

# 政法干警面试真题

## ——四川历年甄选

### 一、2013 年真题精选

2013 年四川政法干警法院系统面试真题(11 月 30 日)

1. 浙江省出台相关规定，新上任公务员需与环卫人员同吃同住，你如何看待这一规定？

【分析】

这是道综合分析现象类的题目，针对此类题型，考生需要在尊重题目本来意思的同时力求表达的意思能够全面、客观、有自己的态度

【参考答案】

我们一直在倡导，政府角色要从职能型政府向服务型政府转变，公务员作为人民公仆更要严格践行从群众中来到群众中去。浙江省出台相关规定，让新上任公务员与环卫人员同吃同住让我们看到政府努力的一面，值得肯定，但是能否达到预期效果更要全面地来看待

首先：这种规定具有积极的一面：让新上任的公务员与环卫人员同吃同住，一方面可以让这些公务员可以深入群众，了解最基层的劳动者的工作状态，生活状态，思想状态，掌握第一手信息，为后期民生调整提供依据；一方面可以让环卫工人有条件有机会同政府决策服务人员一起，倾诉他们的工作和生活，把从他们的视野里看到社会中的不足的情况及时反馈，传达民意，让双方可以有更好地了解 and 沟通

其次，这种规定可以带来积极的社会效应，一个部门先行，可以鼓励更多的政府部门人员参与到类似的行动中来，用这种的实际行动践行为人民服务的宗旨。正如前人所言“人可载舟，水亦可覆舟”，前温家宝总结也说过：只有你把人民放在心上，人民才会让你坐在台上，都在说明一个问题，执政者做一切决定的时候都要关心群众，了解群众，服务群众，只

有这样才能得到群众的拥护。

当然，这种规定也在某种方面让我们反思是否完全合理。在一个民主的社会，我们更应该尊重每个人的权利，人民公仆服务百姓不需要用规定来明文约束，只有从内心出发，时时刻刻把群众放在心上，实实在在帮群众办好事，办实事，才显得真实，自然，可持续。在我们的工作中，也需要开辟更多的民意渠道，让广大群众可以积极反映问题，提供建议。只有这样，才能真正做到党与群众的“鱼水之情”

**2.老年人跳舞音量长时间长导致居民不满，居民用丢垃圾的方式解决这一问题，你作为此项事件的调查工作人员，如何开展此项工作？**

### 【分析】

这是道组织管理题型中调查、调研题目，针对此类题型，考生需要先明确调查对象，调查方法，调查目的这些要素，再按符合逻辑的流程来开展工作就可以了。

### 【参考答案】

和谐的社会需要有和谐的人际关系，针对题目中出现的问题，做为调查组的我，首先要明确这次调查的意义，其次确定调查的对象、时间、方法，最后根据调查的结果做出可行性报告呈报领导。

我建议调查组的同事们分成四个小组，分别前去采访跳舞的老年人，常住居民，附近居民，社区服务站。有明确完分工之后，着手积极开展。

针对跳舞的老年人，我们决定在选定早晨、晚上跳舞这个阶段进行实地采访，首先诚恳地征询他们对这种问题的看法，了解老年朋友跳舞时候的真实情况，看他们的活动时间是否同周围居民的休息时间相冲突，提出可行性意见

针对附近的常住居民，要向他们咨询跳舞的老年人们对他们造成了哪些困扰，是噪音、安全、还是时间点，并咨询他们对此问题的解决办法，针对这些情况一一记录

针对附近的居民，随机采访，作为旁观者看大家对这个问题有没有不一样的看法，了解跳舞的老年人一般活动规律，跳舞的时长，音量大小等，记录这些居民对此问题的态度和解决方案

针对社区服务站，我们要选择在工作日的时间前去采访，了解情况看有没有周围的群众前来反应相关的问题，有没有解决，附近还有没有其他可以提供给这些老年朋友的娱乐，健身场所，如果有，可不要用等

针对以上不同人群的采访结果，我会如实地进行问题汇总，做出若干条可行性分析建议上报给领导，为问题的解决提供资料和依据，共建和谐社会。

3. 卫生局工作人员上班时间，群众打电话服务态度差，并短信回复“你妈妈去世了吗？”，如何采取措施解决这一问题？

### 2013 四川政法干警考试公安系统面试真题(12月1日)

套题：考试思考时间 5 分钟，答题时间 10 分钟，共计 15 分钟。

1. 某地某村乱倒、乱丢垃圾，卫生状况极差，某地政府花大笔费用、精力进行整治，请问这件事情对你有什么启示？

2. 某单位举行一场征文比赛，截止正式评比前一天，收到很少人的投稿，有的人不准备参与，有的人在网上进行抄袭，请问你怎么让此次征文比赛顺利举行？

3. 一位老奶奶在学校附近摆摊卖鞋垫，学校文明整治，搬迁到了新校区，新校区有卖鞋垫的店面，老奶奶无处摆摊可能难以维持生计，受到了很多大学生关注，发动社会进行求助，请问你有什么措施合理处理此类事件？

## 二、2012 年真题精选

1. 俗话说：“读万卷书，行万里路，交八方友”。结合你交友的事例谈谈对“交八方友”的理解？

**【测评要素】**综合分析能力

**【答案要点】**

(1) 真正的朋友，是一个人一生的财富。古今中外，对于朋友的精辟的诠释很多，两千年的孔子说：有朋自远方来，不亦悦乎；伟大的历史学家司马迁说：士为知己者死；宋代的哲学家程颢说：古者，自天子达于庶人，必须师友以成其德业；马克思说：人的生活离不开友

谊，但要得到真正的友谊却是不容易的。友谊需要用忠诚去播种，用热情去灌溉，用原则去培养，用谅解去护理。

(2)回顾我党的历史，如果中国共产党不与各个民族党派结成统一战线，荣辱与共，肝胆相照，我们就不会赶走日本侵略者，不会打败蒋介石，建立新中国。新中国成立以后，尤其是改革开放以后，如果不是坚持共产党领导的多党合作制度，我们的经济建设就不会取得这么巨大的成绩。无论是学习、工作、生活，我们都离不开真正的朋友。古人说：珠玉不如善友，富贵莫如仁友。朋友，可以把快乐加倍，把悲伤减半，一个人没有好朋友，就不会看到自己的缺点。如果我们的生活中缺少了朋友，学习中就难以获得真知，工作中就难以取得巨大的进步，生活中就难以感到温暖，我们的集体就会缺少凝聚力和向心力。

(3)“交八方友”，要坚持原则。对于国家而言，凡是有助于我们和谐社会建设的朋友，我们就要团结，因为团结就是力量，国家的建设需要和平稳定的环境。但是，任何损害我们国家建设、阻碍我们事业进步的别有用心势力，我们绝对不与他们做朋友。对于个人而言，我们一定要遵守党的原则和纪律，坚持清醒的头脑，把握好分寸和尺度，不能因为所谓的朋友而使国家和集体的利益受到损害。最后让我们记住这样一句话：与邪恶者的友谊，像早晨的影子，时刻在缩短；与善美者的友谊，像傍晚的影子，时刻在增长，直至生命之光的消失。

## 2. 如有遭遇暴力执法的执法对象前来机关申诉，你作为办事人员该怎么处理？

**【测评要素】**应变能力、计划组织协调能力

**【答案要点】**

(1)热情接待，冷静处理。首先热情接待来申诉的人员，用真诚的态度，平静申诉人员的情绪。其次，认真听取申诉人员的诉说，并详细记录事件发生的时间、地点、人物、事件发生的原因、经过。最后，向申诉人员讲明国家的法律政策，并记下申诉人员的电话和办公室电话，请申诉人员耐心等待调查处理结果。

(2)及时汇报，听取领导指示。及时、如实地向领导报告，并把记录的情况呈交，听取领导指示。

## 3. 监狱对犯人进行技能培训，进行“后续教育”，你是怎么看的？

**【测评要素】综合分析能力**

**【答题要点】**

(1)表态：这是减少刑释人员二次犯罪的有效措施之一。

(2)犯人之所以犯法进监狱有很大一部分原因是失业，没有收入来源，导致他们走上犯罪道路。失业时间越长，犯罪几率就越高。那么让刑释人员出狱后，仍然没有工作技能找不到工作，仍然在社会上放任自流很可能导致他们重新走上犯罪道路，增加了社会的不稳定因素。

(3)只有让他们尽快走向工作岗位，才能降低他们重新犯罪的几率，以消除隐患。所以推行罪犯职业技能培训，进行“后续教育”，能让犯人在接受劳动改造的同时，学习并提高职业技能，犯人在出狱后，由于已经获得国家认可的职业技术等级证书，同时在劳动就业部门的配合下，就能很快找到工作，从而大大降低了他们重新犯罪的几率，有利于监狱系统的建设，有利于社会的稳定。

(4)建议监狱系统结合监狱和罪犯的实际情况，建立起符合监狱特点的技能培训和职业鉴定的规章制度。每个监狱建立技能培训基地，成立职业技能培训与鉴定工作站，真正帮助刑释人员走上新生的道路。

**4. 假如你在一个执法小组中，其他几个组员都有些性格的缺点，你应该怎么办？**

**【测评要素】应变能力、计划组织协调能力**

**【答案要点】**

(1)金无足赤，人无完人。存在性格的缺点无可厚非，我也不是完人，也存在着这样那样的缺点，处理人际关系，首先要学会包容。

(2)严于律己，宽以待人。作为一名执法人员，对犯罪分子要毫不留情，严格执法，是原则，必须坚持。严于律己亦是原则，在工作中严格要求自己，绝不违章违法。对待自己的同志要注意团结，要善于理解，只要在工作中不存在违反国家法律的言语和行为，一切都可以谅解。

(3)用真诚和爱心构建和谐的团队。寻找适当的时间和恰当的方式，积极与其他组员沟通，加深彼此之间的了解，充分尊重他们的个性，相信真诚和爱心的付出不会付诸东流，一个和谐团队最终会建立起来的。

5.从我国的体制上来讲，有人提出国家审计应该划为人大管理，也有人提出还是保持现有的政府陈列管理，你支持哪种观点，请讨论。

**【测评要素】综合分析能力**

**【答案要点】**

这从侧面反映了我国的审计体制还不够完善。我会支持前者的观点。

一方面，政府要求的是内部审计，通过审计来检查和发现政府内部各部门在预算执行、资金管理与运用中存在的问题；人大要求的是外部审计，通过审计监督来了解和检查政府在财政预算的行政管理过程中的情况和所存在的问题。

另一方面，由于审计机关隶属政府，“同级审”提出的审计报告在提交人大前须经政府审阅把关，披露问题的深度和解决问题的力度都受到很大限制。人大与审计在预算监督中的矛盾是现行审计制度难以克服的。

所以，把审计问题和解决问题的权力从政府内部转移到最高权力机关，从而有利于对政府财政预算进行的全面的监督。

6.监狱对犯人进行技能培训，进行“后续教育”，你是怎么看的？

**【测评要素】综合分析能力**

**【答题要点】**

(1)表态：这是减少刑释人员二次犯罪的有效措施之一。

(2)犯人之所以犯法进监狱有很大一部分原因是失业，没有收入来源，导致他们走上犯罪道路。失业时间越长，犯罪几率就越高。那么让刑释人员出狱后，仍然没有工作技能找不

到工作，仍然在社会上放任自流很可能导致他们重新走上犯罪道路，增加了社会的不稳定因素。

(3) 只有让他们尽快走向工作岗位，才能降低他们重新犯罪的几率，以消除隐患。所以推行罪犯职业技能培训，进行“后续教育”，能让犯人在接受劳动改造的同时，学习并提高职业技能，犯人在出狱后，由于已经获得国家认可的职业技术等级证书，同时在劳动就业部门的配合下，就能很快找到工作，从而大大降低了他们重新犯罪的几率，有利于监狱系统的建设，有利于社会的稳定。

(4) 建议监狱系统结合监狱和罪犯的实际情况，建立起符合监狱特点的技能培训和职业鉴定的规章制度。每个监狱建立技能培训基地，成立职业技能培训与鉴定工作站，真正帮助刑释人员走上新生的道路。

7. 中国青年报做了一个调查，内容是：你正在为什么而准备，53%的青年选择了房子、车子，其余的答案有为人民服务，做好工作等。谈谈你的看法。

**【测评要素】综合分析能力**

**【答题要点】**

中国青年报的这一调查结果表明如下几个问题：

(1) 房子，不仅是一个经济问题，也已成为一个社会问题和政治问题，是关系到国计民生的大事。一路攀升、高高在上的高房价影响了年轻人的价值观，使有些人在这个物质社会中迷失，但同时也反映了，中国经济中的不正常现象，这是我国政府亟需解决的大事。

(2) 有些人仍然想到的是为人民服务，做好工作，这是值得赞扬的，值得学习的，我们应该树立这样的价值观，弘扬主流文化，对青少年加强思想意识教育。

(3) 惠普前总裁菲奥莉娜说过，年轻人应该做好本职工作，不要把精力放在构思“宏伟蓝图”，“做天下大事”上。所以，多么伟大的理想都要建立在做好现有的本职工作上。我会时刻为做好我的工作而准备着。

8. 单位准备召开一次关于立法问题的听证会，请你组织安排，说说你的做法。

**【测评要素】计划组织协调能力**

**【答题要点】**

(1)立法听证会是保证立法民主化,充分听取各方面特别是广大人民群众意见的一个好形式,它对于促进法制化进程有着巨大作用。

(2)①计划阶段:就活动的主题、时间、地点、参加人员的详细情况、需要协调的部门、资金、工作人员的选择、形式、具体内容、应急预案等,报领导审批,并做相应修改。②准备阶段:提前协调各部门。成立工作小组,分工合作;布置好会场,印发宣传资料;联系好参加的领导、专家、新闻媒体;拟定好人员名单和会议流程;落实资金;安排好治安人员等。③实施过程:随时保持和各部门负责人的联系,做好组织协调工作,保证会议圆满举行。积极处理听证会期间的一些意外情况。④会议结束后,要做好善后工作,向领导汇报,并把听证会的研究的最终决议向市民公开。总结经验教训。

9.在我国有一些贫穷的地区,民风彪悍,思想水平差,有人说是榜样的问题,缺乏榜样的带动,并提出“给人一种信念,收获一种行为;给人一种行为,改变一个命运”,请思考后回答你的看法。

**【测评要素】综合分析能力**

**【答题要点】**

(1)确实我国有一些贫穷的地区,民风彪悍,是缺乏榜样的带动。但是贫穷地区之所以民风彪悍,思想水平差,有其根本原因是经济不发达,思想不解放。这不是单单靠榜样的力量能解决的。

(2)社会发展进步直接影响着思想的进步,教育改变许多恶习,我们要彻底改变贫穷落后的地区的面貌就要加快经济的发展,加大教育投资,改善教育环境,使更多的人接受教育,学到知识与本领,解放思想,更加促进经济的发展。

(3)我们在树立榜样的同时一定要发展经济,使全国人民共享经济成果,这才是标本兼治的措施。



10. 奋斗为了什么，有 53.3%的人认为是车子和房子，还有一批人认为是人人平等、社会和谐和国家富强，你是怎么看的？

**【测评要素】综合分析能力**

**【答题要点】**

(1)房子，不仅是一个经济问题，也已成为一个社会问题和政治问题，是关系到国计民生的大事。一路攀升、高高在上的高房价影响了年轻人的价值观，使有些人在这个物质社会中迷失，但同时也反映了，中国经济中的不正常现象，这是我国政府亟需解决的大事。

(2)有些人仍然想到的是人人平等，社会和谐，国家富强，这是值得赞扬的，值得学习的，我们应该树立这样的价值观，弘扬主流文化，对青少年加强思想意识教育。

(3)作为一名公务员人，应该树立正确的价值观、人生观，做一个为人民服务的人，做一个脱离低级趣味的人，时刻准备着为党的事业而奋斗。

11. 现在社会风气败坏，社会道德水平滑坡。思想决定行为，行为决定命运，谈谈看法？

**【测评要素】综合分析能力**

**【答题要点】**

(1)现在有些领域社会风气败坏，社会道德缺失，理想信念动摇，引发社会道德评价机制失衡，社会道德水平滑坡。这与总书记总书记提出的“八荣八耻”相背离，不利于构建社会主义核心价值体系，严重影响了和谐社会的进程。

(2)分析其原因主要有以下几方面：第一，诚信缺失。百姓普遍觉得身边“陷阱”无处不在，无孔不入。买东西要防“陷阱”，一不留神，假货劣货就会不约而至，影响身体健康。说话要防“陷阱”，实话实说，轻则伤了和气，重则挨骂挨揍，甚至丢官去职、小命不保。做事要防“陷阱”，否则，别人预设的圈套就会害人不浅。外出打工，极低的工资还被长期拖欠，月薪变成“年薪”；没有几个百姓会真心坦承自己从未有过上当受骗的经历，从未掉进过“陷阱”。诚信缺失的现象伴随市场经济的脚步，在人们的学习、工作和社会生活中愈来愈烈。第二，思想教育缺位。思想教育已经跟不上社会的发展，我们的行为缺乏正确价值

观的指导，一位哲人说过：“人的思想是万物之因。播种一种观念就收获一种行为，播种一种行为就收获一种习惯，播种一种习惯就收获一种性格，播种一种性格就收获一种命运。”思想决定行为，行为决定命运。要改变这种道德水平滑坡的状况，首先要加强思想道德教育。

(3)要改变行为，先要改变思想。而改变思想要从自己开始，在以后的工作中，本着“不以善小而不为，不以恶小而为之”的原则，从自身做起，从小事做起，树立正确的价值观，弘扬社会主义精神文明建设。

12. 领导派你完成一项工作，你的同事不配合你，导致工作完成的不好。事后，同事还在领导面前告状，说是因为你的原因，领导批评了你，你怎么做？

**【测评要素】**应变能力

**【答题要点】**

(1)首先诚恳的接受领导的批评，向领导承认自己的错误，在工作难以进行的情况下没有及时向领导汇报。

(2)做认真的自我反省，思考同事不配合我的原因，可能是我的工作方式方法欠妥当，引起了同事的不满，我会努力改正。在以后的工作中，我会一如既往地对我的这位同事，处理好关系，并在合适的时间和我的同事诚恳沟通，增进了解，为以后的工作做良好的铺垫。

(3)在合适的时间和地点和领导沟通，让领导增进对我的了解，在不耽误领导工作的情况下，多向领导请教，多汇报。并总结经验教训，为以后的工作大小良好的基础。

13. 对于自己是自己，别人是别人；把别人看成自己，把自己看成别人；把自己看成自己，把别人看成自己。你怎么看？

**【测评要素】**综合分析能力

**【答题要点】**

这句话是很有道理的，无论是工作中、生活中还是人际关系上，都给我们深刻的启示。

(1) “对于自己是自己，别人是别人”说明我们要严于律己宽以待人，对己严，对人宽，这是搞好人际关系必不可缺少的。严于律己，就是要高标准严格要求自己，时时注意不去伤害别人，出现问题时主动承担责任，发生矛盾时主动进行自我批评，大事讲原则，小事讲风格，有困难力争靠自己的力量来解决。宽以待人，就是对人要宽容，要有风度，不斤斤计较，不小肚鸡肠。这种严于律己、宽以待人的态度，是人际交往中的“润滑剂”，可以减少生活中、许多不必要的摩擦和纷争，使我们要在正确的交往中提高自己的道德水平。

(2) “把别人看成自己，把自己看成别人”说明我们在看待问题和处理事情的时候都应该站在对方的角度上，感同身受，换位思考。在换位思考的同时，我们也应该有自己的立场和原则，不能人云亦云，那么我们会迷失自己，无法立足于这个社会，无法完成人民交给我们的重任。

(3) “要把自己看成自己”，保持一颗进取心。人之所以成为自己，在于你有且只有属于自己的特点，比如，每个人都有自己的经历、自己的思想、自己的个性、自己的精神世界。完成对自我的塑造，需要确立属于自己并有益于社会的目标，以一颗进取之心，在不断地学习、实践和思考中，挖掘强化自己的独特之处，充分利用好、发挥好自身优势，为自己谋发展，为社会做出贡献。只有这样，才会不虚度生命中的每一分钟，才会感到自己的潜力和生命力。

“要把别人看成自己”，保持一颗宽容心。社会生活丰富多彩，人的个性也是千差万别。你爱唱歌，他善跳舞；你侃侃而谈，他默默无声；你热情奔放，他理智冷静……正是这种种差异，才构成了世界丰富多彩的多样性，也决定了对事物的评判标准的不统一性。我们就只好拿一把尺子去量其短长。所以应该视人若己，多“换位思考”，把别人当作和自己一样的独立体，允许、容忍甚至欣赏他人独特的个性，尊重、理解和支持别人正当的多样选择。如此，你便会发现，这个世界原来充满着乐趣。

(4) 作为一名公务员，要深刻理解这个道理，做好自己本职工作，处理好人际关系，营造良好的工作环境，为国家和人民贡献自己的光和热。

#### 14. “奥运，圣火，加油”串词。

**【测评要素】**应变能力，语言表达能力

**【答题要点】**

(1)2008年7月2日,北京奥运圣火进入陕西,开始了首站延安站的传递。人们高呼着“北京加油!奥运加油!”延安新闻纪念馆广场上热情的延安市民挥舞着国旗喊着口号为火炬手加油助威,场面蔚为壮观,将现场的气氛推向了高潮。

(2)奥运火炬在延安的传递有着特殊的意义。延安是中华民族重要发祥地和中国革命圣地。人文初祖轩辕黄帝的陵寝是海内外华夏儿女寻根祭祖的民族圣地。1935年到1948年,老一辈革命家在这里领导了抗日战争和解放战争,培育了光照千秋的延安精神。延安精神作为我们党宝贵的精神财富,在新的历史时期要继承和发扬,就要结合建设有中国特色社会主义的伟大实践,不断赋予新的时代内涵,用延安精神的实质,去面对新情况、解决新问题。

15.地震中有一句话叫做“只要有一线希望就要尽一切努力”,你怎么看?

**【测评要素】综合分析能力**

**【答题要点】**

(1)地震灾害发生以来,党中央、国务院始终把抢救受灾同胞的生命当作抗震救灾的重中之重,始终强调,只要有一线希望就要尽一切努力救人,充分诠释了以人为本的执政理念;救援人员在抗震救灾前线表现出来的那种奋不顾身、连续作战、为了抢救受灾群众置自己的安危而不顾的舍己为人精神;全国各界所表现出来的那种一方有难、八方支援、情系灾区、血脉相连的民族精神和同胞感情,无不使我们为之动容、为之动情。“只要有一线希望就要尽一切努力”的坚强决心,这样的决心正是那些坚持在废墟中的幸存者们的生命的希望之所在!也正是我们的党和政府全心全意为人民群众根本利益英勇奋战的灵魂所在!对于一个全心全意为人民利益着想的政党和政府而言,任何一个可能有生命希望的时间,都是黄金时间!在这次特大地震灾害中,我们中华民族不畏艰难、前赴后继的民族精神和血浓于水的民族凝聚力得到了一次空前的升华。

(2)我们学习和发扬抗震救灾精神,既要在实际工作中不怕困难,顽强拼搏,还要在日常的各项工作中体现“以人为本”的理念,切实关心职员生活,关爱职员健康;干群之间、职工之间要进一步发扬互相关心、互相爱护、互相尊重、关爱他人比关心自己为重的高尚情

操，努力营造一种团结、和谐的企业内部环境，构建和谐企业，形成团队合力，不断提升单位的凝聚力和竞争力。

16. 乡长让你下乡去宣传计划生育，而书记让你去县城送文件，你怎么办？

**【测评要素】**应变能力

**【答题要点】**

(1) 要冷静对待，不可抱怨，要想出办法，解决问题。首先衡量两件事是否可以错开做，比如上午先去县城送文件，下午回来，下乡宣传计划生育。如果不可以错开，并且情况允许的条件下，请求办事稳重的同事帮忙去县城送文件，而自己下乡宣传计划生育。相信同事会帮助我完成任务。同事要及时和书记联系，说明自己因有其他任务，已安排另外一名同事送去。并时刻保持和这位同事的联系，保证文件准时安全地送到。

(2) 总之，作为公务员，执行能力与解决问题的能力是公务员的基本能力，在这时候不应该以此为理由推诿工作，更不能搬弄是非，影响领导之间的关系，应该发挥主观能动性，圆满的完成任务。

17. 一些餐馆准备在半年之内取消一次性筷子，而市政府也决定在全市餐馆范围内取消一次性筷子的使用，这引起了一些市民的争议，你是如何看待这个问题的？

**【测评要素】**综合分析能力

**【答题要点】**

一次性筷子在餐饮业，尤其是快餐业中扮演着很重要的角色，人们普遍认为它方便、卫生，但是它存在着如下弊端。

第一，一次性筷子实现卫生、保障人民身体健康的目的并未达到。许多小餐馆提供的一次性筷子没有外包装，是“裸体”的，而且往往被随便插在一个卫生要求不达标的容器里，使得筷子在使用前饱受病菌的污染，根本没有卫生可言。

第二，一次性筷子用完后常有人随处乱扔，污染环境。而且有传染病的人用过的筷子如果随处乱丢，会导致病菌扩散，疾病传播。

第三，许多一次性筷子粗制滥造，表面极不光滑，很容易划伤用餐者。第四，取消一次性筷子有利于保护国家森林资源，推动生态文明建设的步伐。我国是世界上森林资源比较匮乏的国家，一根筷子看上去并不起眼，但是全国每年用于制造筷子的木材消耗量却是惊人的，大量的森林被砍伐，造成的潜在损失更为严重，不利于生态文明建设的推进。

一次性筷子取消后，筷子的消毒问题便成为重中之重。如果循环使用的筷子消毒不严格，必然成为传染病传播的载体，因此工商、卫生防疫等部门要进行经常性的监督和检查，一旦发现细菌超标要严罚不怠，甚至停业整顿。此外还应该提高饮食业从业人员的素质，对他们进行定期培训和考核。建议修改食品卫生法，把筷子的消毒问题纳入法规，人们只要依法行事，养成一种良好的职业习惯，取消一次性筷子就会变成一件利国利民的好事。

18. 随着奥运会的召开，你单位派你到一个社区开展“文明赢得奥运”的宣传教育活动，你将如何开展？

**【测评要素】计划组织协调能力**

**【答题要点】**

非常感谢单位领导对我的信任，我一定会尽最大努力完成这次“文明赢得奥运”的宣传教育活动。

第一，按照领导的要求，结合社区实际情况，制定一个周密详细的活动计划，报领导批准。

第二，领导批准后，认真开展好宣传教育活动。(1)确立宣传的内容和实现的目标；(2)选择适当的时间和地点，采取丰富多样的宣传学习方式，如采取板报、宣传刊物、举办学习班等，使社区居民充分认识到开展“文明赢得奥运”宣传教育活动的重大意义，使“文明赢得奥运”的观念深入社区的每一位居民心目之中。

第三，写好汇报总结。宣传教育活动结束后，我会如实的把开展宣传教育活动的情况向领导汇报。同时写好工作总结，为以后举行类似的活动提供借鉴。

### 19. 村民选举，有家族势力搞破坏，你该怎么办？

**【测评要素】**计划组织协调能力、综合分析能力

**【答题要点】**

面对上述情况，我会本着以人为本的原则，以法律为准绳，以事实为依据，正确处理村民选举中出现的现象。

首先，向广大村民进行宣传，让村民明白，任何破坏村民委员会选举制度的行为都是违法的。对选举过程中的违法行为，村民委员会组织法赋予“村民有权向乡、民族乡、镇的人民代表大会和人民政府或者县级人民代表大会常务委员会和人民政府及其主管部门举报”。

其次，与搞破坏的家族势力进行有效的沟通，向他们宣传国家法律，动之以情，晓之以理，让他们明白破坏村委选举的行为是违反国家法律的行为，帮助他们转变认识，及时改正错误。

最后，如果他们不听从劝说，针对不同性质的行为，采取以下几种处理方式：(1)以威胁、贿赂、伪造选票等不正当手段当选的，宣布其当选结果无效。(2)用暴力威胁、恐吓等手段妨害村民行使选举权、被选举权，尚不构成犯罪的，由公安机关依法追究其行政责任；构成犯罪的，由司法机关依法追究其刑事责任。

### 20. 如何组织一场听证会？

**【答题要点】**

(1)听证会是一种把司法审判的模式引入行政和立法程序的制度。对行政、立法程序的规范，意义重大。

(2)准备阶段：就会议参与人员、会议召开时间、场地设备、会议通知、听证会的议程、会议主题及相关的会议文件做一份详细的计划，向上级领导请示，并按领导意思改进、补充。并发出听证公告，在规定时间内，根据报名情况确定陈述人。

(3)在会议过程中，作好参加人的接待工作和维护好会场的秩序，做好工作人员之间的沟通协调工作，灵活积极的应对会议中的突发情况，确保会议顺利完成。

(4)会议结束后，整理好会议记录，及时做好归纳总结，呈报上级领导，提供相关决策依据，作为今后组织类似事件的借鉴。

## 21. 谈谈对你影响最大的一件事。

**【测评要素】**综合分析能力

**【答题要点】**

(1)人生会经历过许多令人忘怀、影响一个人成长的事情，其中影响最大的一件事情是：上小学的时候，在公交车上碰到几个小偷，爸爸勇敢地上前与小偷展开了搏斗并最终制服了小偷。

(2)这件事情虽然不大，但对我影响最大。人们常说：父母是孩子第一个也是最好的老师。父亲和犯罪分子勇敢地作斗争，不仅赢得了人们的赞许，也在我幼小的心灵深处埋下了勇敢的种子。后来，见义勇为也逐渐成了我的座右铭；同坏人作斗争，也成了我不可推卸的责任。

(3)作为一名公务员，应当具有见义勇为的精神，应当具备为群众与不良风气、坏人坏事进行坚决斗争的勇气。

## 22. 有人认为：有的人不上大学一样可以成功，而有很多上了大学的倒没做成就一番事业，所以上不上大学也无所谓，你怎么看？

**【测评要素】**综合分析能力

**【答题要点】**

表态：一些人在工作中积累了丰富的经验，在国家改革开放的大好形势下，凭着胆子大，敢闯敢做，的确做成了一些事情。很多大学生毕业后在各自工作岗位上，默默无闻地奉献自



己，一时并没有作出惊人的成绩。为此就得出“上不上大学无所谓”的论断。这种以偏概全、以点盖面的看法是片面的、错误的。

危害：它宣扬“读书无用论”，这会加重青少年的厌学态势，阻碍社会科学文化的健康发展。

原因：(1)这种观点实质是过分强调经验的重要性，而忽视了知识在经济文化发展中的不可替代的作用。

(2)其实知识和经验是同样重要的。过去一些主要靠经验取得成功的人，如果环境变化后没有知识的充实，将不会继续取得更大的成绩，甚至可能会遭致失败。而许多大学毕业生，他们已经具备了丰富的科学知识，假以时日，待积累了丰富的经验后，是很容易取得成功的。

对策：(1)完善教育体系，提倡全面教育，让更多社会在职人员通过各种形式接受教育，不断给他们“充电”，使他们以后能取得更大的成功。

(2)加强大学生择业观念的教育，让大学生毕业后到基层锻炼，积累丰富的经验，今后为社会作出更大的贡献。

### 23. 领导让你接手一个同事正在干的工作，而同事不交接，你如何处理？

#### 【答题要点】

(1)这涉及到工作上的事情，是十分重要的，我要认真冷静地对待。

(2)首先，我要冷静的思考，想想是否自己给同事造成了不好的印象或者是有什么过节。

(3)然后，我会主动找同事进行沟通，如果没有想清楚症结，我会仔细询问同事，对我有什么意见，或者我有什么地方做的不好，请同事指出。我会尽量弥补自己的不足，让同事满意，并且以诚恳的态度请求同事在交接问题上给予配合。

(4)如果同事仍然不配合，我会请求上级领导给予协助，尽量圆满完成工作任务。

### 24. 如果你被录取为公务员，将如何开展工作？

**【答题要点】**

(1) 尽快熟悉工作、适应环境。进一步了解本单位的工作职能、组织架构和我在岗位的工作职责，尽快熟悉本职工作。

(2) 积极学习，虚心求教。进入一个新单位，面临一个新环境，走上一个新岗位，会有相当多的问题需要学习。我会积极地向领导、向老同志、向同事学习，争取能够早日胜任自己的工作。

(3) 我回服从安排，踏实做事。

(4) 我会谦虚谨慎、低调做人。在工作中，我们需要同方方面面的人处理好关系，做到与同事多交流、多沟通，加深了解，增进感情；不争名夺利，不斤斤计较；识大体、顾大局。从而为自己的工作创造一个有利的环境。

(5) 我会努力工作、开拓创新。

25. 结合自己的经历，谈谈对一份耕耘一份收获的理解。

**【答题要点】**

(1) 有耕耘才有收获，耕耘是收获的前提和基础。第一次考公务员，虽然笔试都没有过关，但是自己并没有气馁，仍然继续辛勤地备考，终于这次考试中笔试取得了好成绩。

(2) 只考虑耕耘而不顾能否收获，虽然精神可嘉，但是是我们不可取的。我们提倡在辛勤耕耘的同时要兼顾收获。工作中要注重效率，讲究方式方法十分重要。在这次公务员考试备考中，除了认真努力的复习，我还积极参加公务员备考培训，向同学和老师请教好的学习方法，收到良好的效果。

(3) 只考虑收获，没有具体的行动，没有辛勤的付出，最终收获将会落空。

26. 中央在“德才兼备”的选干基础上提出了“以德为先”原则，你怎么看？

**【答题要点】**

(1) 选人用人要坚持德才兼备、以德为先。这是在新形势下我们党关于选人用人原则的新要求，是全面提升干部素质的新任务。

(2) 领导干部的思想品德不仅是个人行为，在党内和社会上往往具有重要的示范性、影响力和辐射力。领导干部只有思想品德过硬，才能赢得人民群众的真心信服与支持，才能团结和带领广大人民群众同心同德地为建设中国特色社会主义而奋斗。

(3) 坚持德才兼备、以德为先，要辩证地认识和处理德与才的关系，始终坚持两点论和重点论的统一，既重德也重才。以德为先，就是在选拔任用干部时要以“德”为前提、“德”为先决，失去“德”，就失去了提拔重用的基本资格。

(4) 干部有才无德，则不会把才用到为人民谋福利的道路上，这样的才再大，对国家和人民也没有用。

## 27. 地震中有人说救人的是英雄，被救的也是英雄，你怎么看？

### 【测评要素】综合分析能力

### 【答题要点】

(1) 2008年5月12日，中华大地四川汶川发生了八级大地震。地震夺去了成千上万同胞的生命，上千万同胞失去了家园。党中央在得知地震的消息，第一时间行动起来，动员全国上下，发动全国人民进行抗震救灾，国务院总理温家宝也即刻赶到灾区指挥抗震救灾。抗震救灾中，凸现了很多感人事迹，用身体护住学生的谭千秋，连续失去三位亲人，还坚持抗灾第一线的，哺育别人孩子的蒋敏，那些“英雄人物”一夜之间让我们永生难忘，他们舍己救人，他们忧公忘私，他们鞠躬尽瘁。虽然他们失去了亲人，失去了家园，但是他们心里想着的是怎么样让更多的生命得以延续，让损失降低到最低。面对巨大的灾难和难以抑制的悲痛，他们的精神值得我们学习，值得我们思考，值得每一个公务员去深思，我们作为政府工作人员，作为一名党员，我们在平时的生活工作中是否做到了。这里要着重指出的是：他们的表现不是个人的英雄主义，不是个人的好大喜功，不是为了夺利争名，而是真正体现一个优秀人才的共产主义精神世界观。

(2) 同样，被救的人也是英雄。我们在汶川地震中看到了灾后 72 小时生命仍在延续，一个又一个顽强的生命，他们创造了生命的奇迹。因为他们克服了恐惧、饥饿、伤痛，他们的坚持和信念，使他们迎来了第二次生命。有被困 196 个小时的王有群，这位 60 岁的老太太是汶川大地震中被埋时间较长的获救者。王有群和另一名极限生还者马元江挑战了生命的极限，这极大地鼓舞了救灾一线 10 多万名救援人员的斗志。就是这样一个又一个普通的人，让我们看到了生命如此顽强，他们给我们的震撼是如此强大。他们同样是我们的英雄，是我们的榜样。相信每一个幸存者在经历了这场不幸之后，会对生命倍加珍惜，那些曾经被忽视的亲情、互助等等一切美好的东西会在他们的心中生根发芽，开花结果。

(3) 抗震救灾中，无论是救人的英雄，还是被救的英雄，都是我们要学习的榜样，要热爱生活，勇于面对生活，面对灾难，不断接受先进思想的洗礼，改造世界观，学习英雄们的大无畏的牺牲精神。

## 28. 理论和实践哪个重要，如何做到学以致用？

### 【测评要素】综合分析能力

### 【答题要点】

(1) 理论与实践同等重要。理论是实践的基础。理论是前人实践的总结，但需要在新的实践中不断完善。实践是理论学习的目的。实践出真知，实践才是检验理论的唯一途径。实践是最好的课堂，是提高干部能力的重要途径。通过实践，可以学到许多书本上学不到的东西，会有思想性、经验性和规律性的收获。

(2) 两者只有结合起来才能发挥最大的作用。用理论去指导实践，在实践中创新理论。两者相互促进，共同发展。

(3) 在工作中要学以致用，首先要组织干部，职员要多学习、勤调研，善于将所学的理论知识运用到实践工作中，学以致用，用以促学。要善于调查研究，要把调查研究作为一门必须掌握的科学来对待，经常深入到基层和群众中去了解情况，发现问题，挖掘典型，及时总结基层和群众创造的新鲜经验和好做法，通过理性思考，上升为规律性的认识，用于指导

和推动组织工作的新实践。要通过实践、认识、再实践、再认识的不断反复，检验思考的成果和执行的效率，不断地总结经验，探求规律，提高研究探索问题和抓好工作落实的能力。

29. 有人说“别人的成功就是你的失败”，结合你的这次考试经历谈谈。

**【答题要点】**

(1) 各行各业充满竞争，竞争中当然有成功，也有失败，失败通常要多于成功。别人取得成功，往往以为着自己的失败。

(2) 要想获得成功，就必须战胜你的对手，要战胜对手，首先必须战胜自己。

(3) 在我第一次的公务员考试中，顺利通过了笔试，在面试中，由于自己太紧张，没有克服心理障碍，最后落榜。所以真正竞争对手就是自己。

(4) 失败并不可怕，关键是要失败后注意总结失败教训，找出自身的弱点，以后加以克服，这样就可达到成功。在经历第一次的失败后，我认真总结了经验教训，并采取了一些有效的措施，我已经克服了自己的弱点，且做了很充分的准备，我想这次面试会取得成功的。

30. 假如你是税务工作人员，所长提出一项新的举措，你和同事在会上提出异议，被所长批评，你怎么办？

**【答题要点】**

(1) 这涉及到和领导、同事的关系，十分重要，要相当重视，采取必要的措施，尽快把它处理好。

(2) 首先，对领导要尊重，在会上我不会和领导辩解，更不会顶撞领导，保留意见。

(3) 会后，我会积极主动收集新举措相关资料和证据，与同事一道再对新举措的可行性进行充分的论证，必要时咨询权威机构。

(4) 如果新举措确实是可行的，那么我会主动向领导认错道歉；如果的确是举措行不通，那么我会和同事一道，以适当的方式合适的时候向领导耐心解释，举出充足的论据，我想领

导会接纳的。确实还不能解决问题，必要时向上级领导反映，总之，我想事情会得到圆满解决的。

**31. 你工作受到了领导的表扬，有同事说你坏话，你怎么办？**

**【测评要素】** 人际关系

**【答题要点】**

(1) 工作受到了领导的肯定与表扬，是件好事情，以后我会再接再厉。

(2) 有同事说我坏话，我会换位思考，自我反省，看看是什么原因导致同事对我有看法。如果是我在工作的时候超越了自己的权限，我会立刻改正，并向我的同事道歉。

(3) 如果我确实没有越权，做的都是本职工作，我也会寻找适当的时机，和同事诚恳沟通，增进了解和友谊，并在以后的工作中，向他学习。在工作的时候，努力做到既出色的完成自己的工作，又不伤害同事的自尊心；不在领导前搬弄是非；和领导私人间的接触要有分寸，不能造成马屁精的形象。

(4) 总之在工作中我会本着大事讲原则小事讲风格的态度不斤斤计较。继续做好本职工作。处理同事关系要积极主动，虚心向别人学习，真诚帮助他人，不抢功，不邀功，不争名夺利，老老实实做人，踏踏实实做事。并时刻反省、检查自己。

**32. 在执法中，如遇到暴力抗法你会怎么办？**

**【测评要素】** 应变能力

**【答题要点】**

第一，作为一名执法人员，在执法的过程当中一定要做到公正、公平，要依法行政、依法执法。这是解决问题的前提。

第二，遇到上述的情况，我会沉着冷静，并稳定好暴力抗法者的情绪，耐心诚恳地劝说其冷静，要保持理智，一定不能以暴制暴。在他冷静后，我会耐心的向其进行宣传，给他讲解国家有关法律、法规，告诉他暴力抗法是违法的，后果会很严重。

第三，我相信，冷静下来后，通过我的教育，使他对法律、法规有所了解后，他会配合我们的工作。但如果他仍然，无法冷静，采取暴力抗法，那我会通知公安部门，对其进行处理，同时会注意好同事的安全。

作为一名公务员，必须要具备依法行政、依法执法的意识，时刻保持理智、冷静、临危不惧。严格要求自己，仔细、认真的做好工作。

33. 有人对着黄河说：这是我们的文化发源地。另一个人说：我们正在毁灭她。对此你有什么看法？

**【测评要素】综合分析能力**

**【答案要点】**

(1)上述说法，显示了两个意义：a 黄河的地位;b 黄河的现状。

(2)唐代著名的诗人李白曾经这样赋诗描绘黄河的气势：君不见黄河之水天上来，奔流到海不复还。滔滔的黄河孕育了光辉灿烂的华夏文明，是中华民族赖以生存和发展的伟大摇篮和母亲河。黄河从青藏高原巴颜喀拉山发源到注入渤海，横贯九省区，奔流万余里，流域面积近 80 万平方公里，造就了华北大平原广阔、平坦、肥沃的土地，为中华民族繁衍生息提供了便利。九曲黄河，奔腾向前，百折不挠的磅礴气势，是中华民族自强不息，蓬勃向上伟大精神的生动写照。黄河流域横贯东西、幅员辽阔，是中华民族进行文明创造的重要基地，在我国历史发展中占有十分重要的地位。在五千年的中华文明史中，黄河流域作为全国政治、经济、文化中心长达 3000 多年，是中华民族当之无愧的摇篮。

(3)古语说的好：“治黄河者，治天下。” 黄河也是一条桀骜不驯的忧患之河，自西汉到建国前的 2000 多年间，黄河共决口 1500 多次，大改道 26 次，“三年两决口、百年一改道”是其真实的写照，给两岸人民带来过深重的灾难。新中国成立以来，我们一直没有停止过对黄河的治理与保护。毛泽东、邓小平、江泽民、胡锦涛等党和国家领导人多次亲临黄

河视察，指导治理工作，在党和政府的坚强领导和社会各界的大力支持下，人民治理黄河事业取得了巨大的成就。但是，由于一些地方政府不科学的发展观和错误的政绩观，滥砍滥伐造成的水土流失和污水的无节制排放，导致了黄河生态环境日益恶化，母亲河的现状不容乐观。

(4) 保护母亲河行动势在必行。我们要响应十七大进行生态文明建设的号召，改变过去那种发展经济忽视环境保护的做法，倡导和树立绿色文明和可持续发展意识，推动国家生态工程建设，为母亲河更好地造福于中华民族和实现全球性生态平衡作贡献。

34. 假如有 10 个陌生人要去一个极度寒冷的地方探险，你负责组织，你会如何组织？

**【测评要素】计划组织协调能力**

**【答案要点】**

(1) 首先招集这 10 个人开一次会议，了解大家的具体情况，做好详细的记录。

(2) 根据实际情况拟定一个详细、周密的计划，报领导批准。领导批准之后，按照计划执行。

(3) 确定具体的行程日期；与气象部门联系并做好沟通，为探险活动做好准备。

(4) 与当地政府联系并进行良好的沟通，为探险活动争取必要的支持。

(5) 申请活动经费，购买必要的设备和物质。

(6) 再次召开 10 人工作会议，宣布行程日期，探险要注意的事项，做好探险总动员。

(7) 在探险过程中，与探险运动员保持联系，及时了解他们的状况，并向他们通报天气变化状况，让他们注意安全、保重身体。

(8) 定时向领导报告探险队的情况，听取领导的建议。活动结束后，写出书面报告，并及时总结经验教训。



35. 你作为一个税务所的负责人，今年上级给你下达的税收任务比去年多出 30%，请问你打算如何开展工作？

**【测评要素】**计划组织协调能力

**【答案要点】**

(1) 根据上级下达的税收任务，对税务所所负责辖区的企业、个体工商户进行全面、实事求是的调查，制定切实可行的税收计划。

(2) 大力进行纳税队伍建设，强调国家的纪律，增强工作人员的大局意识。

(3) 以多种方式大力宣传国家税收政策，与纳税大户进行沟通，根据他们的实力下达纳税任务。

(4) 在不违反国家法律的前提下，为个体工商户提供优惠政策，激发他们经商的积极性和创造力，树立按章纳税的意识。

(5) 根据国家的法律规定，严惩拒不纳税、偷税漏税行为。

36. 有人说变化是一种发展，你怎么看？

**【答题要点】**

(1) 这种说法是不全面的。我们要用辩证地看待变化和发展间的关系。

(2) 世界上任何事物都是变化发展的。任何事物都有产生和发展的过程。

(3) 事物运动变化包括前进、上升和倒退、下降。发展是一种运动变化，但是决非任何变化都是发展，只有那些上升的、向前的、进步的变化趋向才是发展。

(4) 发展实质上是新事物代替旧事物，是一种创新。在工作中，公务员要懂得创新地开展工作，从而做出更加出色的成绩。

37. 有人说存在也是一种合理，你怎么看？

**【答题要点】**

(1)任何事物内部都是矛盾的统一体，矛盾是事物发展变化的源泉、动力，结果是自我否定，走向对立面。但是只要量变还在一定的限度内，没有发生质变以前，事物就还有一定的稳定性。此时，事物内部就有消极的、过失的、不合理的东西存在，故不能笼统地说存在也是一种合理。

(2)发展实质是新事物代替旧事物。新事物否定了旧事物中消极的、过时的、腐朽的东西，同时吸取、继承了旧事物中积极的、仍在适应新的历史条件的东西，并增添了一些为旧事物不能容纳的新东西，因而它在内容上比旧事物丰富、在形态上比旧事物高级、在结构上比旧事物合理，在功能上比旧事物强大，具有旧事物所不可比拟的优越性和强大的生命力。新事物的产生和旧事物的灭亡，是不可抗拒的，新事物必然代替旧事物。

(3)由于量变只有在一定的范围和限度之内，事物才能保持其原有的性质，所以，当我们需要保持事物性质的稳定时，就必须把量变控制在一定的限度之内。做事情要注意分寸，掌握火候，坚持适度的原则。

(4)在学习和实践中就要高度重视质变，在量变达到能够引起质变时要有敢于突破的勇气，敢于破旧立新的精神，把工作和事业推向一个新的阶段。

**38. 靠山山倒，靠水水倒，靠自己不会倒，你怎么理解？**

**【答题要点】**

(1)这句话说的是：一个人的发展依靠别人和外部条件是不行的，只有依靠自己才会成功。我们应该辩证地看待这种说法。

(2)的确，内因是事物发展的根本动力、根本原因、基础、根据、源泉。一个人的能否发展和成功主要原因在于自身的努力和奋斗。

(3)事物的发展是由内因和外因共同作用的结果。外因是事物变化发展的必要条件。自身的奋斗和努力是关键，但别人的帮助和外部条件往往能促成自己取得成功。

(4)外因通过内因起作用。有的人在面对困难和挫折时，他的斗志和勇气反而更强，往往最后能获得成功，这正是逆境成才的原因。

(5)作为一名公务员，不但要通过自身的努力不断提高自己的工作能力，还要注意工作态度和方式方法，争取群众的理解和支持，依靠群众，才能顺利地开展工作，取得出色的工作成绩。

**39. 有人说能力是多方面的，但要先自我反省，你怎么看？**

**【答题要点】**

(1)自我反省的能力是人们一种内在人格智力，是认识自我、完善自我、不断进步的前提条件。

(2)自我反省能力能为人生指明方向。具备自我反省的能力，就能正确认识自己的优缺点，自尊、自律，有计划地规划人生。

(3)自我反省能力有助于人获得成功。遇到困难和挫折时，能够及时调整自己的情绪，积极进取，度过一次次难关，一步步走向成功。

(4)自我反省能力能促使其它方面的能力的提高和完善。具备自我反省的能力，就能对自己的能力进行全面的分析，找出能力不足的原因，并采取相应弥补措施，让自身能力更全面。

(5)公务员只有具备自我反省能力，才能总结出工作中的得失，才能把工作做好。

**40. 由你负责一项活动，但是参与的几个部门有矛盾，你怎么办？**

**【答题要点】**

(1)部门间有矛盾，肯定会影响这次活动的顺利开展，要想法尽快加以解决。

(2)首先对部门间矛盾的原因详细加以分析，然后做出相应的解决措施。

(3)如果是工作上的问题，我会找合适的时机采取座谈的方式，大家一起协商解决；如果是部门间缺乏沟通交流的问题，我会让他们在活动前以适当的方式多交流，也可利用这次活动多进行沟通，从而消除他们间的矛盾。

(4)公务员协调沟通能力的提高非常重要。从这次事件中总结经验，为以后类似活动提供借鉴。

#### 41. 你是宾馆经理，刚向顾客保证没有苍蝇，这时刚巧一只苍蝇飞过，你怎么办？

##### 【答题要点】

(1)告诉对方这样的情况确实是第一次遇到，同时立刻向客人道歉。

(2)当着顾客的面，要求相关人员立即处理掉飞进旅馆的苍蝇并重新检查旅馆各处卫生情况，找出原因，迅速做出处理，并向客人作出详细说明。

(3)再次强调宾馆的各项卫生都是合格的，并向顾客出示有关部门的相关检验合格证明，尽量消除顾客的怀疑心理。

(4)无论顾客是否决定入住，都始终保持礼貌、热情。(5)事后进行总结，吸取教训，为以后类似事情提供借鉴。

#### 42. 以“耻辱”和“勇气”为主题做一个四分钟的演讲。

##### 【答题要点】

每个人都渴望荣誉和成功，都渴望用汗水换来鲜花和掌声。但是有时却事与愿违，用汗水换来的是耻辱和失败。当耻辱和失败的残酷现实击碎了你美好的理想时，你有没有勇气去面对，结果会完全不一样。面对耻辱的来临我们却有好几种选择，有些人面对耻辱的来临是一蹶不振，从此消沉下去，对自己失去信心；有些人却是去勇敢地面对它，用自己的努力为自己洗去这巨大的耻辱，重新找回自信和尊严。

不只是我们普通人会遭受耻辱，一些名人、伟人也经历过耻辱。著名的美国总统罗斯福，当他在美国政坛炙手可热的时候，患了小儿麻痹症。遭受如此打击，差点让他心灰意冷、退

隐村庄，但他没有消沉，他厌倦了每天别人抬上抬下，晚上他偷偷起来练习。首先用两手把身体撑起，然后把两条腿慢慢的往上挪，样子十分难看。一天他邀请朋友去观看他新发明的上楼梯的方法，但他母亲说不要这样，这样会很丢人，但罗斯福斩钉截铁的说“我必须勇敢地面对自己的耻辱”。如果没有面对耻辱的勇气，那么后来他会取得成功吗？

耻辱，带来的应该是奋起的巨大勇气，不懈的努力和战胜一切困难的决心。当耻辱来临时，你饱涨的热情开始消退，你不渝的抉择开始彷徨，你挚著的信念开始动摇，你坚定的方向开始迷茫，这都是在考验我们的意志。如果我们经受住了考验，那么随之而来的就有可能成功，即使耻辱来临，那也是过去的事。我们何不用乐观的心情去面对，去克服。耻辱并不可怕，可怕的是你没有勇气去面对。其实成功来自一次又一次的失败，来自于一次又一次的努力，没有失败和耻辱，你的努力哪里会有成功。

我们要应该相信：坦然和勇敢地面对耻辱，你会有意外的惊喜和收获。不能轻言放弃！不能轻易退缩，要相信在自己努力之后，会获得相应的荣誉的。记住这次耻辱，战胜这次耻辱才是我们最终的目的！

43.5·12大地震，有人冒名领取救灾物资。为了使后续救灾物资发放的有序进行，你如何做出一个更好的发放救灾物资的方案？

**【测评要素】计划组织协调能力**

**【答案要点】**

- (1)就冒领情况进行调查，查出冒领的原因。
- (2)查阅需要救助单位和个人的详细资料，做好备案，并做好应急准备。
- (3)对已领取救灾物资的单位和个人的纪录进行整理，并且进行核实。
- (4)成立救灾物资管理小组，严格纪律，分工明确，责任到人。
- (5)学习国家关于救灾物资管理与发放的具体规定，对于违反规定的工作人员，视其情节轻重，给予处理。

(6)严格物资领取程序，明确工作细则，做好领取救灾物资的记录，对于冒领救灾物资的单位或个人，进行通报批评。

44. 人生总是有遗憾，你怎么看，为什么?联系实际谈谈。

**【测评要素】综合分析能力**

**【答案要点】**

人生本来就有太多的遗憾：荆轲刺秦王、忠心耿耿的屈原却命沉汨罗；司马迁因犯颜直谏而遭遇腐刑；岳飞精忠报国却冤死风波亭……细品上述这些，无一不是遗憾。但是，这些遗憾的存在，成就了荆轲、屈原、司马迁、岳飞一生的伟大。

在漫漫的人生旅途中，遗憾并不可怕。只要心中的信念没有萎缩，奋斗的意志没有被摧垮，我们的人生依然充满希望。艰难险阻是上天赋予我们的另一种形式的馈赠，曲曲折折是对我们意志的磨练和考验。所以，面对遗憾，我们不要对生活求全责备，更不要彷徨失意；只要我们能够挺起刚劲的脊梁，就会找到新的起点，我们依然能够创造人生的辉煌。

作为新时期的年轻人，我们一定要正确面对人生当中的诸多遗憾，以积极昂扬的精神风貌展示生命的美丽。例如我们报考公务员，大家都想着能够顺利通过。但是，严酷的竞争，能够顺利通过考试的毕竟还是少数，大多数人还是要收获奋斗的遗憾。既然如此，就不要拒绝遗憾，也许有了这种遗憾，我们就有可能找到人生一个新的起点。所以，遗憾也是一种美。

45. 当你正在向社会发布一项重要信息时，突然有人说该信息未经证实，群众情绪激动，你如何处理？

**【测评要素】应变能力**

**【答案要点】**

(1)迅速冷静下来，理性地面对并正确处理；

(2)让身边的同事迅速真实地向领导报告，并请他们迅速核实这个信息的公信度。

(3) 暂停这个重要信息的发布，安抚在场群众的情绪，并请他们稍安勿躁，继续发布其他的经过核实的信息，以转移他们的注意力。

(4) 等到同事们把核对之后得到的真实准确的信息拿来之后，我会把这个信息重新向公众公布。如果前面我发布的有人提出疑问的信息的确存在着疏漏之处，我会真诚地向在场的群众道歉，请求群众的谅解。如果我前面发布的信息没有任何疏漏，与核实后的信息是一致的，我会进一步向群众表明政府发布信息的原则、立场和态度，请群众不要盲目的相信别人的误导。

(5) 信息发布会结束以后，如实地把发布会的情况向领导报告，并做好工作总结。

46. 有人说，一般腐败是有危害的，而反腐败的人自己腐败是最大的腐败，你如何看待？

**【测评要素】综合分析能力**

**【答案要点】**

腐败是指国家公务人员借职务之便获取个人利益，从而使国家政治生活发生病态变化的过程。腐败问题已经对党，对国家和社会构成了潜在的威胁。但是匪夷所思的是，现在一些反腐败的工作者却被腐败所腐蚀，成为腐败队伍中的一员，被认为是最大的腐败。这种说法是有其道理的。因为，作为执法人员，具备较强的党性原则，严格遵守国家的法律法规，做到执法必严，违法必究，是最基本的职业素质。试想，如果在反腐败的过程中，执法人员如果立场不坚定，执法不严，甚至执法犯法，也沦为腐败分子，那么，腐败分子不但不会得到应有的惩罚，反而受到姑息和庇护，何谈反腐斗争的胜利呢？我们一定要 抓好廉政建设，教育和引导广大干部讲党性、重品行、做表率，认真遵守中央关于廉洁自律的有关规定，做到自重、自省、自警、自励，时刻警惕权力、金钱、美色的诱惑，自觉防止权力滥用。严格执行领导干部廉洁从政各项规定，认真落实中央关于严格禁止党员领导干部利用职务上的便利谋取不正当利益的规定。坚决反对铺张浪费，抵制拜金主义、享乐主义和奢靡之风。继续完善领导干部从政行为规范，健全反腐倡廉法规制度，减少权力“寻租”机会，不断铲除腐败滋生的土壤。

47. 有人说自己最了解自己，有人说自己最难了解自己，结合自己，谈谈你是否了解自己，你对所报考的职位有那些优势?一旦录取，如何工作?

**【测评要素】**综合分析能力、计划组织协调能力、拟任职位匹配性

**【答案要点】**

(1)我认为上述说法都有道理，我们要辩证的理解。

(2)对于一个非常理性的人来说，他有可能做到自己最了解自己，但是也不是绝对的。因为经常出现旁观者清，当局者迷的情况。对于一个十分感性的人来说，他可能不能准确地对自己做出定位，缺乏对自己的理解和认识，所以，他说自己最难了解自己。认识过程是个循环往复的能动性过程，我们应该坚持实事求是的态度，对自己做出客观、真实的评价。

(3)我是一个性格既活泼开朗，又大方稳重的人，热爱学习、认真工作，团结同志，是我的优点，社会实践不丰富，缺乏工作经验的积累，考虑工作不够全面是我的缺点。我进行了七年的专业知识的学习，具有了比较深厚的理论基础。从政治上而言，我在大三就加入中国共产党，成为一名光荣的共产党员。

(4)假如我被录取，在实际工作中，我一定会保持谦虚谨慎的态度，做好自己的本职工作，不断地反思自己，勇于接受领导和同事们的指导和批评，学会包容，不断地挑战自我，使自己早日成为领导满意、同事认可、群众放心的公务员。

48. 甲和乙是同一办公室的同事，有一天乙没有来上班，找乙办事的人都被甲用“乙不在，没有来上班”给挡回去了。如果你是甲你会怎么做?

**【测评要素】**协调人际关系能力

**【答案要点】**

(1)团队精神是组织文化的一部分。简单来说就是大局意识、协作精神和服务精神的集中体现。团队精神的基础是尊重个人的兴趣和成就。核心是协同合作，最高境界是全体成员的向心力、凝聚力，反映的是个体利益和整体利益的统一，并进而保证组织的高效率运转。没有良好的从业心态和奉献精神，就不会有团队精神。



(2)团队精神的形成并不要求团队成员牺牲自我，相反，挥洒个性、表现特长保证了成员共同完成任务目标，而明确的协作意愿和协作方式则产生了真正的内心动力。

(3)如果乙没有来上班，而恰好找他来办事情的人又很多，面对这种情况，作为同事，我会主动地向来人说明情况，并询问他们要乙办理的事情是公务还是私人事务，如果是公务，如果我能够代办，我会在单位制度允许的范围内替乙代办，如果我不能代办，其他的同事能够解决，我会找到其他的同事，在征得同事同意的情况下，让其他的同事代办。如果是乙必须亲自办理的事情，在不涉及个人隐私的前提下，我会详细地替乙记录下来，等乙上班后把情况告知于他。

(4)有人说，在机关单位工作，“只扫自己门前雪，不管他人瓦上霜”的现象非常严重。我认为那只是很小很小的一部分，我们的主流还是好的。作为人民的公仆，我们只有具有很强的团队精神，树立大局意识、协作精神和服务精神，大家共同努力，共同协作，互相帮助，团结一致，我们才能为人民提供更加优质的服务，我们的集体才是具有凝聚力和向心力的战无不胜的集体。只有这样，我们的执政基础，才能更加稳固，我们的社会才能更加和谐。

49. 小张个性鲜明，办事不走程序，小王个性沉稳，办事按程序来，有人认为这是机关病，如果你是小张，你如何开展工作？

**【测评要素】计划组织协调能力**

**【答案要点】**

我认为应该如此开展工作：

(1)全面认真地考察了解机关实际情况，熟悉机关制定的工作制度和纪律，树立大局观和责任意识，既要讲原则，又不能呆板、固守陈规，争取做到原则性和灵活性相统一。

(2)在工作中，一定要保持谦虚谨慎的态度，既要学习小王的沉稳，又要富于热情，敢于创新。

(3)继续保持自己的优势，同时认真团结同事，遇到紧急情况，既要广泛争取意见，又要养成独立思考的习惯，做到优势互补，共同进步。

(4)在实际工作中要坚持原则，这是对做好工作的基本要求。但是，我们不能犯形而上学的错误，而是要解放思想，一切从实际出发，实事求是，在坚持原则中求得灵活性，在灵活性中坚持原则。

50. 公务员时常会遇到熟人帮忙的请求，如果你被领导提到一个关键的岗位，你的熟人可能会找到你请求帮忙，你应该注意什么？

**【测评要素】**应变能力、综合分析能力、人际关系

**【答题要点】**

(1)人在社会上生活，都会有自己的亲戚朋友，有自己的交际圈子，所以在工作中，熟人找上门办事，这是难免的，也是很正常的，对于一般性的工作，不必躲避，不必上纲上线，让人觉得没有人情味。

(2)在与熟人交往中要注意四个字：“热情、有度”。“热情”就是指在政策许可的范围内，能帮助熟人的就应尽量给予帮助。哪怕自己帮他跑腿、贴路费、贴成本，只要不违反原则，不损害他人利益，都可以。“有度”是指感情再好，也不能逾越法律法规和有关政策的界限，不能拿工作中的原则性问题去徇私情。碰到原则性问题帮不了熟人时一定要做好解释工作，我相信，真正知根知底的熟人是可以理解的。

(3)在与熟人交往中，平时就要给人一种小事讲感情，大事讲原则这么一种印象，不能透露任何不该透露的信息。不能平时胡乱许诺：“凡事包在我身上”。结果到关键时刻满口原则，让人觉得不真诚，不可信赖。

51. 单位要搞一次会议，本来是老王负责的，结果老王临时有事中途退出，领导把这个任务交给了你，你接手后发现准备有许多不足的地方，你会怎么办？

**【测评要素】**应变能力

**【答题要点】**

(1)因为老王有事，领导把这项工作交给了我，是领导对我的信任，我会欣然接受，保证完成任务。首先我会认真和老王交接工作，详细了解会议准备的情况和进度。

(2) 仔细研究会议组织工作的计划和准备情况，如果发现准备有许多不足的地方，我会深入思考，并提出合理建议，及时和老王诚恳沟通，并达成一致意见。

(3) 和老王一起向领导汇报，把补充内容报请领导审批。

(4) 在以后的准备与实施阶段，在不影响老王工作的情况下，随时保持和老王的联系。会议结束后，我会做好善后工作，向领导汇报。并总结经验教训，以便以后更好的开展工作。

52. 某单位组织公务员去清扫街道，其中包括了单位的书记。对于书记扫大街这一事件，有的人赞许，有的人持怀疑的态度。你怎么看？

**【测评要素】综合分析能力**

**【答题要点】**

(1) 这一事件应该辩证的看。单位的书记亲自扫大街的行为，从领导的工作作风而言是体现了亲民型政府的工作风范，领导干部的带头能对大家起到了很好的表率作用，这一点是值得赞扬的。

(2) 但是如果单位书记只是偶尔扫扫大街，搞“率先垂范”做给别人看，那就有作秀，搞形象工程的嫌疑。所以，我们的任何工作都不能流于形式，要建立长效机制，并且确实收到了实效，我们就应该说，单位书记的做法是值得的，是在引导社会风气向着文明的方向转变。只有这样才能得到百姓的认可，百姓对我们的怀疑才会消失。

(3) 同时，单位在组织公务员清扫街道的过程中，应该明确政府工作的职能，给自己明确的定位，清扫大街可以是定期的义务劳动，为了带动更多的人加入到保护环境的活动之中来，弘扬社会主义精神文明。但不可当成解决环境问题主要办法。解决环境问题，根本是要形成有效的竞争机制，通过市场机制的运作，才可以从根本上优化公共服务提供的质量与效率，同时又不增加政府的管理成本。

53. 同事喝酒喝醉了，领导派你送同事回家，但是同事当众骂你，那么你将怎么办？

**【思路点拨】**

同事之间应该相互关心和帮助，我的同事喝醉酒，即使没有领导的安排我也会主动将他送回家。出现同事当众骂我的情况，说实话我确实是有些尴尬，但是我会理解同事是因为喝醉酒的缘故，并不会责怪他，还是要确保将同事安全送回家。

首先，正是因为我和这位同事关系比较好，他才会喝醉后神志不清的情况下胡言乱语，甚至是所谓的“骂我”，日常情况下，也只有要好的朋友才会在喝醉酒后互相笑骂，这也是人之常情。我会向大家解释我和这位同事的友好关系，喝过酒的朋友也会理解，一笑了之。

其次，将这位同事带到洗手间洗洗脸，先做适当的休息，期间可以给同事喝些醒酒的茶水，待同事情绪稳定之后安排车辆亲自将同事送回家。并向其家人解释一些情况，以便家人能够及时处理。

最后，将同事送回家后，给领导打电话报告情况，请领导放心。

一个人在喝醉酒后管不住自己的嘴，神志不清，难免会出现胡言乱语的情形。这种情况只是我们工作和生活中很稀松平常的事情，我会豁达地看待，并不会因为这件事情记恨同事。相信同事在酒醒之后也会主动找我解释清楚的。

**54. 如果你担任副职后，你单位一位干部受到了公正的待遇，而他的不公正待遇是正职所造成的。对这个问题你怎么办？**

**[思路点拨]**

对这个问题，我会认真处理，既不损害正职的威望，又达到维护干部正当权益的目的。具体说来，可以从如下三个方面努力：

①维护正职的威信，不急于下结论。当我自己发现这个干部受到不公正的待遇时，或者群众向我反映正职因某种原因而给予这位职工不公正待遇时，我不急于表态，而是强调要了解情况。并且要大家相信正职的工作，正职的处理是有原因的，达到既维护正职又不忽视群众意见的目的。

②主动与正职沟通，争取正职纠正自己的做法。先将了解到的情况如实地向正职汇报，并且实事求是地提出自己的建议。努力争取正职自己纠正自己的做法。一般来说，开明的正职一旦意识到自己的不对，是会自己纠正自己的错误做法的。但是决不能急于求成，需要一个过程。

③做好干部的思想工作，鼓励干部积极工作。我会主动找这位干部谈心，使他正确对待领导的做法，同时鼓励他积极工作，不要因此而消沉。因为只要通过自己的努力工作，是完全能够改变领导的看法的，也会改变自己所受到的不公正待遇的。

## 总结：

2012年四川政法干警面试与四川公务员面试类似，均采用结构化面试。结构化面试主要考察综合分析能力、言语表达能力、应变能力、计划组织协调能力、人际交往的意识与技巧、自我情绪控制、求职动机与拟任职位的匹配性、举止仪表和专业能力。

## 三、2011年真题精选

1. 【题目】甘肃校车事故后，很多小学生不能按时上下学，你认为怎样才能保证孩子出行安全？

### 【参考答案】

甘肃发生的这起校车事故后，给全国的教育机构敲响了警钟，校车超载问题再次引全社会的关注，成为舆论媒体所关注的热点，引发了全民的大讨论，那么多毫无自我保护能力的孩子一瞬间遭此劫难，使人们伤心悲痛，愤怒为什么出事故的总是这些稚嫩的孩童，但人们更希望这些孩子的蒙难，能换回来更多孩子不再遭受类似的悲剧，这次事件发生后我们必须从深层次挖掘其原因所在，给出应对措施完善和修正目前存在的一些隐患，以防范今后再发生类似的悲痛事件：

出现这类悲剧的原因：一方面是因为目前我国农村的教育资源相对落后，很多家长为了能够让子女接受更多的优质教育，因此更多的学生便选择了离家甚远的地方去上学，因为学

生住得分散、正规营运公交没有向街道、村组延伸，而学校又不愿意承担配备统一校车的费用，因此大部分学校都是没有校车的，学生交通只能自行解决。价格低廉的“黑车”成了首选，但这些车存在严重的安全隐患，甚至包括报废车、拼装车，超员超速等无安全保障的车辆。还有一个不容忽视的问题就是我们目前的财政投入不够，导致的黑车泛滥。另一方面是因为，目前很多乡村的校车司机根本就没有相应的驾驶资质没有经过正规的培训，加剧了此类事件的发生。

为确保学生能够安全出行我们各管理部门应该齐抓共管，教育投入和整改应该双管齐下，齐头并进共同管理。

第一，增加财政投入，地方政府部门应该加大校车的财政投入像浙江德清县的最牛黄色特权车看齐，配备专用校车，并在行驶中给予最高的优先权利，对于那些贫困学生政府应每年给予适当的财政补贴。

第二，加大打击力度，对于那些报废车、拼装车、微型面包车、两轮摩托车、三轮农用车、拖拉机等改装成的“校车”应该给予坚决打击，对于那些超速超载的黑车要及时排查整治，加强校车其他接送学生车的管理。教育、公安、交通等部门应联合行动严防接送车辆交通事故的发生。

第三，对于校车司机应该定期培训，提高校车司机的驾车水平，从业门槛，同时考核时可以加入一些心理素质的考核，以确保司机应当是驾车技术熟练的，性格沉稳的，处事能够处变不惊的优秀从业者。

第四，学校和家长做好最后的教育把关工作，学校要把交通安全作为安全教育课的重要教学内容，教育学生自觉遵守交通法规，掌握交通安全常识。还要加强学生上下学时段值班和疏导，确保学生平安进离校；家长可以安全驾车接送孩子还可以应在开学前帮助孩子选择好出行路线，要求并监督孩子坚决不骑乘摩托车、电动车，不乘坐非法运营车辆；严守交通规则，文明出行，确保安全。相信只有在我们各相关部门的共同努力下才能为我们的孩子出行撑起安全的保护伞。

2. 【题目】我们提倡依法治国，问你在生活和工作中怎样做到依法办事？

**【思路点拨】**依法治国是我国治国的一条方针政策。首先，考生答题时应首先谈谈自己对于此项国策的认识，也可以联系当今社会说明“依法治国”的背景；再者，按照题目要求谈一下自身从思想上、工作和生活中对于践行依法治国的实际行动。

**【参考答案】**依法治国是我国政府治理国家的基本方略，要求我们在生活和工作中做一个爱国守法的模范公民。现在部分地区道德失范严重，甚至有些地区出现了严重伤害老百姓利益的案件。在这种背景下，将“依法治国”这项方略落实到位，保障人民群众的生命安全是我们每一名人民警察的职责。我在日常的工作和生活中主要从以下几个方面入手，做到依法办事。

第一，作为公务员应该模范守法，以身作则，以言垂范，以情动人，努力加强自己的道德修养和法律修养。要做到知法懂法，积极学习和了解相关领域的法律和知识，进而从本职工作职责的角度，从人民群众需要的角度积累自己的法律知识，为广大群众提供需要的法律知识帮助，维护群众的合法利益。

第二，作为一名政法干警，严于律己的同时，我还会积极宣传法制精神，做好社会主义法律的宣传员。积极的带动周围的家人、邻里、同事树立良好的法律意识，减少违法犯罪行为的出现。

第三，作为一名执法人员，要能够做到执法必严，违法必究。任长霞曾经说过，“公安、公安，我们只有做到公，人民才能安”。作为一线执法队伍，我们是打黑除恶的急先锋，是与违法犯罪分子进行斗争的人民卫士。我们要不断地苦练办案本领，勤学苦练，真抓实干，冲在危险第一线，成为人民生命财产安全的根本保障。敢于同违法现象做斗争，敢于向黑恶势力开展。对人民群众反映强烈，对群众利益危害极大的案件，要敢于直面，认真办案，及时将结果告知给人民群众。争取在最短时间内解决问题，最大限度内挽回群众的损失。

第四，作为一名基层政府干警要能够将自己日常工作和生活中掌握的一线情况及时总结、汇报，为上级完善法律法规和管理制度献计献策，有助于上级多兴惠民之策，多倡利民之声，多立民之法。最终推动我国法制社会的发展，逐步扩大社会主义法制力量在社会生活中的影响。

3.【题目】根据调查有 15%的人对现在的邻里关系不满，现在社会邻里之间的沟通了解很少，问如果你是他们，你会怎么处理？

**【答题思路】**人际沟通类题目主要考察考生能不能身临其境地将自己置于题目中，处理好与邻居之间的关系，因此本题要遵循人际沟通模块态度、原因、化解、避免的答题思路，先表明自己的态度，接着从自身、邻居双方、社区氛围等方面分析一下邻里关系僵化的原因，接着从原因入手找到处理问题的方法，从实地出发解决好相关问题，最后总结一下。该题一定要注意避免对策假大空，要提一些切实可行的对策。

**【参考答案】**

俗话说：“选亲不如近邻”，有一个良好的邻里关系有利于自己的生活和构建良好的社区关系，但随着社会的发展、生活节奏的加快、居住环境的变化，邻里之间日渐疏远，人们大多对现在的邻里关系表示不满。因此处在这样的情况下，我一定会理性地看待这个问题，争取通过大家的共同努力，构建一个和谐的邻里关系。

邻里关系出现了问题，我必须先分析一下产生问题的原因才能对症下药，更好地解决问题。

首先，我要反思一下自己在邻里关系中是不是有做的不足的地方，是不是平时没有主动和邻居打招呼，邻居遇到了困难是不是没有及时地帮忙等。

其次，是不是我和邻居之间的沟通太少，大家相互之间的了解过少，特别现在都是楼房式结构，邻里之间很少走动，有些甚至住了好长时间连邻居的名字都不知道，导致了我们的邻里关系的僵化。

再次，是不是社区的集体活动太少，大家缺乏沟通和交流的机会，导致大家之间彼此都不熟悉。

因此针对这样的问题，我一定要用自己的实际行动来化解僵化的邻里关系。



首先，我一定要从自身做起，切实地用自身的实际行动去改善现在的邻里关系。如见到邻居以后要主动地打招呼，不能装作不认识，休息的时候可以经常去邻居家串串门儿，和邻居一起健健身、聊聊天、喝喝茶，增进我们之间的沟通和了解。再比如邻居有了困难要及时地给予帮忙和关怀，自己能帮到的一定要尽自己最大的努力。

其次，我认为改善邻里关系不仅要靠自己，还需要大家的共同努力，良好邻里关系的构建需要一个较好的氛围，比如我们社区可以经常举行一些集体活动，如节假日组织小区内的一些小型的晚会、茶话会等，这样才能促进大家之间的相互了解和进一步沟通。

再次，一滴水珠可以折射出一个世界，邻里关系的僵化在一定程度上也是整个社会氛围使然，近年来我国经济建设取得了世人瞩目的成就，但人和人之间的关系却日渐冷漠，小到街道上随处可见的“问路收费”，大到令人震惊的“小悦悦”事件等，这些事情无不在拷问着我们，无不在向我们昭示着日渐漠然的人际关系，因此只有构建一个“人人互帮互助”的社会氛围才能从根本上解决问题。

总之，我们以后一定要从自身做起，从小事做起，热心帮助身边的每一个人，构建良好的邻里关系和人际关系。

## 四、2010 年真题精选

1. 某市医院请来公安做副院长，主要针对医闹问题，帮助医院组织开展安保工作。对此现象你怎么看？
2. 某校毕业典礼，学生跪拜老师，表情扭曲，但校长说是自愿的。此事引起大众争议，领导叫你调查此事，你怎么做？
3. 根据其他县灾后重建的情况，编写你县灾后重建方案，作为编写组成员之一，你怎么做？
4. 武汉市民警在 50 摄氏度的高温下集合，等了半个小时政委和记者才来，政委当着镜头为民警擦汗，一张帕子擦了 10 几个人，你怎么看这一现象？如果你是领导，你会怎么做？

5. 你是八十年代毕业生，现要组织一次同学聚会，但只有少数人的电话号码，作为发起者，你怎么去组织？
6. 近来某县上访频繁发生，你是政府工作人员，领导让你去摸查原因，你怎么做？
7. 针对政法委领导看望交警，交警在 50 度的高温下，中午两点，站在阳光下等待领导的视察，领导用“一条毛巾给 10 个人擦汗”，针对这个事情你怎么看？
8. 毕业 30 年后，班上的 45 名同学分别在各县市教育局工作，要求你组织一次同学会，而你手上只有少部分同学的联系方式，你怎么组织？
9. 针对日益增多的群体事件，群众上访事件，领导叫你去了解情况，摸清原因，你会怎么做？

## 五、2009 年真题精选

### 2009 年 9 月 26 日四川省政法干警面试真题

1. 漫画题：同一个干部，在对待“群众意见”和“领导指示”时，是两种完全不同的态度。对此你有什么看法？
2. 有一位政法干警，接受了一项组织安排的绝密任务。在执行绝密任务的过程中，因为身边战友对他所做的一些工作不了解，所以产生了很多误会，甚至有战友要求领导解除这位政法干警的职务。假如你是这位政法干警，在工作中遇到上述这种情况，你会怎么处理？
3. 有一位经济学家认为我国的经济适用房存在很多问题，比如没有效益，加深腐败等，建议完全取消经济适用房，大力发展廉租房。对此，你有什么看法？

### 2009 年 9 月 28 日四川省政法干警面试真题

1. 人大常委会上，一位人大代表与另一位代表因言论不同而打架，这事反映了什么？如果你是人大代表，你该怎样履行自己的职责？
2. 面试时有考生反映试题有错，为了不影响其他考生的成绩，你会怎么做？
3. 漫画题：漫画中展示了一个人跨着一匹假马，假马的身上写着“高污染企业”，这个人的身上写着“一些偏远地区”，图中的人左手拿着鞭子，右手指向前方，嘴里大喊着“我要赚钱”，漫画的名称是“顶风上马”。请问这幅图画让你联想到了什么？



## 六、2008 年真题精选

2008 年 9 月 27 日四川省政法干警面试真题

1. 求知、上进、责任感是人不可缺的品质，请结合自己现状和以后的发展谈谈你的看法。
2. 你和同事做一件事，出现失误，主要责任不在你，领导却把你骂了一顿，你怎么办？现让你重新做此项任务，你又会怎么做？

3. 温总理说过，“真理是思想品质的最高价值，公平公正是社会主义的最高价值”。对此你怎么看？

## 四川政法干警面试常见问题集锦

**问题一：老师，我想问面试都应该注意什么？应该以什么样的心态来对待？**

答复：政法干警面试是一种正式场合下的面对面的沟通交流，因此有两个大的方面需要注意。一是考生个人形象，包括服饰和礼仪；二是回答问题，包括语言表达和答题内容。第一个方面听取老师的建议，多加注意即可，第二个方面需要多加练习，不断提升方可。

考试之前应该以平和的心态来面对，适当放下思想包袱，看淡结果，尽力准备就行；考试过程中适度保持紧张感可以活跃思维，有效激发考试潜力，但不可过度紧张，放轻松应对，才能发挥良好。

**问题二：面试时大脑一片空白怎么办？**

答复：这种情况产生的原因一般来说有两种：一是比较紧张，一紧张就慌乱了，什么也想不起来了；二是答题思路不清晰，即便了解一些知识也不知从何说起。鉴于这两种情况，解决办法如下：一是通过自学或者参加辅导掌握答题的思路；二是多进行实战练习；三是快速储备知识（善意提醒：辅导机构的班次课程和资料针对性更强一些，会节省更多时间来备考）。政法干警面试准备时间有限，无论采取哪种措施都要肯下功夫思考和记忆。最后祝你面试成功！

**问题三：请问老师，面试时应该注意哪些礼仪？结构化面试的流程，会有答题准备时间么？**

答复：政法干警面试礼仪主要包括两方面：着装礼仪和举止礼仪。着装要凸显出职业特性，建议穿较为正式的职业装。举止礼仪方面：从候考、进入面试考场、问好、落座、

回答面试问题、离开考场整个过程都要注重不同的礼仪细节。结构化面试流程中给考生的准备时间一般控制在每道题思考 30 秒至 60 秒之间，然后作答。思考时间太短，答题不充分，思考时间过长就会影响考官对你的判断，也会因为控制不好整体时间而最终超时。建议考生多次参加实战，记录思考和答题时间，做到时间的合理分配和把控。

**问题四：老师，我准备面试，看到题，有些思路，但就是感觉没有话说，怎么提高啊？**

答复：首先，有思路已经解决了面试的难题之一，其次，语言组织能力的提高，这需要一个积累的过程。建议你多记忆各类型面试题目的解析，先搞明白思路是如何展开的；然后，积累语言素材，京佳网站上有很多关于语言素材的免费文章，并且要多思考为什么。在理解和记忆的基础上学会转换成自己的语言。

最后，多加练习。练习过程中会有逐步的提升。这并非是一帆风顺的过程，但绝对是必不可少的过程，加油！

**问题五：老师，我现在流畅度不够，总是卡壳，对话的意思明白，不知道该如何表达，该如何解决？**

答复：建议你每天练习规范化表达，方法有如下几种：

1. 早上大声且有节奏的阅读面试相关文章。
2. 平常与人沟通交流时要积极主动，明白对话意思一定要敢于说出来。
3. 加强实战练习，克服面试过程中的紧张情绪。
4. 有意的积累规范化用语，可以查看并且阅读人民日报、半月谈或者新华网等相关时政文章。

**问题六：老师您好，在面试中如何才能脱颖而出，获得高分呢？**

答复：在政法干警面试中要想获得高分，有两点是关键：一是良好的精神面貌，包括着装得体，礼仪规范，精神气十足，状态良好；二是答题时思路清晰，条理分明，声音洪亮，语言流畅，表达准确规范，引经据典，内容充实全面，最好能够有自己深刻的见解和独到想法，有所创新的内容能够吸引考官注意力。

**问题七：请问在面试中进行自我评价需要注意什么？**

答复：“人贵有自知之明”。一个人对自己的看法能否体现出真实性、准确性、客观性、全面性，是决定其素质能力高低的一个重要因素。

在对自己的评价中，首先要充分肯定自己，这样可以突出自己的竞争能力和竞争优势，也给考官们一个坚定、自信的良好印象。但是，要切记：在对自己评价的表述中要真实，不能虚假。在面试之前或面试之中，考官根据掌握的信息基本上可以归纳出考生的能力特征。如果考生忽略了这一点，为了达到目标而夸夸其谈，可能会适得其反。在任何一场面试中，品格特征是考官们最为看重的。如果失去了真实性，考生再努力也不会取得理想的结果。

在对自己的评价中，要注意运用非语言交流技巧，最主要的是把肯定和炫耀区别开来。谈及缺点时，除了说明现已清醒地认识到不足，更要着重表明有改变缺点的决心和方法。另外，在对自己的评价中，不要泛泛而谈，最好用事实说明问题。

**问题八：老师，我面试时特别紧张，有时候会回答的问题也没有思路了，怎样才能减缓紧张的心情啊？**

答复：这是较常见的情况。政法干警面试对于求职成败，进而对一个人的事业前途可能影响较大，又是在陌生地方被陌生人提问，诚惶诚恐、患得患失是正常的。一点点紧张可以帮助集中注意力，令“演出”水平提高，但应试者若过分紧张慌乱，不但会给主考官留下坏印象，还会无法集中注意力回答问题，因此必须学会控制。下面提出几点建议：

(1) 防止紧张的最佳办法，主要是充分准备，且不要把一次应试的结果看得太重要，同时明白自己的竞争对手也一样会紧张，一样会因出错而尴尬。

(2) 政法干警面试之前强化实战演练，让面试场景成为你生活里特别熟悉的一部分。

(3) 进入面试场所前，若体察到了自己的紧张情绪，可做几次深呼吸，这是缓解紧张情绪的有效办法；不要抢着回答问题，主考官问完之后，不妨稍等三十秒钟再开口，这样可以先想清楚一点。要不时留心自己说话的速度，看是不是因为紧张而讲得太快。

(4) 如果真的紧张得厉害，难以控制，最明智的办法就是告诉主考官，例如说：“对不起，我确实有点紧张！”通常主考官都会同情你，并因你的诚实和真诚留下好印象。而你也因为讲了出来，会觉得舒服些，紧张程度也大大减轻。

## 四川政法干警面试：慎重使用的十句话

根据连续四年面试实战情况，现总结了最好不要说的十句话，堪称公务员面试中出现频率最高、恶俗指数最高、死亡概率最高的“三高表述”。面试考官阅人无数，考生们喜欢说的一些所谓的万能套路话，考官们听了不下上万遍，所以，考官们如果总是听到这些话，那么在面试中使用过这“三高表述”的同学，俱亡矣。前人之过，后人足诫！

第一句话：领导把这么重要的工作交给我，是对我的信任。

【三高指数】★★★★★

【出现时机】计划组织协调类题目

【死亡案例】单位要组织一次新闻发布会，在会前一小时，你突然发现背景板上有一个错别字，此时，你怎么办？

**【死亡回答】**各位考官：领导把新闻发布会这么重要的工作交给我，是对我的信任，我一定好好举办这次新闻发布会，力求圆满完成，不辜负领导的信任……

**【正确回答】**各位考官：新闻发布会的背景板出现了一个错别字，关乎单位的公众形象，我实在不应该犯下这样的错误，我会想尽一切办法，务必确保在发布会召开之前，改正这个错误，不影响单位的形象……

第二句话：凡事预则立，不预则废，我首先要做好一个计划。

**【三高指数】★★★★☆**

**【出现时机】**计划组织协调类、情景应变类题目

**【死亡案例】**你是某小学负责人，和公交公司组织学生参加交通安全演习。结果小学生惊慌失措，砸坏玻璃，引来群众和家长围观，你怎么办？

**【死亡回答】**……首先，凡事预则立，不预则废，我会首先制定一份完整的交通安全演习计划，对可能发生的突发情况有所准备……

**【正确回答】**……当务之急，是立即中止演习，组织家长和老师安抚好孩子们的情绪，告诉孩子们不用害怕，这只是一场演习和游戏而已，不会发生任何危险……

第三句话：最后，我一定要及时总结一下这次工作，向领导汇报，并总结经验教训。

**【三高指数】★★★★☆**

**【出现时机】**计划组织协调、情景应变类题目

**【死亡案例】**单位要组织一次新闻发布会，在会前一小时，你突然发现背景板上有一个错别字，此时，你怎么办？

**【死亡回答】**……最后，我一定要对这次新闻发布会的工作进行认真总结，向领导汇报相关情况，并总结经验教训。



**【正确答案】**……最后，新闻发布会结束后，我会深刻反省和检讨自己，特别是自己的工作作风还是不够务实、不注重细节，这也体现出自己的责任心还不强，聪明人不会被同一块石头连续绊倒两次，我保证绝不会再犯类似的错误……

第四句话：出现这样的情况是难免的，也是正常的，面对这种情况，我要冷静下来，认真分析，妥善处理。

**【三高指数】★★★★☆**

**【出现时机】**计划组织协调、情景应变、人际关系处理类题目

**【死亡案例】**某村路口，发生交通事故，卡车司机受伤，围观群众哄抢卡车上水果，你是村长助理，正在值班，有村民向你汇报，你怎么处理？

**【死亡回答】**各位考官，在工作中出现这样的情况是难免的，也是正常的，面对这种情况，我要冷静下来，认真分析，妥善处理……

**【正确答案】**各位考官，在“争创文明乡村，建设新农村”的时代背景下，我村居然出现了这种不文明、不道德甚至是违法的事，作为村长助理，我会第一时间向村长汇报，并立即组织力量，制止哄抢并将受伤司机火速送往医院，将此次交通事故的损失降到最小，最大限度地挽回我村的文明形象……

第五句话：对于这个问题，我们要辩证分析，一方面……，另一方面……

**【三高指数】★★★★☆**

**【出现时机】**综合分析类题目

**【死亡案例】**有的地方设立了市长接待日，由市长亲自接待来访群众，但有人认为这些事情不应当由市长负责。你怎么看？

**【死亡回答】**各位考官，对于市长接待日这样的现象，我们要辩证分析。一方面，市长接待日确实有一些优点……，另一方面，市长接待日确实有一些弊端……。可见，市长接待日有利也有弊。

**【正确答案】**虽然有人认为市长不应该管这些小事儿，但我觉得，市长不仅应该统览全市发展大局，更应该俯下身来，倾听群众发自内心的意见，解决群众实实在在的问题。因此，我认为市长接待日这样的方式非常好，真正做到了“群众利益无小事”，应当大力推广……

第六句话：首先，我要具体情况具体分析，看看领导(或同事、群众)为什么对我有意见，是不是有什么误解。

**【三高指数】★★★★☆**

**【出现时机】**人际关系类题目

**【死亡案例】**老同事老把他自己的工作给你做，影响了你的工作进程，处长因此批评你，你怎么办？

**【死亡回答】**我首先要分析一下处长为什么要批评我，是不是对我有什么误解……

**【正确答案】**各位考官，领导对我的批评很及时、很到位，不管什么原因，我确实没有按时保质地完成领导交办的工作，因此，当务之急是真诚地接受领导的批评并诚恳道歉，立即将处长交办的所有工作尽快完成……

第七句话：首先，面对这种情况，我会做一个自我反思，看看我自己到底犯了什么错误……

**【三高指数】★★★★☆**

**【出现时机】**人际关系类题目

**【死亡案例】**领导让你负责某项工作，由老张来配合，但老张还有一年就要退休了，最近对工作很不上心，对这项工作不是很配合，影响了整个工作的进度。你怎么办？

**【死亡回答】**首先，工作中出现这样的情况是难免的，我会冷静下来，自我反思一下，看看是不是我自己哪里做得不到位，得罪了老张……

【正确回答】各位考官，老张这种情况属于典型的59岁现象，即将告别为之奋斗了三四十年的单位，心情不畅也是很正常的。作为这项工作的负责人，我首先要体谅老张的心情，积极主动地做好老张的情绪疏导工作，多分担一些工作、减轻老张的工作和心理压力……

第八句话：……我会积极地和大家沟通，相信大家会理解我的……

【三高指数】★★★★☆

【出现时机】人际关系类题目

【死亡案例】你开车送领导参加一个重要会议，途中不慎和一辆卖菜的人力三轮车发生了刮擦，对方不依不饶，一定要你赔钱。围观群众越来越多，还有人拿起DV拍摄。此时，你怎么处理？

【死亡回答】各位考官，在工作中出现这样的情况是难免的，也是正常的，我会冷静下来，认真分析，妥善处理(救命啊……又出现这句话鸟)。首先我会分析一下具体情况，看看到底是不是我的错，还是群众对我有误解……。我会积极和对方沟通，做好对方的思想工作，相信他会理解我的……

【正确回答】各位考官，在这种情况下，肯定是我的错，此事如何处理既关乎三轮车车主的经济利益，也关乎政府的公众形象，还关系到领导是否能按时参加重要会议。因此，我会立即道歉、立即赔偿，干净利落地处理完毕，尽快送领导去开会……

第九句话：作为一名光荣的人民公务员，我一定会……

【三高指数】★★★★☆

【出现时机】自我认知、职位匹配、综合分析、计划组织协调、情景应变、人际关系处理等各种题型

【死亡案例】局里有个出国深造的指标，深造回来有升迁的机会。你和另一位同事无论在学历、背景、能力等方面都不相伯仲，你会怎么突出自己而争取到这个机会？

**【死亡回答】**各位考官，作为一名光荣的人民公务员，我会牢记习近平同志的教导，坚持做到“守得住清贫、耐得住寂寞、稳得住心神、经得住考验”，在名利面前不动心，在机会面前◆安徽 ◆……

**【正确回答】**各位考官，出国深造和升迁，是学习新知识、掌握新本领、开拓新眼界、提升新能力的大好机，也是更好地开展工作、更好地为人民服务的客观要求。感谢组织为我们提供了这么好的平台和机会。作为一个有着强烈事业心的年轻人，我会抱着“公平竞争”的平和心态，争取这次机会。无论成功与否，都是对我自己的锻炼和提升……

第十句话：各位考官，我具有很强的……能力(或：……锻炼了……的能力)

**【三高指数】★★★★**

**【出现时机】**自我认知、职位匹配性题目

**【死亡案例】**请简单介绍一下你的家庭

**【死亡回答】**……(啰里啰索地介绍了自己家庭的动物特征：几男儿女、几老几少、家里几亩地、地里几头牛、年吃几斤草、草养几只鸡……)在父母的熏陶下，我逐渐具备了很强的计划组织协调能力、人际关系沟通能力、情景应变处理能力、综合分析能力和口头语言表达能力。作为一名光荣的人民公务员(妈妈咪呀!又来这句话了)，我觉得这些能力都非常重要。

**【正确回答】**各位考官，我的家庭其实非常简单，祖祖辈辈都是老实巴交的农民，面朝黄土背朝天。但我父母很重视对我的教育，特别是传统文化的教育，从小就告诉我要老老实实做人、踏踏实实做事，要懂得感恩，知恩图报……

最后对全文的总结：

其实世上本没有套路，用的人多了，也就有了套路。其实套路本也没有错，在错误的时间、错误的地点，由错误的人答在错误的位置，便会铸成大错!