



Contents / 目录

第一部分 考情深解读

公务员面试的基本形式	3
结构化面试测评要素及主要题型	6

第二部分 真题面对面

2013年河南省考面试真题及解析	14
2013年河南政法干警面试真题及解析	56
2011年河南省招警面试真题及解析	64

第三部分 热点零距离

2014年面试热点预测	72
-------------	----

第四部分 妙语话成章

通关必背金句	115
效应原理拾萃	130



第五部分 高分经验谈

手写我心：我的公考之路面试篇	149
一路走来，我的面试经验	156
面试第一经验谈	162
公考面试两次上岸的感悟	166



第一部分 考情深解读

公务员面试的基本形式

面试，是考官通过与考生直接交谈或置考生于某种特定情境中观察，从而对考生的知识、能力、经验、气质和性格等基本素质进行测评的考试活动。公务员面试的主要形式包括结构化面试与无领导小组讨论。其中结构化面试是当前面试实践中应用最广的一种面试方法，公务员录用考试、法检系统考试、公开选拔党政领导干部面试与竞争上岗、事业单位公开招聘、政法干警录用考试等都把它作为一种主要方法。

就河南省而言，情况同样如此，据河南华图公职研究院考试专家分析，河南省考、政法干警面试今年依旧会采用结构化面试的形式，招警面试的个别岗位将会采取无领导小组讨论的面试形式。

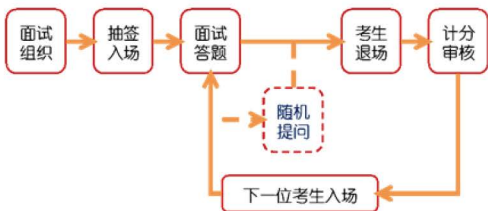


一、结构化面试是什么

结构化面试，也称标准化面试，是相对于传统的经验型面试而言的，是根据所制定的评价指标，运用特定的问题、评价方法和评价标准，严格遵循特定程序，通过测评人员与被试者进行语言交流，对被试者进行评价的标准化过程。

结构化面试具有内容确定、程序严格、评分统一、形式活而不乱等特点。一般情况 7-9 名考官，考生随机抽签决定面试顺序，按照固定的流程回答固定的 3-4 道题目，考官现场打分。

二、结构化面试基本流程



结构化面试的流程如上图所示，一般面试室



内除了考官外，还有记分员、计时员，还有监察人员全程监督。评委一般情况下由7人组成，其中一人为主考官。主考官负责宣读面试指导语，强调注意事项，提问等，考生在规定时间内回答给定的问题。

三、无领导面试是什么

无领导小组讨论是结构化面试之外的一种面试考试形式，这种面试方式随着中央国家机关如公安部，以及地方省市如吉林、云南等地公务员面试陆续采用而越来越为人所熟知但是在河南省使用的范围并不大。其采用情景模拟的方式对考生进行集体面试，它通过给一组考生一个与工作相关的问题，让考生们进行一定时间（一般是一个小时）的讨论，来检测考生的组织协调能力、口头表达能力、辩论能力、说服能力、情绪稳定性、处理人际关系的技巧、非语言沟通能力（如面部表情、身体姿势、语调、语速和手势等）



等各个方面的能力和素质是否达到拟任岗位的用人要求，由此来综合评价考生之间的优劣。

这种面试又分为两种形式，一是评价者不给考生指定任何角色（不定角色的无领导小组讨论），二是只给每个考生指定一个彼此平等的角色（定角色的无领导小组讨论），但都不指定谁是领导，也不指定每个考生应该坐在哪个位置，而是让所有考生自行安排、自行组织，评价者只是通过整个的活动、观察每个考生的表现，根据考生在讨论中的言语和行为表现，对其相关能力和胜任特征做出相应的评价。

结构化面试测评要素及主要题型

一、结构化面试的测评要素

测评要素就是面试到底考些什么，要求哪些素质，如何让考生从考题中体现出相关素质。



对结构化面试而言，首先要根据对职位的分析，确定面试的测评要素，在每一个测评的维度上预先编制好面试题目并制定相应的评分标准，面试过程遵照一种客观的评价程序，对被试者的表现进行数量化的分析，给出一个客观的评价标准，不同的评价者使用相同的评价尺度，以保证判断的公平合理性。

公务员结构化面试的测评要素主要包括：综合分析能力；语言表达能力；应变能力；计划、组织、协调能力；人际交往的意识与技巧；自我情绪控制能力；求职动机与职位匹配性；举止仪表。

■ 1. 综合分析能力——综合分析题

综合是指在头脑中将事物的各个部分或各种特征联合为整体。分析则是指在头脑中将事物的整体分解为部分。

◆对事物能从宏观方面进行总体考虑



◆对事物能从微观方面对其各个组成部分予以考虑

◆能注意整体和部分之间的相互关系及各部分之间的有机协调组合

■ 2. 言语表达能力

以言语的方式针对不同的听众采用不同的方式、风格将自己的思想、观点明白无误的表达出来，并试图让听众接受的过程。

◆理解他人的意思

◆口齿清晰，具有流畅性

◆内容有条理，富于逻辑性

◆用词准确、恰当、有分寸

■ 3. 应变能力——应急应变题

在有压力的情境下，思考、解决问题时能够迅速而灵巧地转移角度、随机应变、触类旁通，做出正确的判断和处理。

◆情绪稳定



- ◆思维反应敏捷
- ◆考虑问题完全周到

■ 4. 计划、组织、协调能力——组织管理题

对自己、他人、部门的活动做出计划、排出日程、调配资源，并对冲突各方的利益根据一定的标准进行协调。

- ◆依据部门目标，遇见未来的要求、机会和不利因素，并做出计划

- ◆看清相互依赖的冲突各方之间的关系
- ◆根据现实需要和长远利益做出恰当选择
- ◆及时做出决策
- ◆调配、安置人、财、物等有关资源

■ 5. 人际交往的意识与技巧——人际沟通题

建立和维持自己与他人、团体的关系，这些关系是有目的的、与工作相关的，包括与他人的



沟通，以及组织中的服从、合作、协调、指导、监督活动。

- ◆ 人际合作的主动性
- ◆ 对组织中权属关系的意识（权限、服从、纪律）
- ◆ 人际间的适应
- ◆ 有效沟通
- ◆ 处理人际关系的原则性与灵活性

■ 6. 自我情绪控制

在受到较强刺激或处于不利的情境中时，能保持自己情绪的稳定，并约束自己行为反应的能力（主要是根据面试当时考生对一定问题的反应预测考生日常生活中的表现）。

- ◆ 在较强刺激环境中，表现和言语自然
- ◆ 在受到有意识挑衅甚至侮辱的场合，能保持冷静
- ◆ 为了长远或更高目标，抑制自己当前的欲



望

■ 7. 求职动机与拟任职位的匹配性——自我认知与职位匹配题

求职动机是指在一定需要的刺激下直接推动个体进行求职活动以达到求职目的的内部心理活动；个人的求职目的与拟任职位所能提供的条件相一致时，个性能胜任该职位工作并稳定地从事该工作的可能性较大。

◆现实性需要（解决住房、户口迁移、专业对口等）与岗位情况

◆兴趣与岗位情况

◆成就动机（认知需要、自我提高、自我实现，服务他人的需要，得到锻炼等）与岗位情况

◆对组织文化的认同

■ 8. 举止仪表

考生外在的穿着打扮和言行举止表现。

◆穿着打扮是否得体



- ◆言行举止是否符合一般的礼节
- ◆是否有多余的动作

二、结构化面试的基本题型

面试的题型依据测评要素来设定，常见的结构化面试题包括自我认知与职位匹配类、人际沟通类、组织管理类、应急应变类、综合分析类等。

(1) 自我认知与职位匹配

真题：外交部的工作非常辛苦，你为什么还要报考外交部？为了报考外交部，你做了那些努力？

(2) 人际沟通

真题：你跟小王同时进入单位，你们关系比较好，但是领导将你分配到了较好的地方，而小王被分到了较为偏远的地方，小王开始疏远你，并说你坏话，现在单位召开会议，你们都要参加，你打算怎么跟小王解释？



(3) 组织管理

真题：单位为了帮助青年人树立正确人生观价值观，要你组织英模事迹学习报告，你是策划人，会怎么组织？

(4) 应急应变

真题：某乡镇公路上一辆运输化学品的车发生侧翻，部分化学品泄漏，流入河流田地，造成污染，一些村民聚集事发现场，你认为当地政府应该从哪些方面进行工作？

(5) 综合分析

真题：现在社会上出现“办卡容易退卡难”现象，但最近南京一理发店店主，在身患癌症晚期之际，通知办卡顾客退卡，而得知此事的顾客却无一退卡，对此谈谈你的看法。



第二部分：真题面对面

2013年河南省考面试真题及解析

请根据下面一段材料作答：

材料大意：关于垃圾分类，好多市民都不知道如何分类，市民咨询环境部门，环境部门的人也不知道如何分类。

1、你单位要组织一个关于垃圾分类的宣传活动，请问如何开展？

【参考答案】垃圾分类有利于保护环境，有利于资源的重复利用，有利于居民提高自身素质，做好垃圾分类的宣传活动，意义重大，我一定全力以赴，做好此次宣传活动。故我会从以下几个方面着手：

第一，领会领导的意图，确定此次宣传活动的规模，首先确定一个周详的计划，计划包括以下几个方面：确定活动的形式——在邻近小区内



放映垃圾分类的宣传片，给居民讲解垃圾分类的目的意义、具体分类原则等等，给居民普及垃圾分类的相关知识。确定活动时间为周末下午4-6点，地点在小区的活动广场。将人员进行分组，分为准备组、放映组、讲解组、后勤保障组等。准备组提前做好小区的宣传工作、物资的准备等等，做好预算上报领导。

第二，按照计划，小组人员各司其职，做到人尽其才，物尽其用，财尽其力。工作的重点是提前将小区居民召集到广场，维持好秩序，按时放映，对前来参加活动的居民发放纪念品。

最后，活动结束后，收拾好相关物质，总结此次宣传活动的成效及过程中的经验教训，为以后开展类似的活动提供借鉴。

2、单位把你派到某机关，做垃圾分类的宣传工作，可是该机关的人员都说工作忙，不愿意参加，假设考官是该机关负责接待你的人员，



请问你如何说服他？

【参考答案】张科长您好啊，我是xx部门的小王，此次主要是应单位领导的安排来咱们单位做垃圾的分类宣传工作，首先感谢您的接待、配合！

我知道咱们单位也很忙，事情也很多，但是垃圾的分类工作也很重要，相信这个重要性就不用我再多絮了。我觉得这次宣传对咱单位最重要的意义在于，做好垃圾的分类活动有助于营造一个整洁、舒心的工作环境，这不仅使同志们能够更舒心的工作，更重要的是能提升咱们单位的形象和影响力。张科长，相信这次活动一定能得到您的大力支持，我相信强将手下无弱兵，在您的英明指导下，在同志们的积极配合下，咱们单位一定能够很好完成好这项活动。张科长，关于这次活动的开展，希望我们的初步计划能够得到您的指点和支持。我们的计划是借用贵单



位的一个会议室，在同志们时间允许的情况下，为他们放映一些关于垃圾分类的相关视频，然后是一个互动环节，我们大家可以交流一下心得。

还请张科长能够为我们安排一个合适的场所，并做好同志们的动员工作。您看怎么样？

再次感谢张科长对我工作的理解和支持！

3、你在宣传活动中正在给群众讲解垃圾分类的知识，有位环卫工人清理垃圾的时候一股脑全部清理，并没有分类，有群众就说，你们内部的人员都不分类我们为啥要分类，请问这时你如何做？

【参考答案】对于题干当中出现的情况，作为环卫部门的工作人员，这是我们工作的失职，我们应当认真反思环保工作中的不足之处，并积极采取措施做好今后的垃圾分类工作。首先我要把手头的宣传工作移交给同事，自己以平和的心态来接待反应问题的群众。



第一，感谢群众对我们工作的积极监督，耐心听取群众的意见和想法，做好相关的记录。承认我们在垃圾分类工作中的失误，并承诺会积极改正。

第二，在宣传工作结束后，对于群众反映的问题及时调查了解，对相关工作人员进行批评教育，确保类似的问题不会再发生。并依此为契机，在全体环卫工作人员中开展垃圾分类的宣传教育工作，以提高全体环卫工作人员的环保意识和责任感。

最后我要总结一下此次事件的处理情况，找出经验与教训，为今后处理类似问题提供借鉴。

4、垃圾分类已经提倡了很多年，但是一直没有实效，请问你怎么看？

【参考答案】随着经济的发展，资源在逐渐变得越来越稀缺，节约资源，避免浪费逐渐成为建设节约型社会的重中之重，其中对于日常可回



收垃圾的处理就是这项工作的一个体现。为了使垃圾回收利用的工作更好的进行下去，我国多地采用了垃圾分类的措施。但是，从目前了解到的情况看，这项措施的效果却并不明显。对此，我认为主要有以下几方面的原因：

首先，大部分群众缺乏垃圾分类的相关知识，在垃圾处理的过程中，缺乏自觉自律对垃圾进行分类的意识。

其次，相关环保部门工作缺失，没有从群众的角度考虑问题，使得许多工作的开展流于形式。

再次，当前社会整体对资源节约重要性缺乏足够重视，没有形成一种保护环境节约资源人人有责的社会风气。同时缺乏对垃圾回收效益的重视。

故此，我认为可以从多处着手进行问题的解决。



第一，环保部门需行动起来，通过制作一些垃圾分类小册子、垃圾分类常识小视频及小区黑板报的形式，以一些群众喜闻乐见的形式展示给群众，从而取得普及群众垃圾分类知识普及的效果。也通过这种宣传逐渐的在社会上形成垃圾分类的意识和风气，带动群众自觉自律的将垃圾分类的工作执行下去。

第二，在环保部门的工作中，应多从群众的角度考虑问题，将已有的垃圾分类设施进行集中调查，搜集群众对这些设施装备的外形设计建议。

第三，可以通过一些现有的回收垃圾再利用成品展的形式，将回收垃圾后取得的效益成果，切切实实的展示给群众，切切实实的帮助到群众，使群众真正的融入到垃圾分类的活动中来。

最后，对于垃圾分类的工作也应该从孩子抓起，应该从学校做起，发动孩子们的创造力，去



引导孩子们自觉的利用可回收垃圾创造出精美的艺术品。

总之，环境的保护，资源的节约，垃圾分类措施的贯彻需要我们整个社会的关注和支持，也相信通过这些措施一定可以将垃圾分类回收的措施真正进行下去，为我们的可持续发展做出贡献。

请根据下面一段材料作答：

某社区老年舞蹈队跳舞噪音太大，打扰附近居民休息。后来虽然把音量调小了但还是扰民。有部分居民对此意见很大，投诉到社区。舞蹈队队长李大妈却说：“我们已经采取很多措施了，马路上脏不能跳，公园太远不能去，你们要我们怎么办？还说了句名言：“你有你的休息权，我有我的活动权。”假设你是社区负责人，请问：

- 1、假设考官是情绪激动的社区居民来找你，



你该怎么办？

【参考答案】来来来，王大叔您好啊，来坐（倒水、端水）！别急，慢慢说！

您说的情况，我们已经大概了解了一些，首先感谢大叔您对咱们社区的信任啊。本来在咱们小区是想专门找出一块地方或者组建一个居民活动室，供咱们小区的居民健身所用，或者调整跳舞的时间。但现在由于我们的工作没有做到位导致此事还没有落实到位，噪音影响了咱们居民的正常生活，我代表社区向您道歉！

我们已经跟舞蹈队的李大妈沟通了，问题正在解决，我们一定会在最短时间内把问题给解决了！那您说说您的想法，能不能给我们一些建议，既让咱们的居民能够愉快健身，也不影响居民的正常休息。其实这些事都是咱们小区居民自己的事，就应该群策群力来解决咱们自己的问题。您是咱们小区的老住户了，对咱们小区也是很有



感情的，您的意见跟建议也一定很中肯，您的出发点也一定是为了咱们社区的更加和谐、美好，我们也会虚心听取大家伙儿的意见，为大家做好小区服务工作！

那行，今天就先聊到这，感谢您宝贵的意见和建议，我们会尽快处理！王大叔慢走！

2、领导要求你做一个座谈会，你打算怎么准备？

【参考答案】基层工作中开座谈会能够及时的听取民意，了解民声，为我们更好的解决小区居民日常生活中的实际问题提供各方的意见，很有必要，我一定会把这个座谈会组织好。我会从以下几方面开展：

第一，领会领导意图，确定座谈会的与会人员名单，应该包括：舞蹈队队长及队员代表、社区居民代表、社区工作人员等。准备好社区会议室，安排好主持人、服务人员及会议记录员，



确定座谈会的流程，确定好时间提前通知大家。

第二，在座谈会的过程中按照会议流程进行，保证与会人员能够畅所欲言，避免会议讨论过于激烈而发生口角。

第三，座谈会结束以后，整理会议内容，形成文字性报告，交领导审阅。

3、在会上，有部分舞蹈队员闯了进来，作为主持人，你该怎么办？

【参考答案】我会沉着冷静的应对，安抚其情绪。

如果他们能够很快平复激动的情绪，争取一下与会人员的意见，鉴于也是为了舞蹈队的事，可以留下来参加我们的座谈会。

如果他们的情绪一时难以平复，我会安排工作人员，引领其到一个安静的办公室。保证这边的座谈会能够顺利正常的进行。首先向其询问具体事由，安抚其情绪，向他们告知我们正在开座



谈会，正在积极的解决问题。然后看他们对于此事有什么具体的好的想法可以给大家坦诚交流。

相信经过我们工作人员的劝解，我们的居民也都是深明大义的，而且也都是为了我们小区的共同利益，大家一定能够达成共识。

最后我要总结一下此次事件的处理情况，找出经验与教训，为今后处理类此问题提供借鉴。

4、对于“你有你的休息权，我有我的活动权”你怎么看？

【参考答案】“你有你的休息权，我有我的活动权”这句话是说在日程的生活当中，每个人只要在法律允许的范围内，有权利从事自己喜欢做的任何事，而别人却无权干涉。我认为这句话，我们应该客观理性的看待，不能以偏概全。

随着我国法律的普及，我们居民的维权意识正在进一步强化，这无疑是一件好事。然而在我们的现实生活当中，我们的言行除了受到法律的制



约以外，还应当受到道德的约束。尤其是公共生活区域，更需要大家提升个人素质，互谦互让，相互帮助，相处和谐的邻里关系。如果你不顾邻里的感受而一意孤行，做一些影响集体的事，那么肯定会受到大家的非议，小则影响和睦，大则酿成祸端。只有我们相互尊重，学会换位思考，体谅别人的难处，把邻居当亲人，自然你能换回邻居的认可。

其实在日常生活中，注意维权是好事，但是在法律以外更应该注意个人素质的提升，培养公共性，比如说在公共场合不高声喧哗，不吐痰，不乱丢垃圾，在别人需要帮忙的时候，力所能及的去帮助别人，形成和谐的公共氛围。我们相信只要你主动去尊重别人，别人也会去尊重你。不求每个人都能主动的舍己利他，但求我们不做利己损人的事，这是我们的底线！



请根据下面一段材料作答：

小李是行政单位服务窗口的工作人员，市民小刘前来办证件，材料没有带齐，小李告诉小刘缺少了哪些材料，让他下次再来办理。小刘第二次来办理时，只带了缺少的材料，材料不齐，还是办不了。小刘就很不高兴，在大厅和小李吵了起来，领导张华在监控里看到两人在吵架，批评了小李，并让他限时解决，否则通报批评。请问：

1、如果你是张华，你怎么做？

【参考答案】针对材料中提到的本单位的行政服务人员小李和前来办事的群众小刘在大厅发生了争吵，作为领导的张华在发现问题后，先批评了小李，并且要求其限期解决，否则给与通报批评，首先对于领导张华的做法其出发点好的，想要及时帮助群众解决问题，维护单位形象，但是其工作方式，态度上我觉得也有欠妥之处。



如果我是领导张华，在发现这一问题之后，我会采取以下措施。

第一，我会第一时间来到大厅，把二者带到休息室，给群众小刘倒上水，安抚他的情绪，并针对刚才发生的事情道歉。

第二，和小刘做好沟通了解其要办理的事项内容，以及其都缺少哪些材料，在办理过程中是否特别重要，以及其时间是否很着急，如果是很着急的话，我会让相应的工作人员协助小刘把材料取齐，及时给予办理，不影响其正常工作生活。

第三，我随后会找下属小李谈话，作为一名公务人员，无论出于什么原因都不应该和人民群众发生争吵，所以，对于他的行为，我会提出批评，另外，我也会帮他分析自己在工作中之所以出现这样问题的原因，让他意识到自己的不足，无论是工作态度上，还是在处理人际交往上，都希望他能够更加努力，进一步提高自己的服务水



平。

第四，我也会提醒小李能够做好工作反思，并且找时间一定要亲自向群众小刘道歉，得到他的谅解。

我相信这样的话，不但能够顾忌小李的感受，也能帮助群众处理好问题，更重要的是能够提高今后小李工作热情，更好的为人民群众服务。

2、这件事情之后，小李一直有抵触情绪，如果你是领导，你会怎么和他谈？

【参考答案】作为下属的领导，如果下属小李在被领导批评之后一直有抵触情绪，如果不能给予及时的沟通交流把问题给解决掉，其对于小李自身以及整个单位工作的开展都会带来不利的影 响，所以说，如果我是领导我会第一时间找小李谈谈，打开心结，解决问题。

第一，我会在业余时间，或者在周六周日休



息的时间内，约小李出来坐坐喝喝茶，这个过程中，特对于上次事件给予解释，了解其情绪波动的原因，如果是因为我在批评时态度过于严苛，或者说是在不了解情况下就批评，导致了小李的抵触情绪，那么我希望小李能够明白领导的良苦用心，领导这样做是为了他好，这样的批评是为了他能够更好地发现自身的不足更快的进步，同时，也保证以后做事时也要注意态度和实事求是的原则。

第二，随后我会就小李的工作性质好好给小李谈谈，作为一名公务人员，尤其是一名窗口服务的工作人员，其一言一行都代表着单位的形象，代表着政府的形象，所要对自己提出更高的要求，不但要在工作上踏实认真，更要在遇到突发问题时能够应对自如，不能发生争吵，尤其是不能和群众发生争吵。

我相信通过我们之间这样的交谈之后，小李



肯定会改变他的抵触情绪，以更加积极乐观主动的态度投入到现有的工作之中，尽快成长为一名优秀的窗口服务人员。

3、你是小李，这件事之后，有什么待改进的地方？

【参考答案】如果我是小李，在受到领导批评之后，我一定会认识到自己的错误，也会领会到领导对我的关心，为了使自己以后能够进步的更快，能更好的为群众服务，提高自己的水平，我觉得我应该从以下几个方面加以改进。

第一，工作态度上要更加积极主动，无论什么时候都不能和群众发生争吵，我们国家目前在提倡微笑服务，我今后也要贯彻并落实在行动当中。

第二，在与来办事群众的沟通中要表达得更加清楚、明白。最后把群众所需的材料完整的列出来，形成文字材料，以免引起群众的误解。



第三，不断提高自己的业务能力，如有必要也要及时做好群众的回访工作，这样可以避免办事群众空跑多趟的情况再次发生。

第四，遇到在工作中难以解决的问题应该多向领导请示和汇报，我相信在领导的指挥和帮助下能够使自己更好得开展相关方面的工作。

我相信通过以上措施的实施和个人的努力，我在今后的工作肯定会干的越来越出色，肯定不会在发生像材料中发生的事情了，我也肯定会处理好和群众的沟通交流问题。

4、现在政府推出“便民措施”，但是群众反应不积极，并不看好，有抵触心理，针对这种现象你怎么看？

【参考答案】当前我国政府正在由管理型政府向服务性政府转变，在其职能转变之际，很多政府机构推出了很多的便民措施，很多措施给广大人民群众生活带来了方便和实惠，可是有部分



群众却反应不积极，并不看好，甚至有抵触心理，这种现象的发生不但不利于群众自身生活的改变，更不利于我国相关工作的投入和开展。

那么，群众之所以出现这样的不积极态度，我觉得原因可能有以下几点。

第一，有些便民措施没有从实际出发，看似便民的措施，可实际上不但没有便民反而更繁琐了。

第二，有些真正的便民措施在其实施过程中变了味，成为了某些人的特权行为。

第三，某些便民措施只是形式主义，仅仅是为了应付检查而已

所以，久而久之，所谓的“便民措施”不在便民，群众也不再相信了，那么如何杜绝此类现象的发生，让真正的便民措施落实到实处，切实践行群众路线，真正的体现我们政府职能的转变，我觉得可以从以下几个方面着手。



第一，便民措施制定要充分听取老百姓的心声，措施制定要切合实际，不得脱离群众路线。

第二，措施实施过程中要加强监督和管理，发动群众和媒体的监督效能。

第三，转变观念，创新管理方式，深化职能转变。

我相信如果能够落实以上措施，那么在以后的便民措施实施过程中，肯定会得到人民群众的拥护和积极的支持，推动我国各项事业更好的发展。

请根据下面一段材料作答：

一个公交公司，你是公交公司的管理人员，现在出现“上车难、人多拥挤”的现象，但是公交公司经过调查发现，每辆公交都是按点准时发车的，出现这种现象的原因是：人们缺乏排队意识。如果让你招募一些志愿者，解决这一现象，



请问：

1、如果你是管理者，你怎么对志愿者进行培训？

【参考答案】针对材料中所提到的城市公交出现“上车难，人多拥挤”的现象，经过调查发现，主要原因是由于部分乘客在乘车时缺乏排队意识导致的，所以，决定招募一批志愿者，协助解决这一问题，创造出方便快捷的上车环境，但是，志愿者的前期培训工作是否到位，志愿者能否及时上岗，也决定了解决这一问题的效果。如果我作为此次志愿者活动的负责人，我会从以下几个方面着手，做好志愿者的培训工作，使得“上车难、人多拥挤”这一问题，尽早缓解。

第一，为了保证培训工作取得如期的效果，我首先会做好培训的前期准备工作，确定我们志愿者培训的时间周期，例如，定为3天；找好我们培训的场地，例如，定在会议室，或者公交



公司内的场地；备齐培训中所需要的一些物资，例如，一些道具；安排好志愿者在培训期间内的饮食问题等等。对于所要产生的费用，我会提前做好预算，起草成报告，报给相关部门获得支持并得到审批。

第二，在审批通过之后，我会及时联系志愿者，告知他们培训时间及地点，希望他们能准时参加培训，同时，我也会联系相应的培训老师，主要负责此次培训内容，例如，公交公司的主要负责人或者一些公交司机，或者之前参与过类似志愿活动的人员，有这些老师培训志愿者会更有针对性。另外，我也会安排部分工作人员协助随后即将开始的培训工作。

第三，在培训工作正式开始之前，我会和主要培训老师做好沟通，确定一下培训工作的主要内容，制定出严格的培训标准，另外，就培训老师有什么问题，要及时给予解决。



第四，在培训过程中，我会和其他工作人员做好志愿者及培训老师的协调工作，有什么问题，要及时给予解答，并且要做好志愿者和老师们的后勤保障工作，保证大家能够安心、专心的参加培训。

第五，在培训即将结束之时，我会在老师的协助下对志愿者进行相应的考核，选拔出优秀的志愿者，并且会对参加此次培训的所有志愿者表示感谢，另外，会给大家送一点小礼物。同时，也会安排相应的志愿者尽快上岗服务，尽早解决“上车难，人多拥挤”这一难题。

2、如果一个志愿者经常与乘客发生矛盾，现在让你和志愿者谈谈，你怎么谈？

【参考答案】如果一名志愿者经常与乘客发生矛盾，这将不利于我们开展志愿活动，更不利于我们解决“上车难”这一老难现象，同时，对我们整个志愿者队伍也有不好的影响。因此，



要及时和这志愿者沟通了解情况，解决问题。

第一，在和这名志愿者沟通的时候，我要注意自己的态度和言行，不能因为我的言谈举止伤害了这位志愿者，所以，我首先要表示对他能够参与志愿者这样的活动表示感谢，另外，对于和乘客发生矛盾的事情，我也会安抚他的情绪，希望他能够心胸开阔一些。

第二，为了进一步了解情况解决问题，我会向志愿者了解平时工作中的工作态度、工作方式、工作流程等各项细节内容，了解其是否遵守了作为一名志愿者在服务时的工作要求。如果是由于其在平时的工作方式不对，在维持上车秩序时态度不好，对整个志愿者工作流程不清楚才导致和乘客发生矛盾，我相信通过我们的谈话，这名志愿者能意识到自己作为一名志愿者自身的不足，会在随后的志愿活动中，尽快的提升自己的服务水平，改善自己的工作态度，努力成为



一名优秀的志愿者。

第三，如果是因为部分乘客确实存在不文明现象，对于志愿者的志愿活动不给予理解，而和我们这位志愿者发生了矛盾，我不但要安慰这名志愿者，也希望他在以后的志愿活动中以更加认真负责高水准的服务，来向各位乘客展示我们志愿者的良好形象，我相信我们的行为一定会得到大家及社会的认可。

第四，我相信通过我们之间的谈话，不仅能够帮助这名志愿者发现问题解决问题，更能促进其做好志愿者工作，更好的为解决“上车难”这一现象做出自己的贡献。

3、有一些公交司机不遵守规定，遭到了惩罚，于是对你不满，围堵你，你怎么办？

【参考答案】如果在一些公交司机由于遭到惩罚，对我不满而围堵我的时候，我不能及时给予解决，势必会给城市交通带来更大的麻烦，所



以，当发生这样事情的时候，我一定会保持冷静，第一时间和司机们沟通，希望他们能够先本着工作为重，开好自己的车，保证城市交通的顺畅，对于他们的不满，我会保证给予满意的解决。如果经过沟通，部分司机还是持续围堵并且已经造成交通拥堵，我会及时拨打110，请求交警出面给予维持交通顺畅。如果这时候部分司机由于情绪激动，不易开车上路的话，我会提议为了乘客的安全更换司机。

在这些紧急状况得以解决，交通顺畅之后，我会和这些对我不满的公交司机进行沟通，了解原因。

第一，如果是因为我平时工作中工作方式、方法、态度不好导致大家对我不满的话，我不仅要向大家道歉并保证在以后的工作一定改正。

第二，如果是我在惩罚大家时没有按照相应的惩罚标准，引起了大家的不满，这我也要承认



错误并道歉，给大家造成的损失一定会补偿给大家。

第三，如果说是部分司机，因为受到了惩罚内心不舒服，有意围堵的话，我也会和他们做好沟通，帮他们分析这种行为的危害性，这样做不但给自己造成了不便，甚至有可能造成整个城市交通的瘫痪，希望他们能够认识到自己的错误并改正，做一名遵守交通规则的优秀公交司机。

通过这件事也提醒我，在遇到公共突发事件时一定要沉着冷静，以公共安全为主，及时化解危机局面，保证大家的安全和方便，同时也要提高自己的沟通能力和技巧。

4、对于提出的“排队上公交”公民没有这种意识，你怎么看？

【参考答案】随着越来越多的人涌入城市，城市公共交通对于人们的出行有着至关重要的作用，大部分人在享受公共交通带给大家方便



的同时，能够有意识的遵守城市的公共交通准则，但是，有部分人也存在一些不文明的行为，上下公交时盲目拥挤，没有“排队上公交”这种意识。这种行为的出现不但对自身素质有影响，对整个城市的形象也不好，同时更不利于城市公共交通的顺畅，甚至会对部分乘客的生命财产带来影响。

公民“排队上公交”意识缺乏，我觉得原因有以下几点：

第一，“排队上公交”其出发点是希望大家都能够平安出行，方便快捷，大部分人思想意识都是比较高的，但是，不排除部分人公德意识比较低，对于这样的公共道德熟视无睹，我行我素。

第二，部分人可能是受到其他乘客的行为影响，看见别人不排队，害怕自己赶不上车也就不遵守“排队上公交”的规定了。



第三，造成这种行为的最重要的原因，我感觉还是城市公共交通不发达，尤其是公交不能满足人们出行的需要，才导致在公交站台出项大量乘客聚集的现象，所以，很容易就会出项不怕队，拥挤的上车场景。

第四，就是针对“排队上公交”这样的规定出来之后，没有相应的制度给细化，另外，随后的监督也不到位，成为一纸空文，形式主义，所以最终没能引起乘客们的注意。

第五，部分司机朋友，在站台停车时间比较短，导致乘客不得不急切的上车，所以，“排队上公交”就更难以实现了。

那么在以后要怎样做，采取哪些措施，才能够保证“排队上公交”这种意识深入人心，让大家舒心快捷的享受城市公交呢？我觉得从以下几点着手。

第一，在社会上加大宣传，提高广大人民群



众遵守公共交通的意识，学会礼让。

第二，城市管理者加大对城市公共交通的投入力度，尤其是要完善公交线路，满足大家的出行需要。

第三，针对“排队上公交”的规定，要制度化，细则化，公布于众，另外加大监督，对于不遵守并且造成拥挤情况的乘客要给予提醒或者警告。

第四，对于司机朋友，也要加强教育和监督，也希望能站在乘客的角度想想，不要一味的赶时间，给乘客留下足够的上车时间。

我相信通过以上各方的努力，对于解决城市上公交难这一老难问题，肯定会得到有效的缓解，还大家一个方便安全快捷的出行方式。

请根据下面一段材料作答：

现在很多家长上班忙，没有时间照顾孩子吃饭，在学校外附近居民楼，摆的小餐桌可以让学



生在那儿吃饭，休息。

1、小餐桌的伙食不卫生，条件达不到要求，存在食品安全隐患，你怎么看？

【参考答案】对于路边小餐桌现象要辩证看，一方面满足很多人吃饭的需求，但也带来了弊端，可能会影响人们的健康。小餐桌现象的出现有深刻的原因，一是学校附近没有能够供孩子吃饭的地方，二是学校对学生的餐饮重视不够，没有建设相应的就餐配套设施，三是相关卫生防疫部门没有尽到检查的责任，四是相关工商管理、质量监督部门没有制定相应的标准，缺乏对小摊贩的有效管理，五是家长对孩子的就餐问题不重视，重量不重质，六是小摊贩主缺乏有效的求生途径，为了利润，不注重质量卫生等问题。

针对以上问题需要相关各方通力合作，共同应对。一是在学校附近建设卫生条件好、质量好的餐馆，二是学校要重视学生就餐问题，可



可以在学校里边建设学生食堂，三是卫生防疫部门要及时检查，做好防疫工作，四是工商部门、质量检验部门制定相应的食品标准，加强对摊贩的管理，对于不服从管理、质量低劣的摊贩要取缔，五是加强对家长的宣传，重视孩子就餐问题，六是对有其他就业能力的摊贩加强引导，分流到其他工作岗位上去。

以后对于小摊贩问题要加强监管，家长和学校要重视孩子的就餐问题，相关部门做好卫生、质量监督工作，争取在卫生事件发生之前化解，给孩子创造良好的就餐和成长环境。

2、如果你是教育局的人，让你组织调查，怎么办？

【参考答案】为了让学生吃上放心餐，我们组织了学生就餐问题的相关调查。调查主要首先确定要检查的学生就餐区域，调查对象包括学校老师、学生家长、小餐桌从业人员等，围绕饭菜



质量、就餐环境、饭菜价格、学生意见几个部分以实地调查的方式展开。把所有调查人员分成调查饭菜质量组、采访组、卫生检查组，调查饭菜质量时邀请质量监督检疫部门的相关专业工作人员参加，并做好相关记录工作。可能会遇到小朋友比较调皮或者与调查人员沟通不畅的情况，要做好相关解释工作，对小孩要有耐心，可以买一些小礼物，送给小孩。还有可能和摊主发生冲突，要做好解释工作，调查的目的是为了小孩的健康和摊主自己的利益，否则发生饮食安全事件，摊主需要承担责任，争取摊主的理解与支持。做好本次调查可能产生的费用预算，并及时向财务部门申请，一边买好相关物件，以利调查顺利进行。

在调查时，做好各小组的协调工作和兄弟单位人员的协调工作。除了调查我们预定的问题外，要注意倾听家长，学生的呼声，看看学生希



望一个什么样的就餐环境。同时让摊主表达自己的看法，了解摊主的要求。

调查完毕后，汇总各方面的意见。按约定的时间到质量监督检验检疫部门取出饭菜质量检验结果，汇总目前存在的饭菜质量问题。把所有问题找出来记录在案，针对发现的问题提出解决建议，附在问题之后送给领导审阅。还要做好相关总结工作，找出调查中的问题与经验，以便以后工作改进。做好费用的决算，报请财务部门审核结算。

3、解决这一问题，需要教育局，工商，卫生部门共同参与，但是其他部门感觉不关自己的事，你怎么沟通？

【参考答案】跟相关单位的沟通要有诚恳的态度，使沟通能够在融洽的氛围内进行。具体问题清楚其他部门感觉不关自己的事的原因，是在自己的职权范围内，还是觉得此问题不重要才不



关心，还是其他单位最近事情特别忙没有时间协助解决这个问题，亦或没有征得相关单位上级领导的同意。

在沟通的过程中，要说清楚这个问题需要工商、卫生部门的参与才能解决，否则一旦发生食品安全事件都会有责任；其次学校附近的小餐桌问题非常普遍，我们的孩子也在附近吃饭，也可能会发生不安全的事件，不利于孩子们的成长；最后，孩子是无辜可爱的，我们作为工作人员有责任为孩子创造一个良好的成长环境，就餐环境也不例外，作为父母我们也要关心孩子的成长，包括就餐方面。本着高效处理原则，选取各部门都便于参加的的时间去处理，以免造成各部门的工作紧张。如果还不能取得他们的谅解，那就报请我们的领导，在更高的层面上协调。毕竟这是我们的责任，孩子利益无小事，影响了孩子会影响我们的未来。相信各部门能够通力合作，



解决好这件事。

通过这件事使我们认识到部门之间的沟通协调非常重要，平时要注意各部门兄弟单位的关系处理。注意沟通方式，提高自己的工作能力。

要注意提前发现问题，做到事前解决。

4、组织调查过程中，家长感觉查处这些小餐桌后，带来了不便，进行投诉，领导知道后批评了你，你怎么办？

【参考答案】对于领导批评，虚心接受，同时迅速采取措施解决。

第一，做好调查，对于有资质的小餐桌从业人员颁发相应的从业证书，规范经营，并联系有关部门加强监督管理工作，发现问题及时予以有效解决。

第二，和学校协商，争取学校自办小食堂，便于统一管理。

第三，就工作进展情况及时向领导汇报。



请根据下面一段材料作答：

材料大意：随着老龄化程度的加深，我国社会的养老问题日益严重，养老机构及养老人员都跟不上社会需求，社会上组织的敬老活动只在重阳节等节日才有人来，平时却很少有人来帮忙，一些企业打着敬老的名义，实际目的却是来销售产品。

1、养老机构平时很少有人来帮忙，只有重阳节等节日时才会有人来，对于这个现象你怎么看？

【参考答案】一直以来，全社会都在大力组织尊老敬老活动，特别是每年重阳节前后，各行各业都会掀起敬老活动的热潮，然而活动在短暂的热闹过后，又会很快归于平静，使得尊老敬老在某些人的日程里，只是一个固定时间节点上的“活动”而已，重阳节敬老逐渐变得流于形式甚至功利化。尊老敬老不能只急在一时，它应当成



为每个公民日常生活中必不可缺的东西，需要细水长流，保持常态化。

对老年人的关爱是值得我們充分肯定和提倡的，一方面老年人由于年龄原因不能像年轻人一样参加社会活动和工作，再加之子女忙于各自的工作，老年人普遍存在内心的孤独感，这在一些老年人福利院中体现的更加明显。这对老年人的身心健康是很不利的，老年人需要受到社会的关注，重阳节的关爱活动中，社会上的众多志愿者义务的去各个老年人福利院慰问老人，和老人聊天，做饭，表演等活动可以丰富老年人的生活，减少内心的孤独感，让老年人快乐的安享晚年。另一方面，百善孝为先，孝敬父母是一个人的基本道德要求，但是由于经济文化的冲击，社会上出现了很多年轻人缺乏孝心甚至殴打父母的事件，不管是对家庭还是对社会都产生非常负面的影响。通过关爱老年人的活动，可以让我们的孩



子从小就养成尊老爱老的良好意识，更能在全社会形成一种和谐的氛围，使我们的老年人老有所乐，安享晚年。

因此，对于上述现象社会应该理性的去看待，共同采取积极的措施，让我们对老人的关爱真正的落到老年人的需求上，让老人真正的体会到全社会无处不在的关爱。

第一，全社会特别是学校要加强宣传教育，大力弘扬尊老爱老的中华民族传统美德，形成良好的舆论氛围，政府要加大对典型模范的表彰，树立模范作用，成为社会学习的榜样。

第二，我们每一个人应该从日常生活的点滴做起，经常给家里的老人打电话，常回家看看，给老人让座等等，不要等到重阳节才想到关爱老人。

第三，社会众多的志愿者组织应积极主动的和老人福利院联系，把对老年人关爱的志愿活动



形成一种长效、可持续的机制，避免材料中出现的重阳节过度关爱，平时无人问津的现象发生。我相信在全社会的共同努力下，我们的老人一定会度过一个安定祥和的晚年。

第四，也是最重要的一点，我们每个人应该从点滴做起，从身边做起，从自己做起，只有每个人都把尊老爱老当成自己的生活习惯，社会风气才会更加清新，人与人之间才会更加融洽，社会才会更加和谐。

2、你作为负责人，怎么解决人手缺乏问题？

【参考答案】我作为负责人会采取以下方式解决人手缺乏问题。

第一，向上级主管部门申请人员编制。

第二，联合当地志愿者协会，请求和志愿者协会形成长期帮扶机制。

第三，与当地学校社联部联系，让更多的学生在课余及节假日来机构帮助老人。



第四，联系新闻媒体，呼吁社会爱心人士。

3、一公司来给老人免费体检但是推销产品而且老人相信，你停止活动，企业和老人都埋怨你你怎么解决？

【参考答案】这种情况是由于当前我国“银发经济”各项制度还不完善造成的，一些企业可能打着服务的名义来销售产品，进而伤害老人的利益。出现这种状况，我会分别和老人及公司来谈话。

首先，我会感谢公司对老人的关怀，并向公司说明养老机构的性质，具体了解公司产品的实效及价格合理性，建议他们到市场上售卖。

对老人耐心说明情况，取得他们的谅解。并讲授一些辨别产品质量的知识，建议他们购买某些产品前和子女或亲属事先沟通。

4、赵老太带狗来机构，别人不满你怎么和她沟通？



【参考答案】我会向其他人道歉，同时把赵老太带到办公室委婉询问赵老太带狗来机构的原因。

如果赵老太这次带狗来是因为家中暂时无人照看小狗，我会向老人说明情况，同时请求其它同事帮助照看小狗，让她先办事。

如果是赵老太经常带狗来，我会向她讲明我们养老机构的有关制度以及其他老人的感受，同时请求她换位思考，配合我们的工作。

相信经过我们工作人员的劝解，赵老太也是通情达理的，大家一定能够形成共识。

2013年河南政法干警面试题及解析

1、现在社会110出警解决的都是像丢钥匙，丢小猫等之类的小事，有人说这是为人民服务，有人说是浪费警力资源，你怎么看？

【试题分析】



这是一道典型的综合分析题，取材来源于社会比较关注的110出警问题，针对两种不同的观点做出判断分析，考生只要按照综合分析题型的答题思路进行解答即可：首先是扣题表态，其次是分析论证，最后是对策提升。

【思路解析】

“立警为公，执法为民”是对广大公安干警工作的本质要求。无论是大案要案还是生活琐事，凡是涉及到群众利益的都是大事，都应该全心全意地做到为人民服务。正如前公安部部长孟建柱所说的：既要破大案，又要管小案。因此，不能将解决琐事看成是对警力资源的浪费。

随着人们生活水平的提高以及对公共服务要求的逐渐提升，“有事找民警”成为了群众日常生活中一道亮丽的风景线，这说明老百姓在有困难的时候还是首先想到了人民警察，是对我们警察的信任和工作的认可；现实生活中的“大



案要案”毕竟是少数，大部分还是和民众切身利益相关的日常琐事，这些看似不起眼的琐碎小事恰恰正是构建和谐警民关系的粘合剂，是提升公民对警察工作认可度的有效途径，也有利于公务员队伍的形象建设，因此是很有必要的。

在以后的工作中，我们还应该一如既往的发扬和保持这种时时想着人民，处处为着人民的优良工作作风，把为民服务落到实处，把工作做细做扎实；同时，在遇到类似的事情的时候，也应该尝试着提高工作效率，比如有效联动社区、志愿者等，群策群力共同解决好群众的“大事”“小事”。

2、假如你是一名新到单位的公安干警，领导派你去山区做有关家庭情况信息的调查，但是听不懂方言，你该怎么开展工作？

【试题分析】

这是一道与公安干警实际工作密切相关的



“挫折题”，重点测查考生在各种条件不成熟的情况下如何顺利完成调研任务，考生按照组织管理类题目的答题思路进行作答即可：也就是“一个帽子+三个环节”。

【思路解析】

掌握山区居民家庭的真实情况有助于我们更好地开展工作，对于维持良好的社会治安环境有着深远意义，因此，作为一名新人，我一定会竭尽全力，争取圆满完成领导交给我的这次调研任务。

在此次调查活动开始之前，我一定要把领导的精神和意图进行深入的研析，真正理出需要调研的内容，力争获得第一手的真实信息。首先，我会合理选取样本的范围，体现其代表性。对当地的民俗民风进行较为细致的了解。在对居民家庭情况的调研中我会采用问卷法、实地走访、电话访谈等多种形式相结合，确保调研信息的准确



性和真实性。考虑到老百姓的实际生活，在时间的选取上我会争取在晚上或者是提前预约的方式，提升调研的效率；在调研期间，针对我听不懂方言的问题，我一方面会在事先进行必要的基本交流用语的学习，另一方面我会事先与所在村的村委会取得联系，争取其支持，通过找懂普通话的当地村民给我充当临时翻译的方法来解决。在与村民进行交流的过程中，要注意用语的婉转性，一定要保护好居民的个人隐私，并且做好详细的记录。在调研活动结束后，要及时的将搜集到的信息进行汇总，形成一份调研报告上报给领导。并针对这次调研过程中出现的问题进行总结反思，为以后更有效地开展类似的工作提供经验借鉴。

3、你送突发疾病的同事去医院，将警车停在了医院门口，有人拍照并发微博，有人说这是公车私用，你怎么办？



【试题分析】

这是一道应急应变的题型，其中还穿插着与民众之间的“矛盾”，旨在测查考生遇到突发事件时候情绪的稳定性和能否妥善地处理这个棘手的问题。

【思路解析】

作为一名警察，为人民服务是我的本职工作，及时送突发疾病的同事去就医也是我义不容辞的责任，这两者之间并不冲突，所以我会按照轻重缓急的原则妥善处理好这件事情，最大限度地消除其负面影响。

同事突发疾病，治病救人是当务之急，我会在第一时间将同事送往医院并联系医生对其进行及时的救治，同时联系其家人尽快赶往医院来；针对警车停靠在医院门口的问题，我会快速地将警车移动到医院其他停车位上，避免发生更大的交通拥堵；对于民众的拍照发微博，我会及时



地做出澄清，将同事生病需要紧急救治的事实告诉在场的围观群众，毕竟“人非草木孰能无情”，我相信只要本着真诚负责的态度将真相说出来，就一定能消除民众的误解，至于后面对“公车私用”的质疑也就不攻自破；最后，我会抓住这个机会，向围观群众介绍我们民警繁重的日常工作，争取获得社会公众的谅解和支持，也恳请其以后对我们的工作进行有效地监督。

4、情景模拟：假如你是小李，你管辖区的赵大爷有健忘症，多次走丢，你多次找他并送回家，你发现他的儿子经常在家打麻将，你该怎么劝他的儿子？

【试题分析】

答好情景模拟题的关键在于“入情入境”，这道题是涉及到有关人际交往的情景模拟，关键在于如何有效地和老人的儿子进行沟通，做到动之以情，晓之以理，最终达到预期的沟通效果。



【思路解析】

小赵啊，我是咱们这片区的民警小李，最近忙不忙？家里一切都好吧？今天我在辖区巡逻时候发现咱家赵大爷刚好在路边闲逛，马路上到处都是车流密集，你看老人家一个人在外走着多危险啊。我也知道赵大爷患有健忘症，容易忘事，老年人嘛也可以理解，想象一下三四十年后的我们不也是和赵大爷一样吗？我们每个人都从年轻时候走过来，等到我们成家立业，为了孩子为了家人辛苦一辈子，到头来最希望的是什么，不还是家人团圆儿女幸福啊！他们现在年纪大了更需要儿女的照顾，我以前也常听赵大爷说小赵是一个特别孝顺的孩子，但是你有没有想过，他老人家是患有健忘症呢。我们警察也不可能时时处处都能这么及时地发现赵大爷的，所以还是要靠咱们多方的共同努力把老人给照顾好了，让父母度过一个幸福平安的晚年不也是我们做



儿女的最大心愿吗？所以，我建议小赵以后在照顾好老父亲之余，如果真想打麻将了可以适当娱乐一下，“小赌可以冶性”，但是绝对不能痴迷，严重了就是赌博违法了。好了，改天有时间了我再来看望赵大爷，也祝愿你们阖家幸福！

2011年河南省招警面试真题及解析

1、温总理经常引用的一句话：“知屋漏者在宇下、知政失者在草野。对于这句话你有什么看法？”

【参考答案】这句话出自汉代政治家王充的《论衡》，意思是说“知道房屋漏雨的人在房屋下，知道政治有过失的人在民间”。

温总理引用这句话是想告诉我们做事情要善于听取别人的意见，要注重调查研究，注重基层。国家制定每一项政策方针，目的是切实为人民服务，要想知道政策合理与否？能否达到预



期的效果？我们就需要深入一线进行实地调查。俗话说“没有调查就没有发言权”，只有通过调查，我们才能真正了解到方针政策不足之处，只有通过调查，我们才能真正了解人民群众的利益诉求。实践是检验真理的唯一标准，每一项工作，我们都要做到实事求是，一切从实际出发，只有这样，政府才能真正了解人民疾苦，从而制定出切实可行的政策。

因此，我们在今后的工作中，一定要深入贯彻群众路线，从群众中来到群众中去，坚持群众观点，问计于民，问需于民，汲取民智，为政府的科学民主决策，提高政策的可行性提供依据。

2、有两个人，一个人拿到一个大橘子但是酸，一个人拿到一个小橘子但是甜，拿到大橘子的人抱怨太酸，拿到小橘子的人抱怨太小。你对这个问题是怎么看待的？



【参考答案】这句话看似简单，却表达出了对人生对生活的一种感悟。一种橘子大而酸，一种橘子小而甜，一些人拿到大的就会抱怨其酸，拿到甜的又会抱怨其小。这实际上是一种消极的人生态度，在看待事物的时候只看到了事物不好的一面。我们不妨换个角度来思考一下这个问题，大橘子虽然是酸的，但是毕竟它比较大，我们可以多品尝一下它的滋味。小橘子虽然个头小，但是它很甜，能够给我们带来一丝甜美，也会让我们回味。生活中的任何事物都有其美好的一面，也有它消极的一面。我们不要总是苛求每个事物都完美，也不要总是以自己的尺度来衡量万事万物，这样我们连一个橘子也拿不到。因此我们不能奢求人生，不能抱怨生活，相反，我们要以感恩的心态来对待这并不算漫长的人生。

松不择地势而长，不惧高寒高温的袭击，才



成就其崇高的品质；水不择地势而流，不愁前路之坎坷，才成就其浩淼无边；梅不择季节而生，不畏严寒而妍，才盛开出千万朵圣洁与芬芳。物之于人，我们仿佛看到了生活的光明与美丽，眼前也洞开了一扇智慧的大门。

虽然双腿瘫痪，但史铁生却在苦难面前清晰地看到了生命的色彩。面对绵绵无尽的黑暗，海伦·凯勒没有抱怨，而是以超越常人的意志，叩响了生命的大门，用盲文给世界留下了一个神话。双耳突聋，没有减损一丝贝多芬的生命激情，他在死寂中清晰地聆听着生命之于他的伟大乐章，于是乎，一曲《命运交响曲》响彻寰宇，他终于扼住了命运的咽喉。他们采摘到了自己的橘子，或甜或酸，都品尝到了人生的真意、生命的自由。

人的一生不可能一帆风顺，肯定会碰到困难，遇到不公。但是我们还是要用阳光的心态来



面对。要善于发现事物积极的一面，用辩证的眼光来看待问题，才是理想的人生状态。

3、你有没有发生过一件什么突发事情是处变不惊，从容面对的？从这件事上给自己一个评价。

【参考答案】有，记得那是我刚上大学的那年，一天突然接到父亲的电话，母亲不幸换了子宫瘤，而万幸的是瘤是良性的，通过一次手术基本可以治愈。但当时我的家庭状况非常困难，父亲当时身体不好，劳动能力有限，我又在上大学，家里原本不多的积蓄几乎已经耗尽。母亲的病无论是在经济还是其他的方面都是让家庭雪上加霜。父亲无疑也意识到了这一点，从电话里听出了他的内疚和忧愁。这时，我突然意识到了自己已经不在是小孩子了，肩头上扛起的是责任，对父母的责任，对家庭的责任。我在电话中用各种



语言安慰父亲，然后买票回家，打听了一下母亲的病大概的费用，做了一个估计，同时也做了一个决定，让母亲在我上学的城市治疗，这样的话，一方面可以照顾母亲，减轻父亲的压力，另一方面不耽误学业。事情也在自己的计划内一步一步得到解决。通过这件事情，我觉得自己是一个有责任感的人，勇于承担自己肩上扛的责任，也正是这一点，让我在面对困难，无论多么大的困难，都不会退缩，而是一往直前，用自己的勇敢和头脑去与困难搏斗。同时，我也认为自己是一个习惯用阳光的思维思考问题的人，人的一生永远不可能一帆风顺，风平浪静的，只有乐观积极的面对挫折和困难，才能解决他们。

4、猴子和大象的故事，猴子和大象都想吃河岸那边的水果，大象能游水但是不能摘到水果，猴子能摘到水果但是不能游泳，最后他们合



作吃到了水果。对这个故事你又什么看法？

【参考答案】在这个故事里，大象有大象的优点，猴子有猴子的长处，二者优势相结合，最终吃到了水果。所以这个故事告诉们，团队合作对完成工作的重要性。

“团结就是力量”团队合作的力量是无穷尽的。当今社会，随着知识经济时代的到来，各种知识、技术不断推陈出新，竞争日趋紧张激烈，社会需求越来越多样化，在很多情况下，单靠个人能力已很难完全处理各种错综复杂的问题并采取切实高效的行动。所有这些都需要人们组成团体，并要求组织成员之间进一步相互依赖、共同合作，建立合作团队来解决错综复杂的问题，依靠团队合作的力量来创造奇迹。俗话说“一个和尚挑水喝，两个和尚抬水喝，三个和尚没水喝”如果我们相互推诿，不讲合作，各干各的，那么有些工作我们必定是不能完成的。



团队合作可以调动团队成员的所有资源和才智，并且会自动地驱除所有不和谐和不公正现象，同时会给予那些诚心、大公无私的奉献者适当的回报。所以，我们在以后的工作中要积极合作，只有团结才能高效完成今后的每一件工作。



第三部分：热点零距离

2014 年面试热点预测

1. “双十一促销大战”

热点概述：

“双十一”即指每年的 11 月 11 日，由于日期特殊，因此又被称为光棍节。而大型的电子商务网站一般会利用这一天来进行一些大规模的打折促销活动，以提高销售额度。2010 年 11 月 11 日前后，发生了中国互联网最大规模的商业活动：在淘宝上，众多商家推出 5 折优惠促销活动。2012 年 11·11 购物狂欢节总销售额 191 亿，其中天猫 132 亿元，淘宝 59 亿元！峰值时期每分钟交易额高达 1733 万元，处理交易笔数 9 万笔 / 分钟。2014 年的 11 月 11 日到来之前，各大购物网站以及电商都已经开始了铺天盖地的宣传活动。



模拟练习:

今年的“双十一”促销大战被称作“史上最疯狂”的电商大战，约有八成电商主动或被动参战。众多商家推出5折优惠促销活动，在不断刷新交易纪录的同时，也把争议再次推向了高峰。

有人说，电商价格战是对消费者的直接让利。也有人说，价格战的肉搏，不利于电子商务领域健康发展，后续服务的不到位也并没有真正让消费者感到实惠。对此，谈谈你的看法？

参考解析:

近几年，随着我国市场化、信息化和国际化的深入发展，城乡居民的生产生活方式逐步发生着变化，人均收入得以不断增长，消费结构升级加快，消费的需求越来越多样化，传统商业模式已无法满足现代人们的需求。同时，在新时期下，我国为了形成新的经济增长点保障经济的持续增长，优化产业结构、支持和培养新兴产业发展



的相关规划也在不断推行。

在这种背景下，新兴行业电子商务领域因其新颖、便民的商业模式在新时期得以迅速发展。

题目中提到“双十一”促销大战的火爆，以及所创的惊人业绩都是电子商务迅猛发展的缩影。而此次事件产生的影响，以及社会的质疑也反映了电子商务发展的现状和存在的问题。

一方面，“双十一”促销大战的巨量交易，折射出电子商务巨大的市场需求。这种需求，是电商发展壮大基础，也体现了我国电子商务领域亟需发展的紧迫性。电子商务因其高效、便捷的特征，特殊的运营模式对于满足群众消费需求、改善民生、带动就业具有十分重要的意义。对于企业降低成本、提高效率、拓展市场和创新经营模式有着推动作用，对我国经济和社会可持续发展具有深远的影响；

另一方面，通过社会各界对于“双十一”促



销大战相关问题提出的质疑和争议，我们也应该对中国目前电子商务领域发展过程中存在的问题进行剖析，客观判断，有效解决。

第一，我国的电子商务领域还处于初期阶段，存在人才缺乏，电商营销理念滞后，营销方式单一落后的问题。大部分企业在进入电子商务领域和拓展电子商务相关业务时，都采取“价格战”的方式。如题目中提到的“双十一”的五折促销活动。“价格战”在短期内可以作为规模扩张的有效手段，也为消费者带来了一定的实惠，但长期看来，价格战可能导致电商和供应商两败俱伤，不利于行业的可持续发展；

第二，电子商务的商业模式尚不成熟，服务能力尚待增强，服务水平尚待提高，服务范围尚待拓展。与电子商务发展密切相关的服务行业滞后，如物流管理、支付平台建设等基础设施正日益成为电子商务企业发展的瓶颈；



第三，电子商务发展的制度环境还不完善，相关法律法规建设滞后，公共服务和市场监管有待增强，信用体系建设亟待加强，消费者保护制度不健全。如网上侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品、恶意欺诈、违法犯罪等问题不断发生，网络交易纠纷处理难度较大。一些商家先提价后降价，存在虚假竞争、价格欺诈等不规范的促销行为。这些都损害了消费者的权益，不利于电子商务的健康发展；

针对上述问题我认为作为企业来说，要保持与时俱进的发展理念，敢于创新经营模式，加大相关人才培养，学习先进的经营理念，全力保障企业在新领域的健康发展；而政府部门在电子领域的初期发展中，要能够起到主管和规范市场的作用，准确认识目前我国电子商务发展的现状、问题，推进产业结构升级工作有序进行。

首先，尽快制定、实施电子商务相关的法律



法规，保障电子商务领域的发展过程中能够有法可依，有法规保驾护航；

其次，相关机制的规范和完善。根据我国现阶段的发展情形，结合各方意见，对于当前电子商务规制进行完善，逐步建立市场准入、服务监管体系、信用体系、产业投融资等电子商务发展所需的重要机制；

再者，要做好监管工作，建立健全网络监管体系和消费者权益保护体系，创造安全的网络交易环境；

最后，政府还必须对于与新型产业相关的产业链发展给予重视和一定的政策支持，如鼓励发展支付平台、自建物流基地、自营物流配送体系等电商服务配套产业，创造良好的电商支撑体系，为电商发展创造良好的发展环境，促进电子商务的健康可持续发展。



2. “依法治国”进行时

热点概述：

中国共产党第十八届中央委员会第四次全体会议，于2014年10月20日至23日在北京举行，全会听取和讨论了习近平受中央政治局委托作的工作报告，审议通过了《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》。此次重要的会议将“依法治国”确定为会议的核心主题，在当下有着极为不同寻常的意义。

模拟练习：

中共十八届四中全会将“依法治国”确定为会议的核心主题，对此你怎么看？

参考解析：

这次会议将“依法治国”确定为全会的核心主题，体现了以习近平总书记为核心的新一代领导集体对于法治建设的高度重视。在这次会议召开之际，海外媒体纷纷为这次会议点赞，说这是



自改革开放政策实行后“依法治国”首次成为中国共产党中央全会的主题，此次会议会成为中国政府今后政策走向的分水岭。舆论指出，这反映出习近平主席领导下治国体系将更加体系化、透明化的意志。

众所周知，新一届领导人上台后面临着国内和国际的双重压力，国内比较突出的有吏治整顿、改革开放、经济社会发展、环境治理等问题，而国际上中国与邻国在相关利益层面的争夺日趋激烈。若要理顺各方面的关系，进一步推进社会的公平正义建设，更好地让民众享受到改革发展的成果，就必须有一个明晰的“规则”来平衡各种利益。而这一切都要依靠法律的支撑来实现。我国的“依法治国”早已入宪，在实践过程中应该说取得了非常可喜的成就，但随着社会的发展我们的问题却也在不断地涌现，比如官员的贪腐问题，仅靠“整风”这种类似于



“运动式执法”的方式很难根治，那就要靠“制度的牢笼来锁住权力”，着力于营造公务人员“不想腐、不能腐、不敢腐”的长效机制。此外，在改革中也出现了一些位高权重的官员干预司法，徇私枉法的现象，这为我国的法制建设带来恶劣影响。在这种情况下，重申依法治国不仅有助于以正视听，而且也为日后“法大于权”的政治体制改革指明了方向。

四中全会提出了建设中国特色社会主义法治体系、建设社会主义法治国家的总目标。依法治国对我国未来经济社会发展的意义深远，影响重大，主要体现在以下两个方面：一方面，有利于为建设富强民主文明和谐的社会主义现代化国家奠定“框架”和“根基”。实现中华民族伟大复兴的重任不能仅靠党和政府的满腔热情，也不能仅靠民众的一厢情愿，汇聚全社会力量的前提是有一个规范有序的制度框架作为支



柱，也就是我们的政策的出台以及变更都应该做到有法可依、有法必依、执法必严、违法必究，不因领导人的偏好而改变，也不因领导人的改变而改变，应该确保重大政策的连续性，降低政策频繁变动的成本。另一方面，有利于为打造“法治型政府”提供具体的法律依据和行为准则。党和政府的行政行为要在法律的框架内实施，这是确保公共权力和公民个人权利之间互不侵犯的有力保证。在改革步入攻坚期、阶层利益固化的背景下，依法治国可以在一定程度上约束公权机关的权力膨胀，更好的保障老百姓的合法权益。

而作为未来的一名基层公务人员，我一定会时刻铭记“依法行政”的行为准则，并将此融入到自己的日常工作去，严于律己，以实际行动为法治型政府建设贡献自己的绵薄之力。



3. 广州慈善万人行

热点概述:

国际在线消息（驻广州记者朱子荣）：2014年中山慈善万人行活动14日下午在广东中山举行，超过170支巡游活动队伍，近2万人参加了本次活动。

本次活动主题为“传承博爱精神 共建美好家园”。巡游队伍中有由不同婚龄家庭组成的“和美家庭”巡游方队，以及由海外相亲、外国友人、中山籍优秀运动员等组成的特色队伍。此外，还有民间艺术表演队伍贯穿各支队伍和各主要路口。

2014年慈善万人行活动得到社会各界大力支持和广泛参与。截止目前中山全市筹款数达8848.1万元。

据悉，历经26年的中山慈善万人行活动在国内外产生了广泛的影响。历届万人行共筹款



101808.98 万元，为中山慈善事业发展作出了积极贡献。

模拟练习：

1、对广州慈善万人行活动谈谈你的看法？

2、今年慈善万人行“博爱文化月”系列活动，将举行“大爱·雅藏”艺术品义卖活动，假如由你来负责此次义卖活动，你将如何组织，你认为工作的重点和难点是什么？

参考要点：

1、慈善事业可以帮助、温暖很多人，并且起到传播爱心的作用。广州慈善万人行活动对社会而言都有很大的积极意义。

首先，通过万人行可以号召更多人来从事慈善事业，帮助更多需要帮助的人，从而产生爱心的连锁反应。其次，通过这样的活动可以使很多人参与到慈善事业中，集大家之力，筹集到更多善款。再次，借助媒体的宣传，可以对此次活



动起到监督的作用，也体现了慈善万人行活动的公开、透明度高，百姓的信任度高。最后，这样的慈善活动可以促使社会道德正能量的提升，是社会主义核心价值观在现实中的成功践行。

但是，这样的慈善万人行必然会影响到交通，所以事前相关部门就要对交通做出调整与引导。参加的人员多，也需要参加的人一定要遵守活动的要求，以保障活动的顺利进行。

总之，这样的慈善万人行活动可以传递社会道德的正能量，应该大力倡导！

2、在慈善万人行系列活动中组织“大爱·雅藏”艺术品义卖活动可以筹集善款，温暖人心，帮助他人。如果我作为这次活动的负责任。我将从以下几个方面来着手工作：

首先，广泛征集各种艺术品，从小学生到艺术家等都鼓励积极提交作品参加征集，征集好艺术品后组织相关的专家从中筛选出可以参加义



卖的作品。

其次，根据征集作品的特点、类型，及参加义卖的人员，确定好义卖的场地和时间，工作人员的职责等，并且形成完整的工作方案，对于所需要的经费做出预算并且报领导审批，方案通过后我会严格按照活动方案来进行。

再次，在义卖活动进行之前我会给参与的工作人员召开动员大会，确保工作人员明确自己的职责。并且设立联络组、服务组、安保组、财务组等以确保义卖活动可以顺利进行。在义卖活动进行之前，做好宣传与联络确保尽可能多的人来参加此次义卖活动。

最后，在义卖活动进行之中要确保义卖有序的进行，同时注意对贵重艺术品妥善保管。义卖活动进行之后，要清点艺术品数量和所筹集的善款，确保万无一失。

总之，通过组织此次活动，一方面提高了我



自己组织协调各类活动的能力，更重要的是可以通过此次活动筹集到帮助他人的善款，也会激发自己以后多参与慈善事业，奉献爱心。

我认为此次活动的重点与难点在于以下几个方面：

第一，要能征集到各种各样的艺术品，以确保更多的人能够参与到义卖活动中。

第二，对于一些捐助的贵重的艺术品一定要保存好并且做好安保工作。

第三，义卖活动的前期宣传也很重要，宣传好了，才能确保义卖活动的效果。

第四，义卖活动中对于所筹集善款的保管也要完善，到位，以确保大家的爱心能够真正传递到被帮助的人手中。

第五，作为负责人，一定要协调好各个工作小组之间的工作，以提高整个团队的工作效率和效果。



4. 网络谣言

热点概述:

备受关注的网络推手“秦火火”（原名秦志晖）涉嫌诽谤罪、寻衅滋事罪一案，昨天在北京市朝阳区人民法院开庭审理。秦志晖在自行辩护时称，对杨澜、罗援等被抹黑的人表达歉意，希望自己能够警示他人，别干这样的蠢事。公诉人指出，被告人秦志晖到案后如实供述犯罪事实，可以从轻处罚。

模拟练习:

近日，曾经的网络大V、红人秦火火被公开审理，受审的原因是制造网络谣言，在网上恶意诽谤中伤他人，利用自身网络资源，产生极其恶劣的影响。那么，请问对于“网络谣言”，你是如何看待的？

参考要点:

随着科技的高速发展以及网络的迅速普及，



中国网民的数量急剧增加，关注网络、参与网络的队伍也日益庞大，同时，由于网络自身的便捷性和开放性，它对人类的衣食住行、思想观念产生了巨大的影响，甚至影响到了人们的线下行为。

“秦火火”事件的出现，也就是“网络谣言”的出现并非是偶然的，是有一些必然因素决定的。

首先，就是网络资源的自身属性。网络是一个开放的平台，参与的人范围都很广，同时，网络的进入门槛很低，一个电脑或者智能手机加上一根网线即可。而我国各个地区的发展不均衡，网络监管的力度也不尽相同。这也就意味着网络的参与主体可能存在鱼龙混杂、良莠不齐的状况。

其次，是我国正处于社会转型期。改革开放三十多年，我国的政治、经济、文化、社会等各



个方面飞速发展，同时也是急剧转型期。转型过快导致一些问题的出现比如：比如环境压力大，生态破坏等等。而“网络谣言”也是其中一种，网络言语的背后是一些人自身素质不高、道德低下，对于周围的人和社会没有一种责任感，对于自己的言行也是一种游戏的态度。

第三，是我国市场经济的快速发展。市场经济的快速发展是我国这些年取得巨大成绩的重要力量。但是经济发展过快——史无前例的每年两位数字 GDP 的增速，也就导致了一些矛盾的出现，最典型的就是贫富差距过大。社会中存在少数人，看到别人物质条件的富裕和自己的现实状况对比产生不良心态。他们看不到别人财富的取得是自身努力加倍付出的结果，脑子里琢磨的是自己如何利用各种渠道去发财，不管是否违法、是否可能对他人造成伤害。制造“网络谣言”便是他们用来牟取不正当利益的一个重要手段。



对于“网络谣言”，我认为首先政府也就是网络监管部门应该坚决打压。虽然说“谣言止于智者”，但是在信息量爆炸的网络空间里，人们明辨是非的能力受到了极大的干扰。因此，网络监管部门应该利用微博等渠道成立一个辟谣平台，把“网络谣言”第一时间扼杀于萌芽之中。

第二，公安和法律部门应该完善网络立法，加强网络执法。网络不仅仅是一个新兴的领域，也是一个快速发展的领域，还是一个可能出现问题的领域。法律部门的立法一定要跟上社会发展的脚步，完善相关法律法规，使相关的法律与网络发展协调发展。对于利用网络伤害他人、为自己牟取不正当利益的行为一定用法律武器予以强大的震慑。公安部门也应该加强网络监管，利用法律武器对违法犯罪分子进行严厉惩处。

第三，广大网民朋友也应该加强自我修养和自律意识。网民是网络的最核心力量和最根本参



与者，网民们自己一定要意识到网络是把双刃剑，要文明上网、严于律己。自己决不能利用网络做出有损他人的事情，而对于网络上出现的各种言论和信息，一定要有自我分辨能力，不能盲目跟风。

相信在多方努力，共同建设的背景下，网络一定会成为一片纯净洁白的天空，下一个“秦火火”也绝对不会出现。

5. 十一长假“老三难”问题

热点概述：

10月2日，十一假期的第二天，青岛旅游进入高峰，前海一线人流如织，栈桥变成“人桥”，14家景区接待游客数量预计将达到30万人次。（中新社发）

“客栈平时150，节假日680”“人山人海煞风景，到此一游是合影”“一放假，全国人



民都堵在了高速上”……近几年来，景区涨价、节日拥堵和休假扎堆，是困扰着中国游客的“老三难”。

十一小长假，各大景区依旧火爆，也让旅游“老三难”再次暴露于公众视野中。记者调查发现，这几大难题环环相扣，亟待通过政策规范、景区管理等多方合力破题。

模拟练习：

十一小长假，各大景区依旧火爆，也让景区涨价、节日拥堵和休假扎堆这“老三难”问题再次凸显，针对这中现象，你觉得应该怎么看待？

参考要点：

十一小长假出现的景区涨价、节日拥堵、休假扎堆的“老三难”问题其实由来已久，一直是困扰国家政府和民众的棘手问题，而解决这个问题不仅有利于拉动经济的发展，保护和开发旅游资源，也有利于人民生活质量的提高，社会的和



谐稳定。

这三个问题其实说的简单点就是：太贵，吃住行都“逢节必涨”；太挤，景区处处“爆棚”，高速条条“拥堵”；扎堆，休假扎堆。其表面原因是供需关系的失衡，究其根本原因则是“集中出行”，最后自然推动了“休假扎堆”。所以要解决这个问题要多措并举，标本兼治。

涨价是一种市场现象，并不是完全不可以，旅游高峰期涨价也很普遍。关键在于不能漫天要价，不能疯涨，要有一个‘天花板’。景区价格在有“市场的手”进行调节的同时，还需要“政策的手”加以规范，例如设置涨价比例上限。

其次，为了引导、控制客流，景区应该推出相应政策。比如通过网站、广播、手机短信和景区大显示屏，告诉游客哪个地方现在比较拥挤、哪个景区还有承载空间，信息公开是引导游客分流、避免发生拥堵很好的方法，此外还可限流



售票。景区应该设定游客数量的最大承载值。比如安徽黄山施行每日最大承载量限定制度；武汉旅游业率先出炉了全国首个旅游环境承载量标准规范，规定景区游客量一旦接近最大承载量，景区和旅游部门要采取分流、疏导。

景区客流管控可以治标，但如何治本？“根本还是在于落实带薪休假的老问题。”要缓解景区爆棚现象，平衡供需矛盾，关键在于要改变“集中出行”的现象。“集中出行”最重要的原因在于“休假扎堆”，没有真正实现“错时休假”。没有将带薪休假制度落到实处，是中国旅游目前面临“老三难”的根本原因。正是由于带薪休假有名无实，国家法定节假日才会成为大量国民外出游玩的最后一根“救命稻草”，全民出游的拥堵局面由此而来。最明显的是公务员、国企员工等群体，现在基本是按照国家法定的休假制度来旅游出行，给旅游市场造成一定压力。应该要设



立相关制度，让民众有根据自身情况选择休假的时间和空间，让带薪休假的权利得到法律保障，不仅要用带薪休假制度强化保障市民出游的权利，还要尝试建立错时休假制度，让国民分流实现出游需求，不能十三亿人都用一套休假办法。

总之，通过多方面的努力，这种现象一定会逐步得到缓解。

6. 习近平勉励青年人到基层去

热点概述：

（新华社北京5月4日电）从2000年到2013年，保定学院近百名毕业生自愿到西部工作、生活，他们在雪域高原、西部边陲教书育人，把一腔赤诚和师者大爱献给边疆人民，把青春与梦想安放在西部大地，为民族团结进步作出了积极贡献。

五四青年节前夕，习近平总书记给河北保定



学院西部支教毕业生群体代表回信，勉励青年人到基层和人民中去建功立业，在实现中国梦的伟大实践中书写别样精彩的人生。回信在社会各界特别是青年中引发强烈反响。团中央学校部部长杜汇良、青年志愿者工作部党组书记侯宝森代表广大青年表示，总书记的回信，充分体现了党和国家对有志于到西部、到基层、到祖国最需要的地方去锻炼成长的广大青年学生和西部支教志愿者的亲切关怀和殷切期望，也为当代青年的成长指明了正确方向。

模拟练习：

在五四青年节即将到来之际，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平给河北保定学院西部支教毕业生群体代表回信，向青年朋友致以节日的问候，勉励青年人到基层和人民中去建功立业，在实现中国梦的伟大实践中书写别样精彩的人生。就这件事情结合自己谈谈你的看



法？

参考要点：

习近平同志反复强调“青年兴则国家兴，青年强则国家强”，90多年来，中国共产党始终注重发挥青年在革命、建设和改革中的作用，始终高度重视青年工作，党的伟大事业才有了继往开来的辉煌。

个人就业问题不仅是个人问题，也是社会问题。中国梦的实现是全体中国人民的中国梦，特别是新一代的青年人，他们是建设祖国尤其是发展中西部的生力军。作为青年人，要树立起一种勇于担当的意识，要扎根基层，默默奉献，好男儿志在四方，有志者奋斗无悔。树立起一种服务人民、奉献祖国的崇高理想，用高尚的精神追求来作为自己行动的方向标。只有不退缩，不逃避，不轻视，不放弃，平淡中学会充实，忙碌中学会积累，才能在服务基层的过程中得到历



练，同祖国一道前进。把自己的梦想和中国联系在一起。

一个人要想有作为，去基层历练是很好的选择，青年人的职业规划只有契合时代要求，符合人民需要，才会有意义有价值。才能展开梦想的翅膀。历史证明，青年把个人前途与祖国命运紧密相联，才能大有作为。这样的选择表明他们无愧于党的期待，无愧于人民的厚望。

同样，自己在选择公务员道路的时候，就应下定决心从基层的工作做起。工作无大小，岗位无轻重，只有干好自己的本职工作，想群众所想，急群众所急，才是一名合格的公务员。习总书记的话启示我们：我们要有梦想。为实现中华民族伟大复兴中国梦而肩负起时代赋予的重任，当代青年一定能在时代的洪流中书写更加精彩的人生，让五四精神放射出更加夺目的光芒。



7. 内地小孩便溺香港引发口水仗

热点概述:

最近一对内地夫妻在两岁小孩内急之下让小孩在香港街头便溺，内地和香港网友打起“口水仗”。一泡童子尿，引发了无数口水。有指责香港青年无包容之心的，有指责某主持人故意隐瞒事实的，有指责内地夫妻行为欠妥的，有指责指责者素质低的，也有指责者反驳对方戴有色眼镜、以歧视和偏见看人的。由此引起对文明出行、人文关怀等的探讨值得深思反省。

模拟练习:

以内地夫妻在两岁小孩内急之下让小孩在香港街头便溺引发内地和香港市民“口水仗”为例，谈谈你的看法？

参考要点:

2岁的孩子，关于便溺的生理机能和控制意识都尚不成熟、完备，遇到这人生三急，难免



有不当之处，大人可以谅解，社会能够包容，但这么一件小事，为什么就引发那么多人围观、引起那么多的口水？这里面有文明碰撞的因素。内地与香港，文明程度、个人素质上确有差异，随着大陆游客到港造访的人数和频率日渐增多，这种碰撞时不时地就会发生。

香港被称为“东方之珠”、“购物天堂”，但在总面积仅千余平方公里的地域上却有着超过七百万的常住人口，加上每天络绎不绝的外来游客，香港已经成为非常拥挤的城市之一。正因如此，香港的城市生态非常脆弱，若有些卫生污染或环境破坏，恢复的成本都将十分高昂。因而，在香港随地大小便、随地吐痰，都为法律所不容许，会被给予非常严苛的惩罚。因此，即使是自控力很弱的小孩在香港街头小便的行为，也会招致公众的批评。

内地游客和内地网民，往往习惯以“内地思



维”来思考“香港问题”，缺乏同理心就难免会引发观念冲突。比如小孩情急之下在街头便溺这种事，在内地任何一个城市或地方，都只是一件很平常的事情，根本不会引起大惊小怪。然而，香港人却对一泡童子尿说三道四，内地游客、网友难免就会觉得莫名其妙：大家都是中国人，香港也是中国的国土，香港人这样“小题大做”抨击一个小孩街头便溺，是带着“有色眼镜”在歧视内地人。所以，内地网民难免群情激愤，由此“口水战”也越打越热。这种不互相认同导致不客观的纷争，在未来同样值得警惕。

其实，无论我们去哪里旅游，都应该少一点刻薄，多一点同理心，多一份理解，多换位思考一下，那么文明、和谐自然就来了。正如中国古语所说“入乡随俗”，既然内地游客选择去香港旅游或购物，就一定要做好各种心理准备，尊重香港的人文环境，遵守香港法律法规，尤其是香



港在城市管理中的很多严格要求。香港游客到内地同理如此。否则，谁都只享受观光、购物乐趣，却不履行文明出行义务，自己享受欢乐的同时，却把一些不文明的行为留在我们身后，这样再好的旅游景点也难以给人美感和舒适！在这个问题上需要我们共同采取行动。

但我们也该清醒的认识到在冲突背后的一些其他因素，同样不容忽视。比如，香港的游客每年以 20% 以上的速度增加，闹市区摩肩接踵、游人如织，试问政府又增加了多少公共洗手间？对内地日渐增多的个人游旅客，谁来负责做旅游文明出行提示？这些相应的配套措施也必须紧紧跟随发展，否则，类似的冲突会越来越多，影响我们和谐社会的建设。延缓我们中国梦的实现步伐。



8. 单独二胎政策

热点概述:

中央决定放开“单独二胎”，即一方独生子女夫妇可以生育两个孩子。国家卫生计生委昨日发文称，这是我国进入 21 世纪以来生育政策的重大调整完善，是国家人口发展的重要战略决策，同时也顺应了群众期盼，有利于社会和谐稳定。专家表示，放开“单独二胎”不会导致人口暴涨。调整可缓解人口老龄化。

模拟练习:

河南单独二胎新政策 2014 年 5 月下旬有望放开，对此你怎么看？

参考要点:

计划生育政策是我国长期坚持的基本国策，但是随着社会的发展，人们生活条件的改善，平均寿命提高等因素的影响，我国的人口结构发生了很大的变化，人口老龄化成为我国发展过程中



不得不面对的问题。

为了有效缓解人口老龄化趋势，十八届三中全会通过的《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》对外发布，其中提到“坚持计划生育的基本国策，启动实施一方是独生子女的夫妇可生育两个孩子的政策”。这标志着延宕多年的“单独二胎”政策将正式实施。2013年12月7日，国家卫生计生委有关负责人表示，单独二胎政策有望2014年初开始逐步实施。作为人口大省的河南，我们应该积极稳妥地贯彻落实党的十八届三中全会精神，在落实“单独两孩”的国家政策的同时，结合河南省的实际情况，制订符合河南省实际的实施方案。这项政策的出台是具有积极意义的。

首先，它可以有效的缓解人口老龄化趋势，由于计划生育政策的贯彻落实，我国现在的人口结构逐渐由未定型走向衰退型，老年人所占的比



重逐年增加。单独二胎政策是对计划生育国策的适度放宽，可以逐步增加新生儿人口所占比例，保持社会长久地有活力地发展。

其次，可以间接减轻社会养老负担，当今社会大多 80, 90 后都是独生子女家庭，如今都已成年，由于没有兄弟姐妹，赡养老人的压力很大。很多人由于工作原因，不能陪伴在父母身边，使得老人的赡养成为了一个社会性的问题，加重了社会养老体系的负担。单独二胎政策的实施，使得年轻的父母有了更多的选择，养老的重任由两个孩子共同承担，减轻了孩子的养老压力，从而间接减轻了社会养老的负担。

再次，可以大幅度减少社会失独老人的数量，现在社会中存在很多失独老人，原因就是独生子女政策的影响，家里只有一个孩子，孩子如果遭遇不测，剩下的老人不仅要承受精神的重大创伤，还要面对生活的种种压力。这是我们都不



愿看到的事实。单独二胎政策的落实，可以有效避免此类情况的出现，是一项深入民心的政策。

单独二胎政策具有重要意义，对于这项惠民政策，我们地方政府应予以高度重视。为了使这项政策有效贯彻落实，也为了真正使得社会中相关困难家庭得到帮助，我们在应注意以下几个方面：

第一，在实施的过程中尽量体现人性化，例如在政策实施近期已怀孕或者生育的可以适度的予以体谅，在政策实施过后可以对其进行补救措施，令其到计生部门补办准生证。

第二，对于现有的失独老人应该加大社会保障力度，提高困难家庭的补助额度，保证每人每月的补助款项能够定期足额的发放。同时完善社会养老保险，医疗保险体系，扩展保险覆盖面，使更多的老年人能够享受社会性福利。

第三，完善经济补偿制度，对于独生子女意



外死亡的家庭一次性给予补助，补助额度应根据当地实际消费水平而定。对于失独家庭夫妻有再生育意愿的应给予扶持。

总之，二胎政策的出台是深入民心的，这项政策有利于促进人口长期均衡发展，促进人口与经济、社会、资源、环境的协调和可持续发展。有利于逐步实现国家政策与群众意愿的统一，提升家庭抵御风险的能力，增强家庭养老保障功能，促进家庭幸福与社会和谐。对于这项政策，一定切实落实，持续贯彻。

9. 公务员聘任制会打破铁饭碗吗

热点概述：

今年起，江苏试水公务员“瓷饭碗”，改“委任”为“聘任”，即选择在部分行政机关及地区，选择专业性较强的职位，开展聘任制公务员试点。近两年来，多地试点公务员聘任制，这意味



着公务员“终身制”可变成“合同制”，“铁饭碗”将变身“瓷饭碗”。

模拟练习：

对于很多省市现在推行的公务员“瓷饭碗”，改“委任”为“聘任”，你怎么看？

参考要点：

近两年来，多地试点公务员聘任制，这意味着公务员“终身制”可变成“合同制”，“铁饭碗”将变身“瓷饭碗”。对于这一现象，我有以下看法

将公务员的“终身制”转变为“合同制”，打破其“铁饭碗”的弊端，意在激活用人机制，促进新陈代谢，提高行政效率，增强公务员的竞争意识和服务意识，打破公务员有进无出、有升无降等弊端，让能者上、庸者下，对那些在其位不谋其政，生活在“保险箱”里的在编公务员来说，会形成较大的压力。此外，聘任制公务员也有利于减少财政支出。对于聘任制公务员，用人



部门可以根据不同的职位给予不同的价值回报，在发挥激励作用的同时，达到节约工资成本、减少国家财政支出的目的。同时，客观上还对“高烧不退”的公考热起到降温作用。

由于公务员“铁饭碗”的观念已经长期深入人心，这项政策的实施过程肯定会面临诸多问题，有的试点城市多年来受聘公务员未现被辞退者，聘任合同形同虚设。公众质疑公务员聘任制变成“换汤不换药”的作秀式改革。为了避免这些问题，使得这项政策能够真正落实到位，我们还需要在以下几个方面做好工作：

第一，建立起完善的公务员聘任制制度体系真正让聘任制名副其实。从现行法律规范来看，无论是从公务员聘任的范围以及聘任的程序，还是聘任公务员的工资、福利待遇、退出程序及司法救济等都缺乏明确的规范。因此，希望有关部门在总结各地试点经验和问题的基础上，完善相



关规章制度，建立起公平公正、科学完善的法律制度体系。

第二，全面推行公务员聘任制。扩大其社会影响力，公务员聘任制应当尽快由试点转向推广，建议扩大公务员聘任制的范围，不再局限于专业技术类公务员。

第三，建议完善聘任制公务员的退出机制，对于不合格、不称职的聘任制公务员要坚决辞退。无论是终身制公务员还是聘任制公务员，都要有严格的退出机制，最大限度地避免人浮于事、不负责任、公权滥用等现象。

第四，加大宣传力度，让人民群众充分了解这项新出台的政策。充分发挥社会舆论的监督功能，将聘用过程公开化，透明化，让社会各界人士对其过程进行监督，防止违法乱纪行为的出现。

总而言之，公务员聘任制并不是万能的灵丹



妙药，但其的确是让公务员“铁饭碗”变身“瓷饭碗”的重要机制。不要空谈这项政策，而是要让公务员聘任制实至名归，真正发挥其应有的重要作用。

10. “雾霾天气”

热点概述：

近期，北京因雾霾再次成为举世瞩目的焦点，在去年，中央气象台就曾陆续发布大雾黄色预警，京津地区、河北中南部、河南东北部、江苏中北部、四川盆地、重庆西部、湖南中南部、贵州南部、云南东南部、广西中北部等地有能见度不足 1000 米的雾，部分地区能见度不足 200 米。雾霾天气笼罩中国中东部大部地区，大雾造成较为严重的空气污染，多地 PM2.5 指数直逼最大值。在全国 74 个监测城市中，有 33 个城市的部分监测站点检测数据超过 300，即空



气质量达到了严重污染。

模拟练习：

北京等地区不同程度出现的“雾霾天气”，严重的影响了居民的健康和生活便利，对此你有什么看法？

参考解析：

近年来，我国经济高速发展，伴随着改革开放30年的钟声，经济建设取得重大进展，但是经济发展的同时却是环境的极度恶化，最为明显的表现便是华北地区的雾霾天气，如北京、石家庄、济南等多个大中城市的PM值经常出现2.5，对于严重的“雾霾”天气，不得不引起高度重视。

雾霾天气对我们的生活健康以及生产方面都带来不同程度的危害，具体来说有如下几点：

第一，最直接的是会影响当地居民的身体健康状况，严重的雾霾天气造成了很多居民引发呼



吸道疾病，并且有可能引发其他的并发症或者后遗症。

第二，雾霾天气也带来了生活方面的各种不便，尤为明显的就是对交通的影响，受雾霾影响城市的高速、国道省道都有可能被关闭，给当地的交通造成极大压力，给当地居民带来不便。

第三，雾霾天气也会从另一方面影响政府的公信力和形象，以及我党的执政能力，影响党群、干群关系。影响老百姓的生活水平。

正是由于以上的危害，我们必须高度重视，首当其冲的就是挖掘造成这种天气的原因：

第一，国家的发展模式还是以前的粗放型经济，以污染环境和浪费资源为代价，经济发展的同时却带来了严重的环境恶化。

第二，国家在环境保护方面还是缺乏相应的法律法规，于法无据、无法可依，相关的职能部门对于一些涉嫌污染的企业监督不力、惩罚不



够。

第三，各级地方政府领导为了片面追求GDP，一定程度的纵容企业的污染环境和浪费资源的行为。

最后，老百姓在环保方面的意识还不够，每个人都有一些劣习、陋习，间接地导致了环境的进一步恶化。

找到原因之后，我们就应该对症下药，重拳出击，迅速给予解决：

首先，国家层面要改变经济发展方式，由粗放型经济转向集约型经济的方式，另外要发展绿色GDP，发展环保产业，加大对环保的财力、物力投入。

其次，政府还应该加大环保法律方面的健全和完善，做到有法可依、有法必依、执法必严、违法必究。真正将法律的权威落到实处。

再次，各级政府的领导应该转变政绩观，不



要片面追求 GDP，而是应该追求综合发展，更加关注民生问题、环境问题。

最后，环境保护，从我做起，每个人都应该行动起来，从细小的行为入手，从细小的毛病抓起，只要我们同心协力，一定能建设一个美好的家园。

第四部分 妙语话成章

通关必背金句

爱国篇

苟利国家生死以，岂因祸福避趋之。（林则徐）

国家兴亡，匹夫有责。（顾炎武）

我们爱我们的民族，这是我们自信心的泉源。（周恩来）

我荣幸地从中华民族一员的资格，而成为世



界公民。我是中国人民的儿子。我深情地爱着我的祖国和人民。（邓小平）

祖国如有难，汝应作先锋。（陈毅）

爱民·群众篇

水能载舟，亦能覆舟。（荀子）

只有把人民放在心上，人民才能让你坐在台上。（温家宝）

在我党的一切实际工作中，凡属正确的领导，必须是从群众中来，到群众中去。（毛泽东）

人民是一切的母亲，我是中国人民的儿子。

（邓小平）

严格执法篇

天下之事，不难于立法，而难于法之必行；不难于听言，而难于言之必效。（张居正）

奉法者强，则国强；奉法者弱，则国弱。（韩非子）

诚信篇



人而无信，不知其可也。（孔子）

诚实和勤勉，应该成为你永久的伴侣。（富兰克林）

诚实是人生的命脉，是一切价值的根基（德莱塞）

诚信为人之本。（鲁迅）

修身篇

自觉心是进步之母，自贱心是堕落之源，故自觉心不可无，自贱心不可有。（邹韬奋）

夫君子之行，静以修身，俭以养德，非淡泊无以明志，非宁静无以致远。（诸葛亮）

人不可有傲气，但不可无傲骨。（徐悲鸿）

傲不可长，欲不可纵，乐不可极，志不可满。（魏征）

合作与团结篇

一滴水只有放进大海里才永远不会干涸，一个人只有当他把自己和集体事业融合在一起的



时候才能最有力量。（雷锋）

个人之于社会等于身体的细胞，要一个人身体健全，不用说必须每个细胞都健全。（闻一多）

人是要有帮助的。荷花虽好，也要绿叶扶持。一个篱笆打三个桩，一个好汉要有三个帮。（毛泽东）

每个人应该遵守生之法则，把个人的命运联系在民族的命运上，将个人的生存放在群体的生存里。（巴金）

谦虚篇

如果我看得远，那是因为我站在巨人的肩膀上。（牛顿）

尺有所短；寸有所长。物有所不足；智有所不明。（屈原）

奉献篇

人的一生应当这样度过：当回忆往事的时候，他不至于因为虚度年华而痛悔，也不致于因



为过去的碌碌无为而羞愧；在临死的时候，他能够说：“我的整个生命和全部精力，都已经献给世界上最壮丽的事业——为人类的解放而斗争。”（奥斯特洛夫斯基）

对于我来说，生命的意义在于设身处地替人着想，忧他人之忧，乐他人之乐。（爱因斯坦）

磨难篇

人间没有永恒的夜晚，世界没有永恒的冬天。（艾青）

人的生命，似洪水奔流，不遇着岛屿和暗礁，难以激起美丽的浪花。（奥斯特洛夫斯基）

不幸，是天才的进身之阶；信徒的洗礼之水；能人的无价之宝；弱者的无底深渊。（巴尔扎克）

现实是此岸，理想是彼岸，中间隔着湍急的河流，行动则是架在河上的桥梁。（克雷洛夫）

燧石受到的敲打越厉害，发出的光就越灿烂。（马克思）



在命运的颠沛中，最可以看出人们的气节。

（莎士比亚）

故天将降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身，行拂乱其所为，所以动心忍性，曾益其所不能。（《孟子》）

在人生的道路上，谁都会遇到困难和挫折，就看你能不能战胜它。战胜了，你就是英雄，就是生活的强者。（张海迪）

意志篇

大鹏一日同风起，扶摇直上九万里。（李白）

贫不足羞，可羞是贫而无志。（吕坤）

故立志者，为学之心也；为学者，立志之事也。（王阳明）

三军可夺帅也，匹夫不可夺志也。（孔丘）

涓滴之水终可磨损大石，不是由于它力量强大，而是由于昼夜不舍的滴坠。（贝多芬）

在战场上，一个人有时会战胜一千个人，但



只有战胜自己的人，才是最伟大的胜利者。（尼赫鲁）

勤奋篇

人生在勤，不索何获。（张衡）

业精于勤而荒于嬉，行成于思而毁于随。（韩愈）

聪明出于勤奋，天才在于积累（华罗庚）

勤劳一日，可得一夜安眠；勤劳一生，可得幸福长眠。（达·芬奇）

人的大脑和肢体一样，多用则灵，不用则废。（茅以升）

成功=艰苦劳动+正确方法+少说空话。

（爱因斯坦）

天才就是百分之九十九的汗水加百分之一的灵感。（爱迪生）

务实篇

巨大的建筑，总是由一木一石叠起来的，我



们何妨做做这一木一石呢？我时常做些零碎事，就是为此。（鲁迅）

凡事都要脚踏实地去作，不驰于空想，不骛于虚声，而惟以求真的态度作踏实的工夫。以此态度求学，则真理可明，以此态度作事，则功业可就。（李大钊）

成功篇

如果你希望成功，当以恒心为良友，以经验为参谋，以当心为兄弟，以希望为哨兵。（爱迪生）

（什么是成功的秘诀），很简单，无论何时，不管怎样，我也绝不允许自己有一点点灰心丧气。（爱迪生）

成功之花，人们是惊慕她现时的明艳，然而当时她的芽儿却浸透了奋斗的泪泉，注满了牺牲的血雨。（冰心）

一朵成功的花都是由许多雨、血、泥和强烈的暴风雨的环境培养成的。（冼星海）



只有把抱怨环境的心情，化为上进的力量，才是成功的保证。（罗曼·罗兰）

如果你问一个善于溜冰的人怎样获得成功时，他会告诉你：“跌倒了，爬起来”，这就是成功。（牛顿）

不断的奋斗就是走上成功之路。（孙中山）

“以准备失败的心情去迎接胜利”，这是一个人面临得失的时候所必须有的一种态度。假如只准备成功而不准备失败，当失败时就会来不及了。（罗兰）

德行篇

德胜才，谓之君子；才胜德，谓之小人。（司马光）

才者，德之资也；德者，才之帅也。（司马光）

不患位之不尊，而患德之不崇；不耻禄之不伙，而耻智之不博。（张衡）



正直篇

我大胆地走着正直的道路，绝不有损于正义与真理而谄媚和敷衍任何人。（卢梭）

正直者顺道而行，顺理而言，公平无私，不为安肆志，不为危易行。（韩婴）

做一个正直的人，就必须把灵魂的高尚与精神的明智结合起来。（爱尔维修）

正直意味着有勇气坚持自己的信念。这一点包括有能力去坚持你认为是正确的东西，在需要的时候义无反顾，并能公开反对你确认是错误的东西。（阿瑟·戈森）

心如规矩，志如尺衡，平静如水，正直如绳。（严遵）

理想篇

每个人都有一定的理想，这种理想决定着他的努力和判断的方向。在这个意义上，我从来不把安逸和快乐看作是生活目的本身——这种伦



理基础，我叫它猪栏式的理想。照亮我的道路，并且不断地给我新的勇气去愉快地正视生活的理想，是善、美和真。（爱因斯坦）

要有生活目标，一辈子的目标，一段时期的目标，一个阶段的目标，一年的目标，一个月的目标，一个星期的目标，一天的目标，一个小时的目标，一分钟的目标。（列夫·托尔斯泰）

立志在坚不在锐，成功在久不在速。（张孝祥）

理想是指路明灯。没有理想，就没有坚定的方向；没有方向，就失去前进的力量。（列夫·托尔斯泰）

知识篇

当你处世行事时，正确运用知识意味着力量。（培根）

微小的知识使人骄傲，丰富的知识使人谦逊。故，空心的禾穗高傲地举头向天，而充实



的谷穗，则低头向着大地，向着它的母亲。（达·芬奇）

要明确地懂得理论，最好的道路就是从本身的错误中、“从亲身经历的痛苦经验中”学习。（恩格斯）

缺少知识就无法思考，缺少思考就不会有知识。（歌德）

知识不能单从经验中得出，而只能从理智的发现同观察到的事实两者的比较中得出。（爱因斯坦）

自信篇

信心是命运的主宰。（海伦·凯勒）

只有满怀自信的人，才能在任何地方都怀有自信沉浸在生活中，并实现自己的意志。（高尔基）

我们应该有恒心，尤其要有自信心。（居里夫人）



任何人都应该有自尊心、自信心、独立性，不然就是奴才。但自尊不是轻人，自信不是自满，独立不是孤独。（徐特立）

机遇篇

科学的灵感，决不是坐待可以得来的。如果说，科学上的发现有什么偶然的机遇的话，那么这种“偶然的机遇”，只给那些学有素养的人，给那些善于独立思考的人，给那些具有锲而不舍的精神的人，而不会给懒汉。（华罗庚）

劳动篇

劳动是产生一切力量、一切道德和一切幸福的威力无比的源泉。（乔万尼奥里）

我觉得人生求乐的方法，最好莫过于尊重劳动。一切乐境，都可由劳动得来，一切苦境，都可由劳动解脱。（李大钊）

劳动者的光荣，在工作中创造出优异成绩的精通技术的劳动者的光荣，应该是他的最珍贵的



财产，就像战士把“军功勋章”看得比生命还宝贵一样。（托·卡莱尔）

要使理想的宫殿变成现实的宫殿，必须通过埋头苦干、不声不响地劳动，一砖一瓦地去建造。

（高尔基）

劳动是生命的法则，也是它最美的果实。（刘·莫里斯）

读书篇

读书给人以乐趣，给人以光彩，给人以才干。

（培根）

行万里路，究不若读万卷书之重要。知识无涯，而生命有限。既要博古，又要通今，时间实在不够用。所以，用功读书开始要早。青年不努力，更待何时？（梁实秋）

读书能够开导灵魂，提高和强化人格，激发人们的美好志向；读书能够增长才智和陶冶心灵。（萨克雷）



阅读优秀的书籍，就是和过去时代中最杰出的人们——书籍的作者——进行交谈，也就是和他们传播的优秀思想进行交流。（笛卡尔）

读书是至乐的事，杜威说，读书是一种探险，如探新大陆，如征新土壤；法郎士也已说过，读书是“灵魂的壮游”。随时可发现名山巨川、古迹名胜、深林幽谷、奇花异卉。（林语堂）

竞争篇

高尚的竞争是一切卓越才能的源泉。（休谟）
没有斗争就没有进步。（道格拉斯）

交友篇

交朋友是可以产生伟大的力量的。（徐特立）
君子与君子以同道为朋，小人与小人以同利为朋。（欧阳修）

同心而共济，终始如一。（欧阳修）

要做真正的知己，就必须互相信任。（列夫·托尔斯泰）



效应原理拾萃

(一) 手表定律

手表定律是指一个人有一只表时，可以知道现在是几点钟，而当他同时拥有两只表时却无法确定。两只表并不能告诉一个人更准确的时间，反而会让看表的人失去对准确时间的信心。

启示：

● 每个人都不能同时挑选两种不同的行为准则或者价值观念，否则他的工作和生活必将陷入混乱。

● 每个人在行动时都必须树立正确的目标，并朝着这个目标为之奋斗，不能设置两个不同的目标，左顾右盼，否则只会适得其反，得不偿失。如大学生在就业时必须结合自身特点，明确个人的职业方向，只有这样才能朝着这个方向，找寻到适合自己的就业岗位。

● 在工作中，一个团队必须由一个指挥者统



一来指导工作，保证大家行为方向一致，不能由两个指挥者同时指挥，否则将使这个团队或个人无所适从。

●这让我们想到行政管理中的多头管理问题，机构臃肿、职能交叉，必然会使工作处于无序的状态，不能高效地解决问题，遇到问题互相推诿，这正是职能部门不统一，职责划分不明确造成的无章可循的必然后果。

●这个定律告诉我们，对比和参照可以有助于我们追求事物的科学性和真实性，但是也告诉我们，当两个事物处于矛盾状态的时候，我们要善于请教他人，依据事实和真理，去辨别事物的真伪。在实际的生活中，当同事之间、领导之间的意见出现分歧的时候，我们要准确把握，根据实际情况，请教资深人士，向领导说明问题，并经过自己的辨别去判断事物。



（二）森林效应

一棵树如果孤零零地生长于荒郊，即使成活也多半是枯矮畸形；如果生长于森林丛中，则枝枝争抢水露，棵棵竞取阳光，以致参天耸立郁郁葱葱。管理专家们将此现象称之为“森林效应”。

启示：

●这个效应，说明一个人只有在集体中经历竞争、淘汰、相互的比较和相互之间的评价才能有助于个人的自我奋进，才能在激烈的社会竞争中利于不败之地。反之亦然。

●这个效应，让我想到，为了提高公务员队伍的整体素质和整体水平，那么就要完善相应的绩效考核机制，进行相应的评比，建立起良性的竞争关系，只有这样，才能让大家端正工作态度，投入工作热情，树立正确的思想，坚持不懈地努力工作。才能为国家打造一支高素质的干部队伍。企业中的管理亦是如此，有了规范的评比制



度，才能激励员工努力工作。

（三）从众效应

是指当个体受到群体的影响（引导或施加的压力），会怀疑并改变自己的观点、判断和行为，朝着与群体大多数人一致的方向变化。也就是指：个体受到群体的影响而怀疑、改变自己的观点、判断和行为等，以和他人保持一致。也就是通常人们所说的“随大流”。

启示：

●这个效应，说明一个人在面对众多反对声音的时候，容易失去主见，失去自己的立场和原则，随波逐流。

●这个效应，从另一个角度可以规范人们接受良好行为的模式，有助于让人们形成良好的行为习惯，正所谓习惯决定性格，性格决定命运。

●从众效应，从一定层面上讲，也会致使一



部分极具个性的人，由于立场不足，进而阻碍了其创新性和真理的发展与存在。

●积极的从众效应可以互相激励情绪，做出勇敢之举，有利于建立良好的社会氛围并使个体达到心理平衡，反之亦然。

●从众心理，会让我们发现有些人是表面服从，有些人是从心底里认可，这就充分说明了民主评议的重要性。

（四）青蛙效应

青蛙效应是指把一只青蛙扔进开水里，它因感受到巨大的痛苦便会用力一蹬，跃出水面，从而获得生存的机会。当把一只青蛙放在一盆温水里并逐渐加热时，由于青蛙已慢慢适应了那惬意的水温，所以当温度已升高到一定程度时，青蛙便再也没有力量跃出水面了。于是，青蛙便在舒适之中被烫死了。



启示：

●青蛙效应强调的便是“生于忧患，死于安乐”的道理。人天生就是有惰性的，总愿意安然现状，不到迫不得已多半不愿意去改变已有的生活。若一个人久久沉迷于这种无变化、安逸的生活时，就往往忽略了周遭环境的变化，当危机到来时就像那青蛙一样只能坐以待毙。

●青蛙效应也揭示了一个道理，就是凡事都是从量变到质变进行转变的一个过程。如人类在对自然环境进行破坏的时候，只感受到了利益带来的好处，却没有想到，我们在挑战环境，总有一天也会受到环境对我们人类的报复，沙漠化、气候变暖、能源枯竭等就是典型的例证。同样，这个道理也告诉我们很多领导干部，没有抵得住诱惑，在利益面前一次次妥协，但总有一日会发现回头已晚，最终等待他们的只能是法律的制裁。



（五）木桶原理

木桶原理是指一只木桶想盛满水，必须每块木板都一样平齐且无破损，如果这只桶的木板中有一块不齐或者某块木板下面有破洞，这只桶就无法盛满水。是说一只木桶能盛多少水，并不取决于最长的那块木板，而是取决于最短的那块木板。也可称为短板效应。一个木桶无论有多高，它盛水的高度取决于其中最低的那块木板。

启示：

●木桶原理告诉我们每个人都有自己的优势与劣势，我们要正确面对自己的优缺点。

●木桶原理告诉我们应该注重团队协作，就像一个木桶，如果有一块短板，那么水就会盛的很少，因此，如果我们的团队中，有一个人没有尽到全力，那么就不能把事情做好。

●木桶原理告诉我们要善于去帮助别人共同进步，只有整个团队的整体水平提高了，我们



才能队伍整体的战斗力，才能把工作做到最佳状态。

（六）刺猬法则

两只困倦的刺猬，由于寒冷而拥在一起。可因为各自身上都长着刺，于是它们离开了一段距离，但又冷得受不了，于是凑到一起。几经折腾，两只刺猬终于找到一个合适的距离：既能互相获得对方的温暖而又不至于被扎。

启示：

● 刺猬效应强调的就是人际交往中的“心理距离效应”。例如领导和下属、学生和老师、父母与子女等，只有保持良好的心理距离，才能够取得良好的交往效果。

（七）鲶鱼效应

挪威人喜欢吃沙丁鱼，尤其是活鱼。市场上



活鱼的价格要比死鱼高许多。所以渔民总是千方百计地想办法让沙丁鱼活着回到渔港。可是虽然经过种种努力，绝大部分沙丁鱼还是在中途因窒息而死亡。但却有一条渔船总能让大部分沙丁鱼活着回到渔港。船长严格保守着秘密。直到船长去世，谜底才揭开。原来是船长在装满沙丁鱼的鱼槽里放进了一条以鱼为主要食物的鲰鱼。鲰鱼进入鱼槽后，由于环境陌生，便四处游动。沙丁鱼见了鲰鱼十分紧张，左冲右突，四处躲避，加速游动。这样沙丁鱼缺氧的问题就迎刃而解了，沙丁鱼也就不会死了。这样一来，一条条沙丁鱼欢蹦乱跳地回到了渔港。这就是著名的“鲰鱼效应”。

启示：

●故事中的“鲰鱼”让我想到了在当今社会中很多为了生存的年轻人。他们凭借自己的实力，努力奋斗，而恰恰是因为这样一群有志之士



的加入，才让我们感觉到社会竞争越来越激烈，如果不努力学习，提升自己的能力，就会被社会所淘汰。

●故事中的“沙丁鱼”也让我想到了在社会竞争中感觉到压力的职业人，本来凭借自己的资质，丰富的经验和阅历，可以高枕无忧，安于现状。但是竞争无处不在，在竞争中有一个重要的法则就是优胜劣汰，当这些职业人意识到这一点，便会努力进取，提升自我，这也是竞争所带来的动力效应。

（八）破窗效应

破窗效应指的是，一个房子如果窗户破了，没有人去修补，隔不久，其它的窗户也会莫名其妙地被人打破；一面墙，如果出现一些涂鸦没有被清洗掉，很快的，墙上就布满了乱七八糟、不堪入目的东西；一个很干净的地方，人们不



好意思丢垃圾，但是一旦地上有垃圾出现之后，人就会毫不犹豫地抛，丝毫不觉羞愧。

启示：

●破窗效应传递的是这样一个道理：任何一种不良现象的存在，都在传递着一种信息，这种信息会导致不良现象的无限扩展，同时必须高度警觉那些看起来是偶然的、个别的、轻微的“过错”，如果对这种行为不闻不问、熟视无睹、反应迟钝或纠正不力，就会纵容更多的人“去打烂更多的窗户玻璃”，就极有可能演变成“千里之堤，溃于蚁穴”的恶果。就如刘备那句话，勿以善小而不为，勿以恶小而为之。

（九）投射效应

所谓投射效应是指以己度人，认为自己具有某种特性，他人也一定会有与自己相同的特性，把自己的感情、意志、特性投射到他人身上并强



加于人的一种认知障碍。即在人际认知过程中，人们常常假设他人与自己具有相同的属性、爱好或倾向等，常常认为别人理所当然地知道自己心中的想法。

启示：

● 投射效应的最大的启示就是感情投射，即认为别人的好恶与自己相同，把他人的特性硬纳入自己既定的框框中，按照自己的思维方式加以理解。比如，自己喜欢某一事物，跟他人谈论的话题总是离不开这件事，不管别人是不是感兴趣、能不能听进去。引不起别人共鸣，就认为是别人不给面子，或不理解自己。这是导致人际关系障碍的重大原因。因此我们在与人交往的时候，不能永远只从自己出发，要学会换位思考。

● 这一效应的另一启示，便是认知缺乏客观性，比如，有的人对自己喜欢的人或事越来越喜欢，越看优点越多；对自己不喜欢的人或事越来越



越讨厌，越看缺点越多。因而表现出过分地赞扬和吹捧自己喜欢的人或事，过分地指责甚至中伤自己所厌恶的人或事。这种认为自己喜欢的人或事是美好的，自己讨厌的人或事是丑恶的。失去了人际沟通中认知的客观性，从而导致主观臆断并陷入偏见的泥潭。这不仅会对他人带来不公平，同时也会影响自己对事物的判断。

(十) 蝴蝶效应

蝴蝶效应是指在一个动力系统中，初始条件下微小的变化能带动整个系统的长期的巨大的连锁反应。这是一种混沌现象。蝴蝶在热带轻轻扇动一下翅膀，遥远的国家就可能造成一场飓风。

启示：

●蝴蝶效应揭示了“细节决定成败”的重要道理。



●蝴蝶效应告诉我们要“防微杜渐”的忧患意识。

●蝴蝶效应强调的是一种关联性和联动性，指的就是“牵一发而动全身”的道理。

(十一) 冰淇淋哲学

卖冰淇淋必须从冬天开始，因为冬天顾客少，会逼迫你降低成本，改善服务。如果能在冬天的逆境中生存，就再也不会害怕夏天的竞争。

启示：

●人生在世，不可能凡事都一帆风顺，难免要经历逆境与顺境。逆境与顺境是相对而言的，两者在一定条件下可以相互转化。逆境和顺境都是外因，但作用不同，取得同样的成就，当事者所付出的代价也不相同。在逆境中向目标前进，犹如逆水行舟，要付出更大的努力和更多的艰辛才可能成功。



●人生就是一个不断挑战的过程，不论处于何种境遇，都应该正视现实。每个人都不可能时时与环境相宜，都会有遇到逆境的时候。当你无力改变环境时，就应该设法改变自己，使自己尽可能去适应环境。不因顺境而固步自封和狂妄自满，不因逆境而一蹶不振和妥协丧志。境由心造，乐观的心态，是战胜逆境的精神动力；积极的行动，是走出逆境的有效途径。

（十二）蘑菇管理原理

蘑菇管理原理指的是蘑菇长在阴暗的角落，得不到阳光，也没有肥料，自生自灭，只有长到足够高的时候才开始被人关注，可此时它自己已经能够接受阳光了。

启示：

●蘑菇管理是大多数组织对待初入门者、初学者的一种管理方法。从传统的观念上讲，“蘑



菇经历”是一件好事，它是人才蜕壳羽化前的一种磨炼，对人的意志和耐力的培养有促进作用。让初入门者当上一段时间的“蘑菇”，可以消除他们不切实际的幻想，从而使他们更加接近现实，更实际、更理性地思考问题和处理问题。

（十三）酒与污水定律

酒与污水定律是指，如果把一匙酒倒进一桶污水中，你得到的是一桶污水；如果把一匙污水倒进一桶酒中，你得到的还是一桶污水。

启示：

●在团队中，总难免会有污水，而污水又总会给团队带来各种各样的矛盾和冲突，这就要求团队领导者要掌握酒与污水的冲突与协调的技巧。酒和污水在一个团队中也存在着相互博弈的过程。发现人才、善用人才，在人才大战中占得先机，是精明的领导者引领企业走向成功的重要



砝码，而有效运用酒和污水定律，则是组织一个高效团队的最佳途径。一个优秀的领导者的一项带有根本性的任务，就是对团体中的人才加以指引和筛选，剔除具有破坏力“污水”，使合格者的力量指向同一目标，这就是人才的运作。

（十四）零和游戏

一个游戏无论几个人来玩，总有输家和赢家，赢家所赢的都是输家所输的，所以无论输赢多少，正负相抵，最后游戏的总和都为零，这就是零和游戏。

启示：

●发展是硬道理。人类在经历了经济高速增长、科技迅猛发展、全球经济一体化及日益严重的生态破坏、环境污染之后，可持续发展理论才逐渐浮出水面。零和游戏原理正在逐渐为“双赢”观念所取代，人们逐渐认识到“利己”而不“损人”



才是最美好的结局。实践证明，通过有效合作，实现皆大欢喜的结局是可能的。

●领导者要善于跳出“零和”的圈子，寻找能够实现“双赢”的机遇和突破口，防止负面影响抵消正面成绩。批评下属如何才能做到使其接受而不抵触，发展经济如何才能做到不损害环境，开展竞争如何使自己胜出而不让对方受到伤害，这些都是每一个为官者应该仔细思考的问题。

（十五）磨合效应

在群体心理学中，人们把新组成的群体相互之间经过一段时间磨合而产生更加协调契合的现象，称之为磨合效应。这一效应来自于：新装机器通过一定时期的使用，把磨擦面上的加工痕迹磨光而变得更加密合的现象。这一现象在新的自行车、汽车等使用上都会发生，使用一段时间



后，必须加以整合车辆，这样就更加磨合了。

启示：

●新组成的群体，其中每一个个体相互间都是陌生的，互不了解对方的特点，因而在新的群体中难免会产生一些磕磕碰碰的事情。经过一段时间的磨擦冲突，相互间得到了了解，得到了谅解，并逐步适应了对方，也适应了新的群体。

●一个人到了新环境（年青人参加工作，到新单位），就必须通过一定时间适应新环境，通过磨合使自己的工作作风、处事方式及性格，达到新环境（新单位）的要求。



第五部分：高分经验谈

手写我心：我的公考之路面试篇

张XX

准备篇

我报考的是中央机关的省级直属机构，笔试成绩出来后，才开始准备面试，很不幸，我是笔试最后一名，不过我坚信笨鸟先飞，因此选择了华图面试辅导。虽然只有短短的8天时间，但是对于我面试方面的改变却是巨大的，废话不多说，直接上我学到的方法：

一、多背。这也是老师教给的短时间内提高的一个非常好的方法。找各年的真题以及一些好的专业网站出的热点模拟题，对照答案，死记硬背，力求滚瓜烂熟。

二、多想。每年都会有很多热点，尤其是一些比较有争议的热点问题，比如富二代啊，啃老



族啊，公考热啊等等，要学会自己主动的去思考。思考的时候尽量做到中庸，不偏激，找出弊端，肯定优点，然后综合考虑，怎么扬长避短，这个套路务必把握，千万不能陷入某个极端，毕竟政府需要的不是愤青，而且是解决问题的人。

三、多读。要想短时间内提升自己口才，只能是多读。强烈推荐《演讲与口才》这本杂志，里面的文章写的很好，而且有很多小例子，对提升自己讲话水平大有帮助。大声朗读，每天读个一两个小时，肯定会大有收获。

四、多练。找一些模拟题，一个班里的其他同学都是评委，如果你经济条件允许，面试培训班可以考虑一下，培训班大家一起练比较有气氛，一个人的认识总是有限的，大家一起别人总有你想不到的。客观地说，培训班的老师带过很多学生，知道你的问题在哪，能给你指出来，而且他们会组织很多模拟考试，能一天模拟一次



当然最好，不行的话一周最少三四次。

战斗篇

经历笔试的残酷搏杀，进入面试阶段，可以说谁都会有想法，没有想法是不正常的。但是想法多了，势必紧张，影响发挥。有些人觉得之前我准备的已经很充分了，所以面试那天刻意放松，忽略一些细节，最后招致失败。下面我把我那天的心得和大家分享一下。

一、做好充分的准备工作。

很多人面试前一天晚上会休息不好，起床那一瞬间就觉得今天肯定没戏了。其实没关系，你睡不好人家也睡不好，而且最终搏杀的就那么半个小时不到，要相信到时的紧张气氛会让自己精神百倍的。

从起床那一瞬间开始，你今天的战斗就已经正式开始了。尽量起的早一些，这样可以给自己留下充足的时间洗漱，打扮，吃饭，在一种慢节



奏的情况下完成上述活动对自己也是一个非常好的心理暗示，所以切不可为了多睡那么十几分钟最后让自己变的太匆忙。

出门的时候把东西都理一遍，包括各种证件，还有你的衣服，发型，确保不发生一些细节性的小失误。各地面试的时间不一样，我当时是八点半进考场的等待区，九点开始面试，建议至少提前半个小时到面试地点。可能有些人会疑问，到这么早干嘛，八点半才进去，我八点半到就行了。这只是一般人的理解，我觉得早到有两个好处：

一是留有余地。中国人有句古话叫功败垂成，成功前的那一会，什么事情都有可能发生。我们那天面试有个人时间算的挺好的，预计八点半到，但是谁想遇到了早高峰，他又不是本地人，不知道怎么走，堵的一塌糊涂，打车都没法打，最后万幸，九点差几分钟进了等待区。结果点又



背，抽签抽在第一个，这哥怕西服皱还是穿的便装来的，于是赶紧到厕所把新的西服再换了下，于是推迟的几分钟才进考场，结果可想而知，当炮灰了。有句话怎么说来着，一顺百顺，但是一不顺，后面接着不顺了，这就跟军训走正步一样，一步错了，后面步步错，有惊无险的事不是每个人都有这么好运气碰上的。

二是有意外惊喜。我们是在一个酒店面试的，那天我七点半就到酒店了，闲来无事坐酒店大堂的沙发玩手机。看到有一些貌似工作人员的人陆陆续续的来了（工作人员肯定来的比咱们早），于是我就站在他们必经的路上等着，来一个笑一下，来一个笑一下。有几个人看出我是来面试的，还跟我聊了几句，说来这么早啊。后来等我进考场后才发现，之前那些人里面，有的是工作人员，有两个就是考官。有一个工作人员是负责引导的，在带我进考场前，她主动跟我说了下



考场内的布置，包括钟放在什么地方（进去后才发现，不仔细找还真看不到）等。所以说提前来，有时也能有意外之喜，当然这因人因时而异的。

二、给自己积极的心理暗示

进去后你会发现，有些人表现的很能侃，主动跟工作人员搭讪啊，主动帮大家倒水啊，可能会问了，这跟我之前主动跟人笑不是一样嘛。其实不是，这时候你表现的这么主动这么谄媚，任何一个正常人都会有点厌恶。其实没必要表现的那么积极，因为你做的这些考官又看不到，就算你跟那些工作人员很熟他们也帮不到你，甚至有时候他们在心底还会厌恶你。通过后来跟那些工作人员也就是我现在的同事聊天，他们一致觉得那天谁谁谁一看就是不行，而那个人恰恰是当天最活跃的。扯远了，所以当你在等待区等待的时候，要不停的给自己积极的心理暗示，相信自己是最棒的，一切反动派都是纸老虎，不



要被你对手的气场打到。

三、面试过程的一点心得

面试的技巧就不多说了，外面很多辅导书上说的很详细，我只说下我那天的心得。一是听清楚题目，把握好时间。一般一道题只有一问，但是我那天郁闷，有两三道题都是有好几问，所以时间上没把握好，说的太多了，导致最后一道题最后一问都没时间答。一般考官读题目的时候都会说第一问是什么请回答，千万不要把这个“一”落下了。二是遇到难题多用例子，比喻。一般第一道题都是就某一社会现象发表自己的看法，如果不好作答，可以举个例子，然后再简单分析下，效果也很好。比如说到啃老族的问题（当然这个是比较简单的），你可以先上来简单说一下你身边谁谁谁啃老，暴露了哪些问题，然后再展开，有例子的讲话都比较生动，能够给人留下深刻印象。如果能结合题目，来一个浅显易懂的比喻就



是最好。

以上就是我面试的一点点心得，仅供参考，希望能对大家有所帮助，衷心的希望大家都能上岸，我在岸上等你们。

一路走来，我的面试经验

李XX

一、我走过的路

大学毕业前，参加过数十场校园招聘。那段时间我也成为了校园里小小的名人，被戏称为“面霸”：面过多家世界五百强，如索尼、Intel等；国内的知名企业，像华为、中兴、中国航天、中核等。都是五六轮面试的那种，凭自身实力，我基本都走过了最后一轮面试，拿到了一堆 offer。

在企业工作的这些年，我也曾作为人力资源管理人员，以面试官的身份面试过数十位应聘



者。后来走上公考之路，屡次进入面试，面试成绩都在80分以上。因此，也算是小有经验吧。写出来，给大家做点参考。

二、面试评分要素

能顺利通过笔试进入面试的考生，素质一般都不错，但在面试中却表现各不相同，有的差别甚至很大，其中原因很多，比如紧张、准备不足、没有面试经验和技巧、不能正常发挥等等。但是假如事先了解面试评分基本要素，无论备考，还是现场发挥，都会事半功倍。所以，首先将一些面试的基础和注意事项、技巧和大家交流一下。公务员面试，跟正规大型企业面试一样，都会事先设定面试评分要素。一般分为7大部分：举止仪表、应变能力和个性稳定、责任感与进取心、组织协调能力、语言表达能力、综合分析思维能力、理论素养政策水平。也有分成八大要素的。几部分并不重要，毕竟只是理论分类方法不同，



重要的是我们按照这些评价要素有针对性的备考就可以了。

测评要素一般面试培训班的老师都会详细地讲述，不过具体到每年每个地区多少都会有一些差别，以下仅供参考：

1、举止仪表（8分）

优7-8分，良5-6分，中3-4分，差0-2分。

观察要点：仪表、涵养、礼节。

仪表，衣着方面，都以简单、朴素、庄重为主。

男生以简洁、大方、庄重为主，可穿深色西裤、深色皮鞋、浅色衬衫，短发，衣服颜色最好是纯色，不要穿过于休闲、过于运动的衣服。女生，以纯朴大方、简洁青春为主，也可以穿裙子，颜色尽量以纯色、简单为主。

涵养，也就是常说的“气质”，主要是平时的修养，比较难在短期内有较大的提高，但从举止、言语、自信上注意表现。礼节，一是



进出考场，特别是进考场时，一般要开门、关门，动作、声音要轻，如果带有物品，最好放在备考的地方不带入面试考场内。二是与主考官对话。走到桌子旁，给考官鞠个躬，同时说句“各位考官，上午\下午好”，然后面带微笑目视主考官（一般正对的就是主考官），并兼顾其他考官。坐下后，主考官会简要介绍一下考试的纪律和规定，特别是时间上的，所以要注意听他说话，不要捉急看题本。

2、理论素养、政策水平（20分）。

优 18-20 分，良 15-17 分，中 9-14 分，差 0-8 分。

观察要点：马克思主义原理、实际运用能力、原则性和灵活性。

3、综合分析、思维能力（20分）。

优 18-20 分，良 15-17 分，中 9-14 分，差 0-8 分。



观察要点：严密性、条理性、完整性。

4、语言表达能力（14分）。

优 13-14分，良 11-12分，中 8-10分，差 0-7分。

观察要点：精确性、简练性、流畅性、生动性。

精确。一是发音，说好普通话就是了，实在不行，速度就慢些，不出现错别字、成语颠倒、语法错误等等。二是表达准确，不要说半天，别人听不懂你在说什么，也不要出现过多次口头禅。

简练。面试官很辛苦的，除非你语言内容丰富很吸引人，否则一般都不愿意听你多啰嗦的——大家的观点都差不多，他们已经听了那么多遍。所以在表达时一定要记住拣要点说，一般先阐述观点，然后稍微辅助说明一下即可。

流畅。在表达时掌握语速和停顿是重点。可以把语速放慢，利用这个时间思考。表达完一个观点时，稍微停顿一下，但是不要停顿太久，



显得有层次、连贯。

生动。包括发音、语调，该重的要重，该轻的要轻，抑扬顿挫，但也别太夸张了。千万不能从头到尾保持一个语速和语调，考官会催眠的。

5、组织协调能力（14分）。

优 13-14分，良 11-12分，中 8-10分，差 0-7分。

观察要点：组织能力、协调能力、合作能力、沟通能力。

6、责任感与进取心（14分）。

优 13-14分，良 11-12分，中 8-10分，差 0-7分。

观察要点：诚实负责、自信进取。

7、应变能力和个性稳定（10分）。

优 9-10分，良 7-8分，中 5-6分，差 0-4分。

观察要点：适应性、灵敏性、创造性、个性稳定性。



面试第一经验谈

王XX

个人认为，面试的成功依靠的是周全的准备+刻苦的练习+知识积累。在去年我以全场第一的成绩顺利通过面试后，我整理了一些面试套路，相信对于大家应该是有一定帮助的。不过，面试的题目不是一成不变的，而且越来越多的人重视面试的准备，所以想成功我们也必须要认真的准备。下面，将我的套路总结如下：

一、周全的准备

在准备面试前，我们首先要了解，面试要考察的是什么，只有知己知彼，才能百战不殆，相信大家都明白这个道理。面试主要考验的是以下几个方面，仪表、表达能力、态度、进取心、实际经验、稳定性、反应性。在了解这些后，我们就应该知道自己要准备哪一些了。我建议各位在准备的时候可以从以下几点入手：



第一，是仪表，公务员是一个比较严肃的职业，因为代表了国家政府的形象，所以要求我们更稳重更大方。基于这些，我们的形象应该是端庄正式的，这样才更有说服力。所以，在服装和形象的选择上，职业套装是首选。另外，要干净、整洁，这是一个普通人都应该做到的，何况是一个即将代表政府行使权力的人。

第二，要搜集历年真题，了解你将要面对什么样的题目，不至于在回答问题时处于一个一切未知的境地。如果考试的时候，你发现这些题目我都认识，我想对于一个人的发挥来说是非常有利的。

第三，可以搜集公考前辈们的经验总结。俗话说，“前车之鉴，后事之师”。只有真正经历过面试的人，才有资格对面试发表意见。在看了别人的总结后，要针对自己搜集到的题目进行有针对性的练习，也是一种验证，看对方的经验是



不是适合你的。同时，可以在练习中，将别人的东西真正变成自己的东西，也能将有自己的特色融入其中，使你自己的答案来自套路，高于套路。如果你是一个懒人，什么都不想麻烦，那你就去报个面试培训班，这些东西他们都会提供给你。

二、刻苦的练习

只有辛勤的付出，才有成功的收获。在做好周全的准备后，要经过多次的、反复的练习，来淬炼自己。练习可以分为两方面，一是语音的模拟，二是现场的模拟。

第一，语音模拟。现在有很多语音模拟的空间，比如UC和仕友通。思考和表达，很多时候是不能同步的。经常会有想到了也想得很好，但是在说的时候可能是由于过于紧张或者其他的原因，却把想好的东西都忘记了，事后追悔莫及。为了避免这种情况的发生，一定要多开口勤开口，千万不要把第一次开口回答留到面试进行的



那一刻。

第二，现场模拟。语音模拟锻炼了一个人的动口能力，但是现场气氛的体验也是必不可少的。当一个人在面对七个考官、两个监察人员、两个计时员那么多人，来进行一次关系自己一生命运的考试时，确实是会非常紧张的。而如果提前经历过这样的场景，那在一定程度上会降低我们紧张局促的感觉。有条件的，可以参加面试培训班的现场模拟，如果周围考试的人多，也可以自发组织。

三、知识的积累

我们在解决了准备说、开口说的问题后，接下来要面对的是说什么。公务员，是为人民服务的人。所以我们一定要了解，我们的职责和使命是什么。而我们的职责和使命，是国家的一些媒体经常挂在嘴上写在纸上的。所以，我们必须关心国家的一些政策、方针，在经过申论考试进入



面试后，我想这已经不是什么特别难的问题了。为了让自己更引人注目，建议各位多记住一些名人名言，还有很多可以表达崇高理想和美好愿望的排比句和套话，让听的人感觉更动听，让说的人感觉更畅快，让考官在听完你说后感觉意犹未尽，这是得高分的一个比较好的方法。

公考面试两次上岸的感悟

赵 XX

去年9月前后两个星期分别参加了一个事业单位和一个公务员考试，很幸运的是，前者我笔试第一，后者笔试第二，都顺利进入了面试，体检，政审。

先谈谈事业单位的面试吧，这是我第一次参加这类型的面试，买了本华图的面试参考书，背了很多模版，也准备了很久，但是心里很忐忑，总觉得还缺点什么。果不其然，面试的时候，三



道题都是我陌生的，因为考得是一个学校，问得问题全是教学相关的，由于我没有教学经验，所以回答的稀里糊涂，面试分数只有70分。这个分数在全场算是偏低的，但我笔试是第一，且分数很高，所以最后还是险胜，但我还是觉得赢得不爽，自己在面试这关需要加强。

总结一下这次面试分数偏低的原因吧：

1、面试前准备不充分，忽略了职位本身的特性；

2、由于准备不充分，所以逻辑不清、语速很快，内容说得太少，给考官留下了心中无货的印象；

3、面试前过于轻敌，认为自己笔试分数太高了，别人不可能超过（自信是好事，但是自己过于自信了）

然后是公务员那次面试。得知自己进入了面试，有点意外，因为当时笔试的时候觉得自己考



得很差，没想到会考进面试，我笔试第二，分数是131，第一名是139。分差很大，觉得自己基本没希望了，但是能进入面试我已经很开心了，我打算搏一搏。面试那天，我很不幸的抽到了3号，但是第一名更不幸，抽到了2号，所以当时也没太大的负担了，反而觉得我可以早点离开真好。在我面试之前，我不断的想着在华图培训班时，老师告诉我们的话，逻辑一定要清晰，语速一定要放慢。面试的过程当中，我看到有考官点头，我心想，这次的分数应该不会像上次那么低了。果然，我的面试分数是86+，比起上次有很大的进步，这个分数我很满意，我淡定的离开了考场，没想到第一名在外面等我，更没想到的是他的分数只有70分，于是乎，我出乎自己意料的翻了盘。总结下这次翻盘的经验吧：

1、准备阶段：

这点很多公友已经说过了，关于模版肯定要



背的，但是模版只是骨架，血与肉需要自己结合题目与情景添加、融合，这点不多说。

2、面试前等待阶段：

如果你抽签号靠前，上午就会面试，我建议不要和你身边人的交谈，尽量让你自己冷静下来，回忆脑子里背过的模版，背过的例题，不能太放松；如果你抽签号靠后，下午才会面试，那可以和身边的人交流一下，也可以选择桌子上趴着睡会，养精蓄锐，因为漫长的等待很痛苦，如果一开始就紧张起来，下午的时候你会很疲惫。在面试前一个小时，再让自己紧张起来，回忆模版，例题等等。

3、面试过程

礼仪这个东西估计人人都知道该怎么做，我想提醒大家的是，从踏进考场的那一刻，你很可能忘记自己的步子是快是慢，自己坐姿是否合适，头发是否乱掉，等等，因为你的注意力已



经完全在考官和接下来的题目当中去了，所以，女孩子的头发一定要收拾好，这样敬礼时才不会乱掉，进考场前一定要提醒自己走路不要太快或太慢，坐下来那一刻一定要端正，不要一进考场就一门心思的关注考官了，往往最简单的东西是最容易忽略的。

回答问题有三点很重要：一是逻辑；二是语言的流畅度；三是语速。看似简单的三点，其实很少有人把这三点都控制得很好，就像是我，平时我觉得自己普通话说得很好，但是自己练习录音后才发现其实我的语速是偏快的，记住，语速慢比快好，因为慢，咬字才会更加清楚。逻辑与流畅不是一朝一夕的事情，也没有捷径，平时多练多说，多进行情景模拟，时间久了这两点自然就上去了，面试的时候才会信心十足。

4、事后总结

不管最后你是否进入体检，都要总结自己面



试过程当中成与败，不仅是为了自己再次备考，而且对自己今后踏上工作之路也是有好处的，公务员这种选拔方式虽然有点死板，但是不得不承认，最后能够考上的人，智商与情商都不会很低，都是综合素质较强的人。自己缺什么补什么，只要坚持不懈、认真对待、勤奋刻苦，一定可以考上的

再说说一些题外话吧，先谈谈我走公考道路之前的一些想法吧。毕业的时候，觉得神马事业单位，神马公务员，全都不放在眼里，觉得这些和政府沾边的职业就是消磨人意志的，我想象当中的工作应该是和港剧里面一样，穿着气质职业装，在高楼大厦里当个小白领，工作之余拥有小资的生活等等。于是，毕业后，我签了家企业，毕业一年后升职为了部门主管，但是，久而久之，我发现，我对企业里面那些事情无比反感，利润、服务、质量等等一天都在围绕这些无休止的做



报表，写报告，永远都有开不完的无聊的会议，加不完的班，算不清的考核，还没有社会存在感。

于是，我终于清醒，电视剧的确是骗花痴少女滴。

我终于明白为神马那么多人挤得头破血流的想考个编制了，因为三个字：性价比！

认真分析了下自己的性格特征，我从未想过要当女强人，我只是希望在我30岁前能拥有一个幸福的家庭，于是，我发现，只有考公是适合我的，所以，后来我放弃了有前途的企业，毅然选择辞职，专心考公。可能有人会说我很冒险，但我了解我自己，如果继续在企业里，我不仅考不上，还做不好企业的工作。