

# 2013年深圳市公务员面试专项辅导

**（ 封闭特训营 ） 面试概述**

**华图教育集团 黄盼盼**

# 面试概述目录

---

## 一、面试概论

1

## 二、公务员面试形式及考务考情介绍

2

## 三、面试礼仪

3





面试官

面试者



这样就悲催了。。。

# 一、面试概论

跟你心目中的白马王子去看一场电影

进行一次相亲

● 什么是面试？

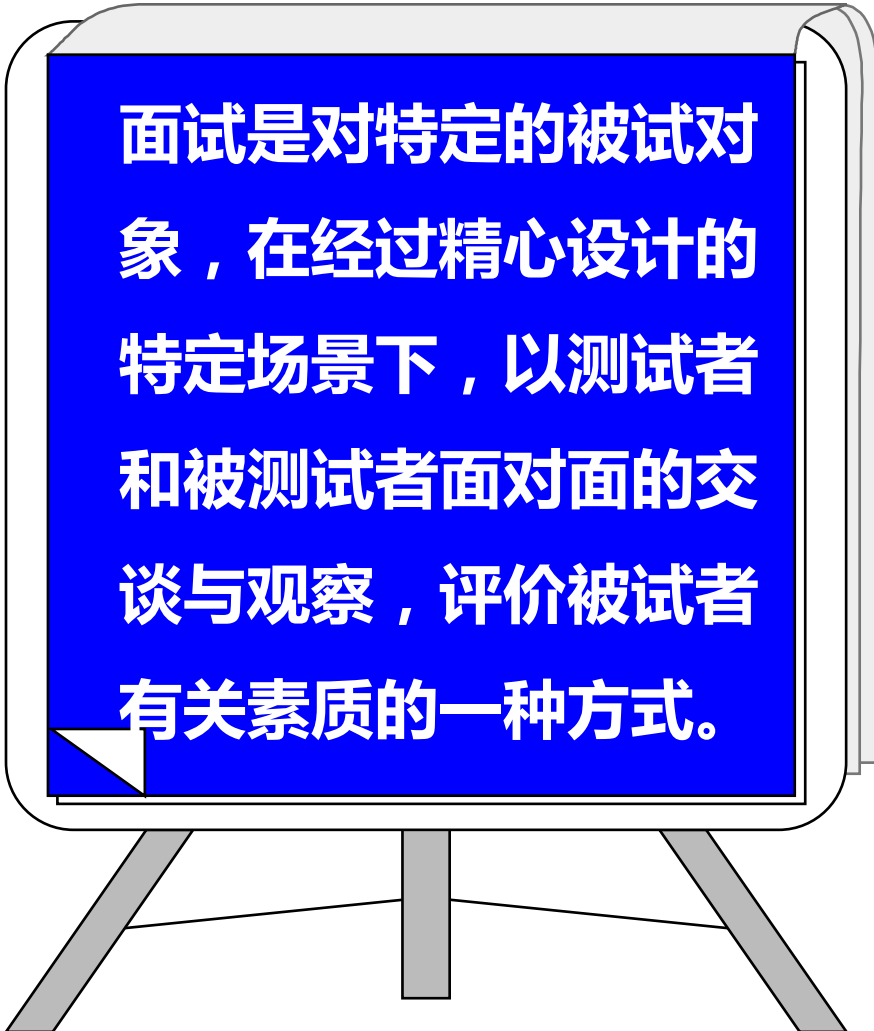
站在窗边看街边的行人

谈判





# 1. 面试是什么？



面试是对特定的被试对象，在经过精心设计的特定场景下，以测试者和被测试者面对面的交谈与观察，评价被试者有关素质的一种方式。

- 其中的三个关键：
- 测试者与被测试对象
- 精心设计的特定场景
- 面对面的交谈与观察



## 2. 公考面试内涵

---

### ●公考面试内涵

□通过观察人的外部行为（语言行为和非语言行为）来探知人的内在特质（情商、知识、思维、经验）的考试。



# 面试概述目录

---

## 一、面试概论

1

## 二、公务员面试形式及考务考情介绍

2

## 三、面试礼仪

3





## 二、面试形式及考务考情介绍

### □（一）面试类型

### □（二）结构化面试详解

### □（三）深圳市考考情考务介绍



# （一）面试类型



## （二）结构化面试详解

结构化面试也称标准化面试，是根据所制定的评价指标，运用特定的问题、评价方法和评价标准，严格遵循特定程序，通过测评人员与应聘者进行语言交流，对应聘者进行评价的标准化过程。

面试试题结构化

测试内容结构化

评分标准结构化



## 公务员面试测评项目

1	语言表达能力	14	创造能力
2	应变能力	15	记忆能力
3	综合与分析能力	16	听写能力
4	实际业务知识与操作技能	17	求实精神
5	举止仪表	18	稳定性
6	逻辑思维能力	19	组织管理能力
7	知识面	20	动机
8	思想与政策水平	21	自学能力
9	进取精神	22	计算能力
10	态度	23	调研能力
11	人际关系	24	接受能力
12	兴趣爱好	25	注意分配能力
13	性格	26	独创见解能力

来源：《机关招考工作人员面试的测评项目及出现频率表》



## （二）结构化面试详解

### 公务员面试测评要素



求职动机与职业匹配

综合分析能力（分析某言论、某社会现象等）

人际关系处理问题

组织计划能力（开会、接待、调研、评比等）

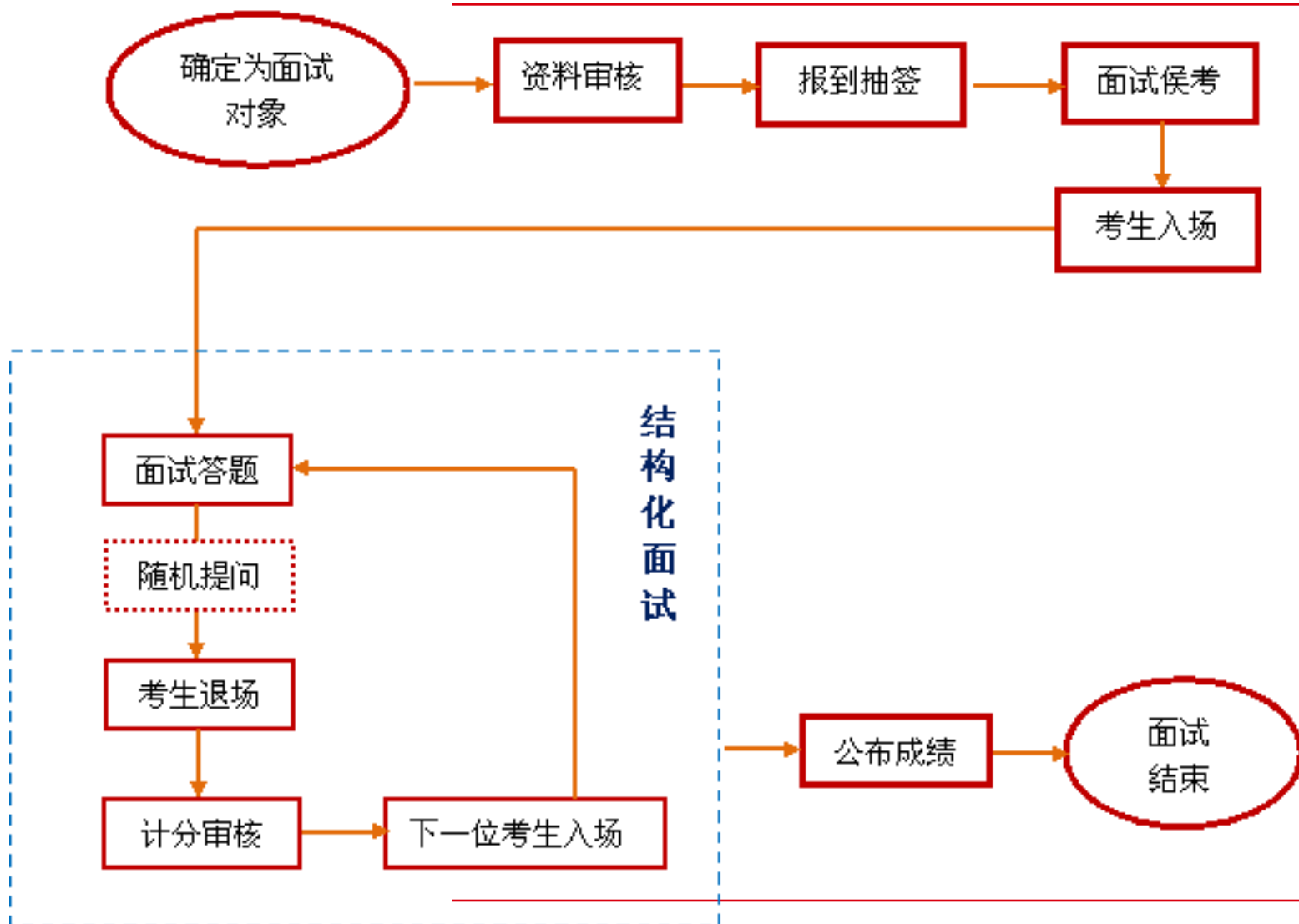
应变能力（串词编故事、突发事件、解决问题等）

# 面试评分表

面试考生序号		性别		面试地点		报考职位	
面试要素		语言表达能力	综合分析能力	求职动机	计划组织能力	协调应变能力	举止仪表
分值		20 分	20 分	20 分	20 分	15 分	5 分
评分标准及评分要点	好	15—20 分	15—20 分	15—20 分	15—20 分	11—15 分	4—5 分
		表达准确、简洁大方，叙述流畅得体，无语病	层次清晰，主次分明，条理清楚，善于综合分析，逻辑性强，思维面广。	诚实负责，自信而又务实，既有进取意识而又踏实、谦逊，回答极有分寸。	有极强的设计能力，计划能力，计划周密可行；组织能力极强；有极强的合作意识，合作技巧高，协调沟通方法得当。	对事物的变化反映敏捷自然，有较强的应急能力，处理问题恰当、得体，心理承受能力强。	文化素养高，举止文雅，穿着得体，无多余动作
	中	10—14 分	10—14 分	10—14 分	10—14 分	5—10 分	2—3 分
		表达尚清楚，叙述较通顺，不够简洁，有些语病	有条理，有主次，有一定逻辑性，能分析归纳问题	有一定自信心和进取精神，但有些好高骛远，不够实际	办事有计划，但不够严密，有一定组织能力；有合作意识，懂得一些协调方法	能对事物变化作出反映，有一定心理承受能力，应变能力尚可，能处理一些棘手问题	有文化素质，举止不够大方，穿着整齐
	差	0—9 分	0—9 分	0—9 分	0—9 分	0—5 分	0—1 分
		表达不准确，语言不通顺，说话噜苏、累赘、混乱	条理混乱，内容凌乱，缺乏逻辑性，思维面窄	回答问题绕弯子，办事不付责任，无进取心或华而不实、哗众取宠	办事无计划性，考虑事情极不周到，缺乏组织管理意识；缺乏合作意识，协调沟通方法差	对事物的反映迟钝，不知所措，处事不当；或情绪激动，对外部压力极为敏感，不能控制自己	文化素养差，穿着不得体，举止不得当，多余动作多
择重考题		四题为主，兼顾一题		一题为主	三题为主	二题为主	全过程
初评得分							
终评得分	分项						
	合计						
评委评语		评委签名：年 月 日					

## (二) 结构化面试详解

# 面试流程







考生从笔试中脱颖而出参加面试



考生候考





评委在引导员引导下进入考场

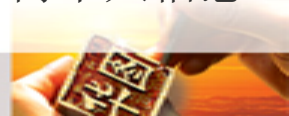




手机等通讯工具关机后全部上收统一保管



面试时只报顺序号不能透露其他任何个人信息





考官打完分后，计分员、核分员现场统计、核对分数



考生候分



# 结构化面试考场示意图

## 结构化面试座次安排





# 结构化面试考场示意图











tu.6.cn







## （三）考情考务介绍

### 2013年深圳公务员命题趋势及考查重点分析

- 1、情景模拟、演讲、串词讲故事等新题型比重逐渐上升。
- 2、综合分析类为重中之重，必考题。以全国和广东（特别是深圳当地）的热点事件作为命题背景为主，例题：2012年的考题涉及到三打两建；莫言得奖、乌叔风靡全球、孔子学院在美国屡受波折；广东房叔事件和陕西表哥事件等。
- 3、组织管理类的更注重操作性。例题：最近泥头车事故多发，你是宣传部的，怎么组织一次新闻发布会？
- 4、解决问题类是常考题型。例如：午托机构十家只有一家有合法资质，其他的均不合格，依法应取缔，但有些家长不同意，认为会给大家带来不便，对此你应该如何处理？



## （三）考情考务介绍

### 2013年深圳公务员命题趋势及考查重点分析

#### 5、复合型题目趋势明显

我们可以看到，**面试交叉命题的趋势愈发明显**，很多测评要素已经相互结合，一道题可以考查多种测评要素。

**比如考查考生人际关系和解决问题及压力情况下开展工作的能力。**例题：一个人与公司产生财产纠纷，他去仲裁机构寻求帮助，但仲裁结果让他不满意，于是去法院闹，坐在法院大厅不走，你作为法院的工作人员，谈谈你的解决思路；

**比如考查考生对社会现象认识的同时还要联系报考职位，进一步表明自己的做法。**例题：广东房叔事件和陕西表哥事件，谈谈你对于公务员财产公示与公务员个人合法权益的保障的看法？



## （三）考情考务介绍

- **题型：**深圳市公务员面试采用结构化面试和情景模拟等形式考试。结构化面试以综合分析类、组织管理类、解决问题类、情景模拟类题型为主。
- **考官组成：**考官7-11人，计时员1人，记分员1人（或记分室），监督员1人，来自事业单位、高校、行业协会的非公务员考官比例为25%。
- **考察形式：**考前所有考生集中在大候考室内候考，考试时有桌子有椅子，有题本、没有笔，考官读一题答一题（如果有题本，考官不读题）。
- **题目数量：**每套3道题。
- **考试时间：**10-12分钟。





# 面试概述目录

---

## 一、面试概论

1

## 二、面试形式及考务考情介绍

2

## 三、面试礼仪

3



# 公务员礼仪基本特征



# 公务员礼仪基本特征

---

□端庄、保守的穿着配饰

□沉稳、内敛的形象气质



## ● 举止仪表

### □ 1. 定义

- 指考生的穿着打扮和言行举止，以及身体和精神状态的外在表现。

### □ 2. 表现

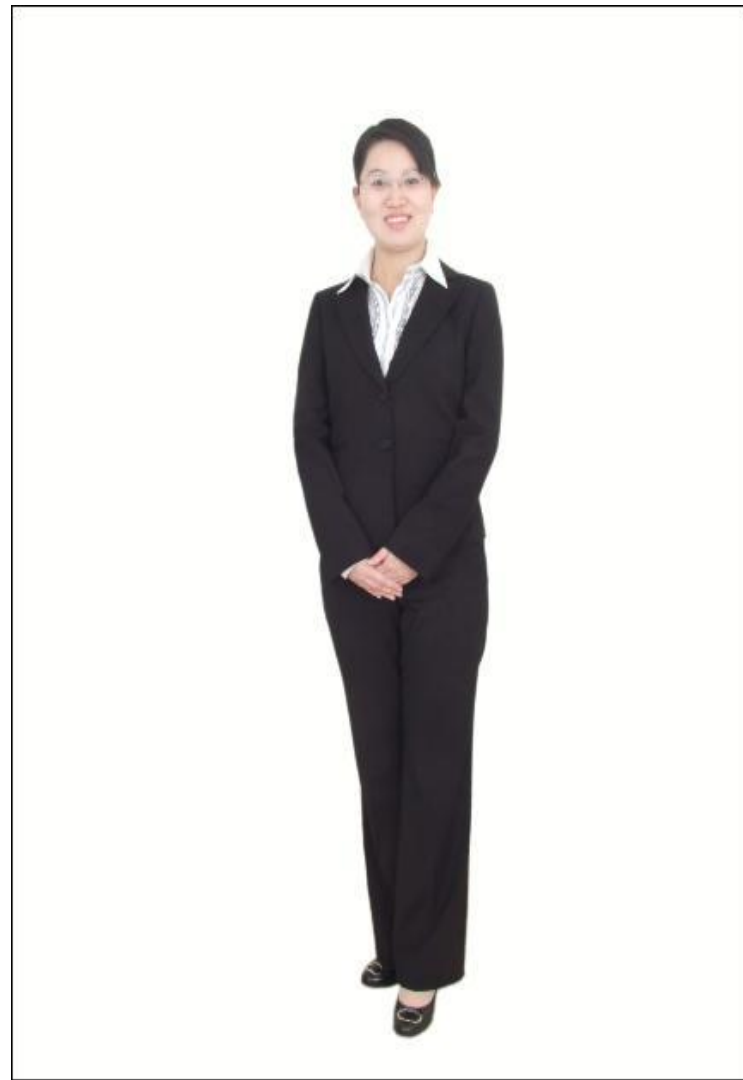
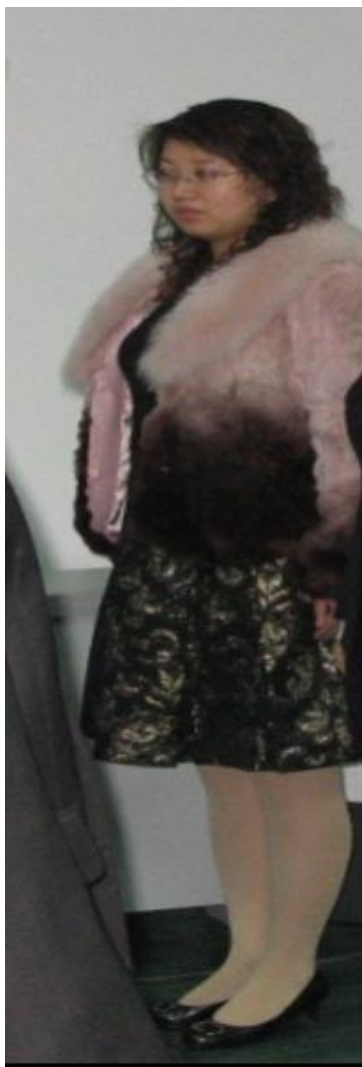
- 穿着打扮是否端庄得体
- 言行举止是否符合一般礼节，是否有多余的动作
- 身体和精神状态（精神饱满、有朝气、有活力）



## 前后对比：同一个人，不同印象

仪表——仪容  
着装

举止——姿态  
动作







## 仪容——发型

---

- **男性：**干净利落、整洁自然；不宜过长，“前发不覆额，侧发不掩耳，后发不过领”。
- **女性：**轻爽利落、美观大方、端正贤淑、符合身份。

## 仪容——面容

- **男性：**保持干净整洁，不蓄胡须、鼻毛不外现，口无异味。
- **女性：**保持清新、自然、淡雅、最好不要使用香水。可着淡妆参加面试，不可着浓妆。









# 着装——服装

**总体要求：端庄得体、干练精明、朴素大方、温文尔雅。**

## 着装——服装——男性

■ **搭配：三色原则**

- **注意事项：**
- 西装袖口外的商标及标记要拆下；
- 西装保持平整、挺括，线条笔直；
- 西装口袋少装东西，否则会给人累赘、不雅的感觉；







Y-252

Y-253

# 着装——服装——女性

- 套装以黑色或藏蓝色为主。下配长裤或筒裙，中跟皮鞋。裙子的长度一般是及膝盖处。
- 女性穿西装一定要根据自己的身材特点选择，尽可能扬长避短，与优雅的举止相得益彰。



## 着装——服装——鞋袜篇

- 男性应注意鞋袜与西服的搭配，皮鞋要清洁。穿着西装时一定要穿皮鞋（黑色为首选），袜子应与裤子、皮鞋颜色的颜色相同或其他较深颜色，而不能是浅色或者白色。
- 女性穿套裙时宜穿皮鞋，根据套裙颜色配肉色或深色长统袜或连裤袜，不能穿黑色或镂花的丝袜；女性在面试场合不能穿凉鞋、凉拖等前露脚趾后露脚跟的鞋。

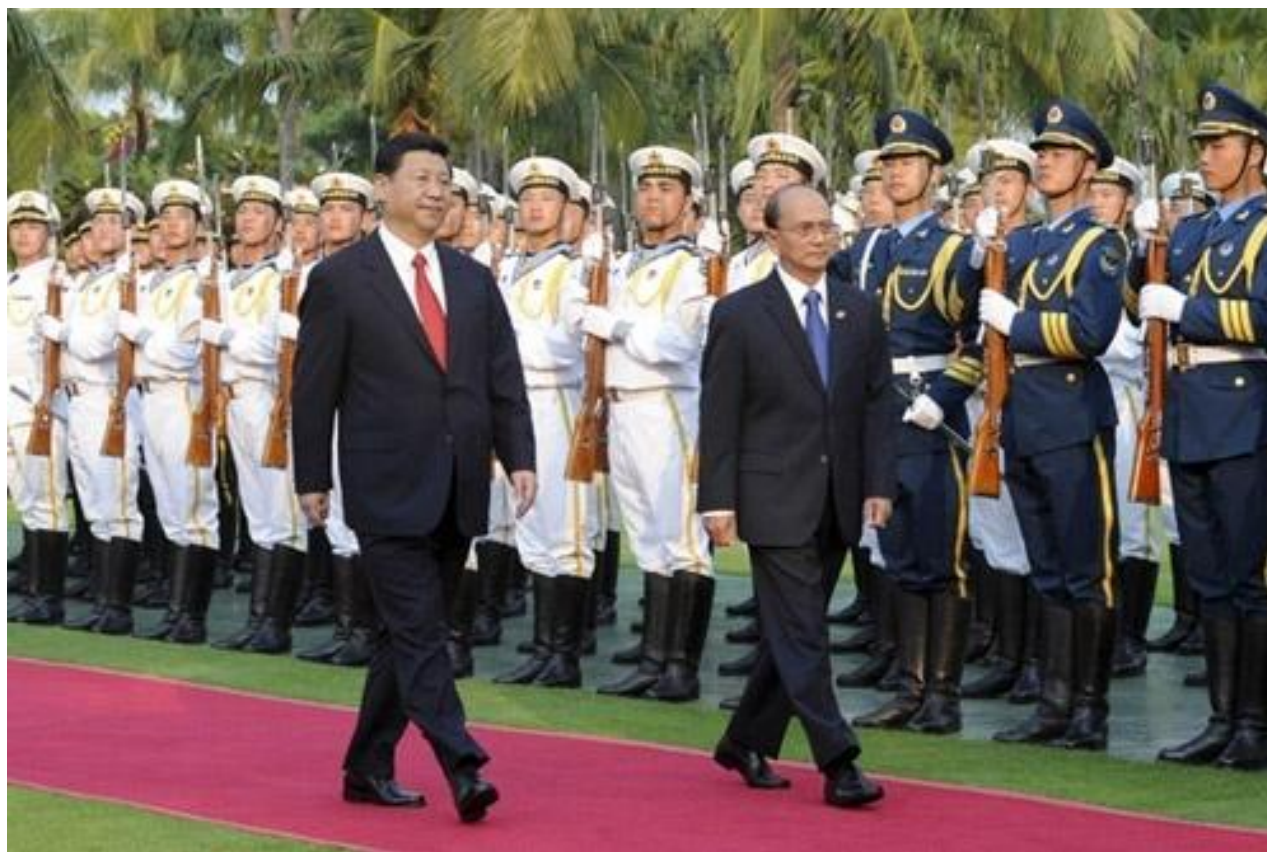






# 行为举止——姿态

- 行姿：直视前方，不低头，不弓腰，摆臂自然、频率适当



# 行为举止——姿态

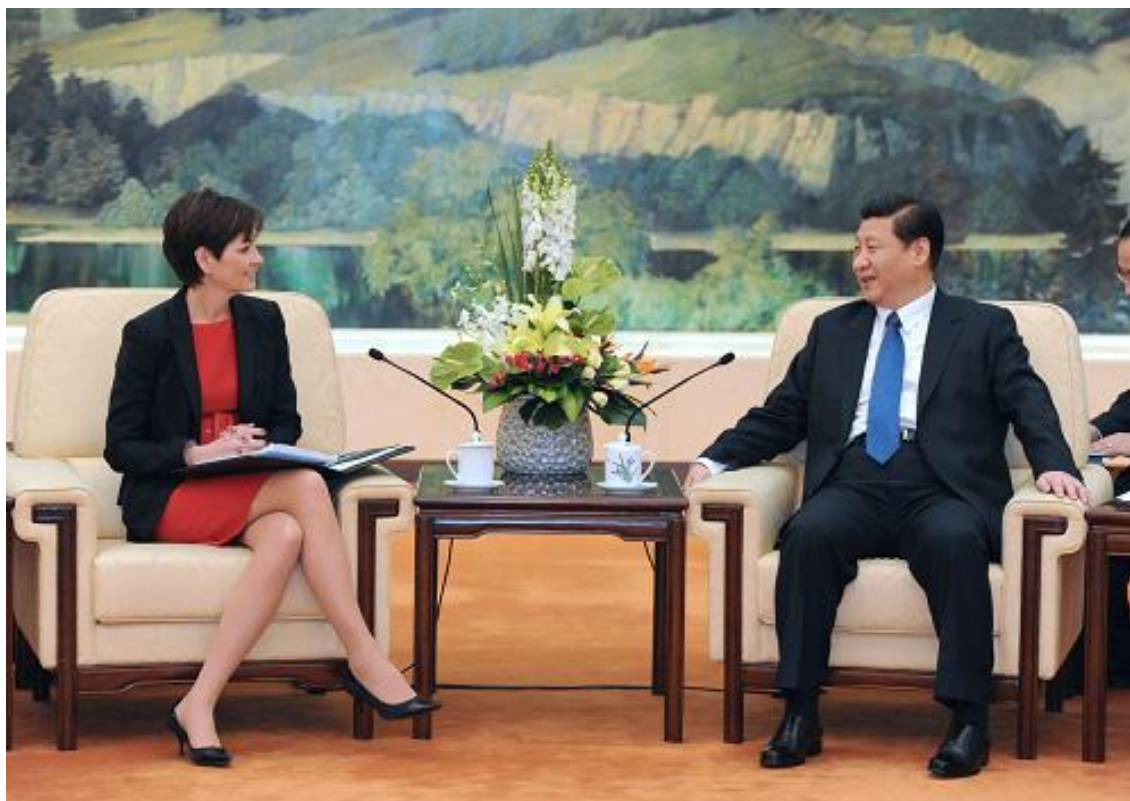
- 站姿：站立端正、不应持物、双腿稍分、挺胸、抬头、收腹





# 行为举止、姿态

- 坐姿：腰杆挺直、身体坐正，男生双腿与肩同宽，女生双腿并拢











# 行为举止——动作与流程

- （一）门是关闭状态，工作人员未开门，考生应敲门，在得到考官“请进”的允许后，**考生进入考场**
- （二）考生进入考场后，在考生席椅子侧方站定，向考官用微笑或鞠躬的形式**问好**，展现礼貌大方的形象气质。
- （三）考生在未得到考官“请坐下”的允许前，不得自行落座；考官示意“请坐下”，考生在致谢后移凳、**就坐**。
- （四）在听到考官**宣读面试导语**“恭喜你进入面试”时，礼貌致谢并认真倾听导语中关于面试试题数量及答题时间的要求；
- （五）**回答试题**前先思考，利用考场提供的纸笔罗列提纲；



# 行为举止——动作与流程

- （六）**答题过程中**应与考官有眼神交流，答题结束后考生应明确说明“回答完毕”。
- （七）考官或工作人员提示“**面试结束**，请退场”后，考生不急不缓地起立，将座椅轻轻放归原位，向考官致谢、鞠躬后离场。但鞠躬动作并非必须，由考生自行决定。退场时不得将试题与考场草稿纸、记录用笔等带出考场。
- **鞠躬**：多少度合适？

90度——谢罪



# 语言表达测评要素

## ● 1.一般定义

- 以语言的方式针对不同的听众采取不同的方式、风格，将自己的思想、观点明白无误地、清晰条理地**表达出来**，让听众接受并能**引起反响的能力**。

## ● 2.操作定义

- 理解他人的意思，口齿清晰，具有流畅性
- 内容有条理，富于逻辑性
- 他人能理解并具有一定的说服力
- 用词准确、恰当、有分寸



# 语言表达

## ■ 音量

在答题时，音量适当提高半拍，声音洪亮有利于刺激能尽快进入状态。

## ■ 语气语调

语气语调要有高低起伏、抑扬顿挫

## ■ 语速

不要过快，因为语速太快思维空间小，更容易出现脱节卡壳的状况。

## ■ 语言规范

使用规范的语言，展示一定的理论水平，注意做到“不古不洋不新不旧”



以教育推动社会进步

