

来

电



湖北华图号

2016/01/19

NO.16003

本期共 27 版

来电

主办：华图教育湖北分校图书项目部

主编：顶继光

顾问团：余福桃、史学庆、覃伟

邮箱：xiangjg@huatu.com



第一次看到“来电”来这个词的时候，我马上联想到的就是“停电”，这只是字面上的意思，深入可以理解为：聊得来，谈得来，合得来，对口味。

我们公职类培训行业第一本公益性电子周刊《来电》通过四个“微”与大家从不同角度聚集分享不同内容，希望能够为广大考生带来帮助，同时也希望许多已经走上公职道路的同仁们能够喜欢这本电子周刊。

在这个信息泛滥的时代，期望通过湖北华图团队精力挑选的文章能够给你们看到更有用、更有价值的阅读内容，为各位“来电粉”节省出宝贵的时间，去做更多的事情。因为你们的关注与支持，会让我们的工作更有成就和价值，我们会一路坚持并且做得越来越好……

湖北分校校长：余福桃 于湖北武汉

2015年5月1日

华图教育

华图使命：以教育推动社会进步



华图愿景：德聚最优秀人才，成就基业长青的教育机构



华图价值观：诚信为根，质量为本，知难而进，开拓创新



公职培训行业·公益电子周刊
笔面职通·考点覆盖

湖北华图精心奉献，走近成公贴心杂志

《来电》问世啦!

本刊介绍：

薄帷鉴明月，微风吹我襟。不求奢华，只为精品，一阵朴实之风带给你电力十足的未来！

《来电》，公职类培训行业全公益性电子周刊来啦！

本刊旨在通过最直接的表达方式、最简约的沟通成本、最权威的备考指导、最人性的温情关怀，打造行业标杆免费期刊产品，为广大考生备考服务。

本刊主要包括以下模块：

微心情——原创美文分享。分享甜蜜的记忆，分担苦涩压力，温暖那些奋斗过的时光，留住那些年一起珍惜的时光。

微宝典——备考咨询指导。实时招考咨询、权威考情分析、科学备考方案、实用备考技巧，告诉你那些人不告诉你的秘密。

微题库——真题闯关学习。各种考试项目真题呈现，权威解析、考点透析；实用小知识链接分享，让你在边学边玩的过程中不断进步。

微风采——华图名师相约。华图教育湖北分校全体名师团成员展示，来“八一八”你们最喜欢的老师吧。

还有什么你们喜欢的，需要的，愿意分享的，告诉我们吧！更多精彩、更多惊喜，尽在公职类培训行业全公益电子周刊——《来电》！



宝剑赠英雄，疆场建奇功

湖北华图 项继光

2015年，湖北华图创造了培训教育的很多奇迹……

2016年，湖北华图倾注着成公助梦的更多努力……

《来电》周刊，定位为公益免费圆梦杂志，创刊于2015年5月12日，从策划到成刊，秉承邀请湖北华图一线名师倾力撰稿，无私分享高分秘笈，获得越来越多考生的赞誉。无论过去，我们取得多少成绩，无论现在，我们承载多少压力，目标始终如一，只为了更高的通过率而蓄力。特此精选15年合订本，以飨读者。

新的一年，《来电》将实现优化升级，为更多的人成“公”圆梦提供更大的帮助。公考说吧（Incoming bar）作为《来电》线下沙龙特色文化活动，也将为更多人提供交流和分享的平台。

2016，要成公，到湖北华图，来电吧！



曾曾谈面试：如何解决应急应变

湖北华图 曾淑萍

国考笔试成绩即将揭晓，而面试的脚步也渐渐临近，小伙伴们，心情激动否？那么，如果进入了面试，究竟该如何准备呢？下面，曾曾老师就要带大家了解一下面试中应急应变题的答题方法。



正所谓“天有不测风云”，人生中总会遇到一些意外，或天灾或人祸，让人措手不及，有时也会无法应对。细数 2015 年发生的重大事故，长江之星客轮沉没、天津港特重大爆炸安全事故、深圳山体滑坡……，是不是不禁让人扼腕叹息呢？

坡……，是不是不禁让人扼腕叹息呢？

可是作为一名公务员，仅仅默哀是不够的，我们更需要学会如何迅速、果断地应对这些突发事故。这种紧急的突变的情况下所考察的，正是我们需要的应急应变能力。



【曾曾亮真题】

【真题 1】单位开展活动邀请李教授参加，李教授说你把他名字写错了，不来，你怎么办？（2015 年 1 月 23 日国家公务员科技部）

【真题 2】老年大学被迫关停后，老人们比较激动，都去办事处询问，影响办事处的正常办公，领导让老李去处理，如果你是老李，你怎么办？（2015 年 3 月 10 日国家公务员下午面试真题）

【真题 3】你是某景区负责人，近日天降暴雨引发了泥石流，大石块下落划伤很多游客，请问你怎么办？

【真题 4】你是区教委工作人员，接到电话报告称某校学生午餐后集体腹泻，领导让你负责处理此事，请问你怎么办？

【曾曾谈题型】

从特点来看，应急应变的题目主要呈现两大特征：

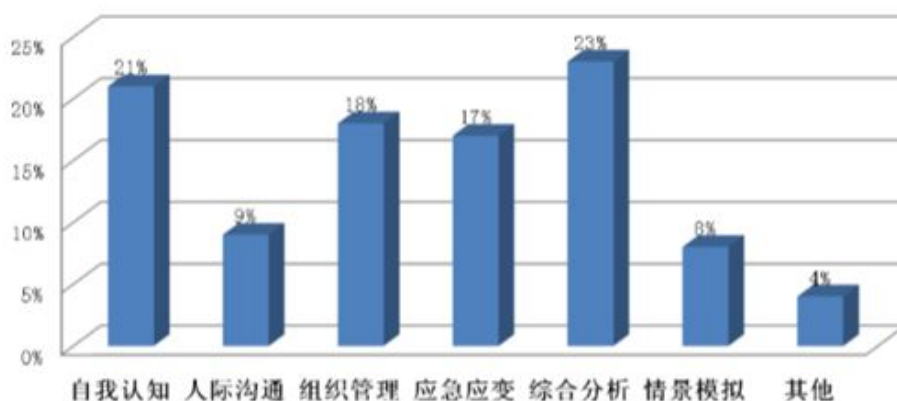
- (1) “变”——常常出现突发状况；
- (2) “急”——急需立马应对解决。

从类型上说，应急应变的题目大致分为两个类别：

- (1) 大灾——公共领域发生的事故，造成社会危害（公共突发事件）；
- (2) 小祸——生活、工作上的突发事件（一般突发事件）。

从题量上看，2015年国考面试真题中，应急应变题在整体中占比17%，与2014年国考的23%相比略有下降，但仍是重点考察题型，因而我们要重点掌握。

2015年国家公务员面试题型分布



【思路讲解】

（一）分析情况

分析人——自我角色定位、他人角色定位

分析事——真实性、紧急性、严重性、重要性

（二）确定任务

通过分析情况确定要完成几个任务，为之后解决问题提供基础，体现在思维不在答题

（三）解决问题

主体分析法——对于多主体的题，可根据主体来进行各个击破。

层层假设法——从简单到复杂，层层假设可能出现的情况（有限假设），并一一解决。

要素调换法——在时间、地点、人、物、活动类型等要素中选择进行调换。

(四) 总结提高

总结经验，避免再犯，做好应急预案。

【答题核心】做到稳、快、好、全地解决突发事件。

稳：遇事冷静、镇定从容，不能慌慌张张

快：第一时间做出反应，采取应对措施，不能不知所措

好：提出的应对措施必须能有条不紊地解决问题，不能于事无补

全：尽量能预想到各种可能存在的情况，体现周全性。

【曾曾讲题】

某酒店一个客人被困电梯中，给前台打电话求助，情绪激动，酒店电梯维修人员无法修好，从外面叫的维修人员在赶来的路上遇到了堵车，你作为前台服务人员，应该怎么办？（2015年3月8日国家公务员海关面试真题）

【第一步】题型判定

事情突发，需要立马解决，判定为应急应变题

【第二步】思路整理

(一) 分析情况

分析人——自我角色定位：前台人员，在岗负有保护客人的义务；

他人角色定位：要及时联系自己的领导（大堂经理或酒店负责人）

分析事——紧急性—非常；严重性—危及客人生命安全；重要性—非常。

(二) 确定任务

任务一：稳定客人情绪

任务二：及时跟进维修人员

(三) 解决问题

主体分析法——客人、维修人员、大堂经理或酒店负责人

层层假设法——外叫维修人员及时赶到；可能赶到时间较长

要素调换法——在不能赶到的情况下，看是否可以换成电话指导维修或者是换其他人员来援助

(四) 总结提高

定期维修电梯，对客人做好安全警示工作

【第三步】语言组织

确保客人的安全与舒适是酒店的服务宗旨和目标，而作为前台服务人员，更是直接与客人面对面接触，更应该第一时间解决好顾客的各种问题。客人被困电梯，这有可能危及其生命安全，我要及时向大堂经理或酒店负责人汇报这一信息，看是否有直接指示，自己一定不能懈怠，要冷静分析，积极配合，尽快将客人从电梯中解救出来。

第一，在初步了解了相关情况之后，我会第一时间通过电梯紧急电话和被困客人取得联系，在诚恳地表示歉意之余，更应该多劝慰客人，请他先平复心情，冷静下来，告诉他维修人员正在赶来，同时请客人不要在电梯中来回走动，更不要采取拍打电梯门壁等过激行为，从而避免事态恶化。

第二，我要和同事交接好前台工作，确保前台其他工作不耽误，同时与酒店电梯维修人员协商，建议他们与从外面叫来的维修人员取得联系，从而把目前的电梯情况可以向外叫维修人员说明清楚，如果对于外叫维修人员来说情况并不复杂，可以通过电话指导本酒店维修人员进行维修解救，如果也有难处，那么也可以在来酒店的路上先考虑周全，制定好相应方案。

第三，当然，我也要和外叫维修人员保持联络，及时了解堵车情况，以便了解能到酒店的大体时间，从而确定在无法通过电话解决问题的情况下，我们是否继续等待其到来。如果堵车情况严重，一时难以疏通，我会请示大堂经理或酒店负责人，看是否需要拨打报警电话，请公安、消防等出警协助。

第四，在整个过程中，我要时刻与被困客人保持联系，告知电梯外的救援进度，同时，尽量通过聊天的方式，缓解其等待的焦急心理。

在维修好电梯将客人解救出之后，我也要代表酒店第一时间向客人表示歉意。等此事结束，我要马上回到前台，交接好工作，继续为其他客人服务。

【曾曾谈考】

对于应急应变题，为了突出此题型特征，我们答题时最好出现“稳定、镇定、从容”等表示稳、“立刻、马上、第一时间”等表示快的词语。另外，我们答题的重点在于解决问题，2/3 以上的内容应该为解决问题，而确定任务不需要答。在解决问题中我们用的三种方法，大家可以任选一种或者组合，不需要全用哦！当然，在应急应变中也出现了一种新的题型，它不要求我们立刻马上解决，只是单纯地需要我们解决问题。大家在答这种题时，不需要“稳、快”，只需要“好、全”即可。这种也渐渐成为应急应变的一种命题趋势，希望大家多多关注。

玉哥谈面试：现象分析如何开头

湖北华图 李玉

2016年的国考笔试成绩马上就要揭晓了，笔试成绩的入围只能说明我们拥有了进行政府工作大门的请帖，而真正要想进入这一道门，还需要跟“守门人”打个照面，过了面试这一关才行。所以，很多考生为了顺利通过考试，已经在开始紧锣密鼓地筹划学习了。

【玉哥谈考情】

在看历年真题的过程中，同学们看到最多的一种题型，当属现象分析题了。分析题是公务员面试考试中出现频率最高的题目，基本上无论是哪个岗位的面试考试，都会至少有一道现象分析题。而现象分析，也是最令考生头疼的一种题目。原因在于，一是考生对题干所述现象并不了解，知识积累不够，不理解命题人的出题目的；二是考生了解题干中的现象，但是对于现象的认识停留在学生或群众的层面，往往泛泛而谈，不能深入；三是考生能够深入的认识题干中的现象，但是并不能有条理有层次地将想法谈出来。所以在面对现象分析题的时候，考生要么是有口难开，不知道该说些什么，要么是欲言又止，不知道怎样才能把话说好。



现象分析，顾名思义，就是对社会上发生的现象进行分析。命题人选取近年社会上发生的比较有代表性的现象作为分析对象，要求考生能够透过现象看本质，深入地去分析现象产生的原因，现象所带来的影响和解决问题的对策。所以，现象分析，绝不是考察考生对新闻对现象的了解程度，而是考察考生的一种思维。这种思维，就是政府思维、公务员思维，是作为政府工作人员应该具备的基本能力。

为了更好地认识现象分析题，我们通过一些真题来认识一下命题人出题的规律：

【例1】某市对闯红灯的行人，交警开“下不为例”罚单几万张，没真正的罚过款，你怎么看？

【例2】很多部门设置了“便民热线”，但群众反映“便民热线”经常不是无法接通就是占线，或者播一大堆广告。针对此现象，你怎么看？

这两道题目都是属于现象分析题，命题人所选定的现象都是跟我们群众日常生活相关的，比较微观的一些现象，这一类题目目前是一大潮流，深受命题人的喜爱。原因是这类题接地气，不偏向任何一类专业和学科，除此之外，这类题还有很好的区分度，能提高考试的信度和效度。这种微观类

的现象，一定要注意以小见大，而不能仅仅就事论事。

【例 3】农民工进城务工幸福感，没有在乡下种田幸福感高。如何看待？

【例 4】农夫山泉水不断被曝光水源地污染等相关问题，但是政府相关部门一直没有给予正面回应，对此你怎么看？

这两道题目命题人所选的现象都是一些中观层面的问题，从社会问题切入，选取的现象可能不太接近我们的日常生活，但又影响我们的社会发展。考生上手没有前面一种题目容易，对思维的考察十分明显。

【例 5】面对当前复杂的世界局势，有人说中国应该“韬光养晦”，有人说中国应该勇于说“不”，你怎么看？

【例 6】国家出台政策提高农村学生招收比例，你怎么看这一举措？

这两道题大家就明显感觉到跟前面题的区别，题干完全从政府出发，要求我们对国家的大政方针或是制度建设进行评价与分析。需要考生对我国的政治、经济、社会等层面有一个非常宏观的了解，在价值观上能够和政府发展需求保持一致，是现象分析题里面考试机率较小，但难度较大的题目。

相信通过真题的对比和分析，大家能够对现象分析题有一个比较全面的了解了。

【玉哥谈解题】

对于现象分析题，我们一定要遵循以下三个原则：一是要态度倾向要正确，题干中给的现象如果是负面的，一定要进行批判，题干中如果给定一个正面的现象，需要进行弘扬，如果是中立性质的现象，就需要我们辩证来分析了。态度倾向，是我们答好分析题的前提，否则，就偏离了社会的主流，自然也答不了高分了。二是要透过现象看本质，在答题时，不要中了命题人给我们设计的陷阱——就事论事，要学会以点带面，收放自如。三是答题的条理性，面试作答不比笔试，笔试能够看到自己答案呈现的方式，当在草稿纸时发现没有条理时，还能在答题卡上进行纠正，但面试没有打草稿的时间，只能简单列出一些词汇，考生如果不注意这个问题，很容易想到什么就说什么。

在这三个原则的基础之上，我们再来谈谈现象分析题的开头的方式。

俗话说的好，万事开头难。一个好的开头往往能起到“光环效应”的作用，让考官对考生形成一个好的印象。这里，我们提供一些好的开头方式，希望能对大家有所帮助。

1, 叙开式

叙开式的开头方式，是以考生的知识积累为基础，通过个性找共性地方式，指出题目中现象涉

及到的本质问题，从而提出自己中心论点的一种方式。

我们通过这一道题来感受一下叙开式的妙用：

【例】为了规范执法，让权力在阳光下运行，某地在执法过程中使用音频、视频执法记录仪，全程记录，有人支持，认为这样更阳光更透明，有利于执法；有人认为侵犯隐私，你怎么看？

【参考开头】近年来，城管暴力执法的新闻不绝于耳，强拆引出的人命官司更是令人痛心，而钓鱼执法的方式更是让人不寒而栗。这些事件的频繁发生，反映了当前我国存在着执法不规范，行政不科学的问题，这些问题侵害了人民群众的合法权益，疏远了政府与群众之间的距离，因此，树立依法行政的观念至关重要。而在执法地过程中使用音频、视频记录仪，正是政府在依法行政方面做出的重大改变，是值得肯定的。

这样的一种开头方式，就是叙开式的开头，首先从反面列举三个个例，再通过这三个个例谈一下它们的共性，这个共性问题的影响是什么，最后联系题干，提出中心论点。所以，我们可以用一个公式来记住这种方法：

负面案例+负面案例+负面案例+本质问题+本质问题的影响+中心论点

这种方法的好处在于能够让考官看到我们的积累非常的丰富，并且相比于纯谈道理的枯燥，这种列举案例上升本质的方式更能引起考官的注意。但这种开头，也有它的难点所在，就是考生可能列不出三个负面案例，也就是考生的积累不够，对同类的负面现象没有过归纳和总结。所以，我们对于叙开式，还有一种变种。同样的一道题，请看另一种叙开式的表达：

【参考开头】近年来，城管暴力执法的事件屡屡见诸媒体报端，引发了群众对于城管执法的思考与质疑。而城管问题也只是我国依法行政问题中的冰山一角，一个国家的行政人员，如果不能依照法律的规范去执法，必然会导致政府公信力的降低。因此，在有些地方，执法过程中使用音频、视频记录仪，正是对执法行为进行约束和规范，促进执法人员依法行政的良好方式。

我们也可以用一个公式来总结这种方法：

负面案例+负面影响+本质问题+本质危害+中心论点

这种方法巧妙地避开了考生没有案例积累的尴尬，通过“冰山一角”或是“缩影”等表述，来透过案例上升到本质，能够达到同样的效果。但是这种方式，较前一种相比，容易形成模板化。试想一下，每个考生上场都是“冰山一角”或是“缩影”，考官会是什么样的感受。

当然，我们也可以从正面案例切入，去解现象分析题的开头，这里就不具体举出开头内容了，直接给出公式：正面案例+正面案例+正面案例+正面本质+意义+中心论点

2, 引开式

除了叙开式以外,我们还有其他能够作为开头的方法,比如引开式。引开式,就是引用一些原理、名言、典故等来开头的一种方式。能够让考官看到我们的文化素养,是一种比较高大上的开头方式。比如,还是刚才那一道例题,我们用引开式,可以这样去开头:

【参考开头】习近平总书记曾经指出,要把权力关进制度的笼子,打造阳光型政府。李克强总理也说过,干部有权,不可任性。说明了党和政府都十分关注依法行政的问题,依法行政有利于提高政府的公信,增进政府与群众之间的距离。当前一些地方执法过程中使用音频、视频记录仪,正在响应党中央的号召,进行的一次改革,是值得肯定的做法。

这种开头方式直接引用国家领导人的讲话,比较具有权威性和说服力,也能够引起考官们的共鸣,非常值得考生去尝试。我们同样用一个公式来展现这种开头方式:

名言+启示+意义+联系题干+论点

这种方法需要我们平时多读、多看、多记,对领导人的言论或是经典诗句能够信手拈来,否则,引用的名言如果与题干内容不符,就会变得十分牵强,不仅不会加分,反而还会因为你片面理解了领导人的言论而扣分,这是得不偿失的。

3, 背景式

背景式是一种比较中规中矩的开头方式,相对而言难度较低,只需要考生对于国家的大政方针有一个基本的了解,就能够很流畅地作出一个开头。

【参考开头】2015年是政府打造服务性政府的关键性一年,也是依法治国的开局之年。在这样的时代背景之下,很多地方政府积极调整思路,努力改变形象,做出了很多改革。一些地方执法过程中使用音频、视频记录仪,正是对执法人员进行约束,促进依法行政,打造服务性政府的良好尝试,是值得肯定和推广的。

这样的开头方式,就是比较简单,容易上手的一种方法了,为了方便大家的记忆,我们依然用一个公式来表现这种方法:时代背景+地方个案+影响+论点。

答好现象分析题的第一步也是很关键的一步就是开头了,这里我们非常详细地向大家展现了各种开头的方法和具体的举例,希望能够帮助大家在面试考试的现象分析题中脱颖而出。

玉哥谈面试：现象分析论证结尾

湖北华图 李玉

【前情回顾】

之前的一讲，我们已经对公务员面试考试中的现象分析题的考情作了介绍，并对现象分析题的开头通过叙开式、引开式和背景式的介绍，让大家对现象分析题有了比较全面的了解，也知道了如何去选择合理的开头方式破解现象分析题。相信大家在理论掌握的基础之上，多加练习，就能熟练地答出每一道现象分析题的开头了。今天这一讲，我们接着来谈现象分析题如何论证和结尾。

【玉哥谈论证】

论证，就是从论据到论题的推演。也就是说，开篇你提出了自己的观点，别人不一定信服你，需要用各种论据来证明。就像在法庭上诉讼一样，有罪和无罪都是靠证据来说话的，而不是哪一个律师说了算。论证是否充分，决定了你的结论是否能够成立。所以，面试题答的是否有深度，很大程度上是看我们论证是否全面和充分了。



我们可以通过一些例题来感受一下论证的使用：

【例1】“被代表”、“被就业”种种“被”现象层出不穷，被……成为今年的热门词汇，请你谈谈对这类现象的看法。

【参考论证】莲发有生，必定有根。出现这种现象的原因是多方面的：一是社会管理层面没有树立正确的价值观念，把完成任务的数量作为自己的工作的出发点，而没有追求工作的质量；二是对于社会管理者，缺少必要的监督，导致一些虚假事件不能及时有效地揭发，不能起到警示和鞭策的作用；三是政策法规不完善，导致一些管理者投机取巧，钻制度的漏洞。

要想解决种“被……”现象，我们需要多措并举。

一是要完善法律制度，规范管理行为。法律是行为的依据，法无禁止即可为，法无授权不可为。让社会成员按法律流程，按工作制度走，把解决实际问题当作自己工作的出发点和根本目标。同时，加大弄虚作假者的法律成本，以起到减少各种形式主义行为的目标。

二是要加大宣传教育，提高思想认识。形式主义是由于实践者对于工作的性质认识不清，对自身的责任认识不清，只有加大宣传教育，改变实践者的工作思路和观念，才能真正地解决这种问题。以前我们社会上存在着各种形式主义的证明，经过新一届党和政府的关注和引导后，这些形式主义

的证明问题也得到了有效的缓解。因此，只有让管理者认识到形式主义的危害，坚持科学务实地作风，才能扭转这种不良的现象。

三是要引进监督管理，强化问责机制。通过媒体和群众自媒体的监督，能够让管理者的行为有所顾忌，起到约束的作用。同时，单位也应该适当公开一些工作的 workflows 和工作内容，设置一些监督举报的电话和信箱，以方便更好的对单位成员的行为进行约束和引导。

【论证分析】

这种论证方式，是考生运用的最普遍的要素论证法，即通过找原因、提对策的方式来全面论证自己观点的一种方式。操作原理简单，比较好上手。只需要对主体分析法和维度分析法有一个系统的了解，但能轻易地找出现象所反映了问题的原因，以及解决问题的对策。在结构上，这种论证结构有总分总的一种结构。论证的每一段，第一句话为总述，后面分述原因或是分述对策。在分述的时候，还可以具体用道理论证，举例论证和对比论证等多种方式。这种结构能够很好地支撑答题的内容，但是也需要注意，不是每一种题都能够找原因或是提对策。应对负面问题所对应的现象，比较好找原因，但如果是正面现象，或是辩证问题，以及比较宏观的现象，就很难去找原因或是对策了。

【例 2】有人经常加班，却从不抱怨，有人多做一点点事情，就说长道短，你怎么看？

【参考论证】

错误的工作态度，会导致一事无成。有些人多做一点点事情，就觉得自己吃了很多亏，不仅不认真去做，反而还说长道短，影响了别人的心情。这种态度，是非常不可取的。马克思主义哲学告诉我们，社会意识可以引导社会实践。错误的工作态度，就是一种错误的社会意识，它会引导我们产生不良的工作的结果。而行为可以变成习惯，当一个人抱怨久了，慢慢就会变成他的一种习惯，最终会因为这样的习惯而导致一事无成。

树立正确的工作态度，方能实现人生价值。有些人就像深水里的鱼，默默付出，毫无怨言，这样的人是值得尊重的。沈浩原是安徽省财政厅副厅长，后被调派到小岗村担任书记。在小岗村任职近 6 年来，始终以党和人民的事业为重，干事创业，勤奋务实，勇于创新，无私奉献，以实际行动践行科学发展观，忠实履行共产党员的神圣职责，在广大干部群众心中竖起了一座巍峨的丰碑。沈浩能够得到人民的认可，正是源于他正确的工作态度和群众观念。因此，只有树立正确的工作态度，才能实现自己的人生价值。

【论证分析】

这两段论证，大家可以感受到的是结构与上一题有明显的区别，并且在这一道题的论证里，我们并没有看到原因和对策，但依然感觉到这个回答是十分全面的。因为这里与前面总分总的论证结构不一样，采用的是正反论证的方式，也就是“起承转合”的结构。“起”就是第一段提出自己的观点，“承”便是正面（或反面）论证，“反”便是从反面（或正面）去佐证，“合”便是结尾。这样一种结构给人一种语言简洁，论证清晰的感觉，与一味地找原因、提对策相比，更如一股清风拂面，让人耳目一新。但这种方法也有一个问题，就是时间会很短。与上一种结构相比，这种结构论证部分就只有两个段落，如果对问题的了解不深，或是腹中没有充足的案例作为支撑，很难答的丰富。

【玉哥谈结尾】

“编筐编篓，重在收口”。结尾是一段发言发展的必然结果，在全篇中的位置虽然没有开头那么显赫，但也不能忽视。俗话说：“头难起，尾难结”，现象分析题的结尾更难结。那么，如何使一道现象分析题的结尾，收得自然得体，恰到好处呢？我们可以先看一些示范：

【例】陈云同志曾精辟地说：手中有粮，心里不慌。农产品价格，确实关乎国计民生。稳定农产品价格，必须坚持标本兼治。既要严厉打击市场投机炒作现象，又要下大力气调控农资价格、增加农业补贴、减少流通环节，鼓励和调动农民从事农产品生产的积极性，才能不断扩大供给、降低成本，使农产品价格早日实现软着陆，为提高群众生活水平、维护社会安定团结、促进农业持续发展创造良好的环境。

【例】公事关乎群众切身利益，怠慢荒废之民必受其害。无论是过节观灯、地铁读报、网上信访、银行取款、街头卖瓜，还是房地产权登记、供电取暖，……，群众利益无小事，都关乎国家稳固与社会和谐。我们一定要狠下决心，充分调动起群众智慧，统筹好各方利益，稳妥解决勤政廉政问题。

这些结尾都有一个特点，就是“主题+要素+主旋律”，结尾的第一步，先总结此次答题的主题，这个过程可以引用领导人的观点，也可以概括性地进行总结。结尾的第二步，谈要素，这里的要素指的是对策、影响等，可以在结尾处比较宏观地谈谈对策或是影响。最后，再迎合时代的主旋律。

当然，结尾并不限于这种方式，我们还可以在结尾处进行升华，或是对未来作出展望，也可以在结尾设问进行深思。面试作答从来没有套路可言，这里只是给大家作出一个思路的指引。最后，再次祝大家能够顺利通过考试！



2016，重装上阵，来电做题吧！

【微题 1】假如你是某单位办公室的工作人员，安排你牵头制定本单位下一年度的工作计划，此项工作需要其他部门的积极配合，但目前其他业务部门的工作繁忙，对这项工作不太积极，致使你的工作迟迟没有进展，而领导已经催过多次。此时，你会怎么做？

【微题 2】你负责研发一项技术，是单位的新任务，同事小林掌握的一项技术是这项新研发工作急需的。但小林平时与同事相处不太融洽，领导对此也存在顾虑，假如你是这项新研发工作的项目负责人，请问你该怎么办？

【微题 3】你和同事小李共同合作一个项目，因为在上次评优的过程中，有谣言说你说他坏话了，导致小李评优失败。这次工作小李不配合你，影响了工作进度，时间临近，工作任务还未完成，领导也对此有意见，你该怎么办？

本期答案

参见 http://hb.huatu.com/list/5228_1.html

请记住,我叫 通过率

个人简历

- 姓名** 通过率 **别名** 红领培优、红领决胜 **联系方式** 027-87870401
- 现居住址** 湖北华图 **性别** 我也说不清楚,你看着办 **配偶** SERS导师
- 专业学历** 行测、申论、公基、综合、面试等“多学位”样样优+
- 偶像** 湖北华图名师团:史学庆、覃伟、刘佳、项继光、吴安步、刘璐等还有好多
- 性格** 小清新中透着重口味、闷骚而不失霸气、奔放中蕴含内敛、阳光和智慧的化身
- 特长** 善于攻克国联考、事业单位、选调生、国网、银行金融、教师等公职类考试
- 获得荣誉** 连续三年荣获企业通过率“春华秋实”大奖,有图有真相哦
- 个性宣言** 你只需要记住,我有100种方法让你通过!如果你想试试,我不介意奉陪到底!状元,终归这里!

红领系列	科目	天数	名师团推荐理由
红领培优单考班	行测、申论	60天60晚	1、连续保持行业内笔试高通过率,广受好评的高端笔试课程,讲、学、考、评无缝对接; 2、强大的名师团队为你保驾护航,名师实力,全程无忧; 3、优质服务,始终如一,拓展交流,张弛有度,助你赢在省考。
红领决胜44天	行测、申论	44天	
红领决胜31天31晚	行测、申论	31天31晚	
红领决胜24天	行测、申论	24天	
红领决胜18天18晚	行测、申论	18天18晚	



? SERS模式含义

学员student+导师educator+家长relatives+平台system

! SERS导师班特征

- | | |
|--|---|
| <p>1 每位学员选择一名名师大咖作为导师，保证针对性个性指导服务；</p> | <p>2 所属导师针对学员情况制定个性化报考计划、学习计划，实时掌控学习进程；</p> |
| <p>3 所属导师有权在协议期内安排湖北华图所有的地面课程和线上课程，无限次享受；</p> | <p>4 学员家长将会参与导师学员的学习计划中，定期接收反馈、督学和召开家长会；</p> |
| <p>5 所属导师将组成导师团，公考科目全覆盖，指导学员报考和学习计划；</p> | <p>6 所属导师根据学员学习进程，定期不定期组织进行地面1V1指导训练；</p> |
| <p>7 所属导师全程督学，定期不定期于考试通IM群组内进行阶段测评，查缺补漏；</p> | <p>8 SERS导师班A班包含导师安排的课程住宿和报考计划中的报考费用福利。</p> |

! SERS导师班代表说

<p>导师史学庆</p> <p>不平凡终将，属于那个不懈努力的自己，请为自己，出征!</p> 	<p>导师覃伟</p> <p>你的梦想是什么？衣带渐宽终不悔，为伊消得人憔悴!</p> 	<p>导师项继光</p> <p>傲不可长，志不可满，慎不可卑，再绝望的困境也有希望存在!</p> 	<p>导师刘佳</p> <p>勿忘初心，焚膏继晷，晨露未晞，梦想未止。</p> 
---	--	---	--

公考家庭教师

- ◆以知识梳理为主线，掌握考试重点。
- ◆以每日自测为基础，巩固学习成果。



- ◆以阶段学习为形式，细化学习内容。
- ◆以趣味故事为依托，增强学习趣味。





考试通
一站式考试学习平台



权威教材 海量题库

精选视频——免费看
教材书籍——免费读
海量习题——免费做

名师学霸 尽在身边

考试吧——考友荟萃 畅所欲言
发现——沟通零距离 名师即时答



未来触手可及 精彩等你探索!

027-87870401

hb.huatu.com

武汉市洪山区珞瑜路419号清和广场5楼 (武汉体育学院西门旁)

华图教育
HUATU.COM

状元守擂 谁与争锋

1:1 职位保护等额招生

01 享受湖北华图公考最新资讯和免费公考资料

02 课前全真模拟测评 科学合理分组演练 渐进式学习模式

03 实力偶像派名师亲临授课

04 合同保障、不过全额退费

湖北华图精心打造的《笔试状元面试集训营》课程，只招录所报岗位的笔试第一名，对职位进行1:1全方位的等额职位保护，让高水平的考生享受高标准的保障。

027-87870401

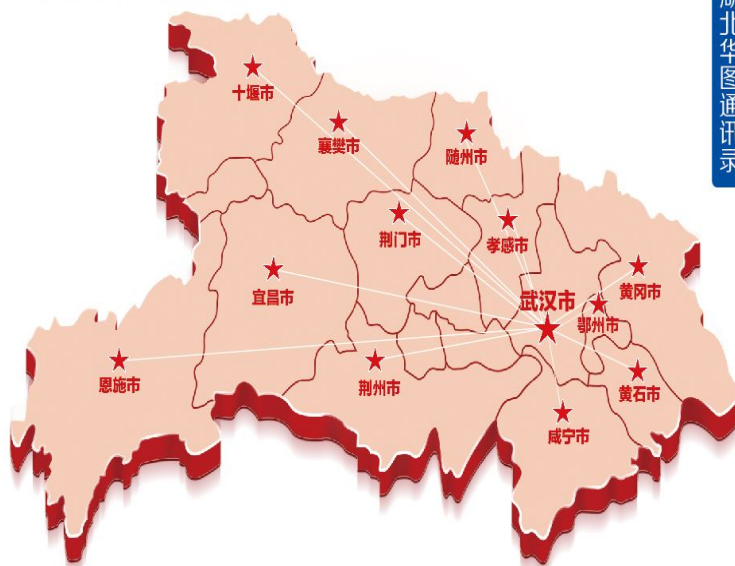
hb.huatu.com

武汉市洪山区珞瑜路419号清和广场5楼 (武汉体育学院西门旁)

华图教育
HUATU.COM

湖北华图各分校分布图及联系方式

HUBEI FENBUTU 湖北分布图



A

湖北华图通讯录

- 武汉 总部** 电话：027-86659239、87616280
地址：武汉市洪山区珞瑜路419号清和广场5楼(武汉体院西门旁)
- 汉口 分校** 电话：027-85447051、85717010
地址：武汉市江汉区解放大道688号武汉广场写字楼35楼
- 中南 分校** 电话：027-87607098、87605218
地址：武汉市洪山区武珞路洪山亚贸广场写字楼B座1188室
- 宜昌 分校** 电话：0717-6217631、6517106
地址：宜昌市西陵区东山大道129号时代天骄8楼A01-03
- 襄阳 分校** 电话：0710-3512719、18995670576
地址：襄阳市襄城区中共市委党校(鼓楼对面)
- 十堰 分校** 电话：0719-8121421、8030876、15327998257
地址：十堰市公园路张湾区政府中商百货A座2302
- 恩施 分校** 电话：0718-8021527、17707184660
地址：恩施市土桥大道237号三孔桥头东阳酒店4楼
- 黄石 分校** 电话：0714-6287076、18986593600
地址：黄石市黄石港区王家里总部经济大厦三楼
- 荆州 分校** 电话：0716-8458191、18062361182
地址：荆州市荆州区荆州中路文化广场名品街2楼(即城中城旁边)
- 咸宁 分校** 电话：0715-8129687、18062320951
地址：咸宁市温泉城区温泉路华晨大厦505室(温泉区中百仓储对面)
- 孝感 分校** 电话：0712-2824060、13396181840
地址：孝感市孝南区人民广场南端大楼三楼
- 黄冈 分校** 电话：0713-8829114、15387192552
地址：黄冈市黄州区东门路1号摩尔城2A-318室
- 鄂州 分校** 电话：0711-3210265、18971988316
地址：鄂州市文化宫三楼(武商文星量贩店正对面)
- 随州 分校** 电话：0722-3233935、13042757277
地址：随州市鹿鹤转盘文峰国际广场B座4楼(文峰中百超市上面)
- 荆门 分校** 电话：0724-6701129、18062361183
地址：荆门市东宝区象山二路24号红锦假日酒店内(荆门市党校旁)

B 营销QQ **C** 官方微信平台 **D** QQ群平台 **E** 官方微博平台

在线客服 武昌分校 咨询 汉口分校 咨询 宜昌分校 咨询	湖北华图 152824570	银行考试 452810776	事业单位 214931150	教师招聘 364266463
	新浪微博 weibo.com	湖北华图	腾讯微博 t.qq.com	湖北华图 搜索

“名”宇内，尤以天下为“师”

師

古之学者必有师。师者，所以传道受业解惑也。

以天下为师者，则博大超脱，美养其身；以天下修知，无不知也；以天下养气，无不养也。不以先哲之能而能，继而逾其能；不以圣人之师为师，学以尊其师。虽不争，然天下莫能与之争；虽不战，然天下莫能与之战。夫以圣人为师者，则灵犀贯通，益充其识。

名宇内，尤以天下为师！无贵无贱，无长无少，道之所存，师之所存也。

湖北华图名师团宣

名师相约

史学庆

华图教育
HUATU.COM

史学庆



【科目】申论

【座右铭】与人为善，大道至简

【简介】湖北华图教研副校长，申论培训师，红领培优专属教师。宪法学与行政法学硕士，有过基层工作经历，长期从事于培训行业，对公考命题规律及发展趋势有深入研究，理论功底扎实。立足对申论最底层的解构，提出“二维标准”，借助思维导图，细致剖析命题人的思维方式，以及阅卷人的阅卷标准。独创申论思维战术，从思维的重现和思维的过程诠释申论的解题原则，授课深入浅出、幽默风趣，思路严谨，操作性强。

覃伟

华图教育
HUATU.COM

覃伟



【科目】数量关系与资料分析、面试、遴选笔面试

【座右铭】天道酬勤！

【简介】湖北华图名师团成员，产品教研部经理，行测教研室主任，数量、面试培训师。长期从事公务员教育培训，授课思路清晰严谨，经验丰富。擅长以点带线，以线构面的立体式教学，教学过程中引导学生构建自己的知识树，取得了非常好的效果。同时在课后经常为学员解疑答惑，为学员的未来发展给出宝贵建议，深受到全国各地学员的喜欢。

顶继光

华图教育
HUATU.COM

顶继光

【科目】数量、面试

【座右铭】傲不可长，欲不可纵，乐不可极，志不可满

【简介】湖北华图名师团成员，湖北图书项目部经理，数量与资料教师，面试培训师，红领培优专属师资。学员们喜欢称呼他“最不像老师的项老师”，喜欢他因为他最具个性化的教学方式，最具幽默化的演绎风格；欣赏他因为他文理兼修的专业背景，实战经验与思维风暴的双向结合，互动启发和亦师亦友的彼此成长式教学。



刘佳

华图教育
HUATU.COM

刘佳

【科目】言语、判断、面试

【座右铭】不乱于心，不困于情，不畏将来，不念过去

【简介】华图名师团成员，教学管理部经理，言语理解与表达教师，言语培训师，红领培优专属师资。著有书籍《红领决胜教材》等。创有言语理解与表达科目“5+5”方法，“联想举例说”简单有效，操作性强。



湖北华图师资风采

李恩莉 吴安步 史学庆 刘佳 刘璐

欧阳秀 董伟 项继光 曾淑萍

罗姮 王琴 程春生 陈菊 魏坤

实力偶像派
名师阵容

027-87870401 hb.huatu.com 武汉市洪山区珞瑜路419号清和广场5楼 (武汉体育学院西门旁) 华图教育 HUATU.COM

关注公众号，等多惊喜等你来！



公务员图书交流群
扫一扫二维码，加入该群。