政策和扩张性货币政策。紧缩性货币政策是通过削减货币供给来降低总需求水平，而扩张性货币政策恰好相反。

## 第三节 管理常识解读

### 专题一 行政管理

行政管理是指国家行政机关依法管理国家事务和社会事务。行政管理过程包括计划职能、组织职能、协调职能、控制职能、监督职能。行政管理的首要职能是计划职能。

### 专题二 行政监督

根据行政监督主体监督权的来源不同，行政监督可分为依职权的监督和依授权的监督。

行政监督检查只对相对人行使权利和承担义务的情况依职权进行了解，但不影响其实体的权利和义务。

### 专题三 政府职能

凡是具有消费排他性的物品就称为私用物品。判断公共物品和私用物品的主要标准就是看其消费是否有排它性。消费共享即不具排它性的诸如国防、路灯就是公共物品；而像衣服、食物具有消费排他性则是私用物品。

政府职能转变内在动力是公共行政的科学化。

当前我国政府主要从以下几方面转变其社会经济管理职能：(1)由原来的微观经济管事、调控转向宏观经济管理、调控，相应地由直接管理转向间接管理，由单一的行政手段转向运用经济法律手段和必要的行政手段管理国民经济；(2)由原来的主要管企业转向管市场；(3)由原来的人治性计划经济管理转向法治性经济管理；(4)由原来对经济生活实行全面的干预和高度封闭的管理转向全方位开放，实现与国际经济、国际市场互接互补。

### 专题四 人事管理

事业单位新进人员除国家政策性安置、按干部人事管理权限由上级任命及涉密岗位等确需使用其他方法选拔任用人员外，都要实行公开招聘。为实现事业单位人事管理的科学化、制度化和规范化，规范事业单位招聘行为，提高人员素质，事业单位新进人员实行公开招聘制度。

机构编制管理的任务包括职能管理、机构管理、人员编制管理。构编制管理的主要任务：(1)职能管理。即根据国家在一定时期的方针政策及行政管理的需要，对各政府机构的职能进行配置和调整。(2)机构管理。即对机构设置与调整的管理，具体包括机构名称、性质、级别、规模、序列、层级、数量等多方面的内容。(3)人员编制管理。即对机构中的人员总额、人员结构、领导职数、职位配置等方面的管理。

## 第四节 人文专题讲解

### 专题一 诸子百家

**一、儒学**

代表人物：孔子、孟子、荀子。

主要观点：“仁”是儒家的核心内容。提倡“忠”和“恕”：“忠”是尽自己的本分；“恕”是推己及人。提倡以“礼”、“乐”约束人的行为，陶冶人的性情。

孔子：春秋时人。编纂《春秋》，修订“五经”。创办私学，打破传统贵族教育。主张“德治”和“仁政”。孔子“述而不作”，其弟子作《论语》，记叙其言行。

孟子：被尊称为亚圣。著有《孟子》一书，属语录体散文集。战国时期鲁国人。民贵君轻，性善论。孟子的政治论，是以仁政为内容的王道，其本质是为封建统治阶级服务的。他把“亲亲”、“长长”的原则运用于政治，

荀子：代表作《荀子》。性恶论。天行有常，不为尧存，不为桀亡。坚持朴素唯物主义

四书：《大学》《论语》《孟子》《中庸》。南宋理学家朱熹注《论语》，又从《礼记》中摘出《中庸》《大学》，分章断句，加以注释，配以《孟子》，题称《四书章句集注》，“四书”之名始立，后用作学习的入门书。

**二、道家**

核心是“道”，认为“道”，是宇宙的本源，也是统治宇宙中一切运动的法则。主张“清净无为”，重视人性的自由和解放。“上善若水”“无为而治”。

代表人物：老子、庄子。老子代表作《道德经》；庄子代表作《南华经》

### 专题二 文字书法

**一、文字**

文字出现先后顺序

甲骨文（商）→金文（商、周）→小篆（秦、李斯）→隶书（秦、汉）→草书（汉）→楷书（东汉末钟繇）→行书（魏晋）

六书：指汉字的造字方法，即“象形、指事、会意、形声、转注、假借”。

**二、书法**

1.书法名家名品

书圣：王羲之《兰亭序》——“天下第一行书”。与子“王献之”合称二王。

草圣：张芝（东汉）

“张颠素狂”：张旭、怀素（草书）

宋四家：苏轼、蔡襄、米芾、黄庭坚

书家四绝：张芝、钟繇、王羲之、王献之

楷书四大家：颜真卿、柳公权、欧阳询、赵孟頫

宋徽宗赵佶：瘦金体

乾隆三希堂中“三希”：《伯远帖》《快雪时晴帖》《中秋帖》。

2.书法四宝

笔：湖笔（浙江省湖州)、墨：徽墨（安徽省徽州)

纸：宣纸（安徽省宣州)、砚：端砚（广东省肇庆，古称端州）

### 专题三 中医、国画、戏曲

中医、国画、京剧并称为我国三大国粹。

**一、中医**

四诊法：望闻问切。

“医圣”：西汉张仲景。《伤寒杂病论》(成书于公元204年)是中医临床学的经典。

华佗：“五禽戏”、麻沸散。

药王：唐代孙思邈。《千金方》。《唐本草》是世界上最早由国家颁行的药典。

明代李时珍：《本草纲目》，创立了当时世界上最先的分类法，“东方医药巨典”。

《黄帝内经》：是我国现存成书最早的一部医学典籍。

[中国传统医学](http://baike.baidu.com/view/550904.htm)四大经典著作：《黄帝内经》、《难经》、《[伤寒杂病论](http://baike.baidu.com/view/62091.htm)》、《[神农本草经](http://baike.baidu.com/view/15091.htm)》

五脏：指[肝](http://baike.baidu.com/view/8013.htm)、[心](http://baike.baidu.com/view/10921.htm)、[脾](http://baike.baidu.com/view/21944.htm)、[肺](http://baike.baidu.com/view/21947.htm)、[肾](http://baike.baidu.com/view/14292.htm)。六腑：指[胆](http://baike.baidu.com/view/23849.htm)、[胃](http://baike.baidu.com/view/1250.htm)、[大肠](http://baike.baidu.com/view/106120.htm)、[小肠](http://baike.baidu.com/view/48885.htm)、[膀胱](http://baike.baidu.com/view/41205.htm)、[三焦](http://baike.baidu.com/view/61215.htm)。

**二、国画**

1.发展历程：陶器——青铜器——帛画(战国)——宗教绘画(魏晋)

原始社会：半坡氏族已会制造画有人面形、鱼形花纹的彩陶

春秋战国：绘画成为一种独立的艺术，壁画、帛画(《妇女凤鸟图》、《御龙图》

三国：曹不兴是佛像画的始祖。曹衣出水

东晋：顾恺之的绘画《女史箴图》后世将他与东晋南朝的另三位名家并列，称为“顾恺之、陆探微、张僧繇(画龙点睛)、展子虔”。

唐朝：阎立本《步辇图》、吴道子(画圣)《天王送子图》吴带当风 ；

宋朝：张择端的《清明上河图》7.元朝：赵子昂8.明朝：唐伯虎《秋风纨扇图》

清朝：郑板桥的竹；石涛、朱耷的山水画 10.徐悲鸿的马，齐白石的虾

### 专题四 文学

**一、上古神话**

1.所谓神话，是上古时代的人们，对其所接触的自然现象、社会现象所幻想出来的艺术意味的解释和描述的集体口头创作。

2.上古神话的主要内容有：

（1）解释自然现象的：女娲补天、女娲造人、盘古开天辟地。

（2）反映人类同自然斗争的：大禹治水、后羿射日、精卫填海。

（3）反映社会斗争的：黄帝战蚩尤。

（4）记载上古神话的主要作品：《淮南子》、《山海经》、《庄子》等。

**二、先秦文学**

1.儒家经典“四书”指《论语》、《孟子》、《大学》、《中庸》。“五经”指《诗经》、《尚书》、《礼记》、《易经》、《春秋》。“六经”又称“六艺”，在“五经”后增加《乐》。

2.历史散文有《左传》、《战国策》、《国语》。《左传》、《毂梁传》、《公羊传》同为解说《春秋》的“三传”。

3.《诗经》本只称《诗》，后又以“诗三百”为代称。著名篇目有《关睢》、《伐檀》、《硕鼠》、《七月》。

4.《战国策》，33篇，西汉刘向根据史料编写。属国别体史书。

**三、两汉文学（汉赋）**

1.贾谊，《吊屈原赋》，开“史论”之先河，其赋上承楚辞下启汉赋，影响很大。

2.刘安，封淮南王。主要作品《淮南子》。“女娲补天”、“后羿射日”、“嫦娥奔月”等故事出于此。

3.司马迁著《史记》，全书130篇，包括12本纪、8书、10表、30世家、70列传。纪传体通史。

4.乐府民歌和赋乐。乐府原为汉代音乐机关，后指所搜集的诗。《孔雀东南飞》是中国古代最长的一首叙事诗

**四、魏晋南北朝文学**

1.“三曹”即曹氏父子曹操、曹丕、曹植。曹操的《观沧海》、《蒿里行》；曹丕著有《典论》；曹植的《名都篇》、《白马篇》、《洛神赋》。

2.“建安七子”：孔融、陈琳、王粲、徐干、阮禹、应玚、刘桢。“竹林七贤”：阮籍、嵇康、山涛、刘伶、王戎、向秀、阮咸。

3.诸葛亮，字孔明，别号卧龙，封武乡侯。《出师表》。

4.干宝，《搜神记》。《干将莫邪》、《东海孝妇》都出于此。《搜神记》是我国最早的短篇小说集之一，多为志怪故事。

5.陶渊明，名潜，字元亮，自号五柳先生，谥靖节，我国第一位杰出的田园诗人。有《陶渊明集》，代表作有《桃花源记》、《归去来兮辞》、《归园田居》、《饮酒》等。

**五、唐代文学（唐诗）**

1.王勃，字子安，“初唐四杰”之一(另三位是杨炯、卢照邻、骆宾王)。主要作品为《王子安集》，其中《送杜少府之任蜀州》、《滕王阁序》最有名。他在“四杰”中成就最高。

2.贺知章，字季真，自号四明狂客。主要作品为《咏柳》、《回乡偶书》。

3.孟浩然，襄阳人。唐代第一个大量写山水诗的人，与王维合称“王孟"。主要作品为《过故人庄》、《春晓》等，集为《孟襄阳集》。

4.王维，字摩诘，诗人兼画家。与孟浩然同为盛唐田园山水派代表。主要作品为《送元二使安西》。又名《阳关曲门飞鸟鸣涧》。苏轼赞其作品为“诗中有画”、“画中有诗”。

5.李白，字太白，人称“诗仙”。唐代三大诗人之一。主要作品为《梦游天姥吟留别》、《蜀道难》等。

6.杜甫，字子美，与李白齐名，人称“诗圣”。主要作品为《兵车行》、《春望》、《茅屋为秋风所破歌》、《闻官军收河南内蒙古》、“三吏”(《新安吏》、《石壕吏》、《潼关吏》)、“三别"(《新婚别》、《垂老别》、《无家别》)，结为《杜工部集》。

7.白居易，字乐天。中唐新乐府运动的主要倡导者，唐代三大诗人之一，与元稹合称“元白”。主要作品为《秦中吟》、《新乐府》(包括《卖炭翁》等)、《长恨歌》、《琵琶行》等。

8.柳宗元，字子厚。唐代古文运动的领导者之一，与韩愈并称“韩柳”，“唐宋八大家”之一。主要作品为《捕蛇者说》、《三戒》(包括《黔之驴》)。他是中国第一位把寓言正式写成独立的文学作品的作家。韩愈《师说》。

**六、宋代文学（宋词）**

1.范仲淹。主要作品为《岳阳楼记》。

2.欧阳修，号醉翁、六一居士。“唐宋八大家”之一。有《醉翁亭记》、《秋声赋》、《六一词》等，结为《欧阳文忠集》。他的《六一诗话》是我国第一部诗话。

3.苏轼，号东坡居士，“唐宋八大家”之一，主要作品为《赤壁赋》、《石钟山记》、《捌西林壁》、《水调歌头》、《念奴娇》等，结为《东坡七集》。

4.王安石，“唐宋八大家”之一。主要作品为《游褒禅山记》、《伤仲永》、《元日》、《泊船瓜州》等，集为《王临川集》，中国11世纪的改革家，“王安石变法”

5.陆游，字务观，号放翁，人称“小李白”。主要作品为《书愤》、《示儿》、《钗头凤》等。中国古代最高产的诗人。

6.李清照，号易安居士。主要作品有《武陵春》、《如梦令》、《声声慢》等，结为《漱玉词》。古代最重捌的女诗人，宋代婉约词派中成就最高者。

7.辛弃疾，字幼安，号稼轩，与苏轼并称“苏辛”。人称“词中之龙”。主要作品为《稼轩长短句》，名篇有《摸鱼儿》、《永遇乐》、《清平乐)溥。宋词中成就卓越者，继承并发展了苏轼的豪放词风，开拓了词的表现范围。

8.唐宋八大家：唐（韩愈、柳宗元），宋（苏洵、苏轼、苏辙、欧阳修、曾巩、王安石）

**七、元代文学（元曲）**

1.关汉卿，名一斋，号已斋叟。与郑光祖、白朴、马致远并称“元曲四大家”。我国古代第一位伟大的戏剧家，世界文化名人，主要作品为《窦娥冤》、《救风尘》、《望江亭》、《单刀会》等。

2.马致远，字千里，号东篱。“元曲四大家”之一。主要作品为杂剧《汉宫秋》、散曲《天净沙·秋思疆》等，结为《东篱乐府》，元散曲作者中成就最高者之一。

3.王实甫，主要作品为《西厢记》，元代剧本中最长的一部(21折)，也是元剧中最成功的作品之一。

八、明代文学（明清小说）

1.施耐庵：《水浒》，是我国第一部反映农民起义的长篇章回体小说

2.罗贯中：《三国演义》。

3.吴承恩，《西游记》是著名长篇章回神魔小说，是古典文学中最辉煌的神话作品，标志着浪漫主义文学的新高峰。

4.兰陵笑笑生，主要作品为《金瓶梅》，抨击当时统治阶级腐朽的生活，暴露了封建社会晚期的黑暗。

5.明朝人称《三国演义》、《水浒传》、《西游记》、《金瓶梅》为四大奇书。

### 专题五 科技常识归纳

**一、中国古代的天文历法**

1.公元前613年，《春秋》记载 “有星孛入于北斗”，即指哈雷彗星，是世界上公认的首次哈雷彗星的确切记录，这一记录比欧洲早六百多年。

2.战国时期，出现了世界上最早的天文学著作《甘石星经》。

3.汉武帝时，天文学家制订出中国第一部较完整的历书“太初历”，开始以正月为岁首。

4.西汉关于太阳黑子的记录，被世界公认为是有关太阳黑子的最早记录。

5.东汉时，张衡从日、月、地球所处的不同位置，对月食作了最早的科学解释。张衡发明制作的地动仪，可以遥测千里意外地震发生的方向，比欧洲早1700多年。

**二、中国古代的数学成就**

1.《九章算术》约成书于东汉，分九章介绍了许多算术命题及其解法，是当时世界上最先进的应用数学，它的出现标志中国古代数学形成了完整的体系。

2.魏晋时期的数学家刘徽，运用极限理论，提出了计算圆周率的正确方法。

3.南朝祖冲之精确地计算出圆周率是在3.1415926－3.1415927之间，这一成果比外国早近一千年。它的专著《缀术》对数学发展有杰出的贡献。

**三、中国古代的医药学成就**

1.扁鹊是战国时期最著名的医生，后代把他奉为“脉学之宗”，他采用望闻问切四诊法，从脉象中诊断病情。切脉是扁鹊的主要成就。四诊法成为我国中医的传统诊病法，两千多年来一直为中医所沿用。

2.战国问世、西汉编定的《黄帝内经》是我国现存较早的重要医学文献。它奠定了祖国医学的理论基础。

3.东汉的《神农本草经》是中国第一部完整的药物学著作。

四、中国古代建筑学成就

1.都江堰，由秦国蜀郡太守李冰及其子率众于前256年左右修建的，是全世界迄今为止，年代最久、唯一留存、以无坝引水为特征的宏大水利工程。

2.郑白渠：古代关中地区的大型引泾灌区，秦始皇元年（公元前246年）韩国水工郑国主持兴建郑国渠，郑国渠的建成直接支持了秦国统一六国的战争。西汉太始二年（公元前95年）赵中大夫白公建议增建新渠，引泾水向东，至栎阳（今临潼县东北）注于渭水，名叫白渠。

**五、专著和论著**

1.《墨经》中有大量的物理学知识：杠杆原理和浮力理论的叙述；声学和光学的记载；关于光影关系、小孔成像等，写的很系统，被现代科学家称为“《墨经》光学八条”。

2.北朝时期，贾思勰《齐民要术》，系统地总结了6世纪以前黄河中下游地区农牧业生产经验、食品的加工与贮藏、野生植物的利用等，是中国现存最早最完整的农业科学著作。

3.北宋科学家沈括《梦溪笔谈》，总结了我国古代主要是北宋时期的许多科技成就，在我国和世界科技史上有重要地位。英国学者李约瑟称沈括是“中国科技史上最卓越的人物”，《梦溪笔谈》是“中国科学史的里程碑”。

4.明代宋应星的《天工开物》，总结了明代农业、手工业的生产技术。书中还收录了一些国外传来的记述，这表明海外技术的不断传入已称为人们不可缺少的知识。国外称它为“中国17世纪的工艺百科全书”。

## 第五节 山西省概况

山西之名，因居太行山之西而得名。春秋时期，大部分地区为晋国所有，所以简称“晋”；战国初期，韩、赵、魏三家分晋，因而又称“三晋”。全省总面积15.6万平方公里，总人口近3400万人，省会为太原，省内辖11个地级市，119个县、市、区。

山西人文资源方面也非常丰富，将挖掘丰富的人文资源，打造八大文化品牌，即：华夏之根、黄河之魂、佛教圣地、晋商家园、边塞风情、关圣故里、古建瑰宝、太行神韵。

山西省地处黄河中游，黄土高原东部，北界长城与内蒙古自治区接壤，西隔黄河与陕西省相望，南抵黄河与河南省为邻，东依太行山与河南、河北两省毗连。省境轮廓大体呈平形四边形，介于东经110°15′-114°33′，北纬34°34′-40°43′之间，南北长628公里，东西宽385公里，总面积15.66万平方公里，约占全国总土地面积的1.63%，总人口3300余万人，占全国总人口的2.4%。辖11个市、119个县(市区)。省会太原，省政府驻太原府东街。

山西省历史悠久，“西侯度遗址”证明，远在数千年前，华夏族的祖先就生活在这块土地上，相传尧都平阳(临汾)、舜都蒲坂(永济)、禹都安邑(夏县)曾建于此。周成王曾封其弟叔虞于唐尧之地，史称“桐叶封弟”，不久又改唐称晋，春秋时代，晋国强盛，为“春秋五霸”之一，此自山西省始有“晋”称，晋国郡县是中国郡县最早见于文献的地区之一。战国初期，“三家分晋”，韩、赵、魏与秦、齐、楚、燕并称“战国七雄”，赵都晋阳，韩都平阳，魏都安邑，史称“三晋”。

山西省境内山峦叠嶂，丘陵起伏，沟壑纵横，大部分为山区和丘陵。五台山主峰叶斗峰海拔3058米，为华北最高峰。东部太行山、西部吕梁山纵贯南北，中部由北而南分布有大同、忻定、太原、临汾、长治和运城等盆地。恒山、五台山、系舟山、太岳山和中条山散列其间。受地势影响，全省100多条河流分属黄河和海河两大水系。黄河流经晋陕峡谷，在吉县壶口一带河床突然下跌15至20米，流水直泻，形成壮观的壶口瀑布。山西地形复杂，地处中纬度地区，属暖温带、温带大陆性气候，冬寒夏暖，四季分明，南北差异和垂直差异较大。山西省现有耕地553876万亩，主要粮食作物有小麦、玉米、小米、荞麦、燕麦、高粱、豆类和薯类；经济作物有棉花、烟叶、甜菜、胡麻、油菜籽等。大同、太原、忻定、临汾和运城等盆地是山西省的主要农作区。

山西省矿产资源十分丰富，已探明的矿产有120多种，其中以煤、铝土、铁等为最。煤炭储量居全国之首，占三分之一，煤炭产量和外运量居第一位，分别占到全国的四分之一和五分之四，是世界年产1亿吨以上六大煤炭基地之一。分布在全省90多个县(市、区)内。工业以能源、冶金为主，轻工业相对薄弱。 山西省地处南北同蒲、京包、大秦、石太、太焦等重要干线交会处，交通地理位置十分重要。目前已形成以铁路、公路为主，航空为辅的交通运输网络，省城太原有对外航线42条，可直通全国30个城市和香港。成为华北乃至全国的重要交通枢纽。

山西省旅游资源丰富，历史古迹、风景名胜较多。较著名的有云岗石窟、五台山寺群、晋祠、平遥古城、应县木塔、永乐宫、悬空寺、壶口瀑布、解州关帝庙、洪洞大槐树公园等。

山西省土特产繁多，较为著名的有杏花村汾酒、山西老陈醋、清徐葡萄、平遥牛肉、晋祠大米、沁州黄小米、恒山黄芪、长治党参等

## 第六节 公文写作

### 一、公文的概念

|  |  |
| --- | --- |
| 一般的公文概念 | 公务文书的简称，是**国家机关、社会团体、企事业单位**在日常工作、活动中为处理公务而**按照特定的体式，经过一定的处理程序**制成的文字材料 |
| 2012年《党政机关公文处理工作条例》**首次统一**党的机关和行政机关公文处理规范标准 |
| 党政机关公文 | 党政机关实施领导、履行职能、处理公务的具有**特定效力**和**规范体式**的文书，是传达贯彻党和国家方针政策，公布法规和规章，指导、布置和商洽工作，请示和答复问题，报告、通报和交流情况等的重要工具 |

### 二、公文的种类概述

党政机关公文处理工作条例首次统一了公文种类，共15种公文：决议、决定、命令、公报、公告、通告、意见、通知、通报、报告、请示、批复、议案、函、纪要。

国家行政机关公文在原有13个文种的基础上，增加了决议和公报。但决议一般是党的机关用的。

党的机关公文废止3种：指示、条例、规定，增加3种：命令、通告、公告。由于党不能提出议案，议案只能是行政机关的公文，所以党的机关公文实际上14种。

（1）命令。适用于依照有关法律公布行政法规和规章；宣布施行重大强制性行政措施；嘉奖有关单位及人员。

（2）纪要。适用于记载、传达会议情况和议定事项。

（3）公告。适用于向国内外宣布重要事项或者法定事项。

（4）通知。适用于批转下级机关的公文，转发上级机关和不相隶属机关的公文，传达要求下级机关办理和需要有关单位周知或者执行的事项，任免人员。通知一般可以分为发布类通知、指示类通知、事项类通知和转发类通知。

（5）通告。适用于公布社会各有关方面应当遵守或者周知的事项。

（6）通报。适用于表彰先进，批评错误，传达重要精神或者情况。

（7）议案。适用于各级人民政府按照法律程序向同级人民代表大会或人民代表大会常务委员会提请审议事项。

（8）报告。适用于向上级机关汇报工作，反映情况，答复上级机关的询问。

（9）请示。适用于向上级机关请求指示、批准。

（10）批复。适用于答复下级机关的请示事项。

（11）意见。适用于对重要问题提出见解和处理办法。

（12）函。适用于不相隶属机关之间商洽工作，询问和答复问题，请求批准和答复审批事项。

（13）决定。适用于对重要事项或者重大行动做出安排，奖惩有关单位及人员，变更或者撤销下级机关不适当的决定事项。

（14）决议是指党的领导机关就重要事项，经会议讨论通过其决策，并要求进行贯彻执行的重要指导性公文。一般具有权威性和指导性。也是某些企业的公文之一。

（15）公报也称新闻公报，是党政机关和人民团体公开发布重大事件或重要决定事项的报道性公文，是党和国家经常使用的重要文种。公报是应用写作的重要文体之一。

### 三、公文按行文方向分类

（1）按行文关系分：上行文、平行文和下行文

（2）按公文形成和作用的公务活动领域分：通用公文和专用公文

（3）根据公文来源分为：收文和发文

|  |  |
| --- | --- |
| 下行文 | 决议、决定、命令、公报、公告、通告、通知、通报、批复 |
| 上行文 | 报告、请示、议案 |
| 平行文 | 函 |
| 三者都是 | 意见、会议纪要 |

### 四、公文的稿本

公文的稿本是指公文的文稿和文本的统称。公文从最开始的拟稿到最终形成正式公文的过程中，会出现多种文稿和文本，不同的文稿文本在内容、外观和效用上具有很大的不同。

（1）文稿：草稿、定稿

（2）文本：正本、试行本、暂行本、副本、修订本

a、正本。正本是具有法定效用的正式文本，其内容与定稿完全一致。

b、试行本。试行本在规定的试验推行期间具有正式公文的法定效用。试行本在经过实践检验后可能予以修订。试行本一般是在文种后用括号注明“试行”字样，如《××××××条例（试行）》

c、暂行本。暂行本在规定的暂行期间具有正式公文的法定效用。暂行本一般在公文标题的文种之前注明“暂行”字样，如《××××暂行条例》。

d、副本。副本是指再现公文正本内容及全部或部分外形特征的公文复制本或正本的复份。副本可分为公文复制本（无正式法定效用）和正本的复份（具有正式法定效用）。

e、修订本。自修订本生效之日起，原文本即行废止。修订本可在标题结尾处标注“（修订本）”字样，如《×××××（修订本）》，也可在标题下做题注，在圆括号内注明“×年×月修订”字样。

### 五、公文写作的基本要求

1.要保证公文内容在政治上的正确性

2.要实事求是，在业务上符合客观规律

3.在文字表述上准确、庄重、朴实、严谨、精练、符合语法逻辑

4.公文起草要符合统一规定的体式与程序

5.要注意选用书写的载体材料与字迹材料

**000001**

**机密★1年**

**特急**

**海南省人民政府文件**

 **琼府〔2012〕23号** **签发人：××**

 **海南省人民政府**

**关于预防台风的报告**

**国务院：**

**××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××××。**

 **附件：1.**

 **2.**

 **海南省人民政府**

 **2012年10月1日**

**（此件公开发表）**

抄送：―――――――――，――――――――――――，

 ―――――。

 海南省人民政府办公厅秘书处 **2012年10月1日印发**

**（共印1000份）**

# 第三章 行测备考

## 第一节 行测攻略

2013内蒙古事业单位考试在即，考生要想在考试中取得理想的成绩，就要根据考试趋势进行全面系统的复习。我们为广大考生提供的行政能力测验备考方案简单的说就是多做题，以掌握各种题型的解题技巧。对每个模块要注意从以下几个方面提高：

一、言语理解与表达

（1）多积累一些常见词语，打牢基础。基础扎实了，就能在阅读时抓住材料关键，就能对题干中的某些信息产生敏感，形成条件反射，快速找到破题点，得出正确答案。

（2）多方关注，培养语感。通过对真题的分析，可以发现这类试题的材料多来自《三联生活周刊》、《瞭望东方周刊》、《光明日报》、人民网、新华网等主流报纸、网站，备考过程中，应多关注以上内容，增强语感。

（3）两种维度搞定片段阅读：微观把握5种偏正关系，宏观5种行文脉络，通过做真题不断总结这样的思路。

二、数学部分

（1）数字推理复习关键是在多做题的同时注重总结数字规律。单看数字规律并不能提高解题水平，数字直觉和运算直觉培养都离不开实践。

（2）数学运算的复习就是要熟悉各种计算技巧。对每一种题型的解题方法一定要熟悉，并在练习的基础上逐步提高解题速度，在此基础上深入掌握综合题型，顺应各省省考新趋势。数学运算常考的5种题型一定要清楚，如工程问题，行程问题，溶液问题，最值问题，费用问题等；数学运算常用的5种方法一定要熟练，如赋值法，代入法，比例法，数字特性法，列表法等。

（3）资料分析一定要培养快速阅读能力和速算能力。这类题并不难，对这一部分一定要认真研读权威教材的速算技巧，以保证在有限时间内快速解题。

三、判断推理

（1）图形推理的备考重点在于提高自己的图形敏感度，总结每一类图形的命题规律，从而提高自己对图形的观察、抽象和推理能力。

（2）逻辑判断的备考重点在于掌握逻辑规则。要做好这部分题，一定的逻辑知识积累是必不可少的，要在多做真题基础上以掌握各种题型的解题方法和技巧。

（3）定义判断要把握题目中的关键信息，而类比推理题的解题关键是理清词项之间的关系。

四、常识判断

多积累，多关注时事热点。常识判断题目往往与时代息息相关，这就需要考生平时多利用网络、报纸等媒体留意时事热点，才能在应对常识判断题目的时候游刃如鱼得水。

对于这个备考方案，考生可以根据自己的具体情况查漏补缺，充分利用好考前一个半月的黄金时间。

## 第二节 模块技巧

### 专题一 言语理解与表达

**一、言语必考题型**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **题型** | **关键词** | **解决方案** |
| **片段阅读** | 主旨概括 | 中心、核心、重点、主旨、概括、主要 | ①抓文段重点 |
| 意图判断 | 意在、推出、启示、道理、寓意 | ①在文段重点的基础上把握目的、意图②呼吁选项未必对、原文表述选项未必错 |
| 细节理解 | 正确/不正确、符合/不符合、错误 | ①看清提问方式找正确项or错误项②将选项和文段进行一一对照、比较 |
| **逻辑填空** | 实词成语 |  | ①运用排除法，关注词语搭配 |
| **语句表达** | 语句排序 | 语序正确 | ①看选项—关注首尾句—少数排除多数保留—确定答案—二次验证②首句特点：援引观点、背景铺垫、设问适合做首句；反面论证（否则、不然、如果……不\没有）、补充性表述（当然、也、又等）、结论性表述（因此、所以、最终、终于等）、指代性表述（这、此等），不出现在首句 |

**二、成语考点一览表**

1.不谋而合：谋：商量；合：相符。事先没有商量过，意见或行动却完全一致。

2.断章取义：断：截断；章：音乐一曲为一章。指不顾全篇文章或谈话的内容，孤立地取其中的一段或一句的意思。指引用与原意不符。

3.莫衷一是：不能决定哪个是对的。形容意见分歧，没有一致的看法。

4.相得益彰：相行：互相配合、映衬；益：更加；彰：显著。指两个人或两件事物互相配合，双方的能力和作用更能显示出来。

5.水到渠成：渠：水道。水流到的地方自然形成一条水道。比喻条件成熟，事情自然会成功。

6.应运而生：应：顺应；运：原指天命，泛指时机。旧指应天命而产生。现指适应时机而产生。

7.珠联璧合：璧：平圆形中间有孔的玉。珍珠联串在一起，美玉结合在一块。比喻杰出的人才或美好的事物结合在一起。

8.大相径庭：径：小路；庭：院子；径庭：悬殊，偏激。比喻相差很远，大不相同。

9.耳提面命：不仅是当面告诉他，而且是提着他的耳朵向他讲。形容长辈教导热心恳切。多用于用于长辈对晚辈。

10.功亏一篑：亏：欠缺；篑：盛土的筐子。堆九仞高的山，只缺一筐土而不能完成。比喻作事情只差最后一点没能完成。

11.司空见惯：比喻看惯了的事，就不觉得奇怪了。“司空见惯”不可带宾语。

12.万人空巷：形容家家户户的人都从巷子里出来了，多用来形容欢迎、庆祝等盛况。

13.如坐春风：像坐在春风中，比喻受到良师的教育。如坐春风，说的是听者的感受。

14.差强人意：差，稍微、比较的意思；强，振奋；差强人意，意思是大体上还能使人满意。

15.跌宕起伏：形容事物多变，不稳定。也比喻音乐忽高忽低，很好听。

16.一蹴而就：蹴：踏；就：成功。踏一步就成功。比喻事情轻而易举，一下子就成功。

17.熟视无睹&视而不见

【辨析】熟视无睹：常看见却跟没有看见一样，指对某一事物漠不关心，强调的是经常看到就像没有看到一样，突出的是“熟视”。视而不见：虽然睁着眼看，却什么也没有看到，指不注意或不关心，强调的是看见了就像没有看见一样，突出的是不注意，常和“听而不闻”连用。

18.望尘莫及&鞭长莫及

【辨析】望尘莫及：仰望后尘，追赶不上。比喻远远落后。鞭长莫及：本意为马鞭虽长，但打不到马肚子上。后用以比喻力不能及。

19.不落窠臼&独树一帜

【辨析】不落窠臼：窠臼，旧格式。比喻不落俗套，有所创新。独树一帜：独自另树一面旗帜。比喻开创新路或自成一家。

20.匠心独运&别具一格

【辨析】匠心独运：匠心：能工巧匠的心思；运：运用；工巧独特的艺术构思；独创性地运用精巧的心思，形容独特的艺术构思，常指文学艺术方面创造性的构思。别具一格：具有独特的风格、格调和个性。

### 专题二 数量关系

**一、五大方法**

1.代入法：

代入法时行测第一大法，优先考虑。

2.赋值法：

对于有些问题，若能根据其具体情况，合理巧妙地对某些元素赋值，特别是赋予确定的特殊值，往往能使问题获得简捷有效的解决。题干中有分数，比例，或者倍数关系时一般采用赋值法简化计算，赋值法经常应用在如工程问题，行程问题，费用问题等题目中。

3.倍数比例法：

若a：b=m : n（m、n互质），

则说明: a占m份，是m的倍数；

b占n份，是n的倍数；

a+b占m+n份，是m+n的倍数；

a-b占m-n份，是m-n的倍数。

4.奇偶特性法：

两个奇数之和/差为偶数，两个偶数之和/差为偶数，一奇一偶之和/差为奇数；

两个数的和/差为奇数，则它们奇偶相反，两个数的和/差为偶数，则它们奇偶相同；

两个数的和为奇数，则其差也为奇数，两个数的和为偶数，则其差也为偶数

5.方程法：

很多数学运算题目都可以采用列方程进行求解。

方程法注意事项：未知数要便于列方程；未知数可以用字母表示，也可以用“份数”，还可以用汉字进行替代。

**二、六大题型**

1.工程问题：工作量=工作效率×工作时间

工程问题一般采用赋值法解题。赋值法有2种应用情况，第一种是题干中已知每个人完成工作的时间，这时我们假设工作量为工作时间的最小公倍数，进而得到每个人的工作效率，从而快速求解；第二种是题干中已知的是每个人工作效率的等量关系，这时我们通过直接赋效率为具体值进行快速求解。

2.行程问题：路程=速度×时间

行程问题一般要通过数形结合进行快速求解，常见的解法包括列方程，比例法等。常考的题型包括相遇问题和追及问题。

相遇问题：路程和=速度和×时间

追及问题：路程差=速度差×时间

3.溶液问题：浓度=溶质÷溶液

溶液问题常见的有两种，一种是溶液的混合，这种问题用公式解决；另外一种是单一溶液的蒸发或稀释，这种题目一般用比例法解决，即利用溶质不变进行求解。

4.容斥原理：

两集合型的容斥原理题目，关键是分清题目中的条件I和条件II，然后直接套用公式：满足条件I的个数＋满足条件II的个数－两者都满足的个数=总个数－两者都不满足的个数

三集合公式型题目，需要大家记住公式核心公式：

A＋B＋C－AB－AC－BC＋ABC=总个数－三者都不满足的个数

三集合图示型题目，当题目条件不能直接代入标准公式时，我们可以考虑利用图示配合，标数解答。

5.和差倍比问题：

和差倍比问题是研究不同量之间的和、差、倍数、比例关系的数学应用题，是数学运算中比较简单的问题。但这类问题对计算速度和准确度要求较高，一般采用代入法快速求解。

6.最值问题：三类

第一，抽屉原理，特征“至少+保证”，方法“最不利原则”，答案“最不利+1”；

第二，多集合问题，特征“至少”，方法“逆向考虑”；这类题目的做法，一般就是将每个集合不满足的个数求出，然后求和得到有不满足集合的个数最多，再用总数减去这个和，得到满足的个数最少为多少。

第三，构造数列，特征“最多最少”，方法“极端思想”这类题目的做法就是在极端思维情况下，构造出满足条件的一个数列，然后数列求和等于题目所给总和，再根据提问方式得到最终结果。

### 专题三 判断推理

**一、逻辑判断**

**1.翻译推理**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 关键词 | 形式表达 | 逻辑含义 | 推理规则 |
| 如果P，那么Q；所有的P都是Q；为了P，一定Q；P需要Q；P离不开Q； | P→Q | P是Q的充分条件 | 肯前必肯后：P→Q否后比否前：非Q→非PP→Q，Q→R 可得P→R非P和Q作为前提的时候，不能得到肯定的结论，能够得到的是可能的结论。 |
| 只有Q，才P；不Q，不P；除非Q，否则不P；Q是P必不可少的；Q是P的基础； | P→Q | Q是P的必要条件 |
| 且、和、既…又… | A且B | AB两者并存 |  |
| 或，至少有一个 | A或B | AB中至少有一个存在 | 否定肯定式：非A→B非B→A |

德摩根定律：并非（A且B）=非A或非B

 并非（A或B）=非A且非B

**2.真假判断题型解题技巧**

（1）六种关系

矛盾关系（主体相同的两句话，必一真一假）

①某个S是P，某个S不是P；②所有S都是P，有的S不是P；③所有的S都不是P，有的S是P；④P→Q,P且非Q。

反对关系

⑤有的S是P，有的S不是P（至少有一真）；⑥所有S都是P，所有S都不是P（至少有一假）。

（2）五个解题步骤

①符号化；②找关系（六种关系）；③推知其余项真假；④根据其余项真假，得出真实情况；⑤带回“矛盾或反对”项，判断其真假。

**3.分析推理题型解题技巧**

（1）选项信息充分，运用排除法，

（2）选项不处分，找推理起点：信息最大优先，特殊信息优先

**4.论证推理题型解题技巧**

■削弱题型方法：

（1）否因削弱

已知因果推理主线：因→果

否因削弱：强调原因不成立或起不到作用。

（2）他因

已知推理主线：因→果

他因削弱：强调存在别的原因会导致该结果，或者导致不了该结果。

（3）反例

已知推理主线：因→果

反例削弱：举出一个反例，即满足了“因”却没有得到所说的“果”。

（4）因果倒置

已知推理主线：A、B两个现象同时出现→A导致了B

因果倒置：很有可能是B导致了A。

■ 假设、支持题型方法：

（1）排他因

已知推理主线：因→果

排他因：排除其他因素的干扰，或排除其他可能性，使推理更可信。

（2）否因否果

已知推理主线：因→果

否因否果：非因→非果，会支持“因→果”

（3）建立联系

已知推理主线：因→果

建立联系：因果之间有跳跃，唯有建立联系才可行。

（4）推论可行

已知推理主线：因→果

推论可行：因果之间有漏洞，需加前提才可行。

■ 解释题型关键：

解题技巧：抓住需要解释的关键信息。

■ 归纳题型技巧：

（1）四项原则：从弱原则，整体原则，就近原则、协调原则

（2）不能夸大事实

（3）不能无根据地猜测

（4）结论越宏观不一定好

（5）“绝对答案”一般不选：必然、必须、一定、肯定。

**二、图形推理**

■ 规律推理类解题思路图

■ 立体折叠解题技巧总结

a.特殊面法：针对不规则的立体图形（有凸凹），选择一个特殊面。

b.相邻面法：相邻面的位置关系在折叠前后要对应，不能有变动。

c.相对面法：相对面不能同时出现，但是必现其一。

■ 图形重组解题技巧总结

a.子图前后对应：原有子图在重组后要对应，不能出现多余或新图形。

b.旋转而不翻转：每个子图只能旋转，而不能翻转。

**三、类比推理**

■ 解题技巧

1.想关系：词义、范围、对应、条件、程度

2.造句子：加“谓语”、加“宾语”、谓宾结构

3.看词性：动词、名词、形容词；抽象和具体

**四、定义判断**

■ 解题技巧

1.提取定义中的“关键信息”，并将其作为判断依据作为快速解题的切入点。

2.使用“代入法”与“排除法”相结合解题。

3.定义要件过长时，可将定义进行合理拆分，从而找出符合或不符合定义要件的选项。

### 专题四 资料分析

**一、一种技巧：**

一定要学会随手做标记

**二、两种题型：**

计算类：计算类在具体求解之前一定要看选项，若选项差别大用估算法，若不大一般采用直除法。

文字分析类：每篇资料的最后一题，一般把握三个原则：题干短原则，即优先判断题干较短的题目；不计算原则，即优先判断不需要计算的题目；信息易得原则，优先判断信息易于寻找的题目。

**三、三大方法：估算法，直除法，公式法**

估算法：第一，估算法的核心是取整运算（取整的目的是方便计算）；第二，选项差别大；第三，特殊题型用估算法，如两期比重比较，叠算式等等。

直除法：第一，选项首位不同，通过首位判断答案；第二，选项前两位不同，一般除以除数的前2位，或者前3位近似替代。

公式法：增长率化除为乘

# 第四章 申论热点

## 第一节 新污染

近年来，石油类污染，城市垃圾和生产生活污水的不合理处置以及农业生产农药、化肥的大量使用，造成地下水污染状况日趋加重，导致水资源供需矛盾日渐突出。新污染问题日益备受社会关注，华图公务员考试研究中心为你全面解析申论热点关键词——新污染。

周宜开：土壤污染防治刻不容缓

全国政协委员、农工党湖北省主委、湖北省政协副主席周宜开在全国政协十一届五次会议第三次全体会议发言时建议，应抓紧制订《土壤污染防治法》，使土壤污染防治工作步入法制化轨道。

问题：

农药、化肥污染的面积不断扩大

重金属污染严重

工矿场地污染问题突出

流域性和区域性土壤污染问题突显

危害意义：

土壤污染使污染物在农作物中积累，通过食物链进入人体诱发癌症和其他疾病，危害人体健康。由土壤污染引发的农产品安全和人体健康事件时有发生，成为影响农业生产、群众健康和社会稳定的重要因素。

加强土壤污染防治是深入贯彻落实科学发展观的重要举措，是构建国家生态安全体系的重要部分，是维护人民健康的重要保障。

对策措施：

土壤污染原因复杂、控制难度大，我们必须充分认识土壤污染防治的重要性、艰巨性和复杂性，进一步增强紧迫感和责任感，把土壤污染防治摆在更加重要的位置，务求取得实效。

一、抓紧制订《土壤污染防治法》。

二、尽快实施土壤污染防治战略。

三、严格保护耕地土壤环境。

全国地下水污染防治规划（2011-2020年）

问题：

点多面广，污染防治难度大；

基础薄弱，防治能力亟待加强；

认识有待提高。

保障措施：

二、明确责任分工、加强组织协调

三、完善法规标准、加强执法管理

四、创新经济政策、拓展融资渠道

五、重视科学研究、增强技术支撑

五、加强舆论宣传、鼓励公众参与

六、强化监督检查、建立评估机制

热点必知

据中国地质科学院有关专家介绍，近年来，石油类污染，城市垃圾和生产生活污水的不合理处置以及农业生产农药、化肥的大量使用，造成地下水污染状况日趋加重，导致水资源供需矛盾日渐突出，并直接威胁人体健康。清华大学水环境专家吕贤弼教授说，地下水环境问题主要是指地下水环境质量问题，也即地下水污染问题，除此之外还包括地下水超采引起的地面沉降、地下水位过高引起的土壤盐渍化等问题。

随着全国土壤现状调查及污染防治项目的正式启动，土壤污染成为继水污染、大气污染、噪声污染和固体废物污染后，受到社会关注最多的污染问题之一。土壤污染被称作“看不见的污染”。中国科学院研究所专家陈同斌认为，要解决土壤污染及修复问题，除了资金、设备问题之外，还要加强信息公开工作，“在很多城市，对土壤污染问题相关信息不公开，百姓不知情，甚至有些政府官员，都不知道哪些地方有污染，污染到什么程度”。

考点必背

命题切入点一：概括归纳

问题：结合热点资料，请概括分析导致地下水污染的原因。

要求：内容全面，表述准确，条理清晰。字数不超过200字。

1、石油类污染、城市垃圾和生产生活污水的不合理处置；

2、工业生产中产生的重金属污染以及排放大量废水导致地表水体和地下水污染；

3、过度开采地下水导致地上污水向地下的渗透；

4、农业生产过程中大量使用化肥、农药以及使用污水灌溉；

5、地质结构遭到严重破坏，使得地下水更容易被污染。

命题切入点三：分析归纳

问题：分析指出治理地下水污染应该坚持哪些原则？

要求：准确全面，论述充分，字数在400字左右。

1、长期性原则。地下水污染属于深层次的污染，治理难度大，治理的技术有待改进，制定相关政策具有延续性，行动上要坚持不懈，做好持久战的准备；

2、全局性原则。地下水污染涉及的地区和范围广，要具有全局意识，加强地区之间、国家之间的通力合作，共同治理地下水污染的问题；

3、投入可持续性原则。地下水污染的治理难度很大，需要不断投入大量的人力、物力、财力，一旦投入减少甚至断裂，很可能前功尽弃；

4、预防为主、防治结合的原则。目前浅层地下水污染较多，深层地下水总体良好，要针对不同的情况，既防止新的破坏地下水污染的行为产生，又积极治理已经被污染的领域；

5、综合治理的原则。地下水污染与土壤污染、大气污染、固体废弃物污染等交叉关联性很强，要把这几种污染的治理结合起来，共同应对。

命题切入点三：综合分析

问题：分析为什么土壤污染被称作“看不见的污染”，它和其它的污染有什么不同？

要求：简明扼要，表达准确，不超过200字。

1、隐蔽性。其他的污染直观可察觉，土壤污染需要专门的仪器检测；

2、长期性。土壤污染的形成相比其他污染更是人类长期影响的后果；

3、传递性。其他污染容易传递到土壤污染，水污染、大气污染、固体废弃物污染都会破坏土壤结构；

4、滞后性。其他污染很快就能有征兆显现，而土壤污染的危害显现的相对较慢，如，土壤污染会使田地里粮食、蔬菜等受到重金属污染，当人们长期食用以后才容易发现。

命题切入点四：观点评论

问题：“要解决土壤污染修复问题，除了资金、设备问题之外，还要加强信息公开工作”针对这句话，你怎么看？

要求：观点明确，条理清晰，字数不超过400字。

土壤污染的修复是一个系统性、战略性的工程，需要资金、设备，更需要加强信息公开，主要是因为：

1、土壤污染本身及其造成的危害性具有隐蔽性，不易察觉，需要信息公开，需要让群众知道哪里的土壤受到污染，这也是对人民生命健康负责；

2、信息公开能够让社会成员了解到土壤污染的地点、程度、危害性，引起全社会的关注和重视，群策群力，共同预防和治理土壤污染；

3、信息公开后，政府对于土壤污染的治理进度就会被群众所知，对政府的治理工作形成舆论压力，便于政府积极推动土壤污染的防治，形成政府主导、全社会共同参与的土壤污染修复机制；

4、信息公开后的数据对于土壤污染修复的科学研究起到推动作用。

## 第二节 政府危机公关

【热点关键词】

微博监督 政府信任危机 危机公关 管理理念

完善机制 加强监管 公开透明 公众社会责任感 完善平台渠道 协调管理

【热点背景】

1.2012年8月26日凌晨，陕西延安境内发生重大车祸致36人死，2人重伤。余波还未了，陕西省安监局局长杨达才视察事故现场开心嘻笑的照片又引轩然大波，民众对他进行了人肉搜索，从这位官员身上“搜”出了各种名表。截至2012年8月31日，杨达才被网友发现的名表总数已达11块之多。其中高级手表5枚，每块价值万元以上，最高达20-40万。9月5日杨达才再次成了网友微博监督的火力点，陕西省纪委刚表示要严查杨达才的名表问题，其“手镯”和眼镜乃至皮带又被网友用图一一呈现，某知情网友称，杨达才的眼镜疑似价值十万以上，而腰带则暂时未见“报价”。

中国人民大学舆论研究所所长喻国明认为，过去一些隐形矛盾到现在因网络力量渐成显性矛盾。杨达才的个案不光是一个官员的问题。官员的财产申报制度以及各种受约束力量让公务员行为变得透明起来。杨达才的情况对公务员系统是一种警示，它让公务员队伍在各种透明的制约机制、舆论监督、法规法制的约束力量下，将变得更加健康，经得起考验、质疑。

2、8月29日晚，南方航空一名空姐称，在合肥飞往广州的南航CZ3874航班遭到一名男子殴打和辱骂，致其手部淤青，脖子、身上有多处挠痕，衣服也被撕裂。飞机在广州落地后，该男子还叫来军车威胁空姐。 广州市越秀区委宣传部发布的初步调查结果为，方大国一家就行李放置与空姐发生冲突，其家属与空姐发生拉扯，方大国未殴打空姐。另据了解，事发当晚没有发生“军车威胁当事人”的情况。目前双方已达成和解。

在广州越秀区委宣传部发布调查结果后不久，一位“非洲哥”多班的陈述，再次让南航“空姐被打事件”变得扑朔迷离。与宣传部调查的“方大国未殴打空姐”不同，在新华社的报道中，乘坐该航班的中非留学生多班表示，方大国先动手捏了空姐的手臂，“我不知道是不是捏得很重，但我看到了空姐手臂上的伤痕”。

至此，这一公共事件有了两个版本，一个是“越秀区版真相”，一个是“新华社版真相”，二者到底哪一个更接近事实，依然不好妄断。但从舆论反馈来看，“越秀区版真相”显然没有服众。

当被打空姐含糊声称“妥善处理”、方大国因纪律“不能私自接受采访”，这一事件并没有因“私了”而明了，也不会因为“沉默”而淹没。正因如此，官方的调查就显得格外引人关注，人们不仅希望了解事情的原委，更想由此看到有关部门的态度——是不是实事求是，会不会纵容包庇？能不能一视同仁？

3.希尔斯曼在《美国是如何治理的》一书中写道：“不管民主的定义是什么，没有新闻自由，民主本身就无法存在”。在书中将网络民主首先定性为是一种手段性的权利实现形式，是程序性的，是表达自由的延伸和实践方式。Tom A.L.Beers对政府信息安全与公共知情权进行了研究，知情权是发展公民个人人格的重要的个人权利，并且具有确保公民参与政治过程的法律性质，扮演着参政权的重要角色。危机使社会的运行和政府的治理从正常态进入非常态, 社会行为处于失范的边缘, 无论是社会还是政府, 比任何时候都更需要明晰的行为准则和法律规范。政府在危机中的公共关系活动也离不开法律的规制, 将危机公关纳入法制轨道, 完善公共危机应急法制刻不容缓。

【考点分析】

一、归纳概括类

模拟题：微博作为一种新媒体形式，影响越来越大，试联系实际，对微博传播的特征进行概括。

要求：条理清晰，语言简洁，字数不超过150字。

【参考解析】

1、隐匿性。网民对自己的姓名、信仰、身份、年龄、学历、职业等有隐匿空间。

2、即时性。借助网络实现实时高速传输，更加的快捷。

3、交互性。点对点，一点对多点，多点对一点，多点对多点的交互传播。

4、开放性。微博操作简单直观，具有转发功能，一条信息会随着转发的次数呈几何式增长。

二、观点看法类

模拟题：微博监督越来越成为一种重要的监督方式，但也经常会出现一些网络暴力，对此，你怎么看？

要求：观点明确，分析合理，语言简洁，字数不超过250字。

【参考解析】

微博监督，我们首先应该看到积极的一面。由于体制内的各种监督相对缓慢，并且机制不健全，很难发挥应有的作用，微博监督替代了体制内部分正规监督机制的不足，很好的调动广大人民群众监督权力的积极性。

其次，我们也不能忽视它的不足之处。微博监督随意性大，其传播的信息有真有假，甚至造成网络暴力。

对此，政府要加强对网络媒体的引导，要制定相关的法律法规，对那些虚假信息、不负责任的言论要加强管理；社会公众要不断提高自己的政治素质，微博写手要提高社会责任感。

三、分析对策类

模拟题：微博时代，政府信任危机出现的可能性越来越大，试分析其中的原因并谈谈政府可以从哪些方面来应对危机？

要求：分析合理，措施建议针对性，字数不超过300字。

【参考解析】

政府信任危机频发的原因主要有以下几个方面： 人们权利意识的增强；信息工具的高速发展带来的信息的快速传播；人们的参政议政渠道不通畅；很多行政官员的社会管理理念不健全，应对危机能力不强等。

对此，需要从多个方面来改变政府实施管理的手段和理念，开展政府危机公关：

1、转变观念 增强信息的透明度；

2、注册官方微博群，建立高度透明的公共对话平台机制；

3、保护公民权利，完善公共危机应急法制；

4、提高政府人员危机公关能力，建立常设的危机公关管理协调机构。

## 第三节 群体性事件

【关键词】

群体性事件 维稳 利益分配

【背景材料】

2000年以来，随着中国改革开放的不断深入，市场经济的转型，社会利益格局的调整，新问题、新矛盾不断增多。2005年6月安徽池州事件、2007年1月四川达州事件、2007年6月广东河源事件、2008年6月贵州瓮安事件、2009年6月湖北石首事件、2010年04月黑龙江富锦长春岭事件、2010年6月安徽马鞍山事件等。

群体性事件呈上升趋势，成为影响构建社会主义和谐社会的突出问题，成为各级党政机关亟需研究和解决的一个重要课题。一方面，要从理论上承认群体性事件是利益纷争，就必须认可那些群众都是有血有肉的公民，他们生活在中国社会的最底层，其诉求不过是为了生存。另一方面，现在有那么“群众意见很大”就不再是个别地域性的问题，而逐渐成为一种普遍存在的社会现象。

【考点分析】

一、群体性事件不断发生的主要原因：

1.社会贫富差距拉大。社会不满群体存在，个别不法分子借机煽动部分群众的不满情绪。

2.政府转型期服务意识不强，群众沟通、协调机制不健全。职工经济利益和民主权利受到侵犯。群众诉求渠道不畅通；领导干部不倾听群众呼声，不关心群众疾苦，使小矛盾酿成大矛盾；

3.群体性缺乏心理因素诱导。人们的思想意识和价值观念日趋多元化、复杂化；

4.社会管理方式与社会主义市场经济和群众日益增长的民主意识不相适应。

二、防范群体性事件发生的主要对策：

1.依靠党委政府和有关部门做好群众工作；

2.加强农村基层建设，提高农村干部的政治素质和工作能力；

3.充分发挥基层治保，调解组织的作用，促进农村稳定；

4.加强法制宣传教育，全面提高公民的法制意识；

5.加强调研，做好群众性事件前期预防和善后工作。

6.加强情报信息工作，做到发现事态迅速制止；

7.加强执法队伍建设，严格依法办事、文明办案、取信于民；

8.加强侦控工作，严格区分事件性质、分类处置。

# 第五章 面试突围 一举成公

## 第一节 面试基础知识全接触

### 一、结构化面试的基本形式

结构化面试对整个面试的实施、提问方式、时间、评分标准等过程因素都有严格的规定，这些因素在面试前应当经过相当完整的设计，不得随意变动。结构化面试具有内容确定、程序严格、评分统一、形式活而不乱等特点。一般情况5-9名考官，考生随机抽签决定面试顺序，按照固定的流程回答固定的3-4道题目，考官现场打分。


### 二、结构化面试基本题型

对于各测评要素的考查，通常采取以下几种题型：自我认知与拟任职位匹配类、组织管理类、人际沟通类、综合分析类、以及其他类，主要包括漫画类、名言警句类、连词成句类、演讲类等题型，此类题型更多地侧重于考查考生的临场反应能力以及语言组织能力。

## 第二节 面试答题思路点拨

结构化面试的题型不外乎五类，通过解读深圳市事业单位面试考试的历年真题，我们分别对这几类试题的解题思路做一个总体的梳理：

### 一、组织管理类

组织管理类试题要求考生计划、组织一次活动，来考查计划、组织、协调能力。近年来这类试题的考查点越来越细化，注重考生的实际工作能力。

对于组织管理类的题型，总体的答题思路有三个：第一，要有始有终。这个思路是指在答这类题时，要注意按照事情发展的时间顺序和逻辑顺序，按照准备、组织、协调、控制、总结的步骤依次进行计划和安排。第二，要全面考虑，其中对人的安排是核心。在进行准备时，不仅要确定活动的形式和流程，还要将人、财、物、地、时等活动要素考虑到位。在此须牢牢把握，一定要把对人的安排放在首位。第三，要把自己放在活动

情境中去考虑。组织管理类的题包含的类型很多，如接待、调查、会议、培训等等，各有各的特点，不能一概而论，在答题时要凸显该类活动的特点，杜绝套路化。同时，在组织管理类试题设问时，也有微观、中观、宏观之分，都要求考生在相同时间内答出，这就要求考生对答题的详略和侧重要有所区别，抓住重点、表现亮点。总体说来，考生必须从题目设问出发，把自己放在特定的活动情境中，具体来进行分析，做出有特色、有针对性的安排，这样才能避免模板化，取得高分数。

### 二、应急应变类

在回答这类试题时，一是要注意心理的稳定性，迅速分析情况，积极思考相应对策，提出恰当的措施。二是要注意身份定位，身临其境，将自己置身于题中设定的情境中。这类试题经常会设定身份，那么考生的答题立场就必须以新的身份为出发点，进入一个处理突发事件的模拟过程。三是要扩宽思维，多提对策。一个突发事情往往不止一个解决办法，考生应针对不同假设情况做出相应对策，并权衡利弊选择实施，最终将事件顺利解决。

### 三、综合分析类

对于综合分析类的问题，首先要进行定位。定位包括对题目中所反映的问题的性质进行定位和对与之相关的知识点进行定位。对性质的定位指的是判断题目中的现象是积极类的、消极类的

还是辩证类的，对知识点进行定位是指迅速判断题目所反映的问题是属于政治、经济、文化、还是民生，是与我们党和政府的哪些大政方针相关，主要参考依据如十七大报告、十·二五规划和当年的政府工作报告等。定位之后，要具体分析问题，分析问题的思维一定要发散，包括对问题所产生的原因、影响、对策等进行分析。

综合分析题答题时要有三度，即广度、高度、深度，从事业单位的立场出发来考虑社会问题，多角度分析社会热点，从政府的高度出发来提出对策，解决问题。同时，在答题时要注意逻辑顺序要清晰，层次分明，重点突出，而不是想到哪里说哪里，胡子眉毛一把抓。

### 四、人际沟通类

对于人际沟通类的题型，一个总体的思路就是遇到困难和挫折多在自己身上找问题，不从别人那里挑毛病。人际沟通类的考题按照题目中所设定的场景，考查考生处理与如下几类人群打交道的能力：第一，与自己上级之间的关系；第二，与自己同事之间的关系；第三，与自己亲人之间的关系；第四，与自己朋友之间的关系；第五，与自己服务对象之间的关系。关于处理与自己上级之间的关系，主要思路是服从领导，尊重领导的权威；处理与同事之间的关系，要热心帮助同事，遇到矛盾要从大局出发，多忍让，不激化矛盾；处理与亲人之间的关系，要尽力做到事业家庭两不误，原则性与灵活性的统一；处理与朋友之间的关系，原则性是第一位的，对于交友要谨慎；处理与自己服务对象之间的关系，要热情有耐心，全心全意为群众服务。

### 五、自我认知类

对自我认知与职位匹配类试题，有三种主要类型：第一类是直接提问类。直接提问类的问法有如下几种问法：“请你介绍一下你自己”、“请问你有那些优缺点”、“请问你为什么要报事业单位”等。

对于直接提问类，要注意自己的答案一定要与事业单位的职位要求相匹配，要重点挖掘自己的优点，这些优点反映在自己的学习经历、工作经历、个性特点上，强调自己所具有的这些特点恰恰就是自己的这一职位所需要的。第二类是间接提问类，通过间接的提问来考查考生与职位之间的匹配性。比如“请问你的座右铭是什么”、“请问你最崇拜的人是谁”“请问你最喜欢的著作是什么”等等。要注意一定要挖掘自己所回答的内容符合所报职位的要求。第三类是压力型。

通过给考生施加压力的提问来考查考生的应变能力。比如：“你的专业似乎和我们的要求有一定距离，请你谈谈你的看法。”对这类的题要保持冷静淡定，既要承认自己离理想状态还存在差距，又要尽量说服考官自己在所报考职位上具有的优势。

以上就是回答结构化面试题的一些基本思路。当然，考生仅是知道这些思路还是远远不够的，必须通过反复的模拟练习才能取得明显的进步。最后，祝各位考生取得成功！

## 第三节 面试命题规律与趋势

### 一、面试试题能力考察更加实用化

近两年来，事业单位的招考越来越正规，面试也愈发接近实际生活，越来越注重与工作能力相关的测评要素的考察。面试的测评要素并不是随意确定的，而是在系统分析基础上由专家研究确定的。面试的目的是要将对职位更合适的应考者选拔出来，如果没有对职位要求的工作分析，那么就无法确定与拟任职位的要求密切相关的录用标准，也就无法达到面试的最佳效果。所以，在事业单位面试中加大了对考生的应变能力、综合分析能力、人际交往能力、工作实践能力等的考查。技术类、教育类等考生在面试中遇上的专业面试题也越来越贴近实际工作环境。

### 二、面试内容更趋丰富，考查层面增多

现在，在事业单位面试中已不仅限于对仪表举止、口头表达、知识面等的考察，现已发展到对思维能力、反应能力、心理素质、求职动机、进取精神等全方位的测评。以前的面试大多是简单的问题型题目，如围绕自我介绍、学习经历、工作规划等。近几年，面试题型和内容越来越多，出现了组织活动、调查调研、突发事件、在模拟情景下解决问题等。

### 三、面试结果更加标准化、全面化

事业单位面试是面对所有应考者的，不仅面试题目对报考同一职位的所有应考者相同，而且面试的指导语、面试时间、面试问题的呈现顺序、面试的实施条件都应是相同的。这就使得所有的应考者在几乎完全相同的条件下进行面试，保证面试过程的公正、公平。现在许多单位实行用人部门人员培训面试测评技术，人事部门培训业务专业知识，并进行面试前的集中培训，令面试考官的素质有了很大的提高。面试考官素质的提高对于提高面试的有效性、保障面试的公平性、保证面试的质量起着至关重要的作用。同时，事业单位面试越来越具有试题固定、程序严谨、评分统一等特点。

### 四、题目越来越具有实事性

即使是事业单位的专业类职员，关注社会时事、保证与时俱进也是必须具备的素质之一，因此，近年来的事业单位招考无论笔试还是面试都经常结合时事热点来考察。所以，大家在平时的生活中就要注意关注社会时事，并多看相关评论文章，拥有自己的正确见解。

### 五、题目的职业针对性越来越明显

公务员面试与事业单位面试考试相比既有共性又有特殊性。除在题型设置、答题要素方面存在共性外，也存在个别特殊性需要考生注意：首先，在自我认知类题目回答时需突出对特定岗位的职业认识，尤其注意表达个人优势和特点与职位的匹配性。如教师和医生在知识结构、能力要求、性格特性等各方面都有明显的不同，即使回答同样的面试题，也需要考生深度挖掘岗位的特性与自身的特征，作出符合岗位特点的答案。其次，人际沟通和组织管理题目中经常有针对性的设定考生虚拟身份。所以，考生有必要做好充分职前调研，了解所报岗位的职业特点和职业背景。如有可能，可向有一线工作经验的朋友请教相关的经验。

### 六、题目具有具体性

面试与申论在答题方式存在一定的共性，多数是对某种社会现象或者社会问题进行评论并提出自己的解决措施，但是申论侧重提出建议与对策，如“你对提高我国的社会救助水平有什么好的建议？”、“你有什么好措施解决农民工子女上学问题？”等，而面试虽然也会要求我们针对某项事件提出措施但是问题相对更加具体，答题方式、思路和语气也有一定区别，这就要求考生能够关注细微的问题，设身处地、细致深入的思考问题，将自己深入特定情境去解决的具体的问题。

总之，“万变不离其宗”，只要深入理解事业单位面试的测评要素，熟练掌握各类题型的解题思路，定能以不变应万变，不论考试形式出何“新招”，也一定能应对自如。相信有了充分的准备，考生必然能够胸有成竹地走入面试考场，拿到一个满意的分数，最终走上理想的工作岗位。

## 第四节 面试注意事项

在事业单位面试中，不少考生会犯一些相同的毛病，形式上如吐舌头、翻白眼，甚至转笔等小动作情况，小致影响考官对你的印象，大致被扣分，影响了面试成绩。那么，考生在面试中内容上常犯的毛病有哪些呢，应如何避免，下面我们从内容上谈谈这个问题。

### 一、主次颠倒，逻辑混乱

表现为语无伦次，想到哪说到哪，没有围绕主题进行阐述，思路不清晰，分不清事情的轻重主次，陈述条理混乱，甚至越答越跑题，重点不突出，层次不合理，考官一头雾水。

### 二、观点不明确，立场不坚定

陈述了一大堆，就是没有把自己的观点申明清楚，甚至一会儿支持正面观点，一会儿倒向反面观点，让考官觉得该考生是个立场不坚定、缺乏主见的人。

### 三、似懂非懂，生搬硬套

由于紧张或者准备得不充分，在考场上答辩时想运用平时储备的一些知识点来应对，结果是把这些知识点运用得模棱两可，答不到点子上，造成了机械性的生搬硬套，没有紧扣题目要求，给考官两张皮的感觉，自然就得不了高分。

### 四、虚浮夸大，不实事求是

喜欢把问题说大、说严重点，滥用数字、胡编事例，尤其是编造自己的工作经历，掩饰自己的缺点，给考官造成一种华而不实或不诚信的印象。

### 五、话语啰嗦，耽误时间

不善于表达，言之无物，仅在某一层意思上绕来绕去，话语雷同，口头禅过多，耽误了有限的答题时间，时间到了，还没表述完所想要表述的内容。

### 六、情绪紧张，心理素质表现不佳

过分紧张造成口吃，急于想表达意思但表达不出来，或目光游移不定，甚至大汗淋漓，显得底气不足，且缺乏自信。我当考官的时候曾出现过一个考生一回答问题就失音，说不出话来，最后成绩不得而知。

### 七、不重礼貌，忽视细节

当考官说“请坐”的时候，部分考生会忘记说“谢谢”，虽然很简单的两个字，但体现出了一个考生应具备的基本素质，给考官留下没有礼貌的印象。

### 八、退场时精神萎靡，缺乏自信

以为自己表现不好，失去考上的机会，给考官造成了一种经历不起挫折的感觉。

以上这些内容上常见的弊病，都是我们在面试中应尽力去克服的，才能避免失去本应获得的分数。那么如何消除这些弊病呢？

**建议：**

1、考生在侯考室里做一次深呼吸，仔细回忆各种模块的答题思路。面试的时候，先准确判断出模块类型，迅速反应出思路，真正做到“无意识，有能力”的境界；

2、考虑问题要周全，按照问题的轻重缓急来安排答题的逻辑顺序；

3、模棱两可、似懂非懂的话不要说，有把握的才能说，陈述的内容要实事求是，以真情感人；

4、表述勿过于重复，话语勿啰嗦，不要用口头禅，把握好答题时间，合理分配每一分点的陈述时间；

5、稳定情绪，放松心态，不想与答题无关的事情，不做与面试无关的小动作，注意维护好自己在考场上的形象；

6、在面试中，一定体现一名准事业单位应具备的素质，温文尔雅；

7、无论自我感觉好与否，面试结束退场时仍应保持乐观向上的精神状态，给考官一个好印象；

8、平时备考打好基础功底，对一些重要的理论观点和国家政策吃熟、吃透，并能够结合考题灵活运用，引用理论的时候，一定要准确，切勿丢三落四；

9、平时加强严格训练，总结各种应试技巧，培养过硬的应试能力。这样，我们才能从容面对考官，才能给考官交一份满意的答卷。