

来

电



湖北华图号

2016/01/12

NO.16002

本期共 28 版

来电

主办：华图教育湖北分校图书项目部

主编：顶继光

顾问团：余福桃、史学庆、覃伟

邮箱：xiangjg@huatu.com



第一次看到“来电”来这个词的时候，我马上联想到的就是“停电”，这只是字面上的意思，深入可以理解为：聊得来，谈得来，合得来，对口味。

我们公职类培训行业第一本公益性电子周刊《来电》通过四个“微”与大家从不同角度聚集分享不同内容，希望能够为广大考生带来帮助，同时也希望许多已经走上公职道路的同仁们能够喜欢这本电子周刊。

在这个信息泛滥的时代，期望通过湖北华图团队精力挑选的文章能够给你们看到更有用、更有价值的阅读内容，为各位“来电粉”节省出宝贵的时间，去做更多的事情。因为你们的关注与支持，会让我们的工作更有成就和价值，我们会一路坚持并且做得越来越好……

湖北分校校长：余福桃 于湖北武汉

2015年5月1日

华图教育

华图使命：以教育推动社会进步



华图愿景：德聚最优秀人才，成就基业长青的教育机构



华图价值观：诚信为根，质量为本，知难而进，开拓创新



公职培训行业·公益电子周刊
笔面职通·考点覆盖

湖北华图精心奉献，走近成公贴心杂志

《来电》问世啦!

本刊介绍：

薄帷鉴明月，微风吹我襟。不求奢华，只为精品，一阵朴实之风带给你电力十足的未来！

《来电》，公职类培训行业全公益性电子周刊来啦！

本刊旨在通过最直接的表达方式、最简约的沟通成本、最权威的备考指导、最人性的温情关怀，打造行业标杆免费期刊产品，为广大考生备考服务。

本刊主要包括以下模块：

微心情——原创美文分享。分享甜蜜的记忆，分担苦涩压力，温暖那些奋斗过的时光，留住那些年一起珍惜的时光。

微宝典——备考咨询指导。实时招考咨询、权威考情分析、科学备考方案、实用备考技巧，告诉你那些人不告诉你的秘密。

微题库——真题闯关学习。各种考试项目真题呈现，权威解析、考点透析；实用小知识链接分享，让你在边学边玩的过程中不断进步。

微风采——华图名师相约。华图教育湖北分校全体名师团成员展示，来“八一八”你们最喜欢的老师吧。

还有什么你们喜欢的，需要的，愿意分享的，告诉我们吧！更多精彩、更多惊喜，尽在公职类培训行业全公益电子周刊——《来电》！



宝剑赠英雄，疆场建奇功

湖北华图 项继光

2015年，湖北华图创造了培训教育的很多奇迹……

2016年，湖北华图倾注着成公助梦的更多努力……

《来电》周刊，定位为公益免费圆梦杂志，创刊于2015年5月12日，从策划到成刊，秉承邀请湖北华图一线名师倾力撰稿，无私分享高分秘笈，获得越来越多考生的赞誉。无论过去，我们取得多少成绩，无论现在，我们承载多少压力，目标始终如一，只为了更高的通过率而蓄力。特此精选15年合订本，以飨读者。

新的一年，《来电》将实现优化升级，为更多的人成“公”圆梦提供更大的帮助。公考说吧（Incoming bar）作为《来电》线下沙龙特色文化活动，也将为更多人提供交流和分享的平台。

2016，要成公，到湖北华图，来电吧！



秀秀谈面试：人际沟通篇

湖北华图 欧阳秀



早在战国时期，儒家代表人物之一孟子曾提到：天时不如地利，地利不如人和；荀子也曾提到：水能载舟，亦能覆舟；当然，广为流传的民间谚语更有：三个臭皮匠赛过诸葛亮……从古至今，关于强调人际关系的名人名言可谓不胜枚举。

关于考察人际关系处理能力的题型在国家公务员面试环节中频频出现，更甚者，国税、海关、出入境检验检疫等各大系统将人际沟通能力纳为高频考点，其重要性也就可见一斑了。

关于人际关系的名人名言精选

1、一个人永远不要靠自己一个人花 100% 的力量，而要靠 100 个人花每个人 1% 的力量。

——比尔·盖茨（世界首富）

2、成功来自于 85% 的人脉关系，15% 的专业知识。

——卡耐基（世界人际关系专家）

3、建立人脉关系就是一个挖井的过程，付出的是一点点汗水，得到的是源源不断的财富。

——哈维·麦凯（世界一流人脉关系大师）

4、人生最大的财富便是人脉关系，因为它能为你开启所需能力的每一道门，让你不断地成长不断地贡献社会。

——安东尼·罗宾（世界顶尖激励大师）

5、“像爱自己那样爱别人”这就是确立人脉关系的要谛。

——原一平（日本推销之神）

6、世间最好的东西，莫过于有几个头脑和心地都很正直的严正的朋友。

——爱因斯坦（伟大的物理学家、哲学家、数学家）

【秀秀谈理论】

【真题链接】

【1】假如你是某单位办公室的工作人员，安排你牵头制定本单位下一年度的工作计划，此项工作需要其他部门的积极配合，但目前其他业务部门的工作繁忙，对这项工作不太积极，致使你的工作迟迟没有进展，而领导已经催过多次。此时，你会怎么做？

【2】你负责研发一项技术，是单位的新任务，同事小林掌握的一项技术是这项新研发工作急需的。但小林平时与同事相处不太融洽，领导对此也存在顾虑，假如你是这项新研发工作的项目负责人，请问你该怎么办？

【3】你和同事小李共同合作一个项目，因为在上次评优的过程中，有谣言说你说他坏话了，导致小李评优失败。这次工作小李不配合你，影响了工作进度，时间临近，工作任务还未完成，领导也对此有意见，你该怎么办？

【4】领导让老张做一件事，老张说要3天，结果老张有别的事不能完成。后来领导安排你来做，你一天就做完了，老张对你有意见，你怎么办？

【题型特征】

【1】设定身份

【2】设定人际交往的障碍情境，例如误解、冲突或矛盾

【3】设问：“怎么办”、“怎么做”、“如何处理”等

【4】常见矛盾对象：领导、同事（群众、亲友、下属、兄弟单位等相对较少）

【命题趋势】

【1】没有矛盾对象或矛盾情境的题目逐步退出国考面试舞台（如：你刚到新单位，将如何与领导相处？）

【2】矛盾对象或矛盾情景将日趋复杂，在很多题目中趋向于有多个矛盾对象。

【测评要素】

【1】人际交往中的主动性

【2】角色定位的准确性

【3】沟通的有效性

【4】处理问题的原则性与灵活性



【答题思路】

- 【1】表明态度——阳光态度
- 【2】分析原因——分析产生矛盾可能的原因（可从多方面分析）
- 【3】化解矛盾——最核心环节，重点谈解决问题的具体措施
- 【4】长远目光——谈谈今后如何避免此类矛盾的再次发生

【秀秀讲真题】

【真题】领导让老张做一件事，老张说要3天，结果老张有别的事不能完成。后来领导安排你来做，你一天就做完了，老张对你有意见，你怎么办？

【第一步】判定题型：

非常典型的人际沟通题

【第二步】分析矛盾主体：

主要矛盾对象为老张，涉及领导

【第三步】要点梳理：

- 一、表明态度：理解老张的情绪，自己在处理这件事情中确有不妥之处。
- 二、分析原因：1、老张任务多或对待工作要求高；2、工作方法、思路或工具使用存在偏差；3、老张消极工作。
- 三、化解矛盾：1、多多主动协助老张，向领导解释；2、与老张分享；3、理解但不支持，侧面与老张沟通。
- 四、长远目光：从自身做起，提高意识和效率，打造高执行力的队伍。

【第四步】语言组织：

正所谓“单丝不成线，独木难成林”，当接到任务后，我竭尽全力去完成，本无可厚非。但是，任务既然最开始是交予老张，可见他是首要人选，我没有提前向老张请教或交接，没有顾及老张的感受，确有不妥之处，对于老张的情绪表示理解。我一天即可完成的任务量，老张表示需要三天完成，我认为可能的原因有：

第一，老张任务繁重，除了这项任务，手头上还有很多其他的工作或者对待工作要求非常高。如果是因为这样，我会在一个恰当的机会向领导说明。并且，在完成自己的本职工作之余，我会多多协助老张的工作，让他能感受到我的真心。当然，我也会向老张学习，对待工作高要求、高标准。

第二，老张工作方法、工作思路或工具使用存在偏差。比如，做一个数据统计，有可能老张由

于年长，对于 Excel 等工具操作不熟练。如果是因为这样，我非常乐意与老张分享我的工作思路、工作方式等。如果老张愿意的话，我会找合适时机，分享对于常用办公软件的实际应用。

第三，不可否认的是，在单位里可能会存在极少数人员工作消极，比如老张。让我想到了网上的一则帖子，大致的内容为：领导安排的工作是源源不断的，完成这个，再来另一个，所以，能拖就拖……对于这种消极情绪，理解但不支持。如果是因为这样，我会本着对老张负责、对工作负责、对单位负责的态度，寻求一个合适的时机，与老张侧面交流。相信他能感受到我的真诚，也是为他今后的发展着想。

总之，正如松下幸之助所说：“成功的事业需要一颗真诚的心与人沟通”，在努力提高工作能力之余，要学会多多换位思考。当然，我们更要把工作放在第一位，把提高工作效率、改进工作方法放在第一位，把提高整个单位的执行力放在第一位，共同进步，共同发展，创造价值。

璐璐谈面试：组织管理篇

湖北华图 刘璐



国考面试即将开始，有这样一类题目，让考生们欲罢不能，想说却不知从何说起，这就是我们说的最凌乱的组织管理。

所谓的组织管理就是对自己、他人部门的各项活动作出的计划，合理高效地安排时间和相关资源，并对在此过程中可能出现的矛盾冲突，按照一定标准进行的能力。这是组织管理的一般性定义，对于参加面试的小伙伴们，组织管理到底是什么呢？组织管理是根据最终的目标制定工作方案，工作计划；在执行计划的过程中，能够学会灵活变通，真正做到物尽其用、人尽其才；活动结束后学会总结经验，以便今后更好的开展工作。

组织管理类题目有各种各样的类型，比如：宣传类、调研类、会议类以及比赛类等等，每种题目都会有各自不同的答法，但终究是按照时间顺序将整个过程进行梳理。如何进行梳理呢？我们接下来具体介绍：

**活动有经费，方案要花哨，预算来保障，领导需点头
人数要敲定，时间就好搞，地点要选择，物资不可少
过程中跟进，人员要牢靠，做事加谨慎，应变要提高
长效要保持，总结真必要，是否要汇报，关键看领导**

活动经费是需要事前了解的，对于本次活动如何开展，采取何种方式开展都是根据活动经费制定的，预算是在整个过程中凸显财政头脑的地方，一定在预算中写好每一笔钱的使用，这样领导看的清楚，才会批准执行。既然已经同意执行就要具体按照方案去组织活动，所以第一要了解本次活动的参与人员，人员结构的不同也决定了活动选取的时间和地点。第二选择完毕要根据每种活动的需求选择不同的物资配备，这里的配备是根据不同的活动类型准备的，比如：如果是调研类并且使

用了调查问卷，纸质版的调查问卷就是必不可少的物资。第三在整个活动过程中，作为组织者要时刻关注活动进程，发现其中存在的问题，及时解决，及时改变工作的计划，求大同存小异，保证活动可以顺利进行。参与人员要态度热情，工作细致认真，责任感强。第四活动结束后一定要做好长效机制工作，事后的总结也帮助自己对整个活动有个清晰的认识，最后汇报整个活动要根据是否是领导交代的任务决定，切记不要事事都汇报，有领导必须汇报，若是其他单位交代的任务要先汇报其他单位的领导，后面看情况汇报自己本单位的领导。这就是组织管理的基本思路。如何使用这种思路来解题呢？我们具体看真题。

【璐璐讲题】

税务部门为推进部门职能向服务型转变，更好的为纳税人服务。现要进行“学税法、进社区”的宣传活动，由你来负责，你有什么好的建议，怎么开展？（2015年3月15日国家公务员国税系统面试真题）

【璐璐剖析】

这是一道15年国税的题目，题干中的设问为“怎么开展”，可知这是一道组织管理题目，题干中明确要求是以“学税法、进社区”为主题的宣传活动，并没有明确活动的形式是什么，所以在答题的过程中要给出确切的活动形式。题目中要求给出好的建议，所以要先给出一些建议之后在重点谈如何开展工作。

【真题解析】

税务部门为推进部门职能向服务型转变，实际上是转变政府职能、建设服务型政府的重要内容，是促进执法关系和谐、建设法治政府的重要途径，是为了更好的为纳税人服务的。现在要进行“学税法、进社区”的宣传活动，由我来负责，我一定会尽自己最大的努力将这次宣传工作做到位，让每一名税务人员都有所了解。

我会提出这样的一些建议：

- 一、真正让税法深入人心
- 二、在快乐中学习税法
- 三、利用碎片化的时间学习税法知识

针对本次宣传活动我需要与领导沟通了解本次活动的可用活动经费是多少，根据经费制定制定本次活动的活动计划以及财政预算。将制定完毕的活动计划和财政预算报领导审批，带领导批复后开展本题宣传活动。

本次宣传活动的主题是“学税法、进社区”，选择好相对应的社区后，将本次活动分为几个部分：第一部分组织税务人员税法培训工作。第二部分组织培训好的税务人员进入社区讲授工作。第三部分组织税务人员与社区人员对税法问题交流活动。第四部分组织税务人员与社区人员每月定期做一期黑板报，宣传税法内容。

宣传活动的第一部分参加的人员是有经验的税务人员，对于税法是有一定了解的，所以在培训过程中可以短时间掌握。所以培训的时间控制在两天以内，由于在上班期间，地点选定在税务部分的会议室。相关的负责人在培训开始前准备好这次宣传的税法内容让大家学习，在整个过程中邀请省国税局的代表讲解税法，花费一天的时间讲授与群众相关的税法知识。第二天留出充足的时间让参与培训的人员讨论即将宣传的税法内容，进一步增强了对税法的理解，提高了每个人运用税法能力和水平。

宣传活动的第二部分参加的人员由原来的税务部门的工作人员增加了相对应的社区人员，在这个过程中让每名税务部门的工作人员对于社区人员进行个别化的教学，在讲授税法的同时也要传递给社区人员一些作为公民在交税的过程中常遇见的问题解决方法。所以本阶段的宣传要选择一个双方都有空闲的时间，所以本阶段的活动定于周六日两天，在社区举行，届时还可以有更多的群众参与其中。在本阶段开始之前在社区的公告栏中张贴本次活动的海报，告知本次活动的地点，让社区人员提前做好参与的人数并告知我，在活动在开始前，根据人数印制相应的税法宣传小册子，以便在活动开始后人人都有学习的资料。

宣传活动的第三部分参加的人员与第二部分相同，在第二个星期的周六日，在相同的地点，将上周学习的内容进行交流，面对不同人的问题大家可以相互讨论，对于相关的税收政策解读，我们税务部门也可以派相应的人员做现场解读。在交流中碰撞出新的火花，也可以在交流中对我们税务机关提出意见。

第四部分也是本次宣传最为重要的一部分。在社区宣传的时候并不是每个人都有时间参与税法的学习，所以我们部门会派出 2-3 名工作人员同社区人员共同制作黑板报，黑板报中的内容包括省国税局出台的改革措施、优惠政策落实、为纳税人减负以及转变职能措施、办法、意见等。在黑板报的另一侧我们会张贴我们单位的微博，微信的二维码以及我们单位的工作邮箱。对于群众对我们宣传的税法提出的意见可以通过微博、邮箱等平台与我们取得联系，在后期每月的黑板报中定期修改。在微信中我们会定期推送相关税法政策的解读，让更多的人了解我们的税法，真正做到走进社区。

在整个宣传活动的开展过程中要确保每位税法宣传员都是对税法十分了解的，宣传资料不能出现纰漏，每位参与者在与社区人员交流的过程中要保证自己的态度要诚恳，这样群众在于我们交流的过程中才会把真正的问题展现出来，我们也能更加了解群众的想法，在微信中推送出更有意义的内容，群众对我们的要求就是我们不断完善自己工作的标准。

在整个宣传活动结束后，将本次活动的过程和效果与以往作比较，找到其中优秀的部分，并将这次群众反馈的信息收集，整理成文档，汇报领导。本次活动后可以和领导请示是否可以维护单位的微信公众号，让更多的群众通过微信平台与我们取得联系，获取他们需要了解的税法知识，这样在今后的工作中我们在税法宣传中会取得更好的成绩。

【璐璐谈考】

组织管理题目虽然形式多样，但却有着实质性的相同，每一种活动都是有着自己的内在逻辑顺序，我们需要给出不同的活动方式与题目相吻合。所以组织管理题目若想摆脱模板的困扰，我们需要将其具体步骤细化，直到细化到仅仅是针对本到题目的答案才算成功。最后我们再说一遍我们的具体内容：

活动有经费，方案要花哨，预算来保障，领导需点头
人数要敲定，时间就好搞，地点要选择，物资不可少
过程中跟进，人员要牢靠，做事加谨慎，应变要提高
长效要保持，总结真必要，是否要汇报，关键看领导

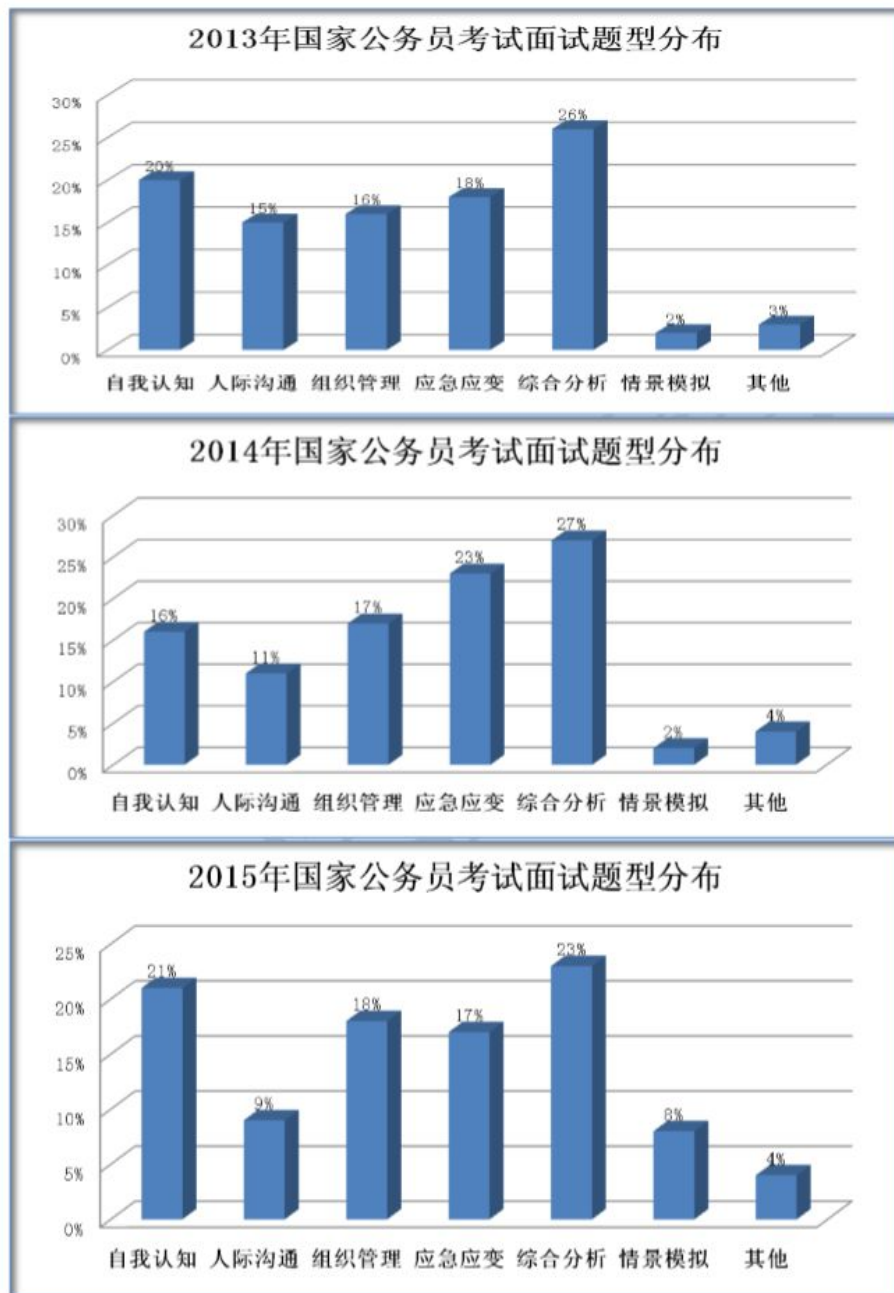
各位小伙伴们，凡事预则立，不预则废。面试最重要的不是会写，而是会说，拥有一副好口才在困难面前就已经有了一半的把握，任何事情都是不断的练习才能取得一定的成效，书山有路勤为径，学海无涯苦作舟。组织管理虽然凌乱，只要学会了以不变应万变，任何的组织管理都不在话下。



老杨谈面试：情景模拟篇

湖北华图 杨凡健

国考面试到底考什么，又究竟怎样考。总体来说，结构化面试分为以下几个板块：自我认知、人际沟通、组织管理、应急应变、综合分析、情景模拟以及其他题型。现在我们把已经统计的国考面试真题题型的分布制作成图表，让你清晰了解面试考情：



其中，情景模拟题可谓是最有意思的一类题。虽然在考试中的比重占得不是很大。但是如果遇到的话，可谓是一题定生死，难度超群。这里老杨就和大家谈谈情景模拟题。

情景模拟是个啥？

其实从 2008 年开始，情景模拟已经在公考面试中崭露头角。而近两年来，情景模拟的出现几率则逐年攀升。情景模拟通常要求考生扮演某一特定角色，在模拟的工作情景中对一系列人际关系和工作问题进行处理。考官根据考生的言语和行为表现，对其相关能力和胜任特征做出相应的评价。那究竟什么是情景模拟呢？在百度词条上对其进行了定义：情景模拟是指根据对象可能担任的职务，编制一套与该职务实际情况相似的测试项目，将被测试者安排在模拟的工作情境中处理可能出现的各种问题，用多种方法来测评其心理素质、潜在能力的一系列方法。情景模拟并不是一种新发明或创造。从古至今在人才测评的实践中经常运用，只是在现代人才选拔测评对其程序和方法进行了一些规范性处理，并形成了一些比较有特色的方法被广泛采用。

【老杨谈考查趋势与分类】

从表格上看出，现在对于情景模拟题的考察力度有加大的趋势。在 15 年的国考面试中，几乎和人际沟通相媲美。为什么会出现这样的情况，我想无外乎有两点原因。一是情景模拟题可以有效地在短时间之内区分出考生能力的高低。在一些操作性业务岗里和一些较高级别的单位里（如外交部）常常喜欢用一些情景模拟题来考察大家的能力。二是情景模拟题易于操作。很多时候都是考生在现场自导自演，并不需要特殊的环境和道具，不像有些公文筐测验题对场地有一定的要求。

一般来说，情景模拟题分为以下两类：一是一人一模拟。比如有一个老百姓来税务大厅办理相关业务，但是由于等待了很久加上办理相关业务的时候他感觉程序非常的麻烦，所以就有情绪，并和现场的工作人员吵了起来。如果你是现场的一名工作人员，你该如何处理？请现场模拟。二是一人对多模拟。比如你是一个社区工作人员，现在上级政府正在宣贯合作医疗相关事项。可是社区里很多老人不愿意参与，并且对此议论颇多，甚至有些人还说出了这是政府骗他们钱的话。如果你遇到这种情况，该如何来劝说他们？请现场模拟。

大家看到这里，肯定心里有一个疑问，这不就是要求考生当一个演员吗？没错，就是让考生成为演员。因为考官和出题者相信，只有能力越强，生活经历越丰富的人才能当好这个演员，才能在这样的题目里答出彩。

【老杨谈答题原则与技巧】

答题原则：

对于答题原则，主要有以下几点：

一是角色定位准确。

在前面的例题中，就体现出这一点。考生一定要作为一名税务工作人员或者是一名社区工作人员来进行模拟。如果把自己定位成一个看热闹的老百姓，那肯定这题就直接完了。

二是明确受众对象。

这就是你要对谁进行模拟的问题了。前面的例题中，一个要求你对有情绪的老百姓，一个是要你对不买账的老人。明确了受众对象，才能做到有的放矢。当然在现实的生活中，沟通的对象不仅有这两类，也有可能是领导，是同事，是亲戚等等。对于不同的沟通对象应该采取不同的方式和方法。

三是要沟通方式委婉。

不管是对谁，都应该以亲和的态度来对待。就算是对待下属，也不能用过于严厉的措辞，力求言谈话题及其表达形式同所在场合的氛围相协调，以饱满充沛的感情进行作答。

答题技巧：

那对于答题技巧而言，也有不少需要注意的。这也是让大家临阵磨枪，不快也光的方法了。

首先就是开场白。

先要打招呼，比如“李大爷，您好！”“这位大嫂，您好！”“你好啊，小张！”之类的话语。然后就是需要自我介绍。比如“这位老乡，我是社区的工作人员小刘，这次是专门过来了宣传普及合作医疗的”。

其次就是介绍的主体。

一种是自我表述式。这样是面向特定的群体讲一番话，但是讲话过程中不会有其他人打断自己，因此我们在回答主干时只需要参照情景演讲的技巧，就能够巧妙的加以应对了。比如前面的一对多的例题中，面对那么多的老人，往往就是需要这样的方式比较恰当。另一种就是双方对话式。如果题目给出的任务是“交流”，那么我们就应该马上意识到，讲话过程中应该有问有答，是一种互动式的沟通，而不是自己单方面的灌输。因此，我们可以采用“自问自答”的方式加以应对，即自己向对方提出一个问题，之后假设对方已经给出了回答，很自然的将对话过程向前推进。而前面那个例题中劝说有情绪的群众就比较适合用这种方式。

最后就是结束语了。

结束语有总结式，展望式，警示式等等。所谓总结式就是对前面所说的内容进行总结概括，以突出主题。所谓展望式就是对未来进行规划或者是远近的设想。所谓警示式就是通过告诫和提示，发人深省，引人深思，起到警示的作用。当然，这要考生根据具体情况进行把握。

【老杨谈真题】

真题举例：你扶贫对象有个学生考上大学，但是家里没钱，认为毕业也找不到工作，请你现场模拟和家长对话。

【参考解析】

王大叔，告诉你一个好消息，前几天我来你们家了解到你们家的情况后，我把你们孩子以优异成绩考取咱们省里的著名高校，但是因为家庭情况无法给孩子支付学费的问题反映给我们相关领导。我们的领导表示最近还有几家跟我们这边情况类似的家庭孩子就学出现困难，所以领导决定要紧急联系相关部门召开会议，协商开通绿色通道，为孩子们的上学提供支持，相信很快你们家孩子上大学不用担心学费问题啦！

孩子努力付出了这么多年，终于考上一所好大学，咱们全乡都为他，为你们家骄傲、高兴。你看现在我们政府也在努力帮助小王圆自己的大学梦，咱们当爸妈的不能做糊涂事，断送了孩子的前途和未来啊。确实，现在有很多大学生毕业之后工作也不好找，看上去还不如高中毕业就去工作的人生活的好，但是你仔细想想，我们这代人可以出苦力赚一份生计，可是孩子呢？你希望他也过这样的日子吗？孩子如果能够顺利进入大学多读书，就多一条生存的路，也就多一个走出贫困的机会啊，将来学成也能给咱们家提供更好的生活条件，报答你们对他们的培养之情啊。再说了，上级不是派我跟咱们家搭成帮扶对子嘛，等以后孩子读完大学，他的就业问题我一定负责到底，保证他给咱们家带来更大的骄傲，你看好不好！行，就这么说定了啊！明天我再去趟镇政府，再了解下咱们的绿色通道具体流程，你也让小王跟我一起去吧，我顺便带他去市场上给他买点上学用的文具。

好啦，你们一家人好好聊聊吧，快点把这个好消息跟亲戚说说，我就先回去啦，明早我过来接小王哈。好的。再见！

从这个例子中可以看出，这是一道一对一模拟题。其答题的方式完全和我们的答题原则及技巧相对应。有理有据，言辞得当。所以大家应该多联系，多琢磨。特别是可以拉着自己的亲戚朋友互相角色扮演。大家不能害羞，面试就是需要大家厚脸皮。当考生不管面对谁都能谈笑自如，“一本正经”的来答题，那么这位考生离成功也就不远了。相信自己，一定成“公”！



2016，重装上阵，来电做题吧！

【微题 1】假如你是某单位办公室的工作人员，安排你牵头制定本单位下一年度的工作计划，此项工作需要其他部门的积极配合，但目前其他业务部门的工作繁忙，对这项工作不太积极，致使你的工作迟迟没有进展，而领导已经催过多次。此时，你会怎么做？

【微题 2】你负责研发一项技术，是单位的新任务，同事小林掌握的一项技术是这项新研发工作急需的。但小林平时与同事相处不太融洽，领导对此也存在顾虑，假如你是这项新研发工作的项目负责人，请问你该怎么办？

【微题 3】你和同事小李共同合作一个项目，因为在上次评优的过程中，有谣言说你说他坏话了，导致小李评优失败。这次工作小李不配合你，影响了工作进度，时间临近，工作任务还未完成，领导也对此有意见，你该怎么办？

本期答案

参见 http://hb.huatu.com/list/5228_1.html

请记住,我叫 通过率

个人简历

- 姓名** 通过率 **别名** 红领培优、红领决胜 **联系方式** 027-87870401
- 现居住址** 湖北华图 **性别** 我也说不清楚,你看着办 **配偶** SERS导师
- 专业学历** 行测、申论、公基、综合、面试等“多学位”样样优+
- 偶像** 湖北华图名师团:史学庆、覃伟、刘佳、项继光、吴安步、刘璐等还有好多
- 性格** 小清新中透着重口味、闷骚而不失霸气、奔放中蕴含内敛、阳光和智慧的化身
- 特长** 善于攻克国联考、事业单位、选调生、国网、银行金融、教师等公职类考试
- 获得荣誉** 连续三年荣获企业通过率“春华秋实”大奖,有图有真相哦
- 个性宣言** 你只需要记住,我有100种方法让你通过!如果你想试试,我不介意奉陪到底!状元,终归这里!

红领系列	科目	天数	名师团推荐理由
红领培优单考班	行测、申论	60天60晚	1、连续保持行业内笔试高通过率,广受好评的高端笔试课程,讲、学、考、评无缝对接; 2、强大的名师团队为你保驾护航,名师实力,全程无忧; 3、优质服务,始终如一,拓展交流,张弛有度,助你赢在省考。
红领决胜44天	行测、申论	44天	
红领决胜31天31晚	行测、申论	31天31晚	
红领决胜24天	行测、申论	24天	
红领决胜18天18晚	行测、申论	18天18晚	



? SERS模式含义

学员student+导师educator+家长relatives+平台system

! SERS导师班特征

- | | |
|--|---|
| <p>1 每位学员选择一名名师大咖作为导师，保证针对性个性指导服务；</p> | <p>2 所属导师针对学员情况制定个性化报考计划、学习计划，实时掌控学习进程；</p> |
| <p>3 所属导师有权在协议期内安排湖北华图所有的地面课程和线上课程，无限次享受；</p> | <p>4 学员家长将会参与导师学员的学习计划中，定期接收反馈、督学和召开家长会；</p> |
| <p>5 所属导师将组成导师团，公考科目全覆盖，指导学员报考和学习计划；</p> | <p>6 所属导师根据学员学习进程，定期不定期组织进行地面1V1指导训练；</p> |
| <p>7 所属导师全程督学，定期不定期于考试通IM群组内进行阶段测评，查缺补漏；</p> | <p>8 SERS导师班A班包含导师安排的课程住宿和报考计划中的报考费用福利。</p> |

! SERS导师班代表说

<p>导师史学庆</p> <p>不平凡终将，属于那个不懈努力的自己，请为自己，出征!</p> 	<p>导师覃伟</p> <p>你的梦想是什么？衣带渐宽终不悔，为伊消得人憔悴!</p> 	<p>导师覃伟</p> <p>傲不可长，志不可满，慎不可卑，再绝望的困境也有希望存在!</p> 	<p>导师刘佳</p> <p>勿忘初心，焚膏继晷，晨露未晞，梦想未止。</p> 
---	--	--	--

公考家庭教师

- ◆以知识梳理为主线，掌握考试重点。
- ◆以每日自测为基础，巩固学习成果。



- ◆以阶段学习为形式，细化学习内容。
- ◆以趣味故事为依托，增强学习趣味。





考试通
一站式考试学习平台



权威教材 海量题库

精选视频——免费看
教材书籍——免费读
海量习题——免费做

名师学霸 尽在身边

考试吧——考友荟萃 畅所欲言
发现——沟通零距离 名师即时答



未来触手可及 精彩等你探索!

027-87870401

hb.huatu.com

武汉市洪山区珞瑜路419号清和广场5楼 (武汉体育学院西门旁)

华图教育
HUATU.COM

状元守擂 谁与争锋

1:1 职位保护等额招生

01 享受湖北华图公考最新资讯和免费公考资料

02 课前全真模拟测评 科学合理分组演练 渐进式学习模式

03 实力偶像派名师亲临授课

04 合同保障、不过全额退费

湖北华图精心打造的《笔试状元面试集训营》课程，只招录所报岗位的笔试第一名，对职位进行1:1全方位的等额职位保护，让高水平的考生享受高标准的保障。

027-87870401

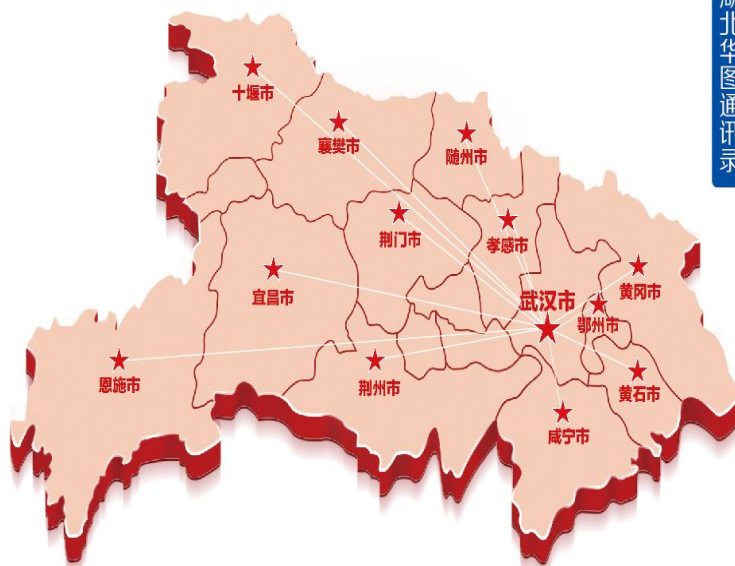
hb.huatu.com

武汉市洪山区珞瑜路419号清和广场5楼 (武汉体育学院西门旁)

华图教育
HUATU.COM

湖北华图各分校分布图及联系方式

HUBEI FENBUTU 湖北分布图



A

湖北华图通讯录

- 武汉 总部** 电话: 027-86659239、87616280
地址: 武汉市洪山区珞瑜路419号清和广场5楼(武汉体院西门旁)
- 汉口 分校** 电话: 027-85447051、85717010
地址: 武汉市江汉区解放大道688号武汉广场写字楼35楼
- 中南 分校** 电话: 027-87607098、87605218
地址: 武汉市洪山区武珞路洪山亚贸广场写字楼B座1188室
- 宜昌 分校** 电话: 0717-6217631、6517106
地址: 宜昌市西陵区东山大道129号时代天骄8楼A01-03
- 襄阳 分校** 电话: 0710-3512719、18995670576
地址: 襄阳市襄城区中共市委党校(鼓楼对面)
- 十堰 分校** 电话: 0719-8121421、8030876、15327998257
地址: 十堰市公园路张湾区政府中商百货A座2302
- 恩施 分校** 电话: 0718-8021527、17707184660
地址: 恩施市土桥大道237号三孔桥头东阳酒店4楼
- 黄石 分校** 电话: 0714-6287076、18986593600
地址: 黄石市黄石港区王家里总部经济大厦三楼
- 荆州 分校** 电话: 0716-8458191、18062361182
地址: 荆州市荆州区荆州中路文化广场名品街2楼(即城中城旁边)
- 咸宁 分校** 电话: 0715-8129687、18062320951
地址: 咸宁市温泉城区温泉路华辰大厦505室(温泉区中百仓储对面)
- 孝感 分校** 电话: 0712-2824060、13396181840
地址: 孝感市孝南区人民广场南端大楼三楼
- 黄冈 分校** 电话: 0713-8829114、15387192552
地址: 黄冈市黄州区东门路1号摩尔城2A-318室
- 鄂州 分校** 电话: 0711-3210265、18971988316
地址: 鄂州市文化宫三楼(武商文星量贩店正对面)
- 随州 分校** 电话: 0722-3233935、13042757277
地址: 随州市鹿鹤转盘文峰国际广场B座4楼(文峰中百超市上面)
- 荆门 分校** 电话: 0724-6701129、18062361183
地址: 荆门市东宝区象山二路24号红锦假日酒店内(荆门市党校旁)

B 营销QQ **C** 官方微信平台 **D** QQ群平台 **E** 官方微博平台

在线客服 武昌分校 咨询 汉口分校 咨询 宜昌分校 咨询	湖北华图 152824570	银行考试 452810776	事业单位 214931150	教师招聘 364266463
	新浪微博 weibo.com	湖北华图	腾讯微博 t.qq.com	湖北华图 搜索

“名”宇内，尤以天下为“师”

師

古之学者必有师。师者，所以传道受业解惑也。

以天下为师者，则博大超脱，美养其身；以天下修知，无不知也；以天下养气，无不养也。不以先哲之能而能，继而逾其能；不以圣人之师为师，学以尊其师。虽不争，然天下莫能与之争；虽不战，然天下莫能与之战。夫以圣人为师者，则灵犀贯通，益充其识。

名宇内，尤以天下为师！无贵无贱，无长无少，道之所存，师之所存也。

湖北华图名师团宣

名师相约

史学庆

华图教育
HUATU.COM

史学庆



【科目】申论

【座右铭】与人为善，大道至简

【简介】湖北华图教研副校长，申论培训师，红领培优专属教师。宪法学与行政法学硕士，有过基层工作经历，长期从事于培训行业，对公考命题规律及发展趋势有深入研究，理论功底扎实。立足对申论最底层的解构，提出“二维标准”，借助思维导图，细致剖析命题人的思维方式，以及阅卷人的阅卷标准。独创申论思维战术，从思维的重现和思维的过程诠释申论的解题原则，授课深入浅出、幽默风趣，思路严谨，操作性强。

覃伟

华图教育
HUATU.COM

覃伟



【科目】数量关系与资料分析、面试、遴选笔面试

【座右铭】天道酬勤！

【简介】湖北华图名师团成员，产品教研部经理，行测教研室主任，数量、面试培训师。长期从事公务员教育培训，授课思路清晰严谨，经验丰富。擅长以点带线，以线构面的立体式教学，教学过程中引导学生构建自己的知识树，取得了非常好的效果。同时在课后经常为学员解疑答惑，为学员的未来发展给出宝贵建议，深受到全国各地学员的喜欢。

项继光

华图教育
HUATU.COM

项继光

【科目】数量、面试

【座右铭】傲不可长，欲不可纵，乐不可极，志不可满

【简介】湖北华图名师团成员，湖北图书项目部经理，数量与资料教师，面试培训师，红领培优专属师资。学员们喜欢称呼他“最不像老师的项老师”，喜欢他因为他最具个性化的教学方式，最具幽默化的演绎风格；欣赏他因为他文理兼修的专业背景，实战经验与思维风暴的双向结合，互动启发和亦师亦友的彼此成长式教学。



刘佳

华图教育
HUATU.COM

刘佳

【科目】言语、判断、面试

【座右铭】不乱于心，不困于情，不畏将来，不念过去

【简介】华图名师团成员，教学管理部经理，言语理解与表达教师，言语培训师，红领培优专属师资。著有书籍《红领决胜教材》等。创有言语理解与表达科目“5+5”方法，“联想举例说”简单有效，操作性强。



湖北华图师资风采

李恩菊 吴安步 史学庆 刘佳 刘璐

欧阳秀 董伟 项继光 曾淑萍

罗姮 王琴 程春生 陈菊 魏坤

实力偶像派
名师阵容

027-87870401 hb.huatu.com 武汉市洪山区珞瑜路419号清和广场5楼（武汉体育学院西门旁） 华图教育 HUATU.COM

关注公众号，等多惊喜等你来！



公务员图书交流群
扫一扫二维码，加入该群。